

臺灣鐵路年報

TAIWAN  RAILWAYS

ANNUAL REPORT

2024

全心投入 嶄新服務

113年度



首長的話	p.3
Chapter 1 公司經營願景目標	p.6
Chapter 2 公司組織架構	p.9
Chapter 3 數據看臺鐵	p.12
3-1 臺鐵概況	
3-2 客貨運績效	
3-3 附屬事業績效	
Chapter 4 營運成果	p.31
4-1 新車投入營運並獲得國際設計大獎 E500 日本 good design	4-9 台鐵便當增加多元電子支付及辦理行銷活動
4-2 山嵐號及海風號觀光列車	4-10 鐵道文創商品亮點績效
4-3 南港禮賓候車室開幕	4-11 電子票證整合服務
4-4 票務服務	4-12 完備多元支付系統
4-5 鐵道觀光旅遊業務	4-13 50kg-N #8 關節式道岔 PC 轉軸枕自行研製開發
4-6 國際鐵路締結	4-14 建置臺鐵智慧鐵道資訊整合平臺
4-7 推出多款創新口味便當	4-15 推動資通安全管理制度
4-8 「第九屆鐵路便當節」	
Chapter 5 重大工程及投資	p.50
5-1 安全改革	5-6 宜蘭線路線改善可行性研究
5-2 鐵路行車安全改善計畫： 溫厝廊溪橋改建工程	5-7 重點橋梁安全提升計畫
5-3 前瞻計畫	5-8 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫 (104 年至 116 年)
5-4 軌道結構安全提升計畫	5-9 潮州機廠潮州基地二期工程建設計畫
5-5 宜蘭線龜山－外澳間路線改善 工程可行性研究計畫	
Chapter 6 未來展望	p.72
附錄 113 年大事紀	p.75

首長的話

董事長序言

總經理的話



董事長 序言

113 年對臺鐵而言，是具有里程碑意義的一年。我們正式完成從「交通部臺灣鐵路管理局」到「國營臺灣鐵路股份有限公司」的轉型。這不僅是組織形態的蛻變，更是一場經營模式的革新。我們導入企業化治理，讓組織運作更加靈活高效，以提升經營效能與競爭力，邁向健全發展與永續經營的道路。



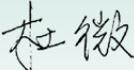
這一年，我們所面對的挑戰與機遇相互並存。全球 2050 淨零碳排的大趨勢推動著產業轉型，臺灣運輸部門的排碳量占比第三高，九成以上來自公路運輸，而鐵路因能源使用密集度最低，成為推動低碳交通的關鍵角色。臺鐵擁有環島路網與站區周邊土地資源，透過持續優化運輸服務與推動站區 TOD 策略開發，我們不僅為地方城市帶來新動能，也促進國土空間多核心發展，實現城鄉均衡的願景。

在此背景下，我們積極響應政府推動的高快速鐵路網與都會區捷運建設，以臺鐵、高鐵為骨幹的環島鐵路網逐漸成形。我們借鏡日本與德國的軌道社會型態，致力於建立無縫銜接的低碳綠色運輸網絡。隨著環島鐵路網與地區軌道系統整合，我們期待為社會大眾提供更便捷、安全的運輸服務，推動國土永續發展。

臺鐵的改革與進步，離不開政府與社會的支持。政府以三個承諾（債務負擔、補貼支出、基礎設備建設）與兩個保證（工作權益與身份選擇自由）為後盾，給予臺鐵公司化全面的支持。這使我們得以克服各種挑戰，深植員工安全文化，並充分運用內外部優勢，創造更大的發展空間。

展望未來，我們將以旅客的尊貴生命為首要考量，堅守「安全第一零容忍」的核心價值，同時提升服務效能，促進永續經營。我們也將進一步開展附屬事業的多角化經營，藉由資產開發帶動地方發展，實現鐵道與地區共榮的美好目標。

感謝每一位臺鐵人的努力與社會各界的支持。讓我們攜手邁向臺鐵的黃金十年，重拾大眾信心，再創百年榮光。

董事長  謹識

總經理的話

113年1月1日，國營臺灣鐵路股份有限公司正式成立，這代表臺鐵邁向嶄新里程碑。公司化的推動，讓我們能夠以更靈活的企業經營方式運作，提升營運效率與競爭力，同時朝向安全、安定、轉型的目標邁進。這一年，我們在改革的道路上持續奮鬥，並取得了重要成果。



全球淨零碳排（Net Zero Emissions）的浪潮，為臺鐵帶來了新的挑戰與機遇。臺灣因地狹人稠，都市化集中度高，國土呈現多核心架構，未來勢必朝向軌道社會型態發展。我們深知鐵路運輸在低碳綠色交通中的優勢，因此積極優化運輸服務，並推動站區 TOD 整體開發，讓臺鐵的環島路網與站區周邊土地資源發揮最大效益，不僅促進城市發展，也實現城鄉共榮。

在車站設施方面，我們完成了 EMU900 區間車、EMU3000 城際列車、R200 柴電機車及 E500 電力機車的全面投入運營，提升了整體運能。同時，通訊與安全技術的升級，像是環島光纖傳輸網路的更新和平交道安全防護系統的優化，為旅客提供更安全與便捷的交通環境。

在旅運服務方面，我們推動新型自動售票機的全面上線，並結合政府政策推出 TPASS 通勤月票及常客優惠方案，鼓勵大眾使用公共運輸。對於需要特殊服務的族群，我們持續優化無障礙設施與友善服務環境，讓每位旅客都能享受便利與舒適。

在附屬事業方面，我們推出高端商務座艙與特色便當，於南港站開設北部首座禮賓候車室，並打造海風山嵐等美學觀光列車，為旅客帶來尊榮的旅行體驗。同時，我們與日本合作推出聯名便當，不僅展現臺鐵品牌，更為附屬事業注入國際化的新元素。

展望未來，我們將善用內外部優勢，以安全為核心，實現公司治理與現代化經營的願景。我將與全體員工共同打拚，以專業與熱情迎接挑戰，重拾大眾的信任，邁向臺鐵的黃金十年，為民眾提供更加安全、可靠優質的運輸服務，共創幸福與榮耀的未來。

總經理  謹識

Chapter.1

公司經營願景目標



自 113 年 1 月 1 日臺鐵公司成立迄今已滿週歲，值此之際，我們回顧檢視，持續推動改革，也保持開闊的心胸，吸納外界與內部的多元聲音，透過公司治理及現代化企業經營，落實安全管理、提升服務效能及準點率，提供優質大眾運輸服務，同時創造經營利潤，成為永續之幸福企業。同時也展望未來，希望能將臺鐵百年招牌，藉由公司化的契機，再次擦亮。

為了確保行車運轉安全，透過「安全組織架構及外部監督」，並積極推動「五年安全提升方案」，以建立安全管理體系。並以「降低人員失誤率」、「提升設備妥善率」、「完善組織安全體系」為三大核心目標，據以落實各項安全工作。

確保安全之外，服務的提升也是全體員工努力的目標。積極以具體的營運指標為導向，努力提升旅客的行旅抗性因素的影響，臺鐵仍展現了積極的態度和決心。在排除不可抗力因素後，準點率已達到 97.45%，仍持續檢討精進，並訂定 114 年準點率目標為 97.5%。

臺鐵的本業是運輸，113 年新車陸續投入營運，並在場站軟硬體優化、強化列車服務、優化班表提升運輸效能、開發特色便當、推展鐵道觀光、改善基礎設施設備、資產開發與活化商品，以及發展智慧鐵道生態系等各個實際與旅客直接接觸的面向，進行全方位的努力與推動。

在場站服務方面，除提供常客優惠與精進公廁品質，甚至提供衛生紙，這樣看似小事卻是我們有將乘客的需求放在心上的細心。未來，我們也將持續優化設備，精進教育訓練，提升人員服務效能，冀望建立臺鐵優質的品牌形象。

臺鐵於公司化後，以永續經營為訴求的公司治理，迅速建立完善的董事會運作機制，並設立功能性委員會，強化監督與決策效能。並建立了目標管理的績效考評機制。透過明確的 KPI 設定與責任中心的劃分，各部門、各層級都能有效掌握營運目標，並透過 PDCA 的運作模式，持續檢討與改進。

人力進用方面，以彈性地辦理從業人員甄試，及時填補人力缺口。再積極推動訓練標準化、教材數位化、教學分區化、師資專業化，以確保進用人才的專業性與適任性。並將持續優化人力進用流程，以吸引更多優秀人才加入，共同為鐵路運輸的發展貢獻力量。

擁有環島鐵路的臺鐵，更是應該致力於綠色運輸的推動，盡到環保愛地球的責任！未來將由提升節電節能效率響應運具電氣化政策、進行碳盤查取得碳足跡標籤這兩項工作，逐步達成「綠色淨零」的目標。

在推動幸福企業這個目標，首先須提升員工滿意度。以員工創新提案、改善員工待遇、提升福利廣納人才、注重職業安全衛生等實際行動，來滿足員工需求而提升其滿意度。

而臺鐵永續經營的目標願景，不僅是成為臺灣公共運輸的領導品牌，更是要打造一個安全、可靠、以人為本的企業。透過持續的創新與改進，臺鐵將為旅客提供更優質的出行體驗。並透過多角化附業發展增加營收，為員工創造更優質的工作環境，以實現財務永續的幸福企業為目標。

Chapter.2

公司組織架構





公司組織架構

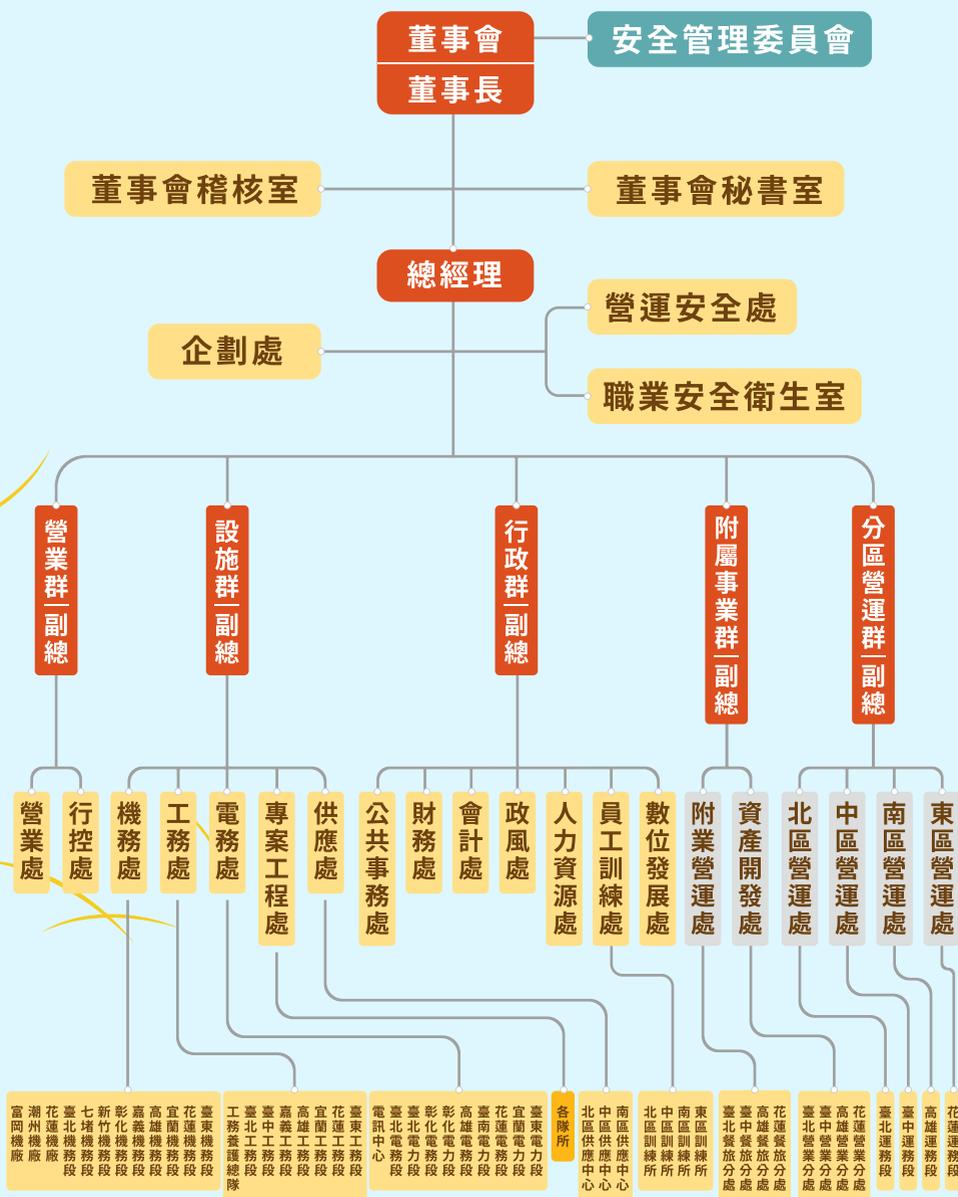
臺灣光復初期，臺灣鐵路之經營與管理由中央政府委託臺灣省政府代管經營，34年成立臺灣鐵路管理委員會，37年成立臺灣鐵路管理局，88年7月1日起隸屬交通部，於113年1月1日轉型為國營臺灣鐵路股份有限公司（以下簡稱臺鐵公司）。

臺鐵公司設董事會置董事長、董事、監察人，內部單位包括：董事會稽核室、董事會秘書室；另設董事會委員會：安全管理委員會。

臺鐵公司於總經理下置副總經理及總工程師襄助總經理處理公司業務，並設有企劃處、營運安全處、職業安全衛生室、營業處、行控處、機務處、工務處、電務處、專案工程處、供應處、公共事務處、財務處、會計處、政風處、人力資源處、員工訓練處、數位發展處等 17 個單位及附業營運處、資產開發處、北區營運處、中區營運處、南區營運處、東區營運處等 6 個分支機構；另設廠、段、中心、隊、所、分處等 49 個派出單位。



