

大學生優惠措施常見問題

Q1：大學生優惠適用資格？

A：

凡具中華民國大專校院在學學生身分者，得於本公司指定對號列車車次購買大學生優惠車票。

適用學校包含經教育主管機關核准設立之大學、專科學校、技術學院、軍警院校及宗教院校。

適用學制包含二專、五專、二技、四技、大學、碩士班及博士班；日間部、夜間部、進修部及在職專班學生均可適用。

下列對象不適用本優惠：

- 1、空中大學。
- 2、空中學院。
- 3、各校附設進修補習班學生。

Q2：大學生優惠車票，購、取票管道有哪些？

A：

旅客得透過本公司官網、台鐵 e 訂通 App、四大超商、車站售票窗口及自動售票機訂票、購票及取票。

此外，透過本公司官網或台鐵 e 訂通 App

訂票時，請先查詢並選擇提供大學生優惠之指定車次；訂位成功後，於票種選擇「大學生」票種，即可依系統顯示之優惠折扣完成訂票。

Q3：乘車時應攜帶哪些證明文件？

A：

旅客乘車時應攜帶本人有效學生證正本（或其他足資證明在學身分之文件）以供查驗。

如學生證未蓋註冊章、註冊章不清楚或學校採免蓋章制度者，應另備當學期在學證明（紙本或電子檔）。

如學生證遺失、註冊期間由學校收回，或為新生、轉學生尚未取得學生證者，得憑當學期在學證明、入學證明、錄取／入學通知或註冊單據正本文件，並搭配政府核發附照片之身分證明文件，證明為本人後適用本優惠。另在學證明、入學證明、錄取／入學通知或註冊單據應為紙本正本；電子版列印後加蓋學校行政單位正式章戳者，亦視為正本。如註冊單據非紙本正本者，須併附已完成繳費證明始得適用。

另請注意：

- 1、入學證明及錄取／入學通知僅限暑假期間（6月19日至10月31日）及寒假期間（1月10日至3月31日）適用。
- 2、查驗時恕不受理現場登入校務系統查詢在學資訊，請於乘車前先行備妥相關證明文件。

Q4：未攜帶學生證或不符優惠資格，如何處理？

A：

旅客如拒絕配合查驗車票、未攜帶有效證明文件、無法辨識為大學生身分或不符優惠資格者，視為無票乘車，依本公司規定以原價補票，並加收 50%票款，原優惠車票亦不得申請退票。

另為維護優惠措施公平性及查驗機制一致性，無法於事後補提學生證或在學證明等文件辦理退費。

Q5：大學生優惠有哪些折扣？

A：

凡具中華民國大專校院在學學生身分者，可享指定對號列車全票票價**5折、7折或8折**優惠。

一、訂票日距乘車日**14日（含）**以上者，得享**5折、7折或8折**優惠。

二、訂票日距乘車日**8日至13日**者，得享**7折或8折**優惠。

三、票日距乘車日**7日內**者，得享**8折**優惠。

四、實際適用車次、優惠折扣種類及優惠名額，以本公司公告及訂票系統顯示內容為準。

五、本優惠適用車次、折扣內容及相關規定，本公司保有調整、變更或終止之權利。

補充說明：

1、如某一車次同時提供5折、7折及8折優惠，旅客於訂票日距乘車日16日訂票時，如5折優惠名額已售完，系統將自動提供7折優惠；如7折優惠名額亦已售完，則提供8折優惠，依此類推，售完為止。

2、如某一車次僅提供7折及8折優惠，旅客於訂票日距乘車日8日訂票時，如7折優惠名額已售完，系統將自動提供8折優惠，售完為止。

提醒：大學生**優惠**名額有限，建議符合資格旅客及早規劃行程並完成訂票，以提高取得較優惠票價之機會。

Q6：優惠名額售完後還會再釋出嗎？

A：

本優惠名額，各折扣優惠名額售完為止；旅客取消訂位或退票後，釋出之優惠名額不再回補。

Q7：如何查詢提供大學生優惠的車次？

A：

旅客可透過本公司官網或台鐵 e 訂通 App 查詢提供大學生優惠之車次。

於時刻查詢結果中，如車次旁顯示「大學生 5 折」、「大學生 7 折」或「大學生 8 折」標示，表示該車次目前提供相對應之大學生優惠折扣；如未顯示相關標示，則表示該車次未提供大學生優惠或優惠額度已售完（圖 1）。

