國營臺灣鐵路股份有限公司
115年從業人員甄試試題

應試類科：第10階-助理事務員-資訊
測驗節次：第二節
測驗科目：資料處理概要

—作答注意事項—

①應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡，入場證號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。

②測驗期間，嚴禁隨身攜帶及使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，並不得置於座位四周或放置於作答區，違者該節以零分計。

③答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場證號碼及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。

④本試題本為雙面，總分共100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。

⑤試題若有選擇題，限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，單選題在ABCD四個選項中選擇一個正確的答案，若有複選題在ABCDE五個選項中選擇所有正確的答案。未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡汙損，也切勿使用修正帶或其他修正液。

⑥試題若有手寫題及作文，限用筆尖較粗之黑色或深藍色原子筆或墨水筆，不得使用鉛筆。在答案卡上規定的區域紅色框線內書寫，不得超出框線。修正時只可使用修正帶，不可使用修正液。若因字跡潦草、超出框線、寫到別的題號位置、或修正不清等原因，致評閱人員無法清楚辨識者，應考人責任自負。

⑦測驗結束前不得離場，擅自離場者以零分計。考試結束，試題本及答案卡務必繳回，未繳回者以零分計。

禁止翻面

讀完本頁說明，**鐘響時**才可以開始作答；翻面以違規記。

00000102

單選題【四選一，共50題，每題2分，共100分】

1 資料處理最常見的流程順序是什麼？
(A) 儲存，輸出，輸入，處理
(B) 輸出，輸入，儲存，處理
(C) 輸入，處理，輸出，儲存
(D) 輸入，輸出，處理，儲存

