



交通部110年 獎勵廉潔正直楷模評審會議

參獎人員事蹟簡介

◀◀◀◀ 交通部110年廉潔正直楷模參獎人員

提報機關(單位)	編號	推薦人選
本部會計處	1	郭秀鳳
本部政風處	2	劉珈汝
	3	許睿珈
中華郵政股份 有限公司	4	陳怡潔
	5	錢文雄
	6	林政傑
臺灣鐵路管理局	7	林國洋
	8	李姍珮
	9	陳俊谷
公路總局	10	勞瑪莉
	11	何明勇
	12	蔡政衛
高速公路局	13	郭韋翔
	14	李佳鴻
航港局	15	張雅婷

提報機關(單位)	編號	推薦人選
民用航空局	17	吳冠模
	18	黃炳霖
中央氣象局	19	李秀蓮
臺灣港務股份有限公司	20	吳漢彬
	21	黃士軒
桃園國際機場股份有限公司	22	葉柏成
	23	蕭亦喬
觀光局	24	莊惠芳
	25	許惠傑
運研所	26	孔垂昌



◀◀◀◀ 郭秀鳳

01

現職：公路總局第四區養護工程主計室主任

■ 防貪瀆省公帑

→郭員負責綜理該局蘇花公路谷風隧道南下線SS4抽坍所致保險理賠爭議案，為避免求償期限將屆，影響機關獲賠權益，建議機關化被動為主動，洽專業律師諮詢後，先行發函保險公司中斷本案保險求償期間限制，並與保險公司爭取採附加條款理賠最高限額，獲得不重複扣除自負額獲得理賠；另針對保險理賠，機關所負擔營業稅部分，一併向保險公司提出請求機關營業稅之損害賠償。

→郭員力排保險公司及履約廠商無由主張，確保機關最大權益，並積極爭取保險理賠款，多次本諸維護機關最大權益原則於會議中協調解決，成功於109年間，獲保險公司同意賠付最高限額理賠款1億4,195萬4,200元（屬於機關部分6,282萬1,229元、施工廠商部分7,913萬2,971元），並外加屬於機關營業稅314萬1,061元，有效節省單位之公帑6,596萬2,290元。

→郭員積極任事，善盡內部審核及支援決策職責，維護機關權益，足堪表率。



劉珈汝

02

現職：本部政風處預防組視察

■ 提升政府信譽

■ 其他廉潔事蹟

→劉員為彰顯本部透明溝通、便民於行的各項重大業務或工程建設，首創中央部會「廉正透明獎」，藉由「強化興利除弊價值」、「提升公開透明程度」等評核項目設計，鼓勵各機關在辦理規劃程中，即時採取透明廉正作為，歷經13機關溝通協調彙整參獎資料，辦理北中南外島7場次實地評核會議，評選出公路總局淡江大橋新建工程、高速公路局金門大橋接續工程、民用航空局無人機管理資訊措施等得獎作為，並製作宣導影片加強行銷，有助提升民眾對本部工程及業務廉潔信賴。

→劉員管考本部機關廉政風險資料庫，擇定重大性風險業務，督辦航港局動力小船駕照業務等專案稽核計5案，發掘不法案件4案、增加國庫收入約新臺幣184萬元，修改規管措施22項，機先發掘並防堵廉政風險發生及擴大。另結合外部資源推動廉政平臺，計有「桃機公司第三航站區建設計畫」等5案，邀集司法機關共同解決爭議問題，有效推動工地現場建置CCTV、公開工程進度或重要材料檢驗資料等透明措施，推動後大幅減少檢舉案件，有效降低外界疑慮及外力不當干擾。

→劉員認真負責提出創新作為，對提升機關廉潔風氣，具有重大貢獻，足為表率。



許睿珈

03

現職：公路總局政風室專員

■ 檢舉貪瀆不法

■ 提升政府信譽

→ 許員辦理「混凝土泵浦車檢驗專案清查」，規劃執行教育訓練，齊一執行單位清查標的及方式，挑檔出17,000餘筆檢驗資料，再與監理所(站)專案召回臨檢照片比對，篩選出5,000餘筆資料，經過逾一年時間的反覆勾稽、比對，從中發掘數位檢驗員涉有檢驗不實，並於偵辦期間，多次配合調卷研析，舉辦檢驗法令研討會及實地檢驗線觀摩，供偵辦單位諮詢、運用；經逾2年努力，檢方109年6月以貪污治罪條例第4條違背職務收受賄賂、公務員登載不實等罪起訴代檢廠負責人及代辦業者。