臺鐵公司組織架構圖

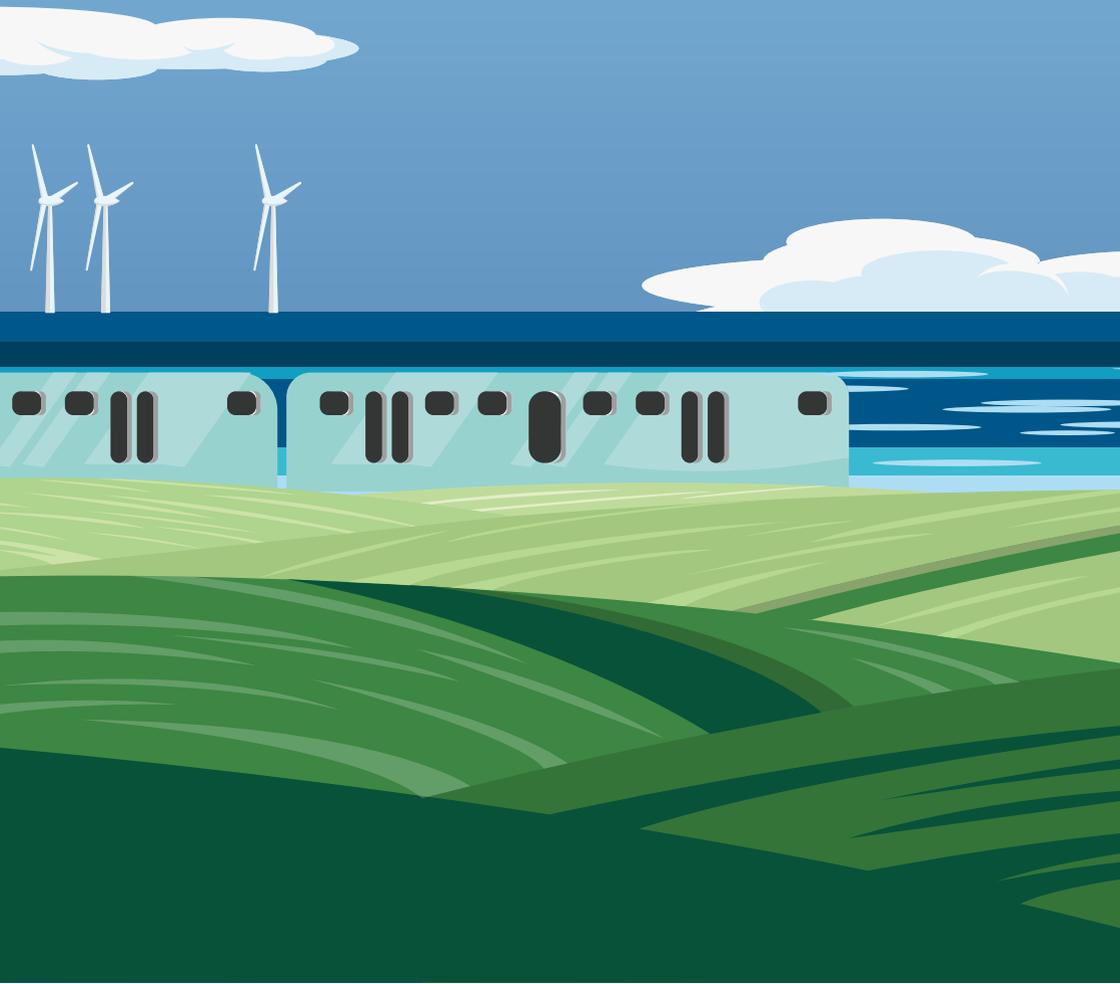


 董事會委員會
 內部或派出單位
 分支機構
 任務編組

Chapter.3

數據看臺鐵

3-1	臺鐵概況			P 13
3-2	客貨運績效	3-2-1 客運 3-2-2 貨運	3-2-3 準點率 3-2-4 行車安全	P 16
3-3	附屬事業績效	3-3-1 資產開發 3-3-2 附業營運		P 20





3-1 臺鐵概況

一 營運里程

縱貫線

基隆	← 125.4 →	竹南
竹南	← 90.2 →	彰化 (海線)
彰化	← 188.9 →	高雄

六家線

竹中	← 3.1 →	六家
----	---------	----

內灣線

北新竹	← 6.5 →	竹中
竹中	← 20.0 →	內灣

屏東線

高雄	← 61.3 →	枋寮
----	----------	----

平溪線

三貂嶺	← 12.9 →	菁桐
-----	----------	----

臺中線

竹南	← 85.5 →	彰化 (山線)
成功	← 2.2 →	追分

集集線

二水	← 29.7 →	車埕
----	----------	----

花蓮港線

北埔	← 7.4 →	花蓮港
----	---------	-----

南迴線

枋寮	← 98.2 →	臺東
----	----------	----

北迴線

蘇澳新	← 79.2 →	花蓮
-----	----------	----

臺東線

花蓮	← 150.9 →	臺東
----	-----------	----

深澳線

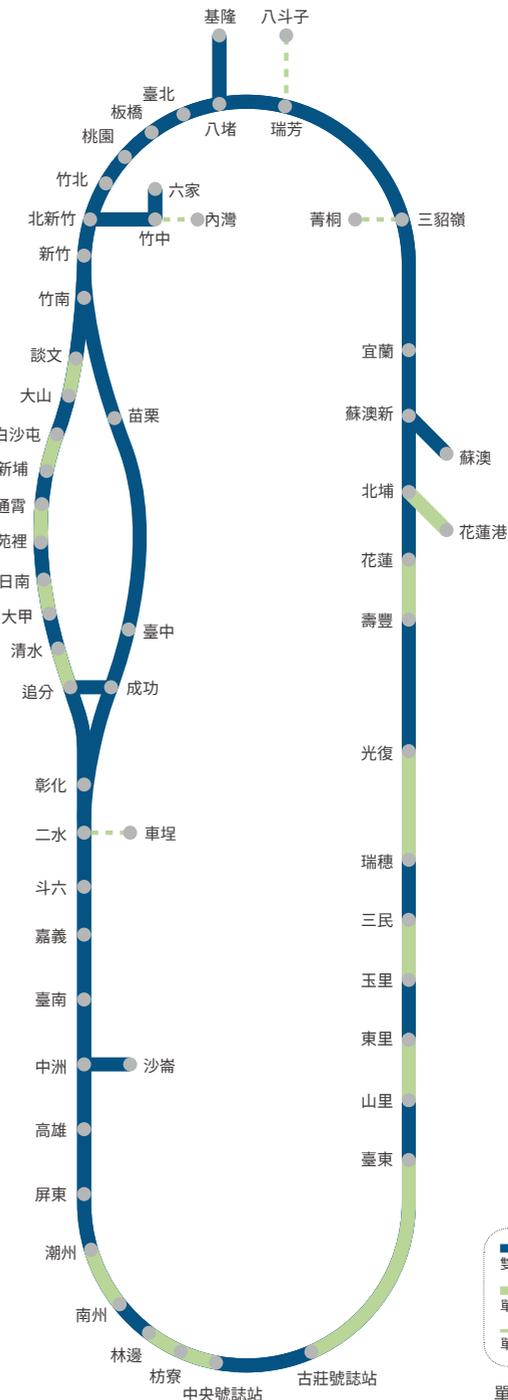
瑞芳	← 4.7 →	八斗子
----	---------	-----

宜蘭線

八堵	← 93.6 →	蘇澳
----	----------	----

沙崙線

中洲	← 5.3 →	沙崙
----	---------	----



- 雙線電氣化
- 單線電氣化
- 單線非電氣化

單位：公里 km

營業里程 (公里)

1,065

雙線電氣化

751.1

單線電氣化

246.6

單線非電氣化

67.3

車站 (站)

242

一等站

28

三等站

71

招呼站

46

全線總計
(新增鳳鳴站)

二等站

25

簡易站

68

特等站

4

平交道 (處)

418

第一種

3

第二種

18

第三種

397

橋梁 (處)

1,628

隧道

125

員工數 (人)

17,351

現職員工

15,732



335.77

2024 營業總收入

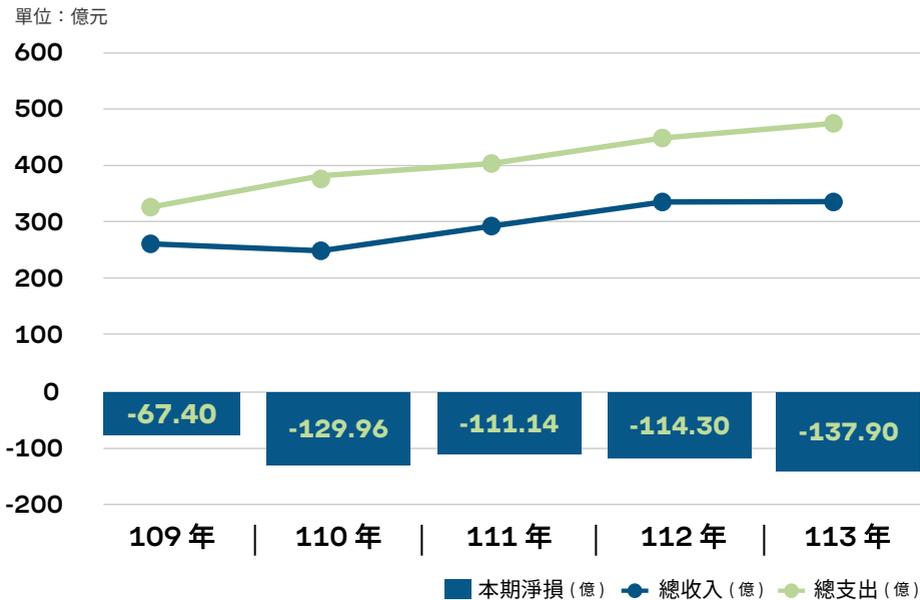
473.67

總支出

-137.90

本期淨損

單位：億元



年度	109年	110年	111年	112年	113年
總收入 (億)	259.69	246.26	290.70	334.45	335.77
總支出 (億)	327.09	376.22	401.84	448.75	473.67
本期淨損 (億)	-67.40	-129.96	-111.14	-114.30	-137.90



3-2 客貨運績效

一 客運

1. 客運人次

113 年客運量平均每日客運人數 64.77 萬人次，
比 112 年增加 7.8%；全年客運人數達 2.37 億人次

● 西部幹線

以區域通勤客運及城際運輸為主（約占 88.8%）

● 東部幹線

為東部地區主要聯外運輸骨幹，持續提升列車運能、縮短行車時間及提高乘車舒適性為目標



2. 客運收入

營運客運站共 241 站，113 年客運收入 4,754 萬元 / 日，比 112 年
增加 3.9%；全年客運收入達 174 億元，占本業收入 97.5%



二 貨運

1. 營運績效 - 貨運噸數

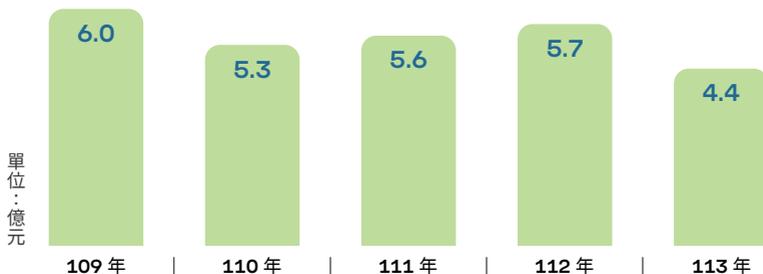
113 年貨運量平均每日貨運噸數 148 萬公噸，比 112 年減少 23.18%；
全年貨運噸數達 543 萬公噸

- 配合現行實務狀況修訂貨物運送契約及包裹運送契約，將包裹限重比照公路物流業者由原 30 公斤下修至 20 公斤，以保護員工作業安全。並配合坊間日新月異推出之車輛產品，增訂車輛類及輕笨品等包裹品項，以減少託運糾紛。
- 貨運以運送水泥、石灰石及砂石等大宗貨物為主，主要集中於北迴線路廊，約佔 90%



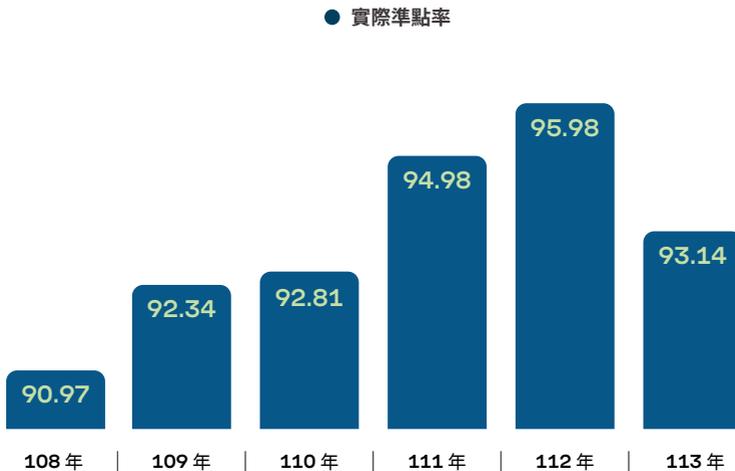
2. 貨運營收

營運貨運站共 68 站，113 年承運貨物營收約 119 萬元 / 日
比 112 年減少 23.18%；全年貨運收入 4.4 億元，約占本業收入 2.5%



臺鐵公司統計 113 年旅客列車準點率為 93.14%，列車延誤主因以天然災變（44.0%）、設備故障（33.8%）、外物入侵（9.0%）、平交道及死傷事故（8.3%）、慢行（3.3%）為主，其中受 4-6 月連續地震、土石流及 7-9 月多起風災後續路線搶修、復舊等工程影響，致 113 年度準點率表現不如預期。

臺鐵公司於 8 月配合和仁 = 崇德間西正線小清水溪橋復舊工程路線封鎖，檢討調整東部幹線列車行點安排，以降低列車單線運轉延誤情形，後續將持續積極辦理老舊車輛及設備汰換提升設備妥善率，優化平交道、路線、安全防護設施，包括外物入侵告警系統及阻隔設施並導入系統化科技（如軌溫、軸溫、集電弓偵測系統等）以即時掌握線上設備運作狀況，降低設備異常中斷營運風險，持續提供安全、準確之服務品質。



