

國營臺灣鐵路股份有限公司

行動(條碼)支付購票使用規定

最後更新時間：2025/05/05

一、購票

本公司開放台灣 Pay、街口支付、iPASS MONEY、Pi 拍錢包、悠遊付、愛金卡 icash Pay、全支付、全盈 Pay 及 LINE Pay Money 9 家行動(條碼)支付服務，提供後端綁定信用卡、金融卡或連結銀行帳戶，於全臺各車站售票窗口均可辦理以條碼被掃描模式購票。

- 9 家行動(條碼)支付服務提供後端綁定信用卡、金融卡或連結銀行帳戶說明:

支付業者名稱	綁定與支付方式說明
Pi 拍錢包、全支付、全盈 Pay	支援後端綁定信用卡進行支付，亦可連結銀行帳戶。 台灣 Pay 綁定信用卡支付，請改以 NFC 感應行動支付模式使用。
台灣 Pay、街口支付、iPASS MONEY、悠遊付、愛金卡 icash Pay、LINE Pay Money	僅能使用後端綁定金融卡或連結銀行帳戶進行支付（不支援信用卡）。

1. 適用車票種類:

A. 本公司售票窗口發售的一般車票

a. 全額支付票款

b. 使用本公司會員點數後，需支付之餘款

B. TR-Pass

C. 單日郵輪式列車

2. 不適用車票種類: 團體票及電子票證儲值

3. 使用行動(條碼)支付購票，本公司單次付款交易金額上限為**新臺幣 2 萬元整**。(實際單筆/每日付款額度以各發卡行限制為基準)

二、退票

- 1.於全臺各車站售票窗口均可辦理退票業務。
- 2.持行動(條碼)支付購得之車票，於退票時，即退回原購支付帳戶，無法選擇退款帳戶及退款方式（例：現金或信用卡），亦**無須再掃描條碼**。
- 3.併用票加價使用行動(條碼)支付購票，於退票時，僅退回原購車票支付帳戶，其退票手續費由原票付款方式支應。另記帳票之退票手續費維持現金付款，向退票人收取。
- 4.退款查詢：
旅客可自行於支付業者 APP 中即時查詢「交易紀錄」及退款金額，**本公司不另開收據或簽單**。
- 5.如為各銀行行動 APP 產生之支付條碼，無法於行動 APP 即時查詢時，請至各金融帳戶明細查詢(例:各發卡行之網路銀行或存簿之帳戶交易明細)。

三、換票

- 1.持行動(條碼)支付購票，於換票時，須出示該行動(條碼)支付業者付款碼。**請特別注意：如無法出示付款碼，將無法辦理乘車變更，請斟酌先行辦理退票（手續費依退票相關規定計收）後，另重新購票。**
無論換票金額是否相同（無差額、補差額、退差額），皆須出示付款碼，皆由新票先執行全額扣款，並同步退還原票票款全額於原付款帳戶。
- 2.前述再次支付之行動(條碼)支付帳戶，可與原票支付帳戶不同，其支付款項為新票全額票款，非僅支付差額。使用人**請確保扣款帳戶內之金額足以支付全額票價，如有不足，請補足後再行辦理換票作業。**
- 3.如遇二次換票之退、換票手續費，原票款全額先退回原票支付帳戶，再次出示條碼支付票款及退票手續費；前述再次支付之帳戶，可與原票支付帳戶不同，其支付款項為全額票款。
- 4.以臺北-花蓮自強號，全票、孩童票為例，其換票情境與帳務調整說明如下：

項次	情境	旅客帳務調整	是否需掃描條碼
1	孩童換全票	原票帳戶退孩童票款、 新票帳戶收全票票款、 需掃描付款碼	是
2	全票換孩童票	原票帳戶退全票票款、 新票帳戶收孩童票款、 需掃描付款碼	是
3	全票換全票	原票帳戶退全票票款、 新票帳戶收全票票款、 需掃描付款碼	是

四、其他

1.有關車票票面呈現 9 家行動(條碼)支付業者的代碼說明如下:

公司名稱	代碼	公司名稱	代碼
台灣 Pay	TWP	LINE Pay Money	LPAYM
街口	JKP	悠遊付	EW
一卡通	IPASS(舊) PASSM(新)	愛金卡	ICP
Pi 拍錢包	PIP	全支付	PX
全盈	PLUSP		

2.以台灣 Pay 為例，TWP{交易序號四碼}，屬本公司票務系統賦予之交易識別碼，非 APP 出示之交易序號，亦非信用卡號或金融帳戶號。

3.因行動(條碼)支付交易流程涉及網路連線因素，偶有零星票務狀態與款項不同步狀況，如遇此狀況於購、退票完成後，本公司車站將列印一式兩份「行動(條碼)支付非同步帳務查詢憑證」，其注意事項如下：

a.本憑證一式二聯，第一聯由車站存查，第二聯交由旅客收執。

b.適用情形為使用行動(條碼)支付，執行購/退票作業當下，系統

發生資料傳送時間差，導致購票未完成已扣款或退票完成未退款者。本公司將儘速辦理退款作業，最遲於 10 個工作天內完成退款，為維護旅客權益請保留此憑證作為帳務核對之用。

c.本憑證不作為任何退費依據，僅供查詢收執之用。

d.如於購/退票作業完成 10 個工作天後仍未收到退款，可依憑證內相關資訊至本公司售票窗口、電洽本公司客服專線 0800-765-888 或於本公司局長信箱內提供相關資料，將由專人協助查詢。

4.行動支付業者的條碼都有時效性(通常在 5 分鐘內)，若旅客所持條碼有倒數計時功能，該條碼即為原始條碼；若無倒數計時功能，該條碼可能為翻拍或截圖之條碼。各家業者對翻拍或截圖條碼定義不同，有些業者於條碼有效期限內可

接受翻拍或截圖條碼，有些業者則無法使用。敬請旅客注意交易安全，勿隨意翻拍或截圖條碼給他人使用，若因條碼使用不當而發生爭議事件，請自行與支付業者聯繫。