→ 本案之發掘，有賴許員高度工作熱忱、敬業態度及反覆勾稽比對耐心，有效發揮政風預警防弊功能，對提升機關形象及保障民眾權益，具有重大貢獻。



陳怡潔

04

現職：中華郵政股份有限公司

儲匯處企劃科儲匯規劃股儲匯工作人員

■ 防貪瀆省公帑
■ 提升政府信譽

→ 陳員於負責規劃定期儲金業務及代理儲匯規劃股專員期間，配合該公司降低定期儲金占比政策及政府無紙化政策、振興經濟刺激消費等政策，規劃自105年3月17日起定期儲金大額存款利率門檻調降新臺幣(下同)500萬元，調降後比較105年3月至109年12月止，減少利息支出約104億元。

→ 於109年配合政府振興經濟刺激消費政策，規劃振興三倍券兌付作業，各局依兌付作業規定辦理後，均能順利完成兌付工作，且無收受偽造振興三倍券之情形，除提升政府及本公司形象，並能保障民眾之權益。截至110年1月底止，兌付張數共計1,347萬7,784張，金額42億6,361萬8,700元，兌付振興三倍券手續費收入為3,366萬8,064元。

→ 陳員對定期儲金、大額存款利率門檻調降、利息所得扣繳憑單、健保補充保險費扣費證明單之無紙化及振興三倍券之兌付等規劃作業，大幅節省公帑且增裕營收，足堪表揚。



錢文雄

05

現職：中華郵政股份有限公司臺南郵局
郵務科郵務管理股股長

■ 防貪瀆省公帑

→中華郵政公司於109年間發生工作津貼補發爭議，經通案檢討，應補發人數近千人，且補發津貼時間溯及104年，錢員自行開發應用軟體，協助臺南郵局擷取104年至109年補發駕駛津貼及收投津貼相關資料，完成補發費用計125萬3,630元，使原本遙遙無期的作業時程，縮短至1分鐘內完成，其後並將所開發之程式無償分享予其他責任中心郵局，有效減省人力、公帑外，並因補發作業時程大幅縮短，避免無謂之勞資爭議。

→於嚴重特殊傳染性肺炎（COVID-19）肆虐初期，政府就防疫口罩定有安全儲備量並嚴予管控。因臺南市為口罩主要產地，錢員自109年2月4日起，即奉管理防疫口罩之輸運與庫存作業，迄今仍肩負逾1億4,000萬片口罩之倉儲、輸運管理之責，已超逾全國其他責任中心郵局所持有口罩之總和。又疫情期間，口罩與防疫物資之上收、配送作業倍受各界矚目，本部政風處乃規劃辦理防疫物資上收、保管及配送作業專案稽核，案經臺南郵局政風室實施稽核及臺南稽核段派員抽檢後發現，錢員管控之防疫口罩庫存數量並無短少，顯見錢員負責盡職，廉能可貴。



林政傑

06

現職：中華郵政股份有限公司花蓮郵局
郵務股專員

■ 防貪瀆省公帑

→ 林員辦理花蓮郵局3 + 3碼郵遞區號業務推展，負責統籌規劃3+3碼投遞區段編碼之前置作業及投遞區段路名建檔作業，自109年3月實施3+3碼迄今，林員對於該局每日郵件進口量有異常暴增時，均能妥善分流處置因應，除減少加班時數及降低用人費用外，更減少委外分揀費用支出，對該公司郵遞業務之營運具重大助益。

→ 經統計函件投遞前委外分揀外包費用精減實績，109年間總金額約新台幣73萬5,000元，節省公帑，著有功績。

現職：臺灣鐵路管理局彰化電務段 技術領班

→ 林員負責SDH環島光纖網路電訊工程、設備維修及障礙排除，不斷自修精進臺鐵電務系統相關專業知識，並利用自身所學建立E1CB測試設備，由於E1CB卡片故障之情況經常發生，就單片卡板每次送修費用而言，MCU卡板要價6000元，EMX卡、FXO卡及FXS卡皆為5000元，卡片維修費用價格不斐，其已成功修復眾多卡板，節省公帑逾新台幣100萬元並將維修經驗無私授予工作同仁，省下龐大委外維修費用。