四 行車安全

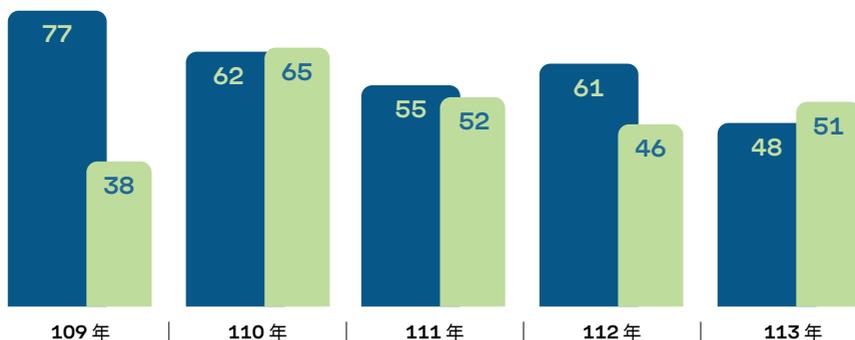
為推動國家安全政策、提升監理職能及監測鐵路機構安全績效指標，交通部自 111 年開始推動國家鐵道安全計畫 (RSSP)，以「旅客零死亡」為安全政策方針及努力目標，訂定我國鐵路安全指標及目標值。

臺鐵公司自 113 年「關鍵績效指標」達成情形如下：

113 年度指標	造成旅客死亡之重大行車事故發生率	行車事故發生率	平交道事故發生率	人為操作不當或設備故障之異常事件發生率	行車責任事故件數
目標值	= 0	≤ 1.098	≤ 0.368	≤ 8.694	51
實際值	0	0.813	0.188	9.856	48

行車責任事故 KPI

● 實際值 (件數) ● 目標值 (件數)



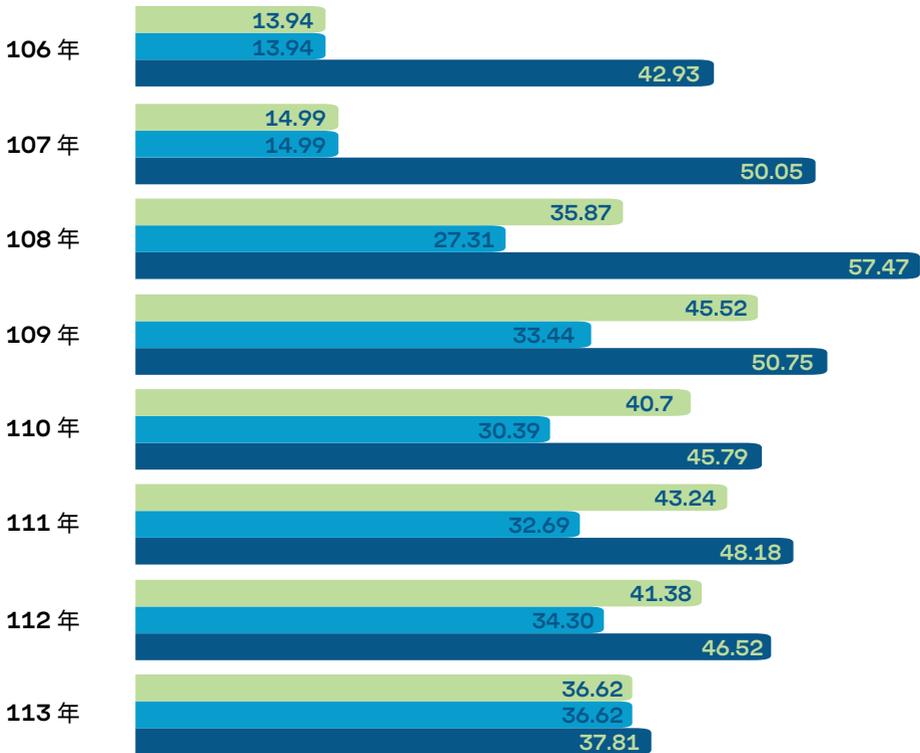


3-3 附屬事業績效

一 資產開發

臺鐵公司近年來以促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權等方式，積極推動土地開發以拓展關聯事業經營績效，並廣續辦理傳統業務、房屋、土地、基地臺、商場、停車場、廣告、拍攝、太陽光電發電設備等資產活化業務，期增裕營收、改善財務狀況。113 年資產開發處業務收益共計 32.02 億元。

● 資產開發處含處分收入 ● 資產開發處不含處分收入 ● 含管溝等其他收入



註：113 年另配合公司化之臺鐵局撥入資產及債務管理基金 4.60 億元

另配合公司化之臺鐵局撥入資產及債務管理基金 4.60 億元，總計 36.62 億元。（收入排除各年度一次性處分不動產利益並加回法定優待票及土地移撥鐵道局所致租金短收，費用排除配合公司化政策所致影響數【含利息費用、優退金、職工福利金、營運折舊費用、土地產權移轉費用】、各年度電價調漲及災害損失所致影響數。）

單位：億元

項目	業務內容	收益（未稅）
投資性不動產	交九用地	0.61
權利金收入	促參、商場、房地、地上使用權	9.19
出租業務	房屋、土地、基地臺、商場、旅運服務空間、機器類、停車場、廣告、拍攝、太陽光電發電設備等	21.84
處分不動產	出售固定資產	0
其他	利息、什項收入	0.39

合計 **32.02**

因應環境變遷，積極運用交通建設與資產開發結合之利基，以發揮最大公共建設效益，透過資產開發及關聯事業經營等機制，依循促進民間參與公共建設法及都市更新條例等法令，配合政府鐵路建設計畫、行政院加速推動都市更新方案及地方政府都市發展計畫，辦理各項開發案。截至目前為止，採促進民間參與公共建設、都市更新等開發方式辦理之土地開發著有績效，有關 113 年度相關土地開發經營績效約 4 億 16 萬餘元，收益明細如下表：

單位：億元

促進民間參與公共建設 案名	113 年度收益（未稅）	
	土地租金	權利金
臺北車站特定專用區交九用地開發案	0.61	—
南港車站大樓 BOT 案	0.6	1.03
松山車站綜合大樓暨立體停車場大樓 BOT 案	0.49	0.65
萬華（東、西）車站大樓 BOT 案	0.43	0.03
臺中車站鐵道文化園區興建營運移轉案	0.03	0.13
小計	2.15	1.84
		合計 4

招商案內容及預期效益

本案具備五鐵共構優勢，於 99 年開幕，商場包括 B1、1 樓、2 樓、24 樓及 25 樓，佔地超過 7,000 坪。歷經臺鐵公司與民間機構 - 冠誠生活股份有限公司（下稱冠誠公司）多年的合作努力，板橋車站儼然已成為新板特區商圈便利生活中心，各式日常生活所需，包括料理教室、舒壓按摩、戶外餐廳、生活雜貨一站滿足，同時更有多家餐廳為全臺首店或新北首店，人潮及業績穩定成長。

本案契約年期為 16 年，於 114 年 3 月屆期，臺鐵公司依促參法及契約相關規定，並根據冠誠公司歷年營運績效評定符合優先定約申請資格，於 113 年 5 月 28 日與冠誠公司完成優先定約之議、簽約作業，續約期間 6 年，預計臺鐵公司每年約有 1.59 億元之收益。



板橋車站 ROT 商場

2 新左營車站促參商場續約案

招商案內容及預期效益

本案是南臺灣第一個車站型購物商場，於 102 年正式開幕，位處臺鐵、高鐵及捷運要衝，商場包括 2 樓、3 樓、及 4 樓部分區域，佔地超過 2,200 坪。經臺鐵公司及民間機構 - 冠友生活股份有限公司（下稱冠友公司）合作經營下，初期即榮獲第 12 屆金擘獎民間經營團隊佳獎，以及政府機關團隊優等獎等肯定。冠友公司於營運期間，商場櫃位持續推陳出新，以符合通勤及商務旅客需求。

本案契約年期為 13 年，並於 113 年 11 月屆期，臺鐵公司依促參法及契約相關規定，並根據冠友公司歷年營運績效評定符合優先續約申請資格，故臺鐵公司與冠友公司於 113 年 5 月 26 日完成優先續約之議、簽約作業，續約期間 5 年，預計臺鐵公司每年約有 1,300 萬餘元之收益。



新左營車站 ROT 商場

3 — 倉庫及文化資產轉型文創觀光據點

為開發及活化臺鐵公司資產，辦理舊有倉庫出租。另為有效維管及利用臺鐵公司經管文化資產（古蹟、歷史建築及老舊房舍），與地方政府合作，整建為藝術創作的展示場所及藝文新地標，提供民眾休憩去處。113 年出租 24 件，租金收入共計 2,619 萬餘元。



竹東幾散原民產銷園區藍色普快文創商店



竹東愛樂原民音樂園區複合式餐廳

1

苗栗火車頭園區

結合鐵路文化和客家文化，廠商（愛情海岸公司與留白公司）持續招商及規劃策展作業中，114年第2季辦理開幕典禮。



2

彰化扇庫園區

已委託廠商（杰哥公司）持續辦理招商及興辦設施作業中。



3

潮州鐵道園區

已委託廠商（愛情海岸公司）配合地方觀光持續推動鐵路文化及展示活動。



4

竹東原民音樂園區

結合地方推動地方創生，打造原民文化、音樂藝術、觀光遊憩原夢基地。



5

鐵路文化文資輪展

配合地方政府及博物館園區，媒合相關文物需求，辦理文物借展及委託代管事宜。

辦理情形及預期效益

透過推動停車場設置充電樁、自動販賣機、房地及土地等案件，提供建物屋頂設置太陽光電發電設備，已完成簽約設置總面積約 26.82ha 及總容量約 38.8MW，將持續積極辦理。

113 年標脫新左營聯合辦公大樓員工停車場設置太陽光電發電設備案（設計容量 800 千瓦）與富岡機廠 A1 停車場（設計容量 422 千瓦），113 年太陽光電發電設備標租案件設置完成且併聯發電為花蓮電力段（臺東）周遭建物屋頂與土地（總容量 490 千瓦）、中區供應中心（總發電容量 367 千瓦）、豐富站與沙鹿站（總發電容量 270 千瓦），每年租金收入共約 3,549 萬餘元。

預計 114 年第 4 季啟動潮州機廠第 2 期廠房屋頂太陽光發電招標作業。廣續尋覓適合場域建置太陽光電發電設備，以推動新興綠能產業發展。



杜董董事長微巡視太陽能光電設備

辦理情形及預期效益

為配合政府推動電動車策略，目前已於臺北、南港、板橋站法定停車場及臺中、新左營、宜蘭、礁溪站旁等共 33 處出租停車場，由停車場業者完成設置充電樁計慢充 183 槍及快充 42 槍。

而 113 年新辦七堵舊站段 8 地號部分土地停車場標租案於 113 年 5 月正式營運，臺鐵公司每年約可增加 1,272 萬元之租金收益。



南港停1充電樁（快充）

政府規劃都市更新案

規劃中案件案名	都市更新建設（政府規劃）	
	基地面積	預計收益
員林火車站周邊地區 都市更新案	更新單元劃設範圍 27,033.69 m ² 設定地上權 24,272.69 m ²	開發權利金 0.3 億元、營運權利金 1.35 億元、土地租金 2.04 億元，許可期間共計 3.7 億元
屏東火車站周邊土地 都市更新案	8,850 m ²	可分回房地效益約 17.64 億元
臺中火車站周邊地區 (東區練武段 991 號等 7 筆地號) 都市更新案	6,435 m ²	評估中



本公司 113 年 8 月 16 日召開臺中市復興路土地開發案投資開發座談會

鳳山站大樓示意圖

於 114 年 2 月 27 日第 3 次公告招商，至 6 月底截止，預定 8 月中前完成甄審評審作業，10 月與最優申請人完成議簽約。年收益約 1,150 萬元。



高雄站商業大樓示意圖

於 114 年 3 月 7 日公告招商，預定第 3 季與最優申請人完成簽約，116 年第 1 季營運。年收益約 1.5 億元。



二 附業營運

1. 鐵路便當異業合作發揮綜效

以共創共利概念，透過與本公司特殊節慶活動、日本鐵道公司及地方縣市政府活動或推廣在地食材等方式結盟，創新開發多款聯名特色便當，參與慶典特賣活動行銷台鐵便當，帶動經典排骨便當銷售量。

2. 鐵路文創商品

配合各項節慶活動推出經典商品，如：臺鐵公司揭牌商品、「I love Taiwan」圓形不鏽鋼便當盒、平溪線 DR1000 列車造型「不鏽鋼便當盒 316 方型便當套組及 304 圓形便當套組」、「藍皮列車限定車款」系列商品、異業合作（臺鐵公司 X 白沙屯媽祖「大肚成功金鏟子禮盒」、臺鐵 x 一卡通合作推出推出「名片式車票：追分成功」造型一卡通）、2025 年「軌跡，延續」月曆及桌曆等。

臺鐵經典車站紀念酒



臺鐵路線迷你翻牌顯示器

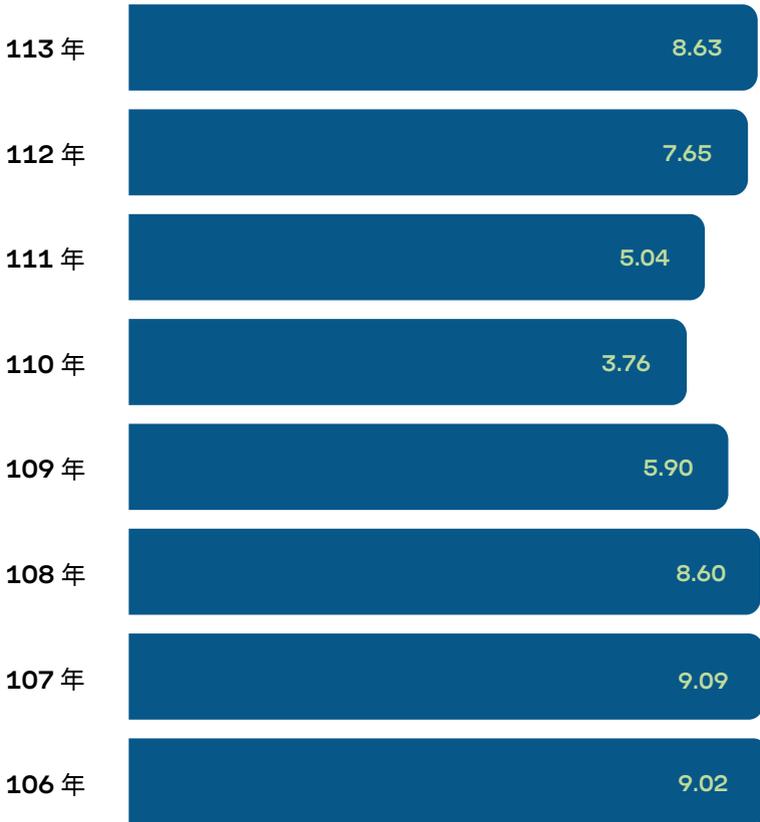


金鏟子禮盒

3. 113 年經營績效

創新開發聯名特色便當共 37 款，參與 25 次慶典特賣活動；開發精緻化鐵路特色商品強化行銷及提升鐵路商品力，開發 110 項新商品、舉辦 33 場行銷活動。鐵路便當及鐵路商品 113 年合計收入 8.63 億元，較 112 年收益成長 12.8%。

