110.4.2第408次和仁崇德間(清水隧道)事故報告第8次工作會報

陸上重大交通事故

中央災害應變中心

110年4月4日19:00

一、事故說明.....2
二、事故原因(初步查明).....4
三、人員傷亡及送醫情形(截至18:30止)...5
四、行政院指示後續關懷協助.....6
五、臺鐵對傷亡人員服務內容.....10
六、現場搶修進度.....12
七、預估搶通時間.....15

一、事故說明

- 事故地點：崇德=和仁東線(K51+450)
- 撞擊點：第一清水隧道北口(雙孔隧道)
- 事故時間：9:28
- 事故列車：408車次太魯閣號，車上人數總數498人【含座位372人，站位122人(含車上補票2人)，乘務人員3人，清潔人員1人】
- 事故影響情形：

(一)設備受損

1.東正線中斷，軌道受損500公尺

2.第1、2車及第3車一半在隧道外，其餘在隧道內

3.電桿1根傾倒

4.電車線扯落150公尺

5.導電軌受損400公尺

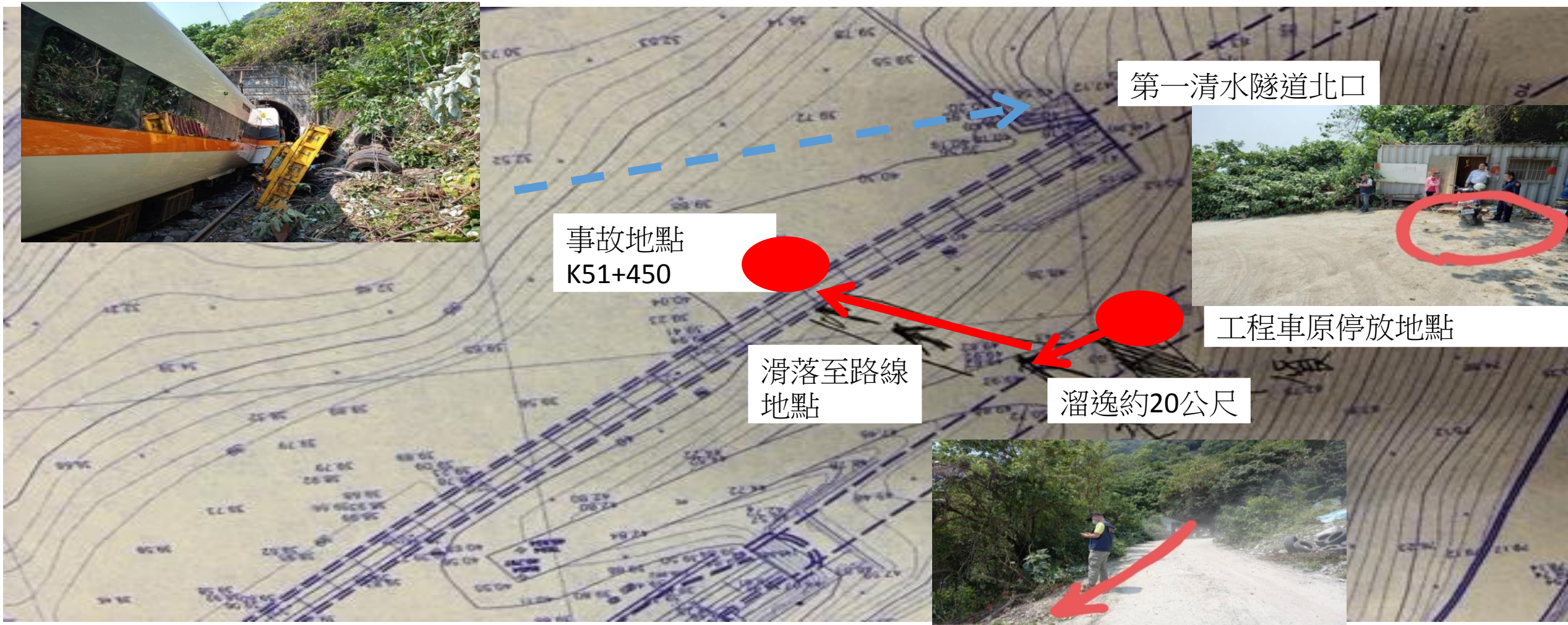
(二)行車運轉：西正線維持單線雙向行車

1.4月2日影響96列次6,868分、旅客約25,681人，每列平均延誤72分

2.4月3日影響93列次3,108分、旅客約18,608人，每列平均延誤33分

3.4月4日截至18:30止，影響72列次1238分、旅客約13924人，每列平均延誤17分

- 工程名稱：北迴線K51+170~500山側邊坡安全防護工程
- 施工廠商：東新營造有限公司
- 監造單位：聯合大地工程顧問有限公司
- 事故原因：工程車因故由停放處(工務所前)溜逸至軌道上約北迴線東正線K51+250處，於110.4.2日上午9:28分遭太魯閣408次撞擊。(9:13分往花蓮柴聯自強號204次通過事故地點)



