

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
基隆車班組	洽詢聯繫	派班室	08:00~20:00	
臺北車班組	洽詢聯繫	派班室	08:00~20:00	
新竹車班組	洽詢聯繫	派班室	08:00~20:00	
基隆站 (行包站)	迴送申請	北站售票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
八堵站	迴送申請	辦公室	08:00~20:00	
	認領	辦公室	06:00~24:00	
七堵站 (行包站)	迴送申請	1F售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~24:00	
百福站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
五堵站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~23:30	
汐止站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領	值班站長室	05:00~23:30	
汐科站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~23:30	
南港站	迴送申請	服務台	08:00~20:00	
		售票窗口	08:00~20:00	
	認領	服務台	08:00~17:00	
		東邊補票處	04:40~24:00	
松山站 (行包站)	迴送申請	旅客服務中心	08:00~20:00	
	認領	旅客服務中心	08:00~20:00	
		售票房	06:00~24:00	
臺北站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領	(1F售票大廳)	06:00~24:00	
萬華站 (行包站)	迴送申請	行車室	08:00~20:00	
	認領	行車室	05:00~24:00	
		行李房	08:00~20:00	
板橋站	迴送申請	行車室	08:00~20:00	遺失物保管屬旅諮中心專責，售票窗口服務時間協助轉知。
	認領	旅諮中心	07:00~22:00	
		售票窗口	06:00~07:00 22:00~24:00	
浮洲站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
樹林站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~12:00	
			13:00~17:00	
	認領	行李房	11:00~20:00	
		服務台	08:00~12:00	
			13:00~17:00	
行車室	07:00~23:00			
南樹林	迴送申請	票房	08:00~17:00	
山佳站	迴送申請	剪收/補票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
鶯歌站	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
		值班站長室		
	認領	行李房	08:00~20:00	
桃園站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00	
	認領		06:00~23:30	
內壢站	迴送申請	值班站長室 (前站剪票口)	08:00~20:00	
	認領		05:10~23:30	
中壢站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領	服務台	06:30~22:00	
埔心站	迴送申請	剪票房 (3F剪收票口)	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
楊梅站 (行包站)	迴送申請	剪票口	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
富岡站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
北湖站	迴送申請	剪收票房	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
湖口站 (行包站)	迴送申請	剪收票房	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
新豐站	迴送申請	2F補票房窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
竹北站 (行包站)	迴送申請	剪收窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~23:30	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
新竹站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~20:00	
	認領 (迴送物除外)		05:00~23:30	
	認領 (限迴送物)	行李房	08:00~20:00	
北新竹站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
三姓橋站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
香山站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
千甲站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
新莊站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
竹東站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~24:00	
竹中站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~23:00	
六家站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~23:00	
內灣站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		06:00~22:30	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
彰化車班組	洽詢聯繫	前台	08:00-17:00	
竹南站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	剪票口	20:00-22:00	
豐富站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:00	
苗栗站 (行包站)	迴送申請	行車室 (第一月台)	08:00-20:00	
	認領	行李房	07:30-22:00	
銅鑼站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領			
三義站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
泰安站	迴送申請	售票窗口	07:00-16:00	
	認領			
后里站	迴送申請	后里西站售票處	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
豐原站	迴送申請	行車室 (第二月台)	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
栗林站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		08:00-22:00	
潭子站	迴送申請	2F售票窗口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
頭家厝站	迴送申請	2F售票窗口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
松竹站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
太原站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
精武站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
臺中站 (行包站)	迴送申請	1樓行李房	09:00-17:30 18:00-20:00	08:00-09:00及17:30-18:00 於月台收授貨物，行李房暫停營業
	認領	2樓服務台	07:30-21:30	
五權站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
大慶站	迴送申請	2樓售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:30-21:30	
烏日站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:00-20:00	
新烏日站	迴送申請	2F售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:00-22:30	
成功站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:00	
大山站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
後龍站	迴送申請	後龍站剪票口	08:00-20:00	
	認領		08:00-22:00	
白沙屯站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領		07:00-22:00	
新埔站	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領		07:00-22:00	
通霄站	迴送申請	售票房兼服務台 (1F售票大廳)	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:30	
苑裡站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00-20:00	
	認領	(1F售票大廳)	05:30-20:30	

日南站	迴送申請	售票房	08:00-12:00	
	認領		13:00-17:00	
大甲站 (行包站)	迴送申請	行李房	8:00-20:00	
	認領		6:00-23:00	
臺中港站	迴送申請	售票大廳	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:30	
清水站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	值班站長室	06:00-08:00 20:00-22:00	
沙鹿站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	值班站長室	06:00-08:00 20:00-22:00	
龍井站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:00-23:30	
大肚站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領			
追分站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:00	
彰化站 (行包站)	迴送申請	行李房	8:30-20:00	08:00-08:30 於月台收授貨物，行李房暫停營業 其餘配合行李房公告營業時間
	認領 (迴送物)	行李房		
	認領 (非迴送物)	服務台	07:30-21:30	
花壇站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	配合售票窗口營業時間
	認領		07:00-22:00	
大村站	迴送申請	2F售票窗口	08:00-20:00	12:00-13:00暫停受理
	認領		07:00-21:00	
員林站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00-20:00	
	認領		07:00-21:00	
社頭站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		07:30-22:00	
田中站	迴送申請	值班站長室 (第一月台)	08:00-20:00	
	認領		07:00-22:00	
二水站 (行包站)	迴送申請	行車室 (第一月台)	08:00-12:00 13:30-15:45 16:45-20:00	
	認領	售票窗口	07:00-08:00 20:00-22:00	
濁水站	迴送申請	售票房	08:00-20:00	
	認領			
集集站	代管站不辦理			
水里站	迴送申請	售票房	08:50-17:50	配合車站排班 因受路線中斷影響 本站遺失(留)物限到站認領
	認領			
車埕站	代管站不辦理			