→ 林員多次參與協調指揮重大搶修工作，在搶修時於最短時間內切換臨時光纖，以維持通訊設備及電腦售票正常營運，有效減少該局營運損失，並自行利用工作之餘研究通訊傳輸設備儀器的應用、轄區光纜配置優化，並彙整障礙發生時解決的方法，並傳授新進同仁查修技巧及現場勞安注意事項，以利技術薪火相傳。

→ 綜上，林員工作中展現積極熱枕的態度、勇於任事提出相關精進作為、認真負責的工作精神，經常主動協助同事，長官交辦任務均使命必達，主動不畏艱難的理念，足為典範。



李 姍 珮

08

現職：臺灣鐵路管理局高雄工務段
產業室業務助理

■ 防貪瀆省公帑

→該局高雄工務段產業室辦理地價稅繳納業務，101及102年期間土地租金收入2仟9佰餘萬元、實納地價稅額2仟餘萬元，李員於103年起持續辦理現地查核及清冊釐正，並確保至109年土地租金收入9仟4佰餘萬元、實納地價稅額476萬餘元，迄今7年為該局合法樽節地價稅支出達9,269萬餘元。

→因經管用地遍及台南、高雄及屏東180餘公里，且租賃契約達511件、土地計1,139筆，李員不畏辛勞，主動勘查，查對釐正，足堪表率。



陳俊谷

09

現職：臺灣鐵路管理局高雄電務段 助理工務員

■ 防貪瀆省公帑

→ 陳員於109年辦理廢不鏽鋼標售案之提貨作業時，發現承商有放水混充磅數之行為，疑涉詐領標售款，已移送司法機關偵辦中，並機先採取防弊作為，有效嚇阻承商後續詐領行為。

→ 陳員辦理各分駐所及鐵道局工程拆收料鑑定，亦致力協助高雄電務段各分駐所所建置料帳及倉儲空間規劃，並辦理高雄地下化、台南地下化及南迴電氣化等案前期及竣工切換後之各種拆收廢料，共繳交南區供應廠廢料庫615餘噸，預估將增加該局營收約205萬。

→ 綜上，陳員勇於任事，長年經辦鐵路局材料管理，減少臺鐵路財務缺口，功績卓著，並盡守職本、細心謹事而為國家增加公帑之行為，堪為公務員之廉潔典範。



勞瑪莉

10

現職：公路總局臺北區監理所股長

■ 防貪瀆省公帑

- 勞員於109年5月間辦理該局「補助受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響汽車運輸業轉型培訓」補助款發放案，發掘業者疑似以浮報或以不實單據等不正方法企圖詐領公款，經初步查證詐取金額約新臺幣(下同)30萬5,475元，後續並移送司法機關偵辦在案。
- 勞員執行業務認真負責，期間審核運輸業轉型培訓補助款項共計15案，補助款核定金額共約2500萬餘元，在案件眾多且金額龐雜之下，對工作內容細心，有效防止貪瀆舞弊情形發生，為政府廉能把關，足為公務員表率。

◀◀◀◀ 何明勇

11

現職：公路總局高雄市區監理所科長

■ 提升政府信譽

→ 何員主動承擔建置該局南部資訊中心機房，本案原規劃經費新臺幣(下同)1,460萬元，最後以978萬元完成，省下482萬元(比率約33%)；完成後每年節省電量將近89KW(約313萬元)。

→ 亦建置「數位自助申辦機」，讓民眾可於監理所站外24小時快速申辦，1年預估可節省894小時，本項創新作為於109年獲得經濟部智慧財產局新型專利。

→ 另何員聯合高雄市政府交通局、警察局建立三方通報機制，可即時針對註銷號牌通報與收繳，同時並擴大加值服務於停車繳費通知單上列印提醒車主辦理車輛定檢或繳結違規罰單，109年件數約有40萬件，約可節省公帑101萬。