2 資料經過整理後，變成有意義的內容，通常稱為什麼？
(A) 雜訊
(B) 資訊
(C) 噪音
(D) 亂碼

3 電腦中最小的資料單位通常稱為什麼？
(A) 公分
(B) 公克
(C) 位元
(D) 公里

4 防止資料遺失，最基本的做法是什麼？
(A) 隨意刪除
(B) 不存檔
(C) 只關機
(D) 定期備份

5 保護個人帳號最基本的做法是什麼？
(A) 把密碼貼在螢幕上
(B) 設定不容易猜的密碼
(C) 把密碼告訴同學
(D) 讓別人代登入

6 在資料庫中，用來唯一辨識一筆資料的欄位，常稱為什麼？
(A) 索引
(B) 表格
(C) 主鍵
(D) 圖表

7 在試算表裡，「列」通常代表哪個方向？
(A) 直的方向
(B) 橫的方向
(C) 圓形方向
(D) 斜的方向

8 試算表中，欄與列交叉的一格稱為什麼？
(A) 頁面
(B) 段落
(C) 儲存格
(D) 封面

9 製作圖表的主要目的通常是什麼？
(A) 讓資料變得更亂
(B) 讓資料變小
(C) 讓資料變成圖片
(D) 讓資料更容易看懂

10 資料處理主要是在做什麼？
(A) 只負責打字
(B) 把資料整理成有用的結果
(C) 只負責看影片
(D) 只負責畫圖

11 在資料庫中加入新的資料，這個動作稱為什麼？
(A) 搜尋
(B) 列印
(C) 備份
(D) 新增

12 在資料庫中修改原有資料，這個動作稱為什麼？
(A) 更新
(B) 存檔
(C) 下載
(D) 輸出

13 把多個檔案變小以方便傳送，常用的動作稱為什麼？
(A) 分割
(B) 合併
(C) 壓縮
(D) 刪除

14 電腦突然斷電，最可能發生什麼情況？
(A) 未存檔資料可能不見
(B) 螢幕變大
(C) 鍵盤變新
(D) 資料自動備份

15 存檔時若想避免覆蓋原檔，最常用的方法是什麼？
(A) 直接關機
(B) 另存新檔
(C) 不存檔
(D) 刪除原檔

16 在試算表中，能自動計算的內容通常稱為什麼？
(A) 檔名
(B) 段落
(C) 公式
(D) 圖片

17 在試算表中，計算一欄數字加起來的功能最常用哪個？
(A) 排序
(B) 搜尋
(C) 備份
(D) 加總

18 用來長期保存資料的硬體，多屬於哪一類？
(A) 輸入裝置
(B) 儲存裝置
(C) 輸出裝置
(D) 通訊裝置

19 「備份」的意思最接近下列哪一項？
(A) 把資料刪掉
(B) 把資料縮小
(C) 把資料加密
(D) 複製一份資料以防遺失

20 發現資料輸入錯誤時，最先應該做什麼？
(A) 更正資料
(B) 繼續輸入不理會
(C) 把檔案刪掉
(D) 把電腦關機

21 電腦中用來暫時放資料供處理使用的記憶體，常稱為什麼？
(A) 硬碟
(B) 光碟
(C) 隨身碟
(D) 主記憶體

22 把資料依類別分開整理，最合適的說法是什麼？
(A) 分類
(B) 加密
(C) 刪除
(D) 合併

23 把資料從舊系統搬到新系統，通常稱為什麼？
(A) 刪除
(B) 轉移
(C) 列印
(D) 關機

24 重要資料放在不同地方保存，最主要的原因是什麼？
(A) 讓資料更亂
(B) 讓資料變小
(C) 讓資料更難用
(D) 降低遺失風險

25 不隨意把身分證號與電話給陌生人，主要是為了什麼？
(A) 增加廣告
(B) 保護隱私
(C) 讓別人方便登入
(D) 讓資料更公開

26 在電腦資料處理的層級結構中，下列何者為最小的「資料單位」？
(A) 位元（Bit）
(B) 位元組（Byte）
(C) 字元（Character）
(D) 欄位（Field）

27 電腦資料中，一個「位元組（Byte）」通常由多少個「位元（Bit）」組成？
(A) 4 個位元
(B) 6 個位元
(C) 8 個位元
(D) 16 個位元

28 在電腦硬體系統的資料輸入技術中，OCR（光學字元辨識）技術的主要功能為何？
(A) 語音訊號辨識
(B) 影像轉譯文字
(C) 影像數據壓縮
(D) 文字內容加密

29 在資料結構的運作邏輯中，堆疊（Stack）最主要的資料存取特性為何？
(A) 先進後出（LIFO）
(B) 先進先出（FIFO）
(C) 隨機存取（Random）
(D) 順序讀取（Sequential）

30 在資訊系統的運作模式中，銀行自動櫃員機（ATM）的提款系統主要屬於哪一種資料處理方式？
(A) 批次處理（Batch）
(B) 即時處理（Real-time）
(C) 分散處理（Distributed）
(D) 離線處理（Off-line）

31 在資料處理模式的分類中，下列何種情境最適合採用「批次處理」方式執行？
(A) 連鎖超市零售結帳
(B) 月底員工薪資結算
(C) 航空公司訂位系統
(D) 證券市場委託下單

32 在電腦硬體系統架構中，設置「快取記憶體（Cache）」的主要目的為何？
(A) 提升運作速度與效能
(B) 擴充資料儲存的容量
(C) 強化系統運行的穩定
(D) 簡化系統控制的流程

33 在電腦系統的硬體架構中，下列哪一項設備負責執行算術運算與邏輯判斷？
(A) 系統主機路板
(B) 中央處理單元
(C) 隨機存取記憶
(D) 輔助儲存設備

34 在電腦硬體系統的運算架構中，下列哪一項「不屬於」中央處理器（CPU）的核心功能？
(A) 執行資料的算術運算
(B) 進行條件的邏輯判斷
(C) 負責系統的資料控制
(D) 提供資料的永久儲存

35 在 CPU 的指令週期中，關於「擷取週期」的運作描述何者正確？
(A) 將訊號由解碼器轉換為控制訊號
(B) 將指令由運算單元傳送至控制單
(C) 將指令由記憶體傳送至指令暫存
(D) 將結果由暫存器回存至輔助記憶

