

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
基隆車班組	洽詢聯繫	派班室	08:00~20:00	
臺北車班組	洽詢聯繫	派班室	08:00~20:00	
新竹車班組	洽詢聯繫	派班室	08:00~20:00	
基隆站 (行包站)	迴送申請	北站售票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
八堵站	迴送申請	辦公室	08:00~20:00	
	認領	辦公室	06:00~24:00	
七堵站 (行包站)	迴送申請	1F 售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~24:00	
百福站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
五堵站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~23:30	
汐止站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領	值班站長室	05:00~23:30	
汐科站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~23:30	
南港站	迴送申請	服務台	08:00~20:00	
		售票窗口	08:00~20:00	
	認領	服務台	08:00~17:00	
		東邊補票處	04:40~24:00	
松山站 (行包站)	迴送申請	售票房	08:00~09:30	
		旅客服務中心	09:30~20:00	
	認領	售票房	06:00~09:30 20:00~24:00	
		旅客服務中心	09:30~20:00	
臺北站 (行包站)	迴送申請	值班站長室 (1F 售票大廳)	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
萬華站 (行包站)	迴送申請	行車室	08:00~20:00	
	認領	行車室	05:00~24:00	

		行李房	08:00~20:00	
板橋站	迴送申請	行車室	08:00~20:00	遺失物保管屬旅諮中心專責，售票窗口服務時間協助轉知。
		旅諮中心		
	認領	行車室	07:00~22:00	
		旅諮中心		
		售票窗口	06:00~07:00 22:00~24:00	
浮洲站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
樹林站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~12:00	
			13:00~17:00	
		行李房	11:00~20:00	
	認領	服務台	08:00~12:00	
			13:00~17:00	
行車室	07:00~23:00			
南樹林	迴送申請	票房	08:00~17:00	
山佳站	迴送申請	剪收/補票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
鶯歌站	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
		值班站長室		
認領	行李房	08:00~20:00		
	桃園站 (行包站)	服務台	08:00~20:00	
認領	06:00~23:30			
內壢站	迴送申請	值班站長室 (前站剪票口)	08:00~20:00	
	認領		05:10~23:30	
中壢站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領	服務台	06:30~22:00	

埔心站	迴送申請	剪票房 (3F 剪收票口)	08:00~20:00
	認領		06:00~24:00
楊梅站 (行包站)	迴送申請	剪票口	08:00~20:00
	認領		06:00~24:00
富岡站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
	認領		06:00~24:00
北湖站	迴送申請	剪收票房	08:00~20:00
	認領		06:00~24:00
湖口站 (行包站)	迴送申請	剪收票房	08:00~20:00
	認領		06:00~24:00
新豐站	迴送申請	2F 補票房窗口	08:00~20:00
	認領		06:00~24:00
竹北站 (行包站)	迴送申請	剪收窗口	08:00~20:00
	認領		05:00~23:30
新竹站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00
	認領 (迴送物除外)		05:00~23:30
	認領 (限迴送物)	行李房	08:00~20:00
北新竹站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
三姓橋站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
香山站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
千甲站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
新莊站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
竹東站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
	認領		06:00~24:00
竹中站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
	認領		06:00~23:00

六家站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
	認領		06:00~23:00
內灣站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00
	認領		06:00~22:30

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
彰化車班組	洽詢聯繫	前台	08:00-17:00	
竹南站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
豐富站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:00	
苗栗站 (行包站)	迴送申請	行車室 (第一月台)	08:00-20:00	
	認領	行李房	07:30-22:00	
銅鑼站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領			
三義站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
泰安站	迴送申請	售票窗口	07:00-16:00	
	認領			
后里站	迴送申請	后里西站售票處	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
豐原站	迴送申請	行車室 (第二月台)	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
栗林站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		08:00-22:00	
潭子站	迴送申請	2F 售票窗口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
頭家厝站	迴送申請	2F 售票窗口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
松竹站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
太原站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
精武站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	

