

## Q&A

### 一. 認領：

- (一) 切結書是否可取代領代委託書或託運收據？  
為避免盜領情事，不得以切結書取代代領委託書。
- (二) 遺失(留)物為食物時會如何處理？  
本公司於營業結束當日會以廢棄物處理。
- (三) 未攜帶託運收據正本可以領取遺失(留)物嗎？  
只要有託運收據的照片或影本皆可領取遺失(留)物。

### 二. 迴送：

- (一) 迴送價格對照表：以運送之最小距離收費（不考慮轉運站）

里程	件數	運費/件
1-300 公里	2 件以下	50
	第 3 件起	100
301-600 公里	2 件以下	55
	第 3 件起	110
601 公里以上	2 件以下	65
	第 3 件起	130

- (二) 車站受理迴送申請及遺失(留)物認領時間？  
請參閱本公司官網-遺失(留)物公告-遺失(留)物規範項下「各站受理窗口及時間」下載連結。
- (三) 不可申請迴送物品有哪些？
  - 本公司包裹運送契約第 21 點第 1 項至第 6 項之物品(不含新臺幣一萬元(含)以內之現金、等值外幣、票據或票券等)
  - 易碎品、植物、需冷藏或冷凍之物品(含生鮮品)。
  - 手機、平板、電腦、電子閱讀器、筆電、相機及行動電源等 3C 物品。
  - 長度超過 150 公分，長、寬、高之和超過 220 公分，或重量超過 10 公斤。
  - 急需領回遺失(留)物且無法等候及本公司不得作為隨身行李之物品。
  - 其他未列於本目之遺失(留)物，但本公司包裹運送契約另有明文排除者，亦不得運送。

## (四) 申請迴送後，有無領取期限？

迴送到達後，免費保管 2 日 (N+2，不含到達日)；第 3 日起，依本局包裹運送契約第十三點保管費，旅客包裹每件每日 45 元，舉例如下：

- 申請迴送：1 月 1 日。
- 迴送到達時間 (已通知)：1 月 4 日。
- 免費保留期間：至 1 月 6 日止。
- 保管費：自 1 月 7 日起，每件每日 45 元

## (五) 遺失 (留) 物迴送後，需攜帶哪些資料至車站認領？

情境	申請人	收貨人	認領憑證			
			本人證件	第三人證件	委託書	收據
1	本人	本人	✓			✓
2	本人	第三人		✓	✓	✓
3	第三人	本人	✓			✓
4	第三人	第三人		✓	✓	✓

## (六) 迴送到達後，如發現非個人所有之物品，是否仍得認領？

物品所有權不因迴送而移轉，如確認該遺失 (留) 物非運送人所有，本公司將拒絕認領，且迴送費因有託運事實，亦不得申請退款。

三. 認領程序：

里程	件數	運費/件
1-300 公里	2 件以下	50 元
	第 3 件起	100 元
301-600 公里	2 件以下	55 元
	第 3 件起	110 元
601 公里以上	2 件以下	65 元
	第 3 件起	130 元