另可於時刻查詢頁面使用進階篩選功能，勾選「大學生優惠」選項，即可篩選提供大學生優惠之車次（圖 2）。

此外，官網及台鐵 e 訂通 App 均有「大學生優惠」圖示，方便旅客辨識及查詢相關優惠資訊（圖 3，此處圖示以官網為例）。

圖 1 時刻查詢結果－顯示大學生優惠（目前提供之折扣）

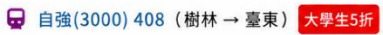
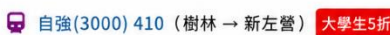
一般 騰雲座艙 自由座			查詢時間：2026/07/20 16:03:56							
車種車次（始發站 → 終點站）	出發時間	抵達時間	行駛時間	經由	詳細資訊	全票	孩童票	敬老票	訂票	
	07:20	09:35	2 小時 15 分	-	▼	\$ 583	\$ 292	\$ 292		
	07:24	10:40	3 小時 16 分	山線	▼	\$ 583	\$ 292	\$ 292		
	07:55	10:18	2 小時 23 分	-	▼	\$ 583	\$ 292	\$ 292		

圖 2 進階篩選－勾選「大學生優惠」篩選優惠車次

展開詳細資訊 ▾ 進階篩選 ▲ 列印時刻表

☐  親子車廂

☐  輪椅座

☐  騰雲座艙

☐  哺乳室

☐  桌型座

☐  每日列車

☐  加班列車

☐  早享優惠

☐  實 加班實名制列車

☐  訂便當服務

☐  跨日列車

☐  腳踏車設施

☒  大學生優惠

☐  自由座

確定

圖 3 大學生優惠圖示



備註：實際適用車次、優惠折扣種類及優惠名額，以本公司公告及訂票系統顯示內容為準。

Q8：為什麼時刻查詢沒有顯示大學生優惠車次？

A：

如查詢結果未顯示大學生優惠標示，可能原因如下：

- 一、查詢車次未提供大學生優惠。
 - 二、該車次大學生優惠名額已售完。
 - 三、旅客查詢之乘車區間里程未滿 50 公里；本優惠僅適用於乘車區間里程 50 公里以上之對號列車車票。
 - 四、旅客查詢之車次為騰雲座艙、自由座等不適用本優惠之座位種類。
-

Q9：不適用大學生優惠的座位種類及車票有哪些？

A：

團體票、騰雲座艙、自由座、無座票及鐵公路聯運票均不適用本優惠，且不得與本公司其他折扣方案併同使用。惟柴聯自強號於週一至週四（例假日除外）原適用 97 折優惠，符合大學生優惠資格之旅客，得於 97 折優惠票價基礎上，再適用大學生優惠折扣。

Q10：購買兩鐵列車車票也可以享有大學生優惠嗎？

A：

可以。惟本優惠僅適用旅客車票部分；自行車票仍依現行規定按搭乘車次全票票價五折計費，不適用本優惠。

Q11：訂票人與乘車人可以不同嗎？

A：

大學生優惠車票不限制訂票人與乘車人須為同一人，可由親友代為訂票或購票。惟乘車人須符合本優惠措施適用資格，並於乘車時攜帶本人有效學生證正本（或其他足資證明在學身分之文件）備供查驗。如查驗時未攜帶有效證明文件、無法辨識為大學生身分或不符優惠資格者，將依本公司相關規定辦理。

Q12：線上換票及窗口退換票時有哪些注意事項？

A：

- 1、辦理乘車變更後之車次，如未提供大學生優惠、優惠名額已售完，或變更後車次適用之優惠折扣不同（例如由 5 折改為 7 折，或由 7 折改為 8 折），應依變更後車次實際適用之票價重新計價。
 - 2、如乘車變更為騰雲座艙時，因騰雲座艙不適用大學生優惠，應依相關規定重新計價，並補足票價差額。
 - 3、大學生優惠車票辦理退票時，退票手續費依優惠前票價計算，且不得低於新臺幣 20 元。
-