36 關於電腦硬體架構中的「輸入／輸出（I／O）介面」，其主要存在的技術功能為何？
(A) 替代主記憶體存放大型應用程式
(B) 轉換數位訊號成為穩定交流電力
(C) 調節主機與周邊設備間速度差異
(D) 縮減資料傳輸時產生的熱能耗損

37 在電腦硬體系統的儲存架構中，下列哪一項屬於「輔助儲存裝置」？
(A) 固態硬碟機
(B) 內部暫存器
(C) 高速快取器
(D) 隨機記憶體

38 電腦系統的運作架構中，採用「虛擬機器（VM）」技術的主要目的為何？
(A) 同時運行多套作業系統
(B) 提升網路資料傳輸效率
(C) 簡化硬體設備組裝流程
(D) 擴充實體儲存設備容量

39 在關聯式資料庫的資料表設計中，設置「主鍵（Primary Key）」最主要的功能為何？
(A) 提升資料存取速度
(B) 唯一識別每筆紀錄
(C) 強化資料加密安全
(D) 降低資料儲存空間

40 關聯式資料庫的設計中，設置「外來鍵（Foreign Key）」最主要的功能為何？
(A) 提升資料的查詢速度
(B) 簡化表格的欄位結構
(C) 建立資料表間的關聯
(D) 加密檔案的儲存內容

41 電腦程式語言的分類中，下列哪一個選項屬於「高階程式語言」？
(A) Python
(B) Assembly
(C) Machine
(D) Forth

42 電腦網路的地理涵蓋範圍分類中，下列哪一個選項屬於「區域網路（LAN）」？
(A) 校園內部網路
(B) 網際全球網路
(C) 衛星通訊
(D) 行動通訊

43 在資訊安全與存取控制的機制中，採用「雙因素驗證（2FA）」最主要的目的是提升何種安全性？
(A) 操作使用之便利
(B) 系統運算之效能
(C) 身分驗證之強度
(D) 資料儲存之效率

44 在現代資訊處理的應用中，關於「大數據（Big Data）」技術最主要且適合處理的資料類型為何？
(A) 大量非結構化資料
(B) 少量結構化之資料
(C) 實體紙本紀錄資料
(D) 單一表格結構資料

45 在數位公民素養與資訊社會的發展中，下列哪一個選項最符合「資訊倫理」的基本精神？
(A) 合法合理使用資訊
(B) 任意蒐集用戶資料
(C) 擴大公開個資內容
(D) 提高商業利用程度

46 在人工智慧（AI）的開發與應用中，輸入資料的「品質高低」最直接影響下列何者？
(A) 處理器之計算執行速度
(B) 伺服器之硬體儲存容量
(C) 模型分析結果準確度
(D) 使用者之圖形操作介面

47 在數位社會的參與過程中，下列哪一個選項最能代表「數位公民素養」的核心價值？
(A) 擴大社群影響能力
(B) 提高網路使用時數
(C) 尊重他人隱私權利
(D) 增加資料下載數量

48 在資訊系統開發的領域中，關於「SQL 語言」最主要的應用功能為何？
(A) 存取與管理資料庫
(B) 編寫系統應用程式
(C) 建構網路通訊架構
(D) 設計硬體電路結構

49 在現代資訊科技的應用中，建置「電子商務系統」最主要的目的為何？
(A) 提供線上交易服務
(B) 提升資料處理速度
(C) 簡化系統維護流程
(D) 增加硬體運算能力

50 在軟體開發生命週期中，進行「軟體測試與驗收」最主要的目標為何？
(A) 確保系統符合需求
(B) 提高系統執行速度
(C) 降低系統建置成本
(D) 增加系統功能數量

國營臺灣鐵路股份有限公司115年從業人員甄試 筆試試題標準答案

代號:1150406-TT1-102-1

應試類科:第10階-助理事務員-資訊

測驗科目:資料處理概要

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	C	B	C	D	B	C	B	C	D	B

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	D	A	C	A	B	C	D	B	D	A

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	D	A	B	D	B	A	C	B	A	B

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案	B	A	B	D	C	C	A	A	B	C

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案	A	A	C	A	A	C	C	A	A	A