→ 綜上，何員勇於任事提出創新作為，減少支出並提升政府信譽，足為典範。



蔡政衛

12

現職：公路總局助理程式設計師

■ 防貪瀆省公帑

→ 蔡員辦理資訊採購業務，協助機關逐步建置資訊中心虛擬化環境，完成內網虛擬化平台之建置，大幅降低伺服器採購費用、電費、伺服器維運成本及機櫃空間。

→ 其中109年辦理「資訊中心虛擬化平台升級案」，積極評估虛擬化平台升級後之軟硬體相容性，並分析移轉風險因素，主動建議機關將軟體、硬體及移轉服務採購合併，以最有利標決標之方式辦理，透過公開評選方式，提高專案執行成效，解決個別採購產生之間置成本及相容性等問題，且相較於共同供應契約採購，節省1,417萬元之公帑(決標金額為2,582萬6,000元)，節省幅度達35%。

→ 蔡員任事認真盡責，恪遵「採購人員倫理準則」與採購相關法規，並以機關最大效益為考量，除為機關節省公帑外，亦提升資訊中心之管理及服務效能，其表現足為典範。



郭韋翔

13

現職：高速公路局幫工程司

■ 防貪瀆省公帑

→高速公路局自108年起首次將前年度職業災害案例於次年度加以整理彙編成冊，並響應環保採取電子書模式以利普及閱讀，為增加彙編之可讀性及教育性，郭員除辦理品管安衛主要業務之外，並利用空檔主動積極辦理美編作業，逐頁就上述內容之封面、序言、目錄、章名頁及章節統一等進行排版、文圖美編，具職安技術性及美編原創性，並彙總工安事件(含虛驚事件)，詳述其事件內容並加強美編後編輯成冊，歷經數月完成，除可提升職安業務效能，並節省公帑約新臺幣72萬元。

→綜上，郭員主辦該局年度「職業災害案例及策進對策」彙編業務，為交通部所屬工程機關經驗回饋模式之首度創舉，有助工程回饋職災檢討、提升業務效能、撙節公帑約72萬元，對機關工安文化有顯著貢獻，足為典範。



李佳鴻

14

現職：高速公路局中區養護工程分局
副工程司

■ 防貪瀆省公帑

→李員辦理該局與氣象局兩局首次合作之「高速公路局中部地區交控自動氣象站建置案」，係因近年全球天候劇烈變化，強風驟雨抑或茫茫濃霧，對國道行車安全造成極大影響，透過公部門機關間專業分工合作，氣象資料經氣象局判析後，續由高公局發布於國道顯示看板及手機APP提醒民眾避免緊急危難、增進行車安全、減少用路人生命、財產損失。

→李員於承辦期間主動提出國道CCTV設置點位密集且鋼構頂端有現成平台可供利用，爰建議將自動氣象站架設於該平台，除可節省設置費用外，亦能縮短建置期程，該項建議獲機關評估後採納辦理，共計節省公帑約新臺幣(下同)1,200餘萬元，整體工期縮短8個月，成功將國道現有資源最大化運用，創造社會利益。

→前述自動氣象站建立後，透過與氣象局合作每年約可減少240萬元人事支出，另藉由氣象局自有檢驗中心亦可節省設備每年校正檢驗費用約35萬元。

→綜上，李員勇於任事提供具體可行建議，有效節省巨額公帑，足為典範。



張雅婷

15

現職：航港局港務組科員

■ 防貪瀆省公帑

→張員辦理收取商港服務費業務，為改善欠繳率，除進行落實內部控制機制及修訂商港服務費標準收取作業手冊外，協調財政部關務署改善「關港貿單一窗口」系統資料，每季以電子郵件提供資料不全無法核發繳納單明細予該署查察，並持續與該署研討商港服務費收取催繳優化精進措施等方式，以減少資料不全之情形，有效降低外籍人士未核發繳納單案件數(由1萬8仟多件至109年降為0件)。

→張員推動業者辦理約定帳戶自動扣款，減少人工催收作業與統計報表時間，並定期於「電子化政府服務平臺」資訊發布區進行宣導，推廣金融機構帳戶約定轉帳功能，鼓勵公司申辦，加快國庫規費收入收取，同時降低寄送紙本費用，節省公帑一年約749萬元。