二、事故原因(初步查明)

- 臺鐵局委外邊坡整治施工廠商(東新營造)工地主任早上約9點左右駕駛貨車，巡視工地，停放在施工便道上，進入工務所後，因故溜逸20公尺，沿著施工便道滑落至東正線上(K51+450)，遭408車次通過時撞擊，發生出軌事故。
- 4/2日運安會記者會表示會聚焦在「有無拉手煞車，或煞車有無故障」方向調查。

三、人員傷亡及送醫情形(截至18:30止)

- 死亡：50人(司機員1人、助理司機1人、乘客48人)，已確認48人姓名，並已安排專人關懷
  - 包含1名法國人、 2名美國人
  - 包括送醫急救後死亡2人
- 受傷：202人均已送醫(包含2名日本人、1名大陸人、1名澳洲人)
- 目前住院中37人

  (含4人在加護病房，出院163人，送醫急救後死亡2人)
- 目前住院情形
  - 805醫院7人、花蓮慈濟16人
  - 花蓮門諾5人、部立花蓮醫院3人
  - 臺東基督教0人、玉里榮民醫院0人、宜蘭博愛醫院1人
  - 蘇澳榮民醫院1人、臺北慈濟3人、亞東醫院1人

四、行政院指示後續關懷協助

(一)對於罹難者家屬及傷者關懷，以「一戶一社工」方式辦理，如果某家庭有多人罹難，亦請衛福部多派社工協助，現行臺鐵局及公路總局1對1關懷員，要能與後續長期的「一戶一社工」對接。

(二)罹難者大體返鄉、受傷者返鄉，由臺鐵局專案處理外，內政部、衛福部於此階段即應會同協助提供關懷服務。聯合公祭由交通部統籌家屬意願主辦，並由內政部民政司、地方政府協辦，提供不同宗教儀式及家屬移靈返鄉等事宜，要盡量尊重家屬意願。

(三)罹難者賠償金250萬元可先領取，預計4月8日起由各別關懷員代為領取交付。

(四)有關民間捐款部分，由衛福部公布捐款帳號接受各界捐款，捐款受理期程到4月底。

捐款帳戶：

國內部分：

1. 自動櫃員機(ATM)、網路銀行進行捐款，收款銀行為臺灣銀行(004)，捐款帳號00300172727 7、戶名為「衛生福利部賑災專戶」。亦可至臺銀臨櫃存款、臺灣行動支付(臺灣pay)轉帳辦理。

2.郵政劃撥方式(帳號50269506)

戶名為「衛生福利部賑災專戶」，並新增自動櫃員機(ATM)辦理金融卡跨行轉帳捐款，金融機構代號700、帳號70000105026950 6。

3. 金融機構臨櫃匯款，帳號270750「中央銀行國庫局」戶名為「衛生福利部賑災專戶」。

4. 四大超商門市透過7-ELEVEN的ibon、全家便利商店的FamiPort機台、萊爾富的Life-ET、OKmart的OK・go，捐款到衛福部賑災專戶。民眾只要在超商門市多媒體終端機，點選「0402太魯閣號事故(衛福部)」，並依指示輸入資訊與捐款金額，列印繳款單後，至櫃檯繳費即可完成捐款。相關捐款手續費將由該公司自行吸收，不會向民眾收取任何費用。代收捐款金額為100元~2萬元。

國外部分：

國外民眾捐款帳號是007-09-11868-0「兆豐國際商業銀行國外部」，戶名為「衛生福利部賑災專戶」。

BANK NAME : MEGA INTERNATIONAL COMMERCIAL BANK CO., LTD.
(BANK ADDRESS : NO.100, CHI-LIN RD. TAIPEI CITY, TAIWAN)
ACCOUNT NUMBER : 007-09-11868-0
SWIFT CODE：ICBCTWTP007
BENEFICIARY'S NAME：MINISTRY OF HEALTH AND WELFARE DONATION A/C

