





貳 | 未來展望

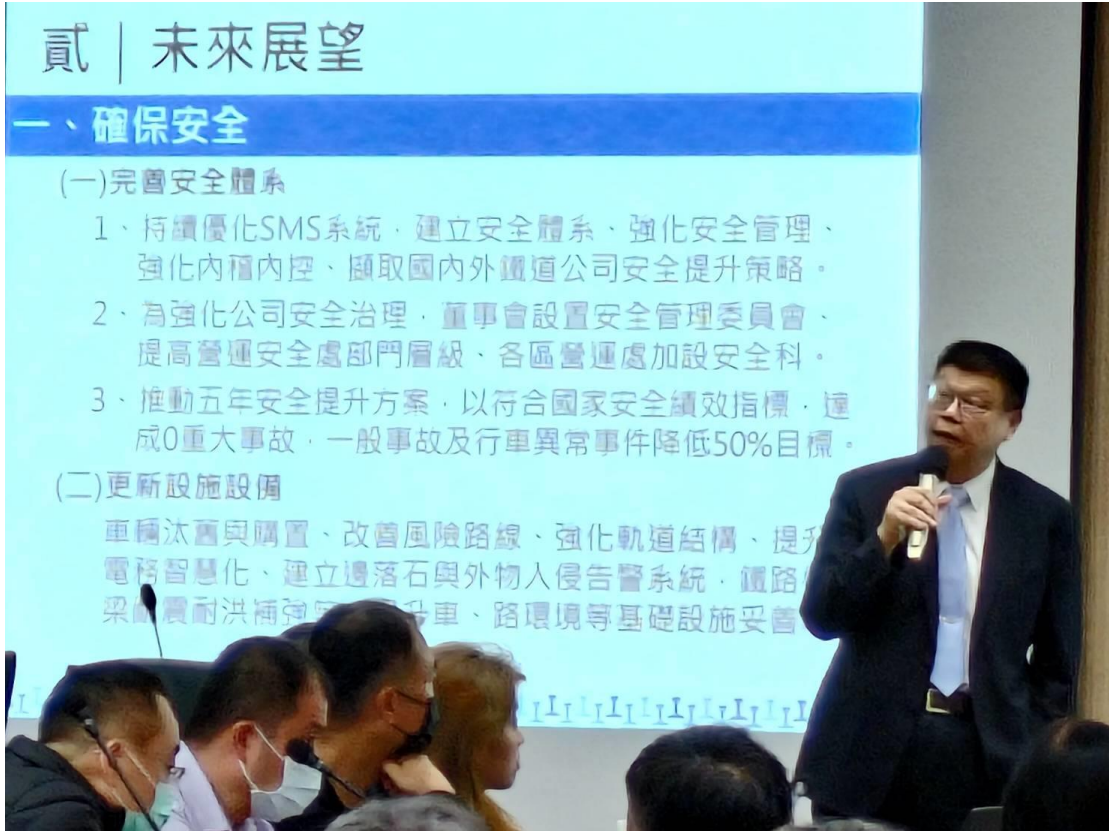
一、確保安全

(一)完善安全體系

- 1、持續優化SMS系統，建立安全體系，強化安全管理，強化內稽內控，擷取國內外鐵道公司安全提升策略。
- 2、為強化公司安全治理，董事會設置安全管理委員會，提高營運安全處部門層級，各區營運處加設安全科。
- 3、推動五年安全提升方案，以符合國家安全績效指標，達成0重大事故，一般事故及行車異常事件降低50%目標。

(二)更新設施設備

車輛汰舊與購置、改善風險路線、強化軌道結構、提升電務智慧化、建立邊落石與外物入侵告警系統、鐵路梁橋耐洪補強、提升車、路環境等基礎設施妥善



二、提升服務

(一)運輸服務再提升

- 1、加速新車投入營運(EMU900型已全數投入，EMU3000型113年全數投入)，配合旅運需求及車輛運用，推出新型態經營方式，包括區間快、直達車等，以持續提升運能、準點率及旅客滿意度。

配合行政院TPASS通勤月票政策，推動都會區域通勤運輸整合服務(MaaS)，包括票證、時刻、路線等無縫整合；配合政策營運服務性路線，滿足民眾行的需求。

(二)服務拓展

結合社會化鐵道觀光，自辦型態拓展多元精緻服務。與業合作，強化鐵路商品網路平台銷售。中央廚房製作臺鐵便當，提升質量，擴大市場。