→張員於收費系統新增提醒功能，提升規費繳交率，同時優化介接台灣票據交換所之網路轉帳功能(同時可點選多筆繳納單繳費)，提供便民服務。



→ 瞿員積極推動各項內部控制、內部稽核及風險管理相關作業，除修訂該局「風險管理及內部控制制度」外，並完成內部控制自行評估及「查核商港服務費收取作業」、「俸（薪）給核發作業」、「單位概（預）算籌編及審議作業、單位預算分配作業、基金預算分配作業」、「大型國際航線郵輪大量遇險旅客救助、轉駁兵棋演練作業」、「金門小三通客運固定航線管理及客船進退場機制」等5場次年度內部稽核實地訪查，總計彙整40項缺失及興革建議事項，優化該局各項核心業務辦理程序。

→ 為杜絕航港局各航務中心受理人民申請案件處理程序不一致，致生弊端，瞿員彙整該局34大類申辦案件管理標準作業程序，並完成「人民申請案件收辦作業管理專案稽核」，總計彙整25項缺失及興革建議事項，另建立及強化該局風險管控機制，杜絕貪瀆舞弊，保障民眾權益，有效提昇該局廉能形象。



吳冠模

17

現職：民用航空局飛航標準組約聘查核員

- 提升政府信譽
- 其他廉潔事蹟

→ 民用航空法遙控無人機專章於109年3月31日正式施行，為使法律施行前既有無人機運用業務無縫接軌，吳員辦理「遙控無人機操作證預先評鑑實施計畫」及「遙控無人機預先檢驗實施計畫」，計使1,348人通過學科測驗，968人通過術科測驗，俾使相關人員順利取得操作證照；另其完成2種型式共38架無人機檢驗，協助政府機關及民間廠商在新法規範下操作使用無人機。

→ 民間團體「反空域不平等聯盟」前於109年3月13日號召民眾前往交通部陳情，並針對「劃設無人機活動限制區域」等事項提出異議，吳員搶先於同年2月26日假該局國際會議廳舉辦「飛航操作與限制區域說明會暨網路直播」，透過理性溝通，使該次陳抗活動和平落幕，並提升機關形象及保障民眾權益。

→ 吳員負責建置該局「遙控無人機管理資訊系統」並業於109年3月31日全面上線，以公開、透明、廉潔、便民之方式，提供各項網路申辦及查詢業務，截至109年底止，本局透過該系統已核准555件飛航能力審查案及2,553件飛航活動申請案，有效降低民眾質疑黑箱作業及避免業者爭議，並提升本局無人機監理作業品質。



黃炳霖

18

現職：民用航空局空運組專員

■ 防貪瀆省公帑
■ 提升政府信譽

→ 鑒於金管會調整財務報表編列原則，致國內航線成本與虧損之波動性及差異性極大，並影響民眾購票權益及政府補貼款項之多寡，故黃員負責建置該局**國內航線統一成本會計制度及檢核系統**，俾於審查航空公司運價及虧損補貼時有所依循，除可提升該局核發補貼款項之合理性及允當性外，未來並可有效節省公帑，加速機關審核效率。

→ 鑒於航空公司因疫情取消航班時，係以**點數折抵等非現金方式退費**致生民怨，該局為兼顧旅客權益及業者永續發展，黃員積極蒐集與參考國際相關作法後，**指導航空公司提高退費方式之使用價值或期限**，有效保障民眾權益並提升機關形象。

→ 因疫情期間航班停飛影響航空公司獲配時間帶之執行率及後續營運權利，故黃員積極蒐集國際相關作法，訂定我國時間帶豁免原則以保障航空公司復航權益；另簽辦開放旅客來臺轉機、偽出國專案航班、客機純載貨航班等營運業務，在符合防疫要求下，協助業者渡過困境並同時提升政府聲譽。



李秀蓮

19

現職：中央氣象局科長

■ 提升政府信譽

→氣象局於全臺設置自動氣象站600餘處，其中高山及離島站之檢修及維護工作受交通、地形險峻、施作困難及經費有限等因素，廠商無意願承攬。為使偏遠地區氣象資訊不間斷，李員多次帶領同仁遠赴3,000公尺以上山區，於高海拔低氧、低溫惡劣環境，快速因應山區詭譎多變天氣及各種突發狀況，克服險峻地形及惡劣天候造成的極度身體不適，戮力完成自動氣象站設備檢修與維護任務，維持天氣預報、遊憩及防救災所需資料正常供應。例如於雪地及強風中完成小奇萊氣象站維護，1日往返落差1,400公尺桃山氣象站，成功修復奇萊稜線、雪山東峰、雪山圈谷、南湖圈谷、審馬陣、多加屯等氣象站；又如在海況不佳狀況下，完成東引及東莒氣象站維護，以及在5至6公尺巨浪中前往烏坵，於8級陣風下完成氣象站維護。

