



CEDAW宣導媒材

臺鐵女性司機員 I can, I do, I drive.

交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved

簡報大綱

一	案例緣由	03
二	案例內容簡述	04
三	現行法規/措施/統計結果	06
四	相關CEDAW條文及一般性建議	08
五	應用CEDAW保障之權利	10
六	預期宣導效益	12

交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved

一.案例緣由



大眾長期存有駕駛員多為男性之職業性別刻板印象、女性對於需輪班與假日出勤之工作性質接受度或選擇性較男性小、部分工作場所設備以男性為主體設計不符合女性需求等因素，致影響女性投入該職場之意願。



臺鐵自2010年出現首位女性司機員，如何以貼近及同理心營造友善的職場環境，並分析職務結構擬訂改善策略，以打破性別職務刻板印象，提升女性同仁加入司機員行列意願，為現今臺鐵司機員職務再設計主要績效指標。

交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved

3

二.案例內容簡述



女性司機員工作範例－
辦理列車運轉及調車



早期的臺鐵司機員採內部報考，限制須是機務部門，但因司機員大量退休、人才出現斷層，臺鐵2010年開放讓工務、電務部門人員報考。

當年才 27 歲、佐級電力工程出身的邱千芳，在一片不看好聲中堅持理想、勇敢追夢，通過嚴格的體檢、35公斤的握力測驗，成為合格司機員，也改寫了臺鐵長期以來清一色是男性駕駛員的歷史。

交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved

4

二. 案例內容簡述

身為司機員，除了抗壓性要強之外，更重要的是需要調理好身體。邱千芳剛上線時夜班多，日夜顛倒讓身體難以適應，加上司機員人力吃緊、臨時請假無人代班，即使生理期，「再痛也要完成工作」。

雖然擔任司機員，確有其職務上壓力，但是能夠駕駛列車平安的將每一個旅客送達目的地，看著他們臉上快樂的笑容，就是最大的成就感。



交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved

5

三. 現行法規/措施/統計結果



現行法規：

性別工作平等法



現行措施：

女性司機員職務
再設計

◆ 相關法規條文摘錄

第二章 性別歧視之禁止

第 7 條

雇主對求職者或受僱者之招募、甄試、進用、分發、配置、考績或陞遷等，不得因性別或性傾向而有差別待遇。但工作性質僅適合特定性別者，不在此限。

第 10 條

雇主對受僱者薪資之給付，不得因性別或性傾向而有差別待遇；其工作或價值相同者，應給付同等薪資。但基於年資、獎懲、績效或其他非因性別或性傾向因素之正當理由者，不在此限。

交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved

6

三.現行法規/措施/統計結果

司機員男女人數現況分析

▼ 近六年司機員性別人數



統計結果：

1. 103年至108年機檢類科考試合格女性人數計27位，正式上線女性司機員計14位，將來並預計增至16位以上。
2. 佐級機檢類科實務訓練完成後派技術助理，經司機員工作審查合格後始得單獨為乘務工作，改派司機員(約1~2年)，惟如有適性測驗不合格達2次等不適任之原因，即無法改派成為司機員，爰產生上列考試合格與正式上線人數差異。

年度	103年				104年				105年				106年				107年				108年			
項目	人數		佔比		人數		佔比		人數		佔比		人數		佔比		人數		佔比		人數		佔比	
性別	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女	男	女
合計	1228	3	99.76%	0.24%	1226	6	99.51%	0.49%	1203	8	99.34%	0.66%	1288	12	99.08%	0.92%	1316	14	98.95%	1.05%	1348	16	98.83%	1.17%
	1231				1232				1211				1300				1330				1364			

7

四.相關CEDAW條文及一般性建議

CEDAW第3條、第5條



條文內容

第3條：「締約各國應承擔在所有領域，特別是在政治、社會、經濟、文化領域，採取一切適當措施，包括制定法律，保證婦女得到充分發展和進步，以確保婦女在與男子平等的基礎上，行使和享有人權和基本自由。」



條文內容

第5條：「締約各國應採取一切適當措施：

- (a) 改變男女的社會和文化行為模式，以消除基於性別而分尊卑觀念或基於男女任務定型所產生的偏見、習俗和一切其他做法；
- (b) 保證家庭教育應包括正確了解母性的社會功能和確認教養子女是父母的共同責任，當然在任何情況下都應首先考慮子女的利益。」