臺中站 (行包站)	迴送申請	1樓行李房	09:00-17:30 18:00-20:00	08:00-09:00 及 17:30-18:00 於月台收授貨物，行李房暫停營業
	認領	2樓服務台	07:30-21:30	
五權站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
大慶站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
烏日站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:00-20:00	
新烏日站	迴送申請	2F 售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:00-22:30	
成功站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:00	
大山站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
後龍站	迴送申請	後龍站剪票口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
白沙屯站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領		07:00-22:00	
新埔站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領		07:00-22:00	
通霄站	迴送申請	售票房兼服務台 (1F 售票大廳)	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:30	
苑裡站 (行包站)	迴送申請	值班站長室 (1F 售票大廳)	08:00-20:00	
	認領		05:30-20:30	
日南站	迴送申請	售票房	08:00-12:00	
	認領		13:00-17:00	
大甲站 (行包站)	迴送申請	行李房	8:00-20:00	
	認領		6:00-23:00	
臺中港站	迴送申請	售票大廳	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:30	
清水站	迴送申請	行李房	08:00-20:00	

(行包站)	認領			
		值班站長室	06:00-08:00 20:00-22:00	
沙鹿站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領			
龍井站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:00-23:30	
大肚站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
追分站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:00	
彰化站 (行包站)	迴送申請	行李房	8:30-20:00	08:00-08:30 於月台收授貨物，行李房暫停營業 其餘配合行李房公告營業時間
	認領 (迴送物)	行李房		
	認領 (非迴送物)	服務台	07:30-21:30	
花壇站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:00-22:00	
大村站	迴送申請	2F 售票窗口	08:00-20:00	12:00-13:00 暫停受理
	認領		07:00-21:00	
員林站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00-20:00	
	認領		07:00-21:00	
社頭站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:00	
田中站	迴送申請	值班站長室 (第一月台)	08:00-20:00	
	認領		07:00-22:00	
二水站 (行包站)	迴送申請	行車室 (第一月台)	08:00-12:00 13:30-15:45 16:45-20:00	
	認領			

		售票窗口	07:00-08:00 20:00-22:00	
濁水站	迴送申請	售票房	08:00-20:00	
	認領			
集集站	代管站不辦理			
水里站	迴送申請	售票房	08:50-17:50	配合車站排班 因受路線中斷影響 本站遺失(留)物限 到站認領
	認領			
車埕站	代管站不辦理			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
花蓮車班組	洽詢聯繫	值班副主任	08:00-20:00	
和平站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
和仁站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
崇德站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
新城站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-24:00	
北埔站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
花蓮站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00-20:00	
	認領	服務台	06:00-23:30	
吉安站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
志學站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
壽豐站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-23:30	
鳳林站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-23:30	
光復站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
富源站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:40-21:50	
瑞穗站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
玉里站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	12:10-13:10 休息
	認領	行李房	06:00-23:30	
東里站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	

	認領	售票窗口	08:00-20:30	
東竹站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:10-21:00	
富里站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
池上站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
關山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-23:30	
瑞源站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
鹿野站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
臺東站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00-20:00	
	認領	服務台	04:30-23:00	
知本站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
太麻里站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
金崙站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:10-22:10	
大武站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:17	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
宜蘭車班組	洽詢聯繫	值班台	00:00~23:59	
四腳亭站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	(1月台)	04:30~23:40	
瑞芳站 (行包站)	迴送申請	前站(西出口)	08:00-20:00	
	認領	剪票口		
十分站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	09:00-17:00	僅受理當日 17:00 前 拾獲之遺失(留)物 認領 其餘遺失(留)物請 洽瑞芳站認領
	認領			
猴硐站	迴送申請	2F 售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:00~23:30	
三貂嶺站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:00~23:20	
雙溪站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	貴重品
	認領	值班站長室		
貢寮站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:32~23:24	
福隆站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
大里站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:00~23:00	
龜山站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領		04:40~23:18	
頭城站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		04:30~23:30	
礁溪站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領		04:24~23:35	
四城站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		04:49~23:29	
宜蘭站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~17:00	
		售票窗口	17:00-20:00	
	認領	服務台	08:00~17:00	
		售票窗口	07:00-08:00 17:00~22:00	