→李員除勇於對職司工作提出精進作為建議，亦配合氣象局執行行政院「向山致敬、向海致敬」政策，多次不畏艱難遠赴高山及離島地區，戮力維護儀器設備之正常運作。此外，每每於任務前強化維修技能及規劃有效維護計畫，任務後檢討檢修維護缺失及優點以為下次任務之參考，保守估計10年內可減少千萬元以上之公帑支出，種種事蹟足為典範。



吳漢彬

20

現職：臺灣港務股份有限公司高級管理師

■ 防貪瀆省公帑

→吳員支援該公司轉投資之台源國際控股公司執行新南向國家投資業務，執行新加坡商用不動產投資評估工作，廣為蒐集市場行情資料，據以評斷合宜之購屋價金出價，最終以SGD (新加坡幣)327萬，TWD (新台幣)7,274萬成交，較鑑價機構之估價SGD 333萬/ TWD 7,400萬為低，撙節SGD 5.7萬/TWD 126萬，該案於109年12月辦理購屋價金尾款之支付。由於吳員事前評估及準備工作周延詳實，節省資料購買等公帑花費，並以低於鑑價水準之購屋價金執行交易，創造良好投資績效。

→另該案係以商辦租賃為收益模式，109年適逢新冠疫情全球蔓延之際，該案承租人爰藉新加坡政府租金紓困措施之名拖延繳租，期間吳員密切關注新加坡政府陸續公告之紓困措施，並與新加坡稅務、法務部門保持緊密溝通，在熟研紓困內容據理力爭下，承租人最終乃繳付欠款，免除訴諸法律行動可能耗費之時間與人力成本，省卻多達SGD 4.6萬/ TWD 102萬之爭訟支出，並免於公司徒增租金收入呆帳之情形，認真盡職，足表楷模。



黃士軒

21

現職：臺灣港務股份有限公司副管理師

- 防貪瀆省公帑
- 提升政府信譽

→黃員自106年調任資訊處企業資源規劃（ERP）科，適逢該公司與原系統廠商不再續約，就其業管模組積極學習，肩負ERP系統與對內外營運系統交易順遂之重責，不僅親自修改程式，亦為資訊處與業務單位諮詢輔導之角色，指導同仁運用系統，使系統導入之效益逐漸彰顯；109年黃員處理之案件共計9件，參考ERP系統顧問諮詢單價分析表，保守估計為本公司擷節相關費用，約計21萬9,818元。

→另配合本部「紓困、復甦及振興方案」，黃員依業務單位提供之各契約補助資料，透過ERP系統於支付平台建立補貼之暫收款項，將補助作業流程系統化、電子化、透明化，避免了繁絮的紙本審查作業，讓受疫情影響、陷入經營危機的航運企業及其員工、家庭，都能得到即時地幫助；除此之外，每筆補助對象、日期及金額等軌跡均歷歷可見，足以佐證本公司補助款皆用在刀口，並宣示政府力挺海運夥伴之決心；109年黃員協辦之補貼作業共計114筆、金額約465萬餘元。

→綜上，黃員勇於任事、發揮所才，並秉持細心及耐心，克服問題，增進機關效能，足為典範。

→ 葉員辦理桃園國際機場股份有限公司重大建設計畫(WC滑行道遷建及雙線化工程)等案，獲得行政院政府計畫管理考評優等及執行率100%最佳等級，完備桃園機場空側航機運作效率，又積極審慎規劃各項交通維持及營運維持等項目，並與航廈區設計概念作整體考量，表達「國家門戶」之意象，並於109年該建設計畫結算，更為機關樽節整體預算1.4億元，減幅達3.7%，葉員辦理本重大建設計畫案，經5年多來工務驗證，確實達成預算控管及節省公帑。

→ 另葉員辦理本計畫與營運相關作業時，積極協調各權責機關，適切推動整合新建滑行道之營運驗證符合啟用。另航站南路及航站北路旅客運輸動線及交維改道過程，也積極協助周邊駐站單位克服施工過程干擾，考量機場園區內停車空間的基礎設施，於航站南北路架構建置停車資訊指示牌(CMS)，提升第一及二航廈既有停車空間最佳活化效益的收入，作為後續智慧停車擴充及新硬體設備匯入/升級使用。