應用CEDAW保障之權利

保障基本人權和基本自由

消除性別刻板印象和偏見

四.相關CEDAW條文及一般性建議

CEDAW第11條第2項



條文內容

第11條第2項：締約各國為使婦女不致因結婚或生育而受歧視，又為保障其有效的工作權利起見，應採取適當措施：

- (a)禁止以懷孕或產假為理由予以解僱，以及以婚姻狀況為理由予以解僱的歧視，違反規定者予以制裁；
- (b)實施帶薪產假或具有同等社會福利的產假，而不喪失原有工作、年資或社會津貼；
- (c)鼓勵提供必要的輔助性社會服務，特別是通過促進建立和發展托兒設施系統，使父母得以兼顧家庭義務和工作責任並參與公共事務；
- (d)對於懷孕期間從事確實有害於健康的工種的婦女，給予特別保護。

交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 | 2020 All Rights Reserved

應用CEDAW保障之權利

平等權

工作權

9

五.應用CEDAW保障之權利

應用CEDAW保障之權利：

- ◆ 本局自108年起進行司機員職務再設計，就職務內容分析，包含進用方式、工作職務、職場環境等，並依分析結果研擬改善策略，並進行「女性司機員工作環境滿意度問卷」調查蒐集女性司機員問題及需求，營造性別友善工作環境：

(一)備勤宿舍整建：

- ◆ 修建或增建乘務員備勤宿舍(套房式宿舍)，提供安全隱私、獨立盥洗設備與健全的防護系統。



交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 | 2020 All Rights Reserved

10

五.應用CEDAW保障之權利

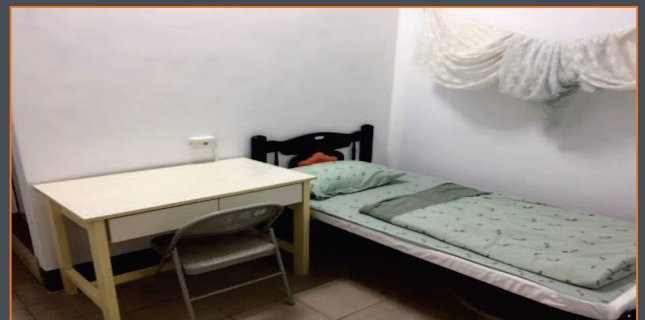
應用CEDAW保障之權利：

(一)備勤宿舍整建：

▼女性司機員備勤宿舍改善前



改善前、後



▲改善後女性司機員備勤宿舍採套房式宿舍，提供安全隱私、獨立盥洗設備與健全的防護系統。

交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved

11

五.應用CEDAW保障之權利

應用CEDAW保障之權利：

(二)職務調整：

- ◆ 對於司機員之排班均依勞基法相關規定，女性司機員亦會擔任夜間乘務工作，該夜班安排係以兼顧女性同仁安全及尊重其意願方式辦理。



- ◆ 司機員於妊娠、分娩及育嬰期間，依規定調整為內勤工作(本局現已有5例調整職務案例)，待後續恢復上班並通過技能考核後，再回復駕駛乘務工作，以保障女性權益及降低工作安全風險。

(三)增進工作場所安全：

- ◆ 女性司機員每人配發高分貝隨身警報器及噴霧防身器各1只，以維護女性司機員乘務安全。

- ◆ 訂有勞工夜間工作場所檢查表，並依規定定期檢查、改善夜間照明等，以確保司機員夜間工作之安全衛生。



12



六.預期宣導效益

男性司機員

- 製作宣導案例移請本局各單位於公布欄張貼或加強宣傳，藉以破除單位內同仁對所有職務之性別刻板印象。

女性司機員

- 持續改善女性司機員工作環境，每年進行「女性司機員工作環境滿意度問卷」調查，提升其工作滿意度，營造性別友善之職場環境，進而吸引更多女性同仁加入司機員行列。



交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved

13



THANK YOU

安全・準確・服務・創新・團結・榮譽

交通部臺灣鐵路管理局 版權所有 ©2020 All Rights Reserved