- 以上均請指定用途為：「0402太魯閣號事故案」，並於匯款單或郵政劃撥儲金存款收據空白處敘明捐款用途，另將捐款人姓名、電話及收據寄送地址，傳真至02-85906065，或將相關資料檔案以電子郵件寄至sa21909038@mohw.gov.tw，以利寄送收據。

- 衛生福利部賑災專戶捐款洽詢，可撥打1957福利諮詢專線或02-85906626。

五、臺鐵對傷亡人員服務內容(截至18:30止)

(一)臺鐵局正派員逐一慰問傷者及死亡者家屬：

- 死亡慰問金10萬元(已發放**21**人)
- 受傷慰問金5千元(**已發放87人**)

(二)提供專線電話及專人協助家屬至花蓮，並安排交通及住宿事宜：已提供39人次服務

- 專線電話：0800-765-888、02-2191-0096、02-2383-1384
- 受理地點：臺北車站值班站長室、各車站服務台

(三)臺鐵局已於花蓮及臺東殯儀館成立關懷服務中心

(四)針對每一位罹難及重傷者家屬，已安排80位同仁提供1對1關懷協助

(五)已成立交通部臺鐵局應變中心專網，即時揭露各項應變資訊：人員搶救、交通疏運、傷亡家屬慰問、專責窗口、應變時序等

(六)旅客行李於現場集中保管，4月2日408次1至4車旅客遺留現場行李物品計80件，並已送至花蓮站行李房和路警點交完畢，可讓旅客或家屬認領。(已領走24件)

聯絡電話：服務台03-8355941、行李房03-8322037

六、現場搶修進度

4月2日

- **21：30** 檢察官同意進場進行北端鋼軌修復及電車線拆除
- **22：20** 軌道修復完成，電力維修車進場拆除電車線
- **23：41** 舖設路線供吊車進入事故現場

4月3日

- **02：48** 運安會結束調查，並由工務處整地及拆除電車線
- **04：30** 進行第1車廂拆解及復軌(6:30完成)
- **07：30** 進行第2車廂拆解及復軌(9:15完成)
- **09：45** 第1、2車廂拖離現場，開始進行車廂下方軌道修復(預計 20：00完成)
- **10：40** 軌道材料進場
- **11：16** 肇事工程車吊離軌道，第1、2車廂下方PC枕防震箱變形

- **12：30** PC枕防震箱及扣件基版材料進場
- **15：00** 機務人員完成南口勘查，受損的8、7、6、5車廂離隧道南口距離過遠，隧道內切割及吊運作業困難且風險高。決議：

  ①如果第4、5節車廂以小型怪手由北口硬扯拉出可行，全部車廂全由北口移出。

  ②請機務處預先準備多輛平台車及敞車，工務處覓妥可進入隧道作業之機具於和仁站待命。

  ③隧道內之車廂不排除破壞後拖出，隧道內pc枕、軌道全部更新。
- **19：00** 部長指示5、6車間尚有一具大體，調度1輛機車及1輛敞車，裝載油壓設備至崇德站，進入東隧道，協助消防局搶救。
- **21：55** 完成PC枕(含防震箱及扣件基版)
- **22：30** 到達隧道南口，協助花蓮縣消防局搶救第六車廂旁之大體，經評估為免造成二次傷害，暫不移動大體。
- **23：00** 完成修復隧道口北端90米之軌道(原第1、2節車廂下方軌道)。
- **23：30** 進行第3車轉向架定位。

4月4日

- 00：15 開始吊裝第3車廂。
- 01：07 第3車廂復軌完成，並以5公里慢行拖離往和仁站。
- 02：00 第3車廂到達和仁站。
- 10：00 捲揚設備與人員已在現場待命，準備連結牽引第4車廂。
- 11：44 搶修列車8輛抵達現場。
- 14：57 捲揚設備安裝完畢並試拉。
- 15：05 進行拖拉作業。
- 15：50 第4車廂拖出隧道。
- 17：00 完成吊車定位及進行第4節車廂吊掛作業。
- 18：04 車輛復軌，準備拖離。
- 18：25 第4車廂拖離牽引至和仁站。

七、預估搶通時間

東正線預估搶通時間

- 事故車輛拖離處理：5天(4/2-4/6)
- 軌道修護：1天(4/7)
- 電車線及導電軌修復：1天(4/8)
- 另請台灣世曦公司及土木技師公會進行隧道結構安全檢測，預計兩周內(4/20)完成檢測報告，並提出具體建議，在確保隧道結構安全後才會通車。