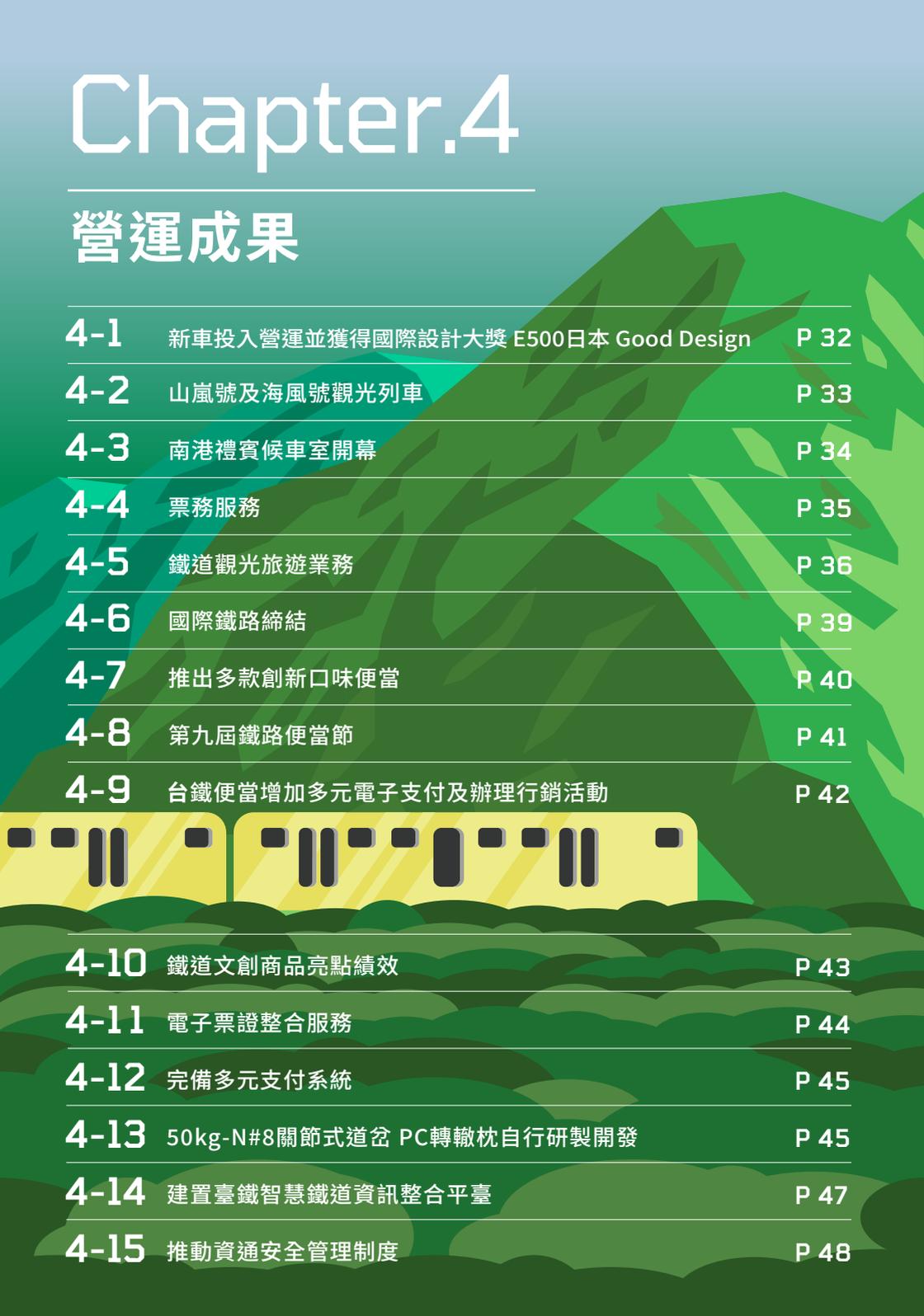
便當及商品營收圖



單位：億元

Chapter.4

營運成果

- 
- | | | |
|------|------------------------------------|------|
| 4-1 | 新車投入營運並獲得國際設計大獎 E500日本 Good Design | P 32 |
| 4-2 | 山嵐號及海風號觀光列車 | P 33 |
| 4-3 | 南港禮賓候車室開幕 | P 34 |
| 4-4 | 票務服務 | P 35 |
| 4-5 | 鐵道觀光旅遊業務 | P 36 |
| 4-6 | 國際鐵路締結 | P 39 |
| 4-7 | 推出多款創新口味便當 | P 40 |
| 4-8 | 第九屆鐵路便當節 | P 41 |
| 4-9 | 台鐵便當增加多元電子支付及辦理行銷活動 | P 42 |
| 4-10 | 鐵道文創商品亮點績效 | P 43 |
| 4-11 | 電子票證整合服務 | P 44 |
| 4-12 | 完備多元支付系統 | P 45 |
| 4-13 | 50kg-N#8關節式道岔 PC轉轍枕自行研製開發 | P 45 |
| 4-14 | 建置臺鐵智慧鐵道資訊整合平臺 | P 47 |
| 4-15 | 推動資通安全管理制度 | P 48 |



4-1 新車投入營運並獲得國際設計 E500 日本 Good Design

臺鐵公司引進新型電力機車 E500，於 112 年榮獲世界知名之 Good Design 設計大獎 2023 年度百大最佳設計獎項 (Best 100) 及「Good Focus 獎【新商業設計】」(經濟產業省商業與服務審議官獎) 的特別獎項，自 113 年 9 月 18 日開始上線營運，113 年 9 月 30 日於七堵車站舉辦啟航儀式，正式啟用。

E500 型的第 1 輛車於 112 年 9 月運抵花蓮港，112 年 10 月 28 日於潮州鐵道文化園區舉辦新車見面會典禮，113 年已有 18 輛 E500 來臺，配合新 PP 編組，已有 2 編組上線運用。將配合臺鐵公司改點，逐漸從西部幹線運用推展至全臺正線。E500 型將引進共 68 輛車，規劃用於全國的客貨列車牽引，預計在舊型電力機車陸續汰換後提升準點率。



新型電力機車 E500 外觀



典禮舞臺交付 Good Design 獎狀



第一輛車運抵花蓮港



新型電力機車 E500 車端部



車輛內部配置



4-2 山嵐號及海風號觀光列車

山嵐號與海風號車體塗裝是臺灣鐵道史上首見的漸層色噴塗，配色期能在號上看見花東縱谷裡山邊黃澄的稻穗，在海風號上看見河海交界處陽光閃耀著的碧綠。漸層的設計是在描繪大地總在雨後因為霧氣瀰漫而產生的朦朧感，意在召喚你我共同的島嶼印象。「山嵐」與「海風」可說是自土地裡誕生的列車，從命名到設計，皆是在傳遞島嶼的訊息。

臺鐵公司與雄獅旅行社於 113 年 11 月 5 日在新竹車站第 3 月台舉辦海風號見面會，正式發表海風號 12 月 7 日上線啟航。交通部伍勝國次長、近畿日本鐵道株式會社菅浦隆弘董事（取締役）、臺鐵公司馮輝昇總經理、雄獅集團黃信川董事總經理等重要嘉賓到場共襄盛舉。



海風號車頭正面



山嵐號車頭正面



啟動記者會駛入新竹站



海風號啟動記者會 |
長官貴賓與海風號合影



海風號啟動記者會 |
長官貴賓合影



4-3 南港禮賓候車室開幕

於113年2月1日開幕，為北部第一間臺鐵禮賓候車室，以「貴賓室即美術館」出發，迴廊定期展示享譽國際之藝術作品，並延續在地文化，融入南港過往茶鄉元素，提供乘客高貴不貴的休憩空間。



南港禮賓候車室開幕剪綵啟用儀式



南港禮賓候車室提供舒適優雅座位（區）



4-4 票務服務

一 便民訂購票服務

1. 超商郵局訂（取）票服務

為增加訂（取）票便利性，節省購票時間與成本，民眾可利用郵局及超商訂（取）票，臺鐵公司 112 年 12 月 1 日起新增郵局及 4 大超商於網路付款後取票，欲辦理退票時，僅需攜帶所購車票，即可至原通路商辦理退票作業，減少以往旅客必須至車站售票窗口辦理退票之不便，113 年每日平均 1 萬 2,599 人次使用超商郵局訂（取）票，其中郵局 0.27%、統一 69.87%、全家 26.12%、Hi-Life 萊爾富 2.85% 及 OK 0.89%。

2. 24 小時網路及語音訂票服務

截至 113 年 12 月止訂票後取票筆數統計約 1,959 萬筆。

二 會員服務

113 年會員數已達 258 萬 3,023 人。（自然人 256 萬 776 人；法人 2 萬 2,247 人），媒合成功筆數 29 萬 3,325 筆，成功率 44.35%。

三 票務自動化設備之建置

為提升服務品質及票務管理，持續辦理票務設備自動化建置與更新，113 年全路配置狀況如下：

項目	電腦售票 終端機（組）	多功能自動 售票機（台）	自動驗票 閘門（道）	驗票立桿 （台）	車上掌上型 補票機（台）
車站數	193	157	69	240	8（車班組）
設備數量	436	432	391	768	799



4-5 鐵道觀光旅遊業務

一 2024 仲夏寶島號

2024 仲夏寶島號蒸汽火車本年度由有「蒸機女王」之稱的 CT273 蒸汽機車頭附掛 6 節莒光號行駛玉里至臺東，共開行 3 趟次（113 年 7 月 13 日、7 月 27 日、8 月 10 日，均為星期六），沿途停靠玉里、富里、池上、山里及臺東等站。

乘著仲夏寶島號蒸汽火車遨遊花東縱谷，旅程中除拜訪有稻米之鄉美稱的富里站外，亦停靠作家劉克襄形容為「傳說中到不了的車站」之山里站，一同造訪和車站一樣隱身在山谷裡的白色小教堂；在欣賞花東地區田野山嵐景緻相互輝映之際，又可享受各站特色小農市集及參訪古典建築之美，一起來趟夏季鐵道深度小鎮旅行吧。



蒸汽機車風華特寫



池上書法協會現場揮毫慶賀



仲夏寶島號與司機熊合照



池上站原住民迎賓舞蹈

二 2024 臺灣科普環島列車

國家科學及技術委員會（以下簡稱為國科會）與臺鐵公司合辦「2024 臺灣科普環島列車」活動，113 年 10 月 21 日於臺北站舉行開幕啟航典禮，展開為期 6 天的科學環島。臺鐵開行科普列車成為科學與交通連結的橋梁已邁入第 9 年，在國科會的促成下，科普列車拓展的站點及參與人數越來越多。

三 開行兩鐵環保列車

配合節能減碳政策及推廣國民正當休閒活動，臺鐵公司推出環保運送班次、專開列車等措施，吸引旅客利用「鐵路+鐵馬」進行鐵道之旅。另為配合國家政策，110 年至 113 年間，兩鐵車站從原 112 個，增加至 138 個，站內設有自行車引導標示、自行車牽引道等相關友善設施，並提供民眾攜帶自行車乘車的服務，113 年計載運 31 萬 369 人次。

四 持續開辦團體專車

推動鐵道旅遊及提供國、內外遊客舒適、便利之旅運服務，113 年計受理 319 團、11 萬 4,852 人次，營收 3,482 萬 8,074 元。

五 持續發行 TR-PASS

為吸引國內外旅客從事鐵道旅遊，持續發行 TR-PASS 一般版及學生版，113 年營收資料如下：

項目	 一般版	 學生版
張數 (張)	8,478	6,501
營收 (元)	12,243,172	4,137,377

六 與交通部觀光署共同發行 Taiwan PASS

臺鐵公司為推動鐵道觀光，113 年與交通部觀光署合作推出「Taiwan PASS 台鐵版」，結合臺鐵公司「TR-PASS 一般版五日券」，為國內外旅客提供最便利實惠的交通旅遊選擇。此外，為振興花東鐵道觀光，特於 113 年 7 月 1 日至 11 月 30 日限時推出「Taiwan PASS 台鐵花蓮振興版」買一送一活動，限量銷售 8,656 組（共 1 萬 7,312 張），總銷售金額達 2,596 萬 8,000 元。

七 與台灣高鐵共同發行 JOINT-PASS

為便利外籍旅客來臺從事商務活動或觀光旅行，與台灣高鐵持續合作發行 JOINT-PASS，113 年共發行 2,079 張，營收 172 萬 8,154 元。

八 支線一日週遊券

持續推動支線旅遊，113 年各支線一日週遊券營收資料：

項目	東北角	平溪－深澳	內灣
張數（張）	606	9,932	1,485
營收（元）	62,278	721,240	125,370

九 平溪深澳雙支線一日週遊券結合北北基好玩卡

臺鐵公司為推動鐵道觀光，與臺北市政府觀光傳播局合作，將「平溪深澳雙支線一日週遊券」結合「北北基好玩卡」電子旅遊票證服務，運用「北北基好玩卡」之行銷資源，讓更多海外來臺觀光客充分了解臺鐵深澳線及平溪線，提升海外觀光客購買與使用週遊券比率，達到推動鐵道觀光及提升支線客運量的目標。

十 總統花車

總統花車配合行政院振興花東方案規劃活動辦理，採「郵輪式列車」方式開行，10 月 13 日首航，10 月份花蓮 - 富里間；11 月份臺東 - 瑞穗間逢週日開行，共計開行 10 趟次，471 人次搭乘。