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
花蓮車班組	洽詢聯繫	值班副主任	08:00-20:00	
和平站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
和仁站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
崇德站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
新城站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-24:00	
北埔站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
花蓮站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00-20:00	
	認領	服務台	06:00-23:30	
吉安站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
志學站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
壽豐站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-23:30	
鳳林站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-23:30	
光復站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
富源站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:40-21:50	
瑞穗站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
玉里站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	12:10-13:10休息
	認領	行李房	06:00-23:30	
東里站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	08:00-20:30	
東竹站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:10-21:00	
富里站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
池上站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
關山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領	行李房	06:00-23:30	
瑞源站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
鹿野站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
臺東站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00-20:00	
	認領	服務台	04:30-23:00	

知本站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
太麻里站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:30	
金崙站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:10-22:10	
大武站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領	售票窗口	06:00-23:17	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
宜蘭車班組	洽詢聯繫	值班台	00:00~23:59	
四腳亭站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領	(1月台)	04:30~23:40	
瑞芳站 (行包站)	迴送申請	前站(西出口)	08:00~20:00	
	認領	剪票口		
十分站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	09:00~17:00	僅受理當日17:00前拾獲之遺失(留)物認領 其餘遺失(留)物請洽瑞芳站認領
	認領			
猴硐站	迴送申請	2F售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~23:30	
三貂嶺站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~23:20	
雙溪站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	貴重品
	認領	值班站長室		
貢寮站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:32~23:24	
福隆站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領			
大里站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~23:00	
龜山站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		04:40~23:18	
頭城站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		04:30~23:30	
礁溪站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		04:24~23:35	
四城站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		04:49~23:29	
宜蘭站 (行包站)	迴送申請	服務台	08:00~17:00	
		售票窗口	17:00~20:00	
	認領	服務台	08:00~17:00	
		售票窗口	07:00~08:00 17:00~22:00	
二結站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:07~22:48	
羅東站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		05:30~24:00	

冬山站	迴送申請	1F售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:00-23:00	
蘇澳新站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		04:56-23:39	
蘇澳站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:30-23:00	
永樂站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		04:45-22:45	
東澳站 (行包站)	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		04:40-24:00	
南澳站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00-20:00	
	認領		04:35-24:00	
漢本站	迴送申請	售票窗口	08:00-20:00	
	認領		05:30-21:00	

單位	工作項目	受理窗口	受理時間	備註
嘉義車班組	洽詢聯繫	派班台	08:00~20:00	
高雄車班組	洽詢聯繫	派班台	07:45~19:45	
林內站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領		06:00~22:00	
斗六站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
斗南站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
大林站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	12:00-13:00暫停受理
	認領			
民雄站	迴送申請	值班站長室 (第1月台行車室)	08:00~20:00	
	認領		07:00~22:00	
嘉北站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	11:30-12:30暫停受理
嘉義站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		07:00~22:00	
水上站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	11:30-12:30暫停受理
南靖站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	12:30-13:30暫停受理
後壁站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
新營站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	14:30-15:30暫停辦理 (人員到月台接貨時間)
	認領			
柳營站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
林鳳營	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
隆田站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
善化站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領	行李房	06:00~23:30	
南科站	迴送申請	售票房	08:00~20:00	
新市站	迴送申請	值班站長室 (1F售票窗口)	08:00~20:00	
	認領		06:30~22:30	
永康站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		07:30~22:00	
大橋站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
臺南站 (行包站)	迴送申請	服務台(填單) 行李房(繳費)	08:00~20:00	配合行李房營業時間
	認領	服務台	05:00~23:40	
保安站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:30~00:00	
仁德站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
中洲站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:40~23:50	
長榮大學	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
沙崙站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
大湖站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領			
路竹站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領			
岡山站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
橋頭站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領			
楠梓站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
新十慈站	迴送申請	OT服務台	08:00~20:00	

列左宮站	認領	CT服務口	09:00~21:00
左營站	迴送申請	BIF售票窗口	08:00~20:00
內惟站	迴送申請	BIF售票窗口	08:00~20:00
美術館站	迴送申請	售票房	08:00~20:00
鼓山站	迴送申請	售票房	08:00~20:00
三塊厝站	迴送申請	售票房	08:00~20:00
高雄站	迴送申請	行李房	08:00~20:00
(行包站)	認領	服務台	06:00~24:00
民族站	迴送申請	售票房	08:00~20:00
科工館站	迴送申請	售票房	08:00~20:00
正義站	迴送申請	售票處	08:00~20:00
鳳山站	迴送申請	行李房	08:00~20:00
(行包站)	認領	行李房	
後庄站	迴送申請	售票處	08:00~20:00

九曲堂站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		07:30~22:30	
屏東站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
西勢站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
	認領		05:00~00:20	
竹田站	迴送申請	售票窗口	08:00~20:00	
潮州站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
南州站	迴送申請	值班站長室 (售票窗口)	08:00~20:00	
	認領		06:00~23:00	
林邊站 (行包站)	迴送申請	行李房	08:00~20:00	
	認領			
佳冬站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
枋寮站 (行包站)	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		06:30~22:30	
加祿站	迴送申請	值班站長室	08:00~20:00	
	認領		06:30~19:30	