



國營臺灣鐵路股份有限公司

113 年從業人員甄試

應試類科：第 8 階-助理管理師-不動產經營

筆試科目：專業科目三、企業管理

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡(卷)，入場編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。
- ② 答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場編號及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ③ 選擇題限用 2B 鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡(卷)上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡(卷)汙損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ④ 非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆作答，答案要更改時，限用立可帶修正後再行作答，不得使用修正液。請依規定於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。
- ⑤ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時功能後，放置於試場前後或指定場所，不得置於座位四周，並禁止隨身攜帶，違者扣該節成績 20 分，續犯者該節不予計分。行動電話鈴響或震動，均比照前開情節扣分。
- ⑥ 請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止仍續犯者，扣該節成績 10 分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑦ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器【不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能】，且不得發出聲響。
- ⑧ 各節測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

試題公告
僅供參考

非選擇題【共4大題，每題25分，共100分】

一、企業對員工的「訓練」(training)屬於「人力資源發展」(human resource development, HRD)的範疇；而訓練的執行，必須有適當的評估，根據學者Kirkpatrick(1996)的分析，訓練評估的指標包括反應(reaction)、學習(learning)、行為(behavior)及結果(result)等四個層面評估。

(1)請說明「訓練」與「發展」的差異。(5分)

(2)請分別說明何謂反應評估(5分)、學習評估(5分)、行為評估(5分)、結果評估(5分)。

二、企業多角化經營是指企業進入與原先經營領域不同的產品市場，請就分散風險(5分)、增加企業價值(5分)、擴大營運範疇(5分)、追求創新(5分)、創造財務效率(5分)等五個面向，論述企業採行多角化經營的動機。

三、公司近期推出一款新產品，為使廣大消費者瞭解此項新產品的特性和優勢，公司考慮採用數位媒體行銷，請說明：

(1)數位媒體行銷方式有哪些？(12分)

(2)前述各方式的特點和優點為何？(13分)

四、「我們只有一個地球」，實踐綠色生活方式，確保與大自然和諧共生，已是刻不容緩的重大議題：

(1)請詳細說明SDGs的概念。(12分)

(2)請詳細說明ESG的概念。(13分)