4-6 國際鐵路締結

一 「鳴日廚房」與西武鐵道「52席的至福」締結姊妹車輛

臺鐵公司與日本西武鐵道於 104 年 3 月 14 日簽訂姊妹鐵路協定，近年來雙方陸續參訪及相互觀摩，今年適逢締結滿 9 週年，為加深情誼並進一步推廣彼此的觀光列車，特別選在 113 年 3 月 14 日辦理「鳴日廚房」與西武鐵道「52 席的至福」締結簽署典禮。



「鳴日廚房」與西武鐵道「52 席的至福」締結紀念品



「鳴日廚房」與西武鐵道「52 席的至福」締結簽署儀式

二 「藍皮解憂號」與 JR 四國「藍吉野川觀光小火車」締結姊妹車輛

臺鐵公司與日本 JR 四國旅客鐵道兩地的松山車站於 10 年前締結姊妹站，雙方並於 8 年前締結友好鐵路協定，為更進一步共同推廣觀光列車並增進臺日友好交流，於 113 年 4 月 19 日辦理「藍皮解憂號」與日本四國「藍吉野川觀光小火車」締結簽署典禮。



「藍皮解憂號」與 JR 四國「藍吉野川觀光小火車」締結姊妹車-長官貴賓合影



4-7 推出多款創新口味便當

以共創共利概念，與地方縣市政府結盟，採用「海洋之心生態標章」認證系列海鮮食材並配合政策推廣在地農特產，推出特色便當。結合臺鐵特殊節慶活動與跨單位合作（如與締結之日本鐵道公司合作），創新開發聯名特色便當，藉此推廣當地飲食文化，擴展深度鐵道旅遊及擴大特色便當發表之橫向及縱向行銷效果，進一步透過彼此自媒體行銷，提高整體行銷及經濟效益。113 年創新開發聯名特色便當共 37 款，參與 25 次慶典特賣活動，收入共計 8 億 347 萬 8,758 元，較去年同期（7 億 1,243 萬 9,774 元）成長 12.78%。



與新北投車站攜手合作，聯合開發「酒家菜便當」



「古早味銅盒便當」與「銚得住創世紀」聯名便當



4-8 「第九屆鐵路便當節」

113 年第九屆鐵路便當節於 6 月 7 至 10 日舉辦，共有 58 家國內外業者共襄盛舉，展場營收 1,130 萬元，較去年成長 29.95%，其中鐵路商品營收 225 萬元，較去年成長 3 倍；參觀人數 44.2 萬人，較去年成長 6.23%。

每年鐵道便當節營收



第九屆鐵路便當節



4-9 台鐵便當增加多元電子支付及辦理行銷活動

一 台灣 Pay 百元台鐵便當享 8 折心動價

喜迎 113 年元旦國營臺灣鐵路股份有限公司揭牌成立，首推「刷台灣 Pay 百元台鐵便當享 8 折心動價」活動打頭陣，自 112 年 12 月 26 日至 113 年 2 月 10 日使用「台灣 Pay」購買 100 元（含）以上「台鐵便當」，即享單筆交易金額 8 折優惠；消費交易筆數達 1 萬 4,285 筆，營業額 288 萬 403 元。

二 刷台灣 Pay 台鐵百元便當 8 折尚食在

為推廣「行動支付」，特舉辦「台鐵百元便當台灣 Pay8 折尚食在」優惠行銷活動，自 113 年 9 月 26 日起至 113 年 11 月 30 日止，使用「台灣 Pay」購買單價 100 元（含）以上台鐵便當，立享該台鐵便當 8 折優惠活動；消費交易筆數達 2 萬 3,192 筆，營業額 402 萬 3,106 元。

活動首航 | 112.12.26 ~ 113.06.10

刷台灣 Pay 單價百元 台鐵便當 享 8 折 心動價

金卡/銀卡/信用卡

單筆交易金額上達 500 元

活動內容 活動期間於臺灣鐵路股份有限公司各車站(含活動不包含台鐵餐館)推出「台灣 Pay」支付購買(含電子卡/紙片)台鐵單價消費金額 100 元(含)以上「台鐵便當」，即享單筆交易金額 8 折優惠，單筆交易金額上達 500 元(單筆消費金額不得折付)。本活動回饋總金額上達 50 萬元，取完為止。

注意事項

1. 本活動僅限「消費金額」(不含銀行、現金交易、第一類戶、第二類戶、彰化銀行、上海銀行、信託銀行)單筆消費，優惠折價(元)大於及等於折價(元)時以原金額為準。
2. 本活動僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費。
3. 本活動僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費。
4. 本活動僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費。
5. 本活動僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費。
6. 本活動僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費，且僅限於消費金額 100 元以上(含)單筆消費。

單筆交易金額上達 500 元

謹慎理財 信用至上

指定銀行再享 2% 等值紅利點數回饋

指定銀行再享 2% 等值紅利點數回饋

台鐵便當 臺灣銀行 台灣 Pay

2024/9/26 - 11/30

台鐵百元便當 台灣 Pay 8 折尚食在

消費金額 100 元以上 從優享 8 折優惠 每筆交易金額上達 500 元

指定銀行再享 2% 等值紅利點數回饋

謹慎理財 信用至上

台鐵便當 臺灣銀行 台灣 Pay

台灣 Pay 百元台鐵便當享 8 折心動價與台鐵百元便當台灣 Pay8 折尚食在行銷活動



4-10 鐵道文創商品亮點績效

臺鐵與 KATO 公司舉辦的為期 2 天的鐵道模型展，於臺北車站一樓多功能展演區盛大登場！以「鐵道模型夢想樂園」為主題，有多區體驗活動、臺鐵夢工場鐵路商品販售區以及舞台活動，體驗活動有「KATO 展區」、「鐵道模型運轉體驗區」、「場景模型區」、「免費場景模型 DIY 區」、「阿立圓山模型區」、「日本全國高校鐵道模型大賽獲獎作品展區」及「臺鐵夢工場」鐵路商品販售區等，打造沉浸式參觀及體驗空間。鐵道模型展 2 天銷售金額為 131 萬 9,765 元。



臺鐵與 KATO 公司舉辦的鐵道模型展



4-11 電子票證整合服務

臺鐵 113 年電子票證乘車人數 1 億 7,373 萬 4,902 人，日平均為 47 萬 5,986 人，電子票證營收 53 億 9,718 萬 2,794 元，為促進旅客搭乘及使用之便利性並達到環保減碳之效益，臺鐵整合電子票證各項服務：

一 臺鐵定期票

配合第 4 代票務系統上線，定期票結合電子票證之系統已於 113 年 8 月 1 日上線，以增加電子票證服務範圍及內容，截至 113 年 12 月定期票共銷售 1 萬 674 張。為歡慶臺鐵公司電子定期票上線，臺鐵公司分別於 7 月 29 日及 10 月 1 日推出臺鐵熟客卡。

二 常客回饋

配合電子票證取消 9 折優惠，改以每月累計乘車次數及金額，計算回饋級距，自 113 年 8 月 1 日上線，至 12 月 31 日共回饋 45 萬 8,146 筆，回饋金 3,812 萬 9,342 元，日平均回饋筆數 3,755 筆。

三 取消電子票證 9 折優惠

為配合常客回饋方案上線，電子票證 9 折優惠改以常客回饋取代，自 113 年 8 月 20 日起恢復電子票證原始票價，透過分層級距，給予不同回饋，進而提升旅客持續使用之動機。

四 NFC 虛擬票卡

應用於一般電子票證與行政院通勤月票（TPASS）。113 年 7 月 1 日悠遊付 APP 提供嗶乘車服務、9 月 26 日臺北北桃 TPASS 啟用嗶乘車。



臺鐵熟客卡，凡購買電子定期票方案之旅客，即贈送一張紀念款式之電子票證



4-12 完備多元支付系統

111年12月1日正式啟用行動（條碼）支付，113年3月15日自動售票機新增行動（條碼）支付功能，同年6月3日起「臺灣PAY、街口支付、一卡通MONEY、歐付寶、Pi拍錢包、LINE Pay、悠遊付、橘子支付、愛金卡icash Pay、全支付及全盈支付」增至11家行動（條碼）支付服務，提供後端綁定信用卡、金融卡或連結銀行帳戶，以條碼支付購票。



4-13 50kg-N #8 關節式道岔 PC 轉轍枕 自行研製開發

臺鐵公司目前軌道路線上使用之50kg-N伸縮接頭屆使用年限時，採取整個軌框更換方式，正常使用情況下，伸縮接頭僅尖軌及受軌因長時間與列車車輪接觸而有磨耗及流潰現象而需更換，PC枕、床板及其他配件仍堪用，若能繼續留用鋼軌以外的配件，將能在維持軌道安全的前提下節省成本。

若能自行研製伸縮接頭，當軌道路線上的伸縮接頭尖軌及受軌因磨耗而不堪使用時，可以自行製作，並且僅更換尖軌及受軌，其好處是PC枕、床板及其他配件仍可繼續留用，相對於更換整個軌框，新的方式於更換時所需的人力較少，更換時間更能大幅縮短，不用擔心工作時間延誤而影響行車；且自行製作伸縮接頭尖軌及受軌，以目前工務養護總隊的設備及人力配置，能於1個月內供貨，遠低於對外採購所需時程，有利於路線養護工作。

綜上所述，50kg-N伸縮接頭研製，可同時達成提升軌道安全及節省成本的目的。以伸縮接頭壽年約10年計算，目前工務段回報伸縮接頭需求數量約為20套，10年約可節省512萬9,600元。

除了上述有形效益，僅更換伸縮接頭尖軌及基本軌相對於更換整套伸縮接頭，所需人力較少，且更換工時較短，可避免更換時程延誤致超出夜間封鎖時間而造成列車誤點等問題；養護總隊製作 1 套伸縮接頭尖軌及基本軌約 1 個月即可交貨，相對於公開招標採購至少要 3 個月，養護總隊更能做到即時供貨，有利於工務段養路作業，能有效提升臺鐵公司軌道路線安全。

1



長焊鋼軌兩端為可動區間，需鋪設伸縮接頭

2



採用油壓彎軌機進行鋼軌彎曲作業

3



彎製好的鋼軌放置於檢具上只要完全落在凹槽內，表示其彎製曲線為正確

4



加工前透過電腦加工模擬，可使用公司養護總隊現有之刀具，不需採購新型式刀具

5



透過 CAD/CAM 軟體設計好加工路徑，CNC 龍門加工中心機作曲面加工，順利完成伸縮接頭研製

6



為確保伸縮接頭功能正常，將伸縮接頭組裝於測試架上，以千斤頂施加壓力並以壓力表確認多大的壓力可使尖軌及受軌產生相對運動

7



研製之 50kg-N 伸縮接頭試鋪於宜蘭雙溪



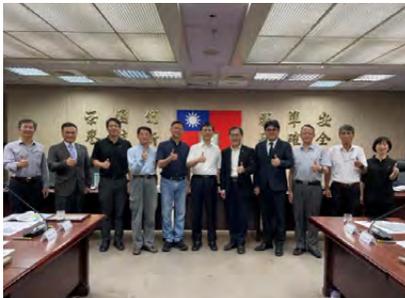
4-14 建置臺鐵智慧鐵道資訊整合平臺

為加速臺鐵數位發展並提升智慧鐵道發展效益，期藉由「一致性資料介接規範」與建置「臺鐵智慧鐵道資訊整合平台（下稱臺鐵雲平台）」，帶動各單位標準化與數位化，整合各系統資訊，強化決策支援，邁向智慧化目標。

臺鐵雲平台於 113 年 9 月決標，10 月開工建置，依循交通部訂規範，蒐集並整合公司內各系統數據資料及圖層套疊運用，建置期計 3 年，拓展「安全管理」、「行車運轉環境」、「預防性維護」、「旅運服務」及「經營管理」等 5 大面向整合性服務，達成數據資料共享，輔助決策支援之效益，並預計於 114 年底展示竹北至汐止區間之路線資訊功能初步建置成果。

為順遂推動智慧鐵道重點工作，113 年 5 月成立「智慧鐵道發展推動（PMO）小組」，協力推動臺鐵雲平台建置與專業系統介接，同步拓展各單位專業系統數位優化與智慧化及提升數位化環境。同年 7 月至 12 月，召開 3 場次「智慧鐵道發展諮詢委員會」，邀請智慧運輸與資通訊領域專家學者意見交流臺鐵智慧鐵道發展願景、策略、計畫與措施，並就臺鐵雲平台建置與推動方面提供專業建議，以凝聚公司數位發展共識。

113 年 8 月 15 日臺鐵公司馮總經理輝昇榮獲「2024 智慧城市卓越貢獻獎」智慧運輸獎項，卓見臺鐵公司戮力在智慧運輸運用的成績。



113 年 7 月 22 日臺鐵公司化後首次召開「智慧鐵道發展諮詢委員會」



馮總經理輝昇獲頒「2024 智慧城市卓越貢獻獎」智慧運輸獎項



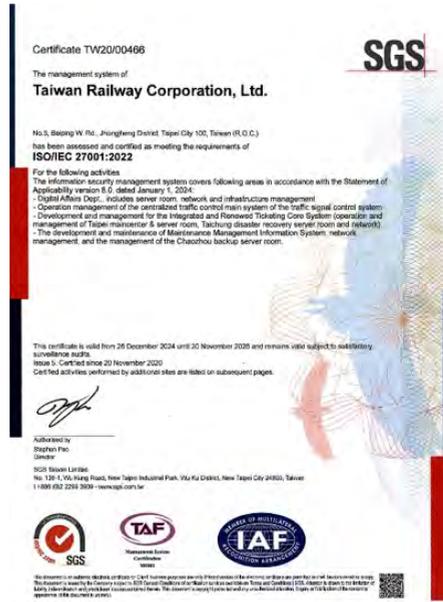
4-15 推動資通安全管理制度



取得國際標準 ISO 27001 : 2022 認證

國營臺灣鐵路股份有限公司（臺鐵公司）持續推動資通安全管理制度，確保資通安全政策及目標有效落實與傳達、維護網路環境不遭受外部入侵與破壞、保護內外部關係者之資料、避免核心業務及關鍵基礎設施因資安事件（故）而中斷、提升營運穩定性並符合國際資通安全管理系統標準（ISO 27001）。