二結站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:07~22:48	
羅東站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領		05:30~24:00	
冬山站	迴送申請	1F 售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:00-23:00	
蘇澳新站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		04:56~23:39	
蘇澳站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:30~23:00	
永樂站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		04:45~22:45	
東澳站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		04:40~24:00	
南澳站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領		04:35~24:00	
漢本站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:30~21:00	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
嘉義車班組	洽詢聯繫	派班台	08:00~20:00	
高雄車班組	洽詢聯繫	派班台	07:45~19:45	
林內站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領		04:50~23:40	
斗六站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	行李房	08:00~20:00	
		補票房	04:30~08:00	
			20:00~23:50	
斗南站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	行李房	08:00~20:00	
		補票房	05:00~08:00	
			20:00~23:30	
大林站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	12:00-13:00 暫停 辦理
	認領	售票窗口	06:00~23:30	
民雄站	迴送申請	值班站長室 (第1月台行車室)	08:00~20:00	
	認領		06:00~00:00	
嘉北站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	11:30-12:30 暫停 辦理 僅受理當日 21 時前 遺失(留)物認領 其餘物品及時間請至 嘉義站認領
嘉義站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領	值班站長室	07:00~22:00	
		售票窗口	04:50~07:00	
			22:00~23:00	
水上站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	11:30-12:30 暫停 辦理 僅受理當日 21 時前 遺失(留)物認領 其餘物品及時間請至 嘉義站認領
南靖站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	12:30-13:30 暫停 辦理
後壁站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	

新營站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	14:30-15:30 暫停 辦理 人員到月台接貨時間
	認領	行李房	08:00~20:00	
		售票窗口	04:30~08:00	
			20:00~23:50	
柳營站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
林鳳營	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
隆田站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領		04:49~23:37	
善化站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領		05:10~23:45	
南科站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	
新市站	迴送申請	值班站長室 (1F 售票窗口)	08:00~20:00	
	認領		05:30~23:00	
永康站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
大橋站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
臺南站 (行包站)	迴送申請	服務台(填單)	08:00~20:00	配合行李房營業時間
		行李房(繳費)		
	認領	服務台 (05:00~23:40)	04:50~23:50	
保安站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		04:55~00:15	
仁德站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	08:00-21:00 受理當 日遺失(留)物認領 其餘遺失(留)物請 於 8:00 後至中洲站 認領
中洲站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:40~23:50	
長榮大學	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	08:00-21:00 受理當 日遺失(留)物認領 其餘遺失(留)物請 於 8:00 後至中洲站 認領
沙崙站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	08:00-21:00 受理當

				日遺失(留)物認領 其餘遺失(留)物請 於8:00後至中洲站 認領
大湖站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:10~23:46	
路竹站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		05:10~23:40	
岡山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領		08:00~20:00	
			05:10~08:00	
			20:00~23:45	
橋頭站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:15~23:35	
楠梓站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	行李房	08:00~20:00	
		剪票房	05:17~08:00	
			20:00~23:43	
新左營站	迴送申請	2F 服務台 (06:30~21:00)	08:00~20:00	
	認領		04:52~00:19	
左營站	迴送申請	B1F 售票窗口	08:00~20:00	
內惟站	迴送申請	B1F 售票窗口	08:00~20:00	
美術館站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	
鼓山站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	
三塊厝站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	
高雄站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	服務台 (06:00~00:00)	04:40~00:25	
民族站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	
科工館站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	
正義站	迴送申請	售票處	08:00~20:00	
鳳山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	行李房	08:00~20:00	
		剪票口	04:47~08:00	

			20:00~00:34	
後庄站	迴送申請	售票處	08:00~20:00	僅受理當日 21 時前 遺失(留)物認領 其餘物品及時間請至 鳳山站認領
九曲堂站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		05:00~24:00	
屏東站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	行李房	08:00~20:00	
		補票房	04:50~08:00	
			20:00~00:39	
西勢站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~00:00	
竹田站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	僅受理當日 21 時前 遺失(留)物認領 其餘時間請至潮州站 認領
潮州站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領		04:45~00:28	
南州站	迴送申請	值班站長室 (售票窗口)	08:00~20:00	
	認領		05:30~23:30	
林邊站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	售票窗口	04:50~23:45	
佳冬站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
枋寮站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		04:50~23:00	
加祿站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	