→ 綜上，葉員對於工程精進作為不遺餘力，有效節省公帑，足為典範。



蕭亦喬

23

現職：桃園國際機場股份有限公司資深事務員

■ 提升政府信譽

→蕭員辦理機場防疫補助款核銷作業，歷經多次會議溝通協調，修訂「居家檢疫者自桃園機場返家交通專案措施說明」，多方參考各政府補貼範例，在不違反相關政府法令前提下，盡速協調防疫車隊業者與後端財會作業流程達到一致，建立起後續穩定可靠之防疫車隊請款流程，並依各運具業者訂有不同申請文件，嚴格審核補助標準報主管機關(交通部)核定，成立初期，因應旅客大量返台致申請單爆量情事，緊急協調免稅業者提供上百位人力協助審核單據，並同步建立審單SOP流程，以利支援人力順利銜接上手。

→防疫車隊自109年3月4日上線後，每日統計車隊營運趟次，比對請款趟次資料，計算平均趟次金額，持續滾動檢討預算執行結果，並嚴格要求業者資料完整度，統計截至110年2月防疫車隊補助申請，核銷完成比例均維持9成以上。

→期間多次辦理總統、部長、次長的防疫車隊視察，對於車輛調度及反應能力，給予肯定，外國媒體亦派員來台採訪，我國報章媒體亦以特定篇幅報導防疫車隊辛勞及付出，深得國人讚許。另協請CDC醫師提供司機衛教宣導，即時提供防疫車隊駕駛防護協助。

→綜上，蕭員工作戮力耕耘，有效提升機關形象，足為典範。



莊惠芳

24

現職：觀光局東部海岸國家風景區管理處課長

- 防貪瀆省公帑
- 提升政府信譽

- 莊員督導賣店水電費收取業務，訂定水電費費率並納入契約，並訂定收取作業流程按月列管，杜絕以往漏收或短收之情形，並有效分擔機關水電費，節省公帑提升政府信譽。
- 成功追繳承租業者積欠電費計新臺幣(下同)52,312元、積欠租金及延遲罰款等債權166,690元，減少機關損失並有效維護機關形象。
- 督辦「向海致敬海岸清理計畫及巡查計畫」，與公所合作清理未登錄地，增加地方就業機會，並委外專人巡查，有效監督及執行海岸清理，提升機關形象並保障民眾權益。



許惠傑

25

現職：觀光局東部海岸國家風景區管理處課長

■ 防貪瀆省公帑

→ 許員主辦「執行招募社區志工成立設施巡查隊業務」，並「以儉致廉，廉能管理維護旅遊環境」之理念持續推動執行，為擷節公帑，以招募志工巡查管理，取代編列經費預算委託廠商巡查管理，每年替政府節省公帑約972萬元。

→ 對派駐機關之駐點勞工進行廉潔教育，以提升派駐勞工之服務品質，不僅提升機關廉潔風氣，並帶來優質觀光與以人為本的廉能服務價值。



孔垂昌

26

現職：運輸研究所研究員

■ 提升政府信譽

→孔員辦理「事故型態導向路口交通工程設計範例」研究計畫，持續執行多年期研究，完成「事故型態導向路口交通工程設計範例參考手冊」，作為各級道路交通主管機關辦理路口交通工程改善之依循，可有效提升各單位相關從業人員之技術水準，提升易肇事路口改善工作成效。

→另孔員辦理「混合車流路口道路與交通工程設計範例」研究計畫，提出新型交通工程設施「分流式指向線」，並於臺中市、基隆市、新竹縣多處路口進行試辦，並追蹤改善事故發生情形，分析結果顯示相關事故共減少76件，降低交通事故發生比例達58%，證實「分流式指向線」可長期且有效減少交通事故的發生，並提出「道路交通標誌標線號誌設計規則部分條文修正草案」，正式將研究計畫成果落實法制內涵，並有利各道路交通主管機關之應用。

→綜上，孔員堅持不懈持續執行多年研究計畫，並將研究成果落實於道路主管機關之道路安全相關精進作為，同時完成相關法規修正作業，於我國道路交通安全的精進貢獻卓著，足為典範。