臺鐵公司核心資通業務系統及機房驗證場域 112 年通過 SGS 臺灣檢驗科技股份有限公司之第三方稽核取得國際標準 ISO27001 : 2013 版第四次有效性循環證書，113 年 10 月 29 日通過第一次追查複評及 ISO27001: 2022 轉版驗證。



臺鐵公司 113 年驗證場域通過 ISO27001 : 2022 轉版驗證證書

二 簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄 (MOU)」

113年4月30日與法務部調查局簽署「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄 (MOU)」，共同打造資安聯防網，強化資安韌性。

簽署儀式由臺鐵公司董事長杜微主持、總經理馮輝昇及資安長劉雙火出席，調查局由時任局長王俊力率隊出席。透過簽署合作備忘錄，深化雙方資訊交流及攻防演練合作，達到面臨資安事件時之事前預警，事中應變及事後回復等持續維運目標。



臺鐵公司與法務部調查局「國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄」簽署儀式會場董事長致詞



臺鐵公司與法務部調查局雙方代表合影（圖左至右為時任調查局王俊力局長、臺鐵公司杜董事長微及馮總經理輝昇）

Chapter.5

重大工程及投資



- | | | |
|-----|--------------------------|------|
| 5-1 | 安全改革 | P 51 |
| 5-2 | 鐵路行車安全改善計畫：溫厝廊溪橋改建工程 | P 54 |
| 5-3 | 前瞻計畫 | P 55 |
| 5-4 | 軌道結構安全提升計畫 | P 66 |
| 5-5 | 宜蘭線龜山－外澳間路線改善工程可行性研究計畫 | P 67 |
| 5-6 | 宜蘭線路線改善可行性研究 | P 68 |
| 5-7 | 重點橋梁安全提升計畫 | P 69 |
| 5-8 | 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(104年至116年) | P 70 |
| 5-9 | 潮州機廠潮州基地二期工程建設計畫 | P 71 |





5-1 安全改革



安全管理系統 (SMS)

1. 有效性落實概述

為確保臺鐵公司行車安全與改革決心，透過制度化系統化管理，落實安全政策、風險管理、安全保證與安全推廣，並配合辦理第三方安全評鑑檢視 SMS 推動成果。

2. 主要推動成果

- 高階管理監督 指派專責小組（危害風險管理、維修技術、規章程序）定期檢討。
- 自主通報制度 建立員工自主通報機制，即時處理風險。
- SMS 現況盤點 檢核標準作業程序 (SOP)、規章與作業表格。
- 安全風險資料庫 112 年 12 月建置 SMIS 系統，提升風險管理，登錄 285 項危害、1502 項危害因子。
- 改善措施追蹤 定期會議檢討異常事件並追蹤列管。
- 營運安全技術會報 每日召開會議分析事故成因。
- 安全管理系統執行手冊 113 年 8 月更新至 1.1 版，並獲鐵道局核備。
- 營運安全計畫修訂 113 年 6 月獲交通部原則同意。



113 年 SMS (含風險管理) 督導與稽核作業教育訓練

3. SMS（含風險管理）督導與稽核作業教育訓練

- 113 年上半年 共辦理 4 場，參訓 890 人。
- 113 年下半年 共辦理 4 場，參訓 912 人。
- 專業服務團隊提供 53 次駐點諮詢專業服務。



臺灣鐵路安全管理資訊系統

4. 未來工作重點

- 優化 SMIS 功能 擴充風險管理資料庫，介接行車保安資訊系統發展風險導向式安全管理分析決策功能，新增稽核模組提高稽核追蹤效率。
- 落實風險管理程序 修訂風險矩陣重整危害因子，強化人員培訓持續完善危害因子辨識，訂定績效目標值，降低關鍵危害因子的風險。
- 符合國家鐵路安全計畫（RSSP） 訂定各單位行車安全激勵計畫及目標值，確保符合 RSSP 安全績效指標。
- 推動 PDCA 改善機制 每 2 個月檢核各處推動情形，追蹤檢討持續改善。
- 提升安全文化 持續辦理教育訓練，加強 SMS 認知，建立公正文化，強化安全回報機制。

臺鐵公司將持續推動 SMS，強化風險管理與安全文化，以確保行車安全與營運穩定

二 外部監督臺鐵安全改革機制執行現況

1. 背景說明

- 鑑於 0402 罹難者家屬就外部監督團體建言，期外界透過該機制持續監督臺鐵安全改革，前臺鐵局召開 3 次「臺鐵安全改革外部監督機制」籌備會議，擬具設置要點草案。
- 112 年 4 月 15 日至 19 日由交通部率前臺鐵局陪同家屬參訪 JR 西日鐵道公司，汲取 2005 年 4 月 25 日 JR 西日本於福知山線事故後推動安全改革經驗。
- 112 年 5 月 2 日交通部於聽取參訪報告後，名稱訂為「外部監督臺鐵安全改革委員會」，會議由交通部負責召開。

2. 執行成果

- 112 年 6 月 30 日交通部召開「外部監督臺鐵安全改革委員會啟始會議」，會中決議「外部監督臺鐵安全改革委員會作業要點」草案修正通過且委員會成員底定。
- 交通部於 112 年 7 月 6 日函頒「外部監督臺鐵安全改革委員會作業要點」。
- 為持續強化臺鐵安全改革，提升行車安全，交通部於 112 年 8 月 29 日至 9 月 3 日邀請日本安部誠治教授、淺野彌三一先生、松本創先生等人訪臺進行為期 6 天行程，透過工作坊及專題研討方式，與交通部、前臺鐵局交換意見，汲取日本鐵路安全改革經驗。
- 「外部監督臺鐵安全改革委員會」於 112 年 6 月至 113 年 12 月已召開啟始會議及 10 次會議，以達到臺鐵安全改革實質進展。



前臺鐵局陪同家屬參訪 JR 西日本鐵道公司



邀請日本安部誠治教授專題研討



5-2 鐵路行車安全改善計畫： 溫厝廂溪橋改建工程

1. 工程經費

- 新臺幣 10.06 億元

2. 工程預期效益

- 本工程配合經濟部水利署「易淹水地區治理計畫」，並改善強化鐵路橋梁結構，將原有溫厝廂溪鋼梁橋改建為預力混凝土橋及高架化，新橋總長 1,940 公尺，橋面提高 2.2 公尺，跨河段跨徑改為 67 公尺無落墩設計，消除柳營南方、竹源埤及農場路 3 處平交道，縫合鐵路阻隔兩側地方，促進當地發展，並提昇通水斷面，降低淹水機率，另本項工程採用無道碴版式軌道亦可提升行車舒適度，減少路線維護成本。

3. 工程辦理情形

- 113 年 6 月完成雙線軌道切換，同年 10 月底現場全線完工。



溫厝廂溪橋改建工程（空拍）



5-3 前瞻計畫： 臺鐵電務智慧化提升計畫

一 計畫一

1. 工程名稱

- 電車線工作車 15 輛及鐵路吊桿車 10 輛

2. 建造經費

- 新臺幣 5.09 億

3. 工程內容概述

- 近年來臺鐵公司陸續新增花東、屏潮、南迴線及沙崙、六家等支線，電氣化路線之里程大幅增加，進而增加電力維修負擔，須要新購入維修工作車輛彌補維修能量，以提高維修效率及搶修時效。
- 電車線設備維修及改善工作，因均需依賴電車線工作車載運人員及機具材料至現場維修或施工，新購車輛於 112 年及 113 年分別配合鐵道局切換工作，陸續完成平鎮臨時站先期工程、中壢臨時車站及鳳鳴車站等切換工作，績效良好。



電車線工作車平台正在使用
砵碼檢驗平台承重能力

4. 工程辦理情形

- 第 1 批電車線工作車 5 輛及鐵路吊桿車 4 輛於 112 年 10 月 2 日交車完成，已分配各電力段使用，維護電車線供電設備正常。
- 第 2 批電車線工作車 5 輛及鐵路吊桿車 3 輛於 113 年 2 月 2 日交車完成，已分配各電力段使用，維護電車線供電設備正常。
- 第 3 批電車線工作車 5 輛及鐵路吊桿車 3 輛，114 年 4 月底完成交車，將持續追蹤後續交車檢驗，以儘速交現場使用。



鐵路吊桿車之吊桿承重測試

二 計畫二

1. 工程名稱

- 環島自動電話及有線調度電話系統更新工程

2. 建造經費

- 新臺幣 4.2 億

3. 工程內容概述

- 針對臺鐵公司使用近 30 年提供各單位鐵路電話之逾齡電子交換機（含台北、彰化、高雄、花蓮等四個中心局及 8 個端局與近萬支鐵路電話門號）及專門提供控制員與辦理行車運轉之三等站以上行車室或機檢廠段運轉室之有線調度電話專線系統，全部更新為網路型 IP 交換機，且調度電話皆改為 IP 電話機。本案設備數量為：交換機閘道器 56 處、自動交換機工作站 4 套、通訊閘道器 169 臺、網路交換機 4 組 (1+1) 共 4 套、行車調度有線電話總機 2 套、調度台整合型觸控終端機 21 套及查修工作站主機 19 套等相關設備，本工程於 113 年 3 月 21 日開工，預計 115 年完工。

4. 工程預期效益

- 臺鐵公司環島自動電話及有線調度電話系統建置分別於民國 80 年及 93 年，環島自動電話透過本次更新工程汰換既有老舊電子交換機為網路交換機，提高通訊效率及系統容量，滿足車站未來新設營運需求。有線調度電話系統更新，將既有銅纜傳輸更新為光纜傳輸，並採網路交換機為系統主機，改善計設系統阻抗匹配不良現象，提升傳輸品質。

Ⓐ 環島自動電話及有線調度電話系統更新工程

AT 主要通訊設備 - 伺服器與閘道

- 01 交換機伺服器 (台北 ×2、宜蘭七堵新竹 x1)

HxWxD：42.8mm x 482 mm x 822.88 mm

- 02 Avaya G430 閘道器 (蘇澳新、瑞芳、板橋、桃園...)

HxWxD：66.5 mm x 482.6 mm x 325mm

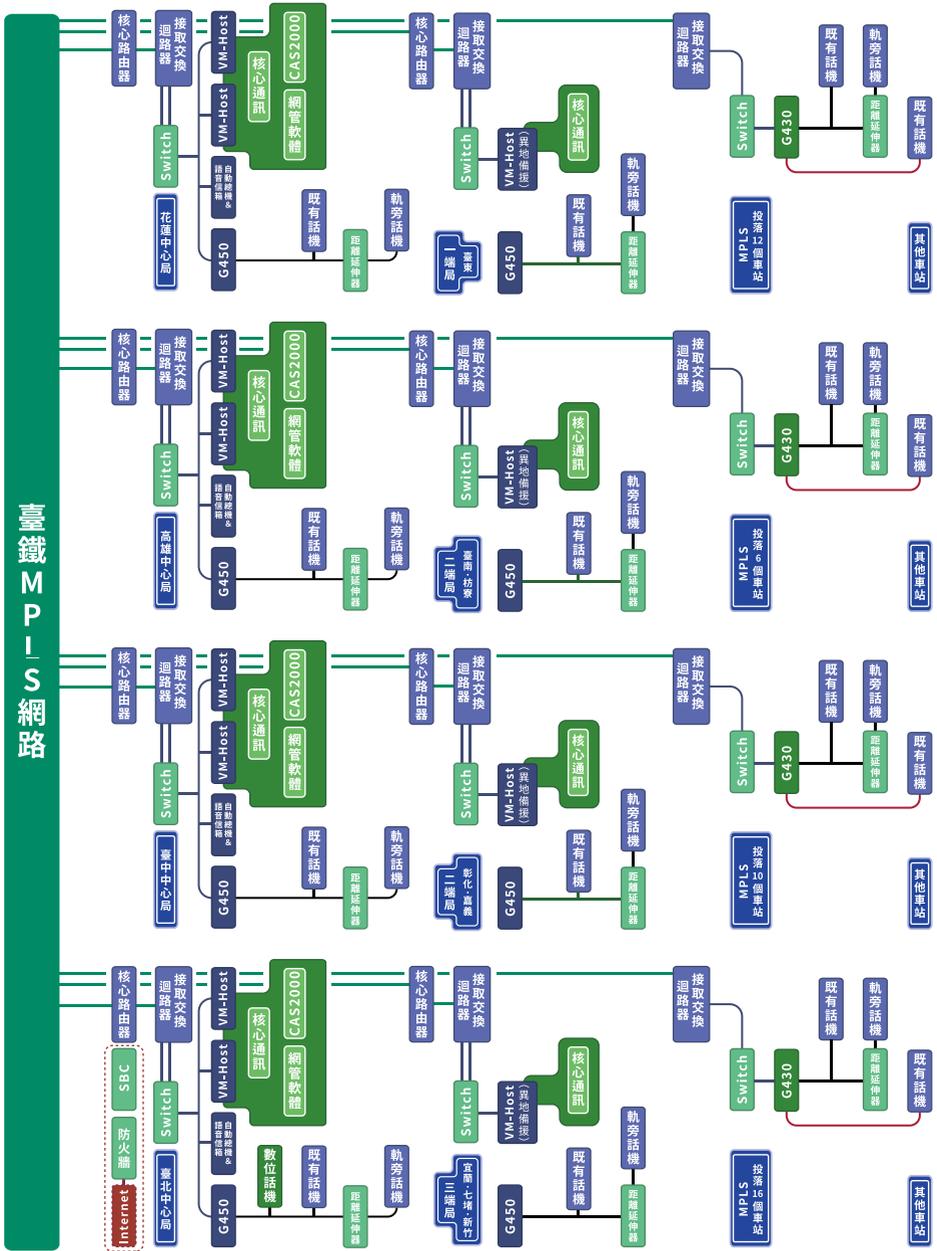
- 03 Avaya G450 閘道器 (台北、宜蘭、七堵、新竹)

