

臺鐵會員酬賓兌換辦法

壹、酬賓兌換說明

- 一、會員於累積消費換算達一定點數後，可兌換「車票」。
- 二、會員於售票系統購票累計消費金額時，須主動告知會員代號，並主動出示會員身分證件。
- 三、會員於網路付款時，須於付款網站上登入會員代號，以進行消費累計。
- 四、購票金額點數換算基礎

車種	點數換算基準 (消費金額換算為點數基準)
乘車距離 80.1 公里以上之各級列車	30 元為 1 點

註：上述車票限於本局所售之車票，範圍包含 (1) 售票窗口售票系統 (2) 網路付款部份 (3) 郵局取票 (4) 對號列車自動售票機。

貳、消費累計及點數換算規定

- 一、會員需實際搭乘本局列車抵達目的站始可累計消費金額。**消費金額於實際乘車後翌日累計；每筆消費記錄可保留兩年。**
- 二、已到期之累計消費金額，將於隔日自動失效，不另行通知。
- 三、累計消費到期前一個月寄發累計消費到期通知電子信至會員指定電子郵件信箱，敬請自行定期檢閱，並請隨時登錄本局會員網站查詢累計消費狀況，以避免累計消費過期失效情形發生。
- 四、為確保消費金額累計正確，於辦理購票/取票手續時，請主動告知**會員字號(身分證字號)**，以**確享會員專屬優惠及消費金額累計正確無誤。**

下列車票不適用於消費金額累計：

- (1) 租用專開列車、郵輪式列車、中小學優惠乘車、IC 電子票證 (例如悠遊卡、臺灣通等)、團體票、定期票及乘車距離低於 80.1 公里之各級列車均不列入累計。
 - (2) 會員酬賓禮兌換之免費車票或遇不可抗拒之天然外力因素導致本局列車取消時不得累計消費金額。
 - (3) 會員因故無須支付金額或經本局減免之消費金額。
- 六、會員酬賓禮兌換之免費車票為不找零方式，例如使用 1000 點可兌換乘車區間 200 公里內乘車票一張，若兌換 200 公里以內之乘車票，其餘可兌里程視同作放棄。

七、**積點兌換之車票，不得退換票。**

參、會員累計金額核對、更新個人資料辦法

1. 會員可依下列方式隨時查詢累計消費金額、更新個人資料及兌換酬賓禮之有效累計消費金額：

(1) 臺鐵局會員服務網站：<http://members.railway.gov.tw>

(2) 電洽會員服務中心

免付費電話：0800-765-888

市話專線：02-2191-0096

2. 臺鐵局保留所有累計點數之最後審核權。

兌換酬賓禮

親愛的會員 您好！您的每筆有效消費金額紀錄有效期限為 2 年，到期後將自動失效，我們於您消費金額紀錄到期前 1 個月將以 E-MAIL 寄發「消費紀錄到期信件」到您指定電子信箱，因此請您要定期檢閱；若電子信箱變更請至本局會員服務系統會員專區修正會員資料。（例 100 年 3 月 30 日消費金額紀錄，將於 102 年 3 月 30 日 0 時 0 分到期）

交通部臺灣鐵路管理局祝您 旅途愉快

臺灣鐵路管理局尊榮貴賓會員

酬賓禮與兌換點數對照表(下表為 100 年 12 月 31 日前有效之兌換內容)

下表兌換內容自 100 年 3 月 30 日起有效

酬賓禮	兌換點數
乘車區間 100 公里內乘車票一張	500 點
乘車區間 150 公里內乘車票一張	750 點
乘車區間 200 公里內乘車票一張	1000 點
乘車區間 250 公里內乘車票一張	1250 點
乘車區間 300 公里內乘車票一張	1500 點
乘車區間 350 公里內乘車票一張	1750 點
乘車區間 400 公里內乘車票一張	2000 點
乘車區間 500 公里內乘車票一張	2250 點
乘車區間 600 公里內乘車票一張	2500 點
乘車區間 700 公里內乘車票一張	2700 點
乘車區間 800 公里內乘車票一張	2800 點
TR PASS 3 日券全票一張	4000 點

- ※ 不定期優惠將於「臺灣鐵路管理局會員服務系統會員專區公告」！
- ※ 各站營業里程請至本局官方網站 (<http://service.tra.gov.tw/tw/CP/16324/mileages-1.aspx>) 查詢或於會員服務系統會員酬賓兌換專區查詢可兌換區間。
- ※ 所兌換之乘車票以本局現有時刻表上各級列車及排定停靠站為限。