HxWxD：133.3mm x 482.6 mm x 460 mm

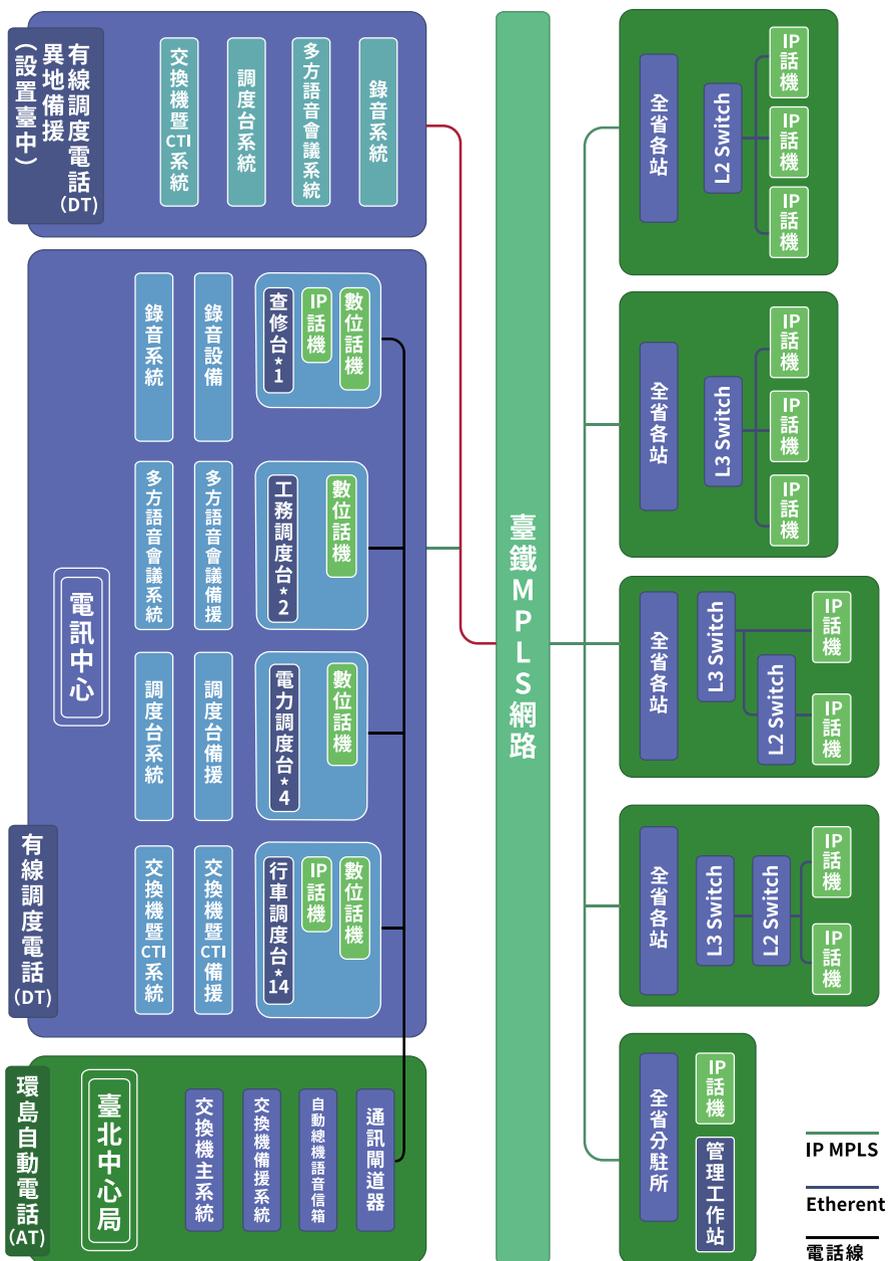


環島自動電話系統架構

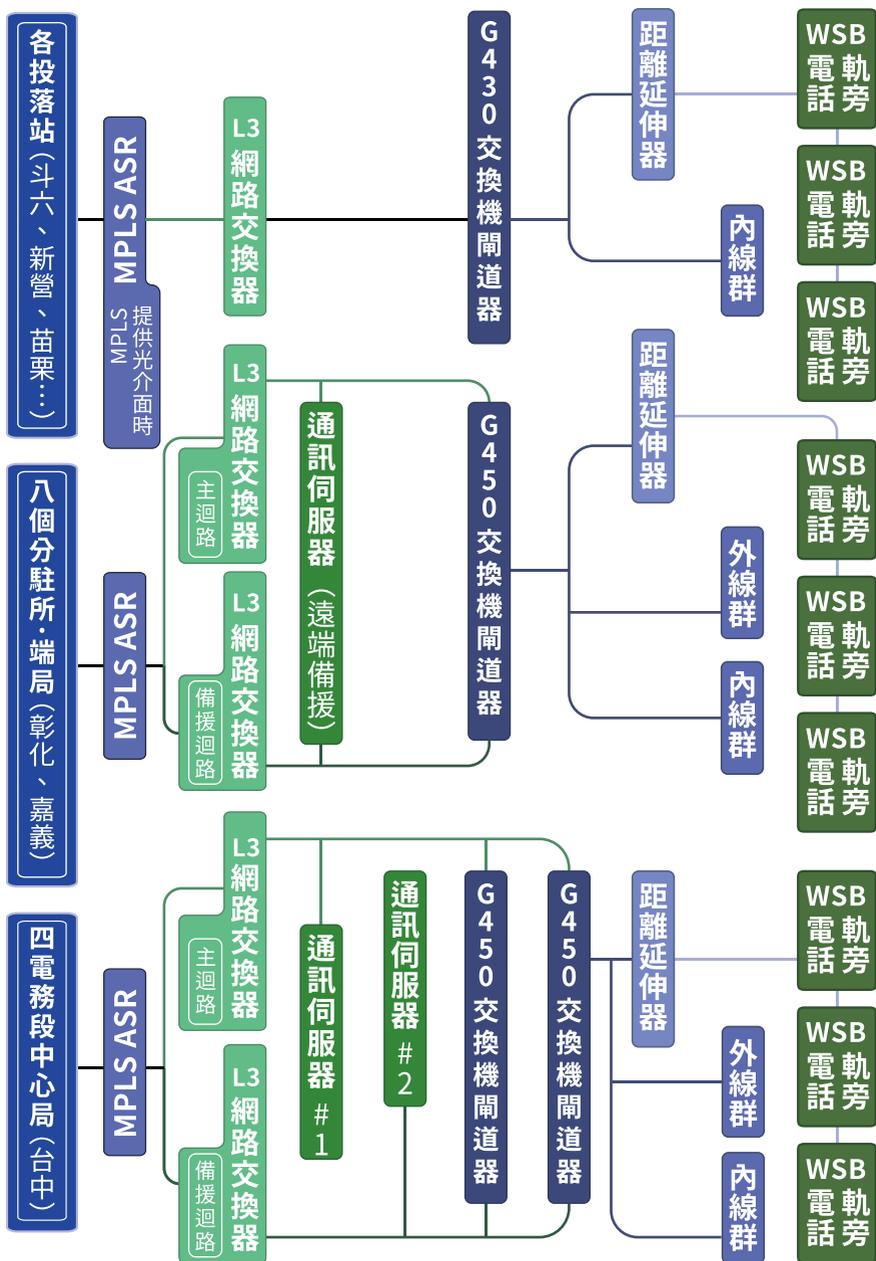
IP MPLS Ethernet 電話線 SDH via MPLS



本案系統架構 - 有線調度電話



AT 通訊設備配置示意



Ⓑ 環島自動電話及有線調度電話系統更新工程

AT 主要通訊設備 - 相關周邊

01



02



03



01 VikingLLA4長距證電話延伸器
HxWxD：483 mm x
44 mm x 127

02 Layer3 網路交換器 Tailyn IMP-
HF828-4X-2A
HxWxD：439.6 mm x 44 mm x
318.3 mm

03 Avaya 9408 數位話機

◀ 環島自動電話系統相關設備

DT 外點通訊終端設備

01



02



01 L2 POE 交換器 Extreme ISW
4GBP2GBT2-SFP
HxWxD：77 mm x 154 mm x
128 mm

02 Avaya J179 IP 話機

◀ 有線調度電話系統相關設備

三 計畫三

1. 工程名稱

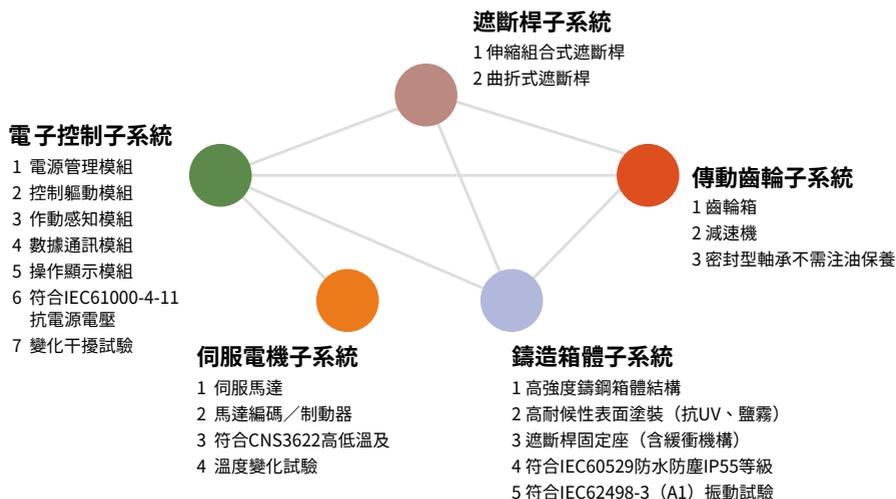
- 遮斷機 1,424 套 (含安裝)

2. 建造經費

- 新臺幣 4.8 億元

3. 工程內容概述

- 因應國家國產化政策及平交道安全性提升，臺鐵公司自 107 年積極推動「台鐵電務智慧化提升計畫」，其中平交道設備更新與智慧化亦為重要之一環，而平交道遮斷機已使用相當長時間，迄待辦理更新，特予設計階段研析達成國產化之方案，將「平交道遮斷機」納入國產化項目，期能擁有穩定可靠之產品支援及安全運作外，更因國產化而有更高效之維護能量及原廠支援。
- 本案於 110 年 3 月 16 日決標，3 月 17 日開工，為臺鐵公司首次依現行實際用況及未來使用需求，自訂材料規範，採全機國產化之在地生產，決標次日起 360 日曆天內完成試製樣品並經測試合格，合格次日起 90 日曆天內提交文件與機關審核，審查合格次日起 810 日曆天內全數完成交貨；本案至 113 年 12 月止已完成量產 1,424 套並完成相關廠驗程序，現場平交道完成安裝 396 套，預計 114 年 7 月全數安裝完成。



遮斷機五大子系統

4. 工程預期效益

- 平交道遮斷機之設備功能優化重點如下：
 - 01 具可客製外觀尺寸及配掛各類型遮斷桿。
 - 02 機構採模組化設計，不需注油保養之密封型軸承，符合防塵防水設計，無須再配合調整配重，減少安裝調整作業，縮短現場作業時間。
 - 03 使用伺服馬達，可精確進行位置定位控制和動作速度控制，再搭配無配重化設計，無須再配合調整配重，減少安裝調整作業，縮短現場作業時間。
 - 04 新一代科技遮斷機控制系統，採用隔離式 I/O 控制，伺服馬達控制、網路通訊、抗雷擊設計、自我異常偵測、斷桿偵測、調整角度控制，並具備高速處理器，具有快速輸出的反應特性，且採用抗干擾及耐高溫，並具備故障趨於安全設計 (fail to safe)，可廣泛應用於交 / 直流電流、雙極性電流和直流脈衝電流。
 - 05 遮斷機故障診斷及記錄儲存功能，包括日期、時間、電壓、電流、桿件位置（停放水平或垂直）、桿件斷桿狀況（是否發生斷桿），並提供異物阻檔遮斷桿升降及遮斷桿折損等偵測功能，透由 RJ-45 網路傳輸通報分駐所達成即時故障通知及智能預警，加速故障修復及降低維保人員經驗需求。



遮斷機全機外觀



遮斷機內部全貌

四 計畫四

1. 工程名稱

- 平交道錄影監視系統、自動防護集中監視裝置及手動告警系統更新工程

2. 建造經費

- 新臺幣 12.7 億元

3. 工程內容概述

- 本案係針對環島平交道防護基礎設施作出實質提升及改善，如錄影監視系統、平交道集中監視、告警系統主機等次系統，並整合既有之自動障礙物偵測系統，加入智慧化功能，執行大數據分析，達到預防保養及更換效果，降低設備故障機率及靈活運用人力。本案於 111 年 7 月 14 日決標，11 月 7 日開工，工期 700 個工作天，預計 114 年 11 月竣工。

4. 工程預期效益

- 系統主要關鍵功能如下所述：
 - 01 整合平交道各次要系統及智能告警系統介面。
 - 02 可快速調閱平交道設備的運作狀態，並收集設備運作狀態資訊，分析全系統設備狀態，以達預測設備故障之功能。
 - 03 藉由平交道現場即時影像，對平交道上之行人、車輛進行分析以學習識別行人、腳踏車、機車、汽車、大型車輛車型及其車牌號碼。
 - 04 可遠端啟動平交道緊急告警、解除復歸。
 - 05 提供公路號誌聯鎖信號以及平交道大型方向指示器顯示文字訊號，以降低因公路車流量過大而生之平交道車輛壅塞回堵（保留擴充功能）、遮斷機異常（含預警提前告知）、障礙物入侵偵測（含歷程）等相關資訊，可回傳至管理工作站。
 - 06 儲存分析並作聲光告警提示，並保留擴充可介接行動通訊軟體（如 Team+ 及 Line）同步進行訊息推播及回放。



平交道集中監視（CMT）故障檢出組



新式全場景攝影機



新式球形攝影機



5-3 前瞻計畫： 高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫

1. 總經費

- 新臺幣 72.14 億元

2. 工程內容概述

- 田中支線路，總新建路線長度約為 3.135 公里（高架段約 1.475 公里，路堤段約 1.5 公里，高架車站段約 0.16 公里）辦理臺鐵田中站新鋪設單線軌道銜接至高鐵彰化站；與集集線串聯營運，於集集線增設交會功能。

3. 工程預期效益

- 達成高鐵彰化站與臺鐵路線間無縫轉乘方案、與集集線串聯營運，串連觀光服務功能。

4. 執行成果

- 綜合規劃報告書於 111 年 10 月 28 日奉行政院核定，後續移交鐵道局辦理委託規劃設計、監造與施工，111 年 12 月 2 日完成代辦協議書簽定，該局於 113 年 5 月 16 日核定基本設計。

本案優先辦理先期工程（既有田中站改善），細部設計鐵道局 113 年 9 月 19 日核定，工程於 11 月 22 日決標。





5-3 前瞻計畫： 臺鐵集集支線基礎設施改善計畫

1. 總經費

- 新臺幣 35.89 億元

2. 工程預期效益

- 辦理集集沿線各車站旅運設施改善、軌道路基加固及隧道邊坡改善等作業，提升支線整體服務強度，強化旅客便利性、安全性及觀光品質。

3. 計畫辦理情形

- 二號隧道於 113 年 11 月 15 日完成擴孔，刻進行隧道仰拱施作；一號及三號隧道同步擴挖作業中。



集集支線基礎設施改善計畫隧道及邊坡改善統包工程



5-4 軌道結構安全提升計畫

1. 總經費

- 新臺幣 99.003 億元

2. 計畫內容概述

- 全線 1,946 套木枕型道岔汰換為 PC 枕型道岔；抽換 250 公里鋼軌；養路機械更新，採購 68 輛(套)養路機械。

3. 執行成果

- 道岔材料 113 年已全數完成交付。
- 鋼軌材料已全數交貨完成(250 公里)。
- 大、中型砸道車、整碴車及穩定車 41 輛(發包預算 31.7 億元)：112 年 9 月 22 日決標，第一批 3 輛(大砸、中砸、整碴) 114 年 2 月 12 日到貨。
- 工程維修車 20 輛：113 年 10 月 4 日開標，辦理評選作業中。
- 軌框搬運機 7 套：112 年 6 月 6 日決標，113 年 8 月 21 日第一批交貨(3 套)，114 年 2 月 11 日第二批交貨(4 套)。





5-5 宜蘭線龜山—外澳間路線改善工程 可行性研究

1. 總經費

- 新臺幣 38.35 億元

計畫內容概述

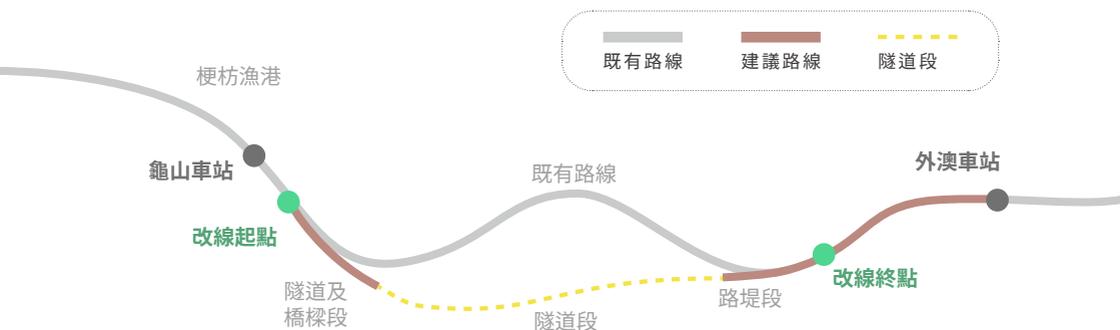
- 主要內容包含由龜山站出站後，以長隧道結構、線形曲率大於 1,000 公尺方式避開易致災區域及隧道出口端民房，然後於外澳站北方接回既有線，外澳車站及車站北方既有曲線不做更動。

2. 計畫期程

- 本案用地取得及都市計畫變更申請因應公司化需重新評估，故本計畫期程預定於綜合規劃獲行政院核定後由 7 年修正為 9 年完工，計畫期程增加 2 年。

3. 執行成果

- 可行性研究奉行政院 108 年 11 月 25 日核定。
- 綜合規劃作業於 109 年 10 月 19 日開工，臺鐵公司 113 年 6 月 4 日再次陳報交通部審查，交通部 113 年 9 月 11 日退回依各單位意見修正，後續臺鐵公司預計 114 年 4 月提送修正報告書。
- 環境影響評估報告，交通部於 113 年 6 月 23 日函召開第三次審查會後送環評大會核定，環境部 114 年 2 月 11 日核備。





5-6 宜蘭線路線改善可行性研究

1. 總經費

- 新臺幣 209.24 億元

2. 計畫內容概述

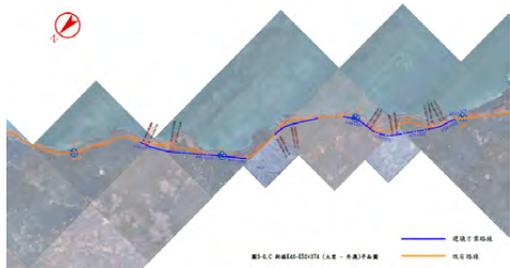
- 宜蘭線為東北角重要之鐵路運輸系統，因受地形限制，宜蘭線相對於其他路線小半徑曲線路段明顯佔比較高，且部分路段存在連續長陡坡及地質災害等問題。為提升營運效能，降低路線風險、改善小半徑曲線、消除路線瓶頸路段。

3. 計畫期程

- 短期工程：改善「大溪 - 梗枋隧道」、及「龜山 - 外澳」路段，預估施工期程分別為 7 年、9 年。
- 長期工程：改善「猴硐 - 雙溪」路段，預估施工期程為 12.5 年。

4. 執行成果

- 前案「猴硐 - 雙溪間線形改善可行性研究」交通部 110 年 10 月 7 日召開第 2 次報院前審查會議結論：尚有計畫目標、量化效益、財務計畫及宜蘭線全線線形改善執行方案等議題需再補充釐清。
- 期中報告於 113 年 5 月 6 日核定，期末報告臺鐵公司依 113 年 12 月 17 日交通部審查意見修正中，預計 114 年 4 月底前函報交通部。





5-7 重點橋梁安全提升計畫

1. 總經費

- 新臺幣 56.69 億元

2. 計畫內容概述

- 本計畫主要為配合縣市政府或河川署之河川治理計畫，其中因不符合防洪治水要求須辦理改建包含石榴班溪橋等 7 座橋梁，劣化嚴重須辦理改建橋梁則有下三叉河橋，總計有 8 座橋需進行改建。

3. 計畫期程

- 期程 5 年（114 年至 118 年）

4. 計畫內容概述

- 113 年 11 月 18 日奉行政院核定。
- 依據鐵道局 113 年 11 月 27 日召開「代辦臺鐵邊坡、橋梁、隧道及車站等新建工程（24 項）辦理情形進度會議」，本計畫原則由臺鐵公司完成規劃後交由鐵道局各分局設計施工，臺鐵公司刻辦理勞務案招標作業中。





5-8 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫 104-116 年

1. 總經費

- 新臺幣 997.3 億元

2. 購車計畫概述

- 規劃計採購城際電聯車 600 輛、空調通勤電聯車 520 輛、支線客車 60 輛及機車 127 輛，奉行政院 104 年 5 月 22 日院臺交字第 1040026871 號函核定辦理。因疫情等因素影響工進，行政院於 113 年 8 月 9 日院臺交字第 1131019525 號函核定修正計畫，交通部於 113 年 8 月 19 日交運字第 1130024089 號函文臺鐵公司修正計畫已通過行政院核定。

3. 執行成果

- 通勤電聯車已全數交車 520 輛、城際電聯車截至 113 年底完成交車 600 輛，機車購案中電力機車已交車 60 輛案，刻正辦理細部設計中。

4. 重要活動

- 為迎接 EMU3000 最後一編組抵臺，臺鐵公司杜微董事長、馮輝昇總經理、機務處鄭國璽處長等人均特別出席到港儀式，並向所有參與卸船的人員及機務團隊表達謝意。由於 EMU3000 係日本製造之車輛，因此儀式也特別援引日本祈福儀式，由杜微董事長、馮輝昇總經理、吳長智董事及鄭國璽處長等人進行「達摩點睛」儀式，藉由寓意「七轉八起，百推不倒」之達摩精神，勉勵所有臺鐵人員在臺鐵公司化後，各項安全提升與服務，也像達摩精神一樣，百屈不撓，日益精進。



迎接 EMU3000 最後一編組抵臺
點睛儀式





5-9 潮州機廠潮州基地二期工程建設計畫

1. 總經費

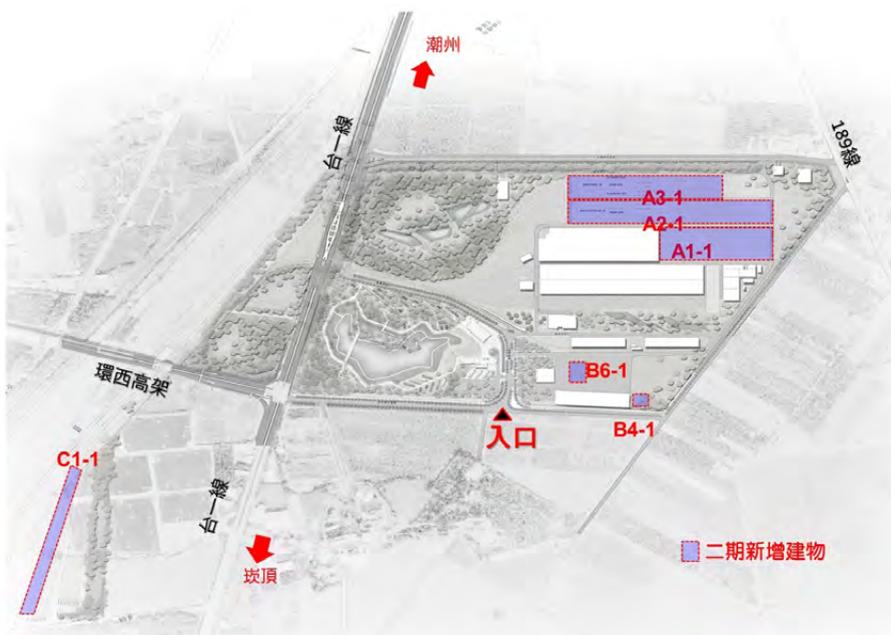
- 新臺幣 121.477 億元

2. 預期效益

- 配合「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫(104-116年)」新購長編組電聯車於109年度起陸續交車營運，新車營運後3年須進廠進行3、4級檢修需求，且富岡及花蓮機廠檢修容量已滿載，爰於原有機廠範圍內之預留用地擴充城際電聯車檢修工場，並增購檢修設備，以確保臺鐵維修基地檢修功能、保障車輛行車安全。

3. 計畫辦理情形

- CL131標先期檢修工程頂升設備於113年12月16日完成安裝及試運轉；CL111標先期基樁及配合工程113年4月11日開工，基樁持續施作中；CL121標潮州機廠二期主體工程於113年12月3日決標。



Chapter.6

未來展望



臺鐵公司化後，透過導入企業化經營，以「確保安全」、「提升服務」、「永續經營」及「幸福企業」四大策略為目標。並以本業為核心基礎，確保行車安全為第一要務。臺鐵公司將透過全面導入數位轉型，逐步成為一個現代化、旅客有感，以乘客為中心的高效公共運輸企業，並全心投入「新車隊、新服務、新能源、新開發、新產品」創造嶄新服務，提升旅客滿意度。

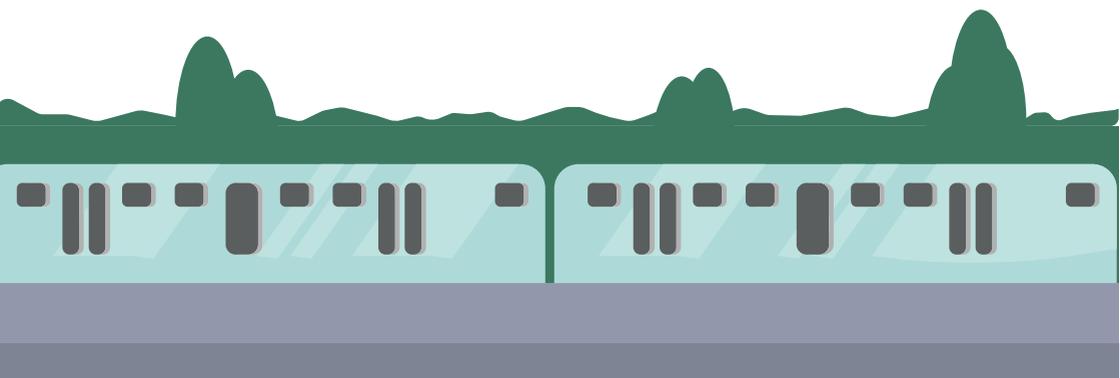
在確保安全方面，訂定行車事故(件)數目標值，自 113 至 117 年逐年降低，以五年降低件數達 50% 為目標。透過推動五年安全提升計畫、引進安全管理系統(SMS)及第三方評鑑，同時建置鐵道學院、啟用安全教育館以強化新進及在職員工安全教育與各項專業技能訓練，並將持續強化鐵路基礎設施，以提升設備妥善率，防止故障發生。

在提升服務方面，除推動 TPASS2.0 優惠方案外，在 114 年至 116 年將分批完成臺鐵全線列車暨站務資訊顯示系統建置啟用、115 至 116 年分批完成自動驗票閘門系統建置啟用，提供旅客更便利的服務，至 117 年預計日均運送旅客人次可達 70 萬人，同時達到 98% 以上之準點率；除運輸本業，臺鐵公司亦將積極拓展附屬事業，除目前已運行的鳴日號、環島之星、藍皮解憂號及海風號等觀光列車，114 年山嵐號將投入營運，未來將持續研議，推出符合不同客群需求、不同主題之觀光列車，在便當及鐵路商品部分，藉由積極拓展通路、增加便當口味及商品項目，持續增加營收，目標為至 117 年附屬事業營收占總收入占比達 30% 以上。

在永續經營方面，除透過財務改革達到現金流量轉正，整體財務轉虧為盈外，臺鐵公司將發揮本身作為環島路網之低碳運具的優勢，於 114 年完成特等站及一等站（共 32 站）之溫室氣體盤查報告書，同時完成自強、莒光及區間 3 種車型之旅客運輸服務碳足跡盤查並取得環境部核發之碳足跡標籤，115 年將擴大溫室氣體盤查範圍至全公司，並設定減碳路徑。未來透過導入能源管理系統、EMS 設備監控系統，並持續推動建置太陽光電發電設備以提升綠電占比，以 112 年排碳量為基準，預期至 129 年可降低 50%、至 139 年可達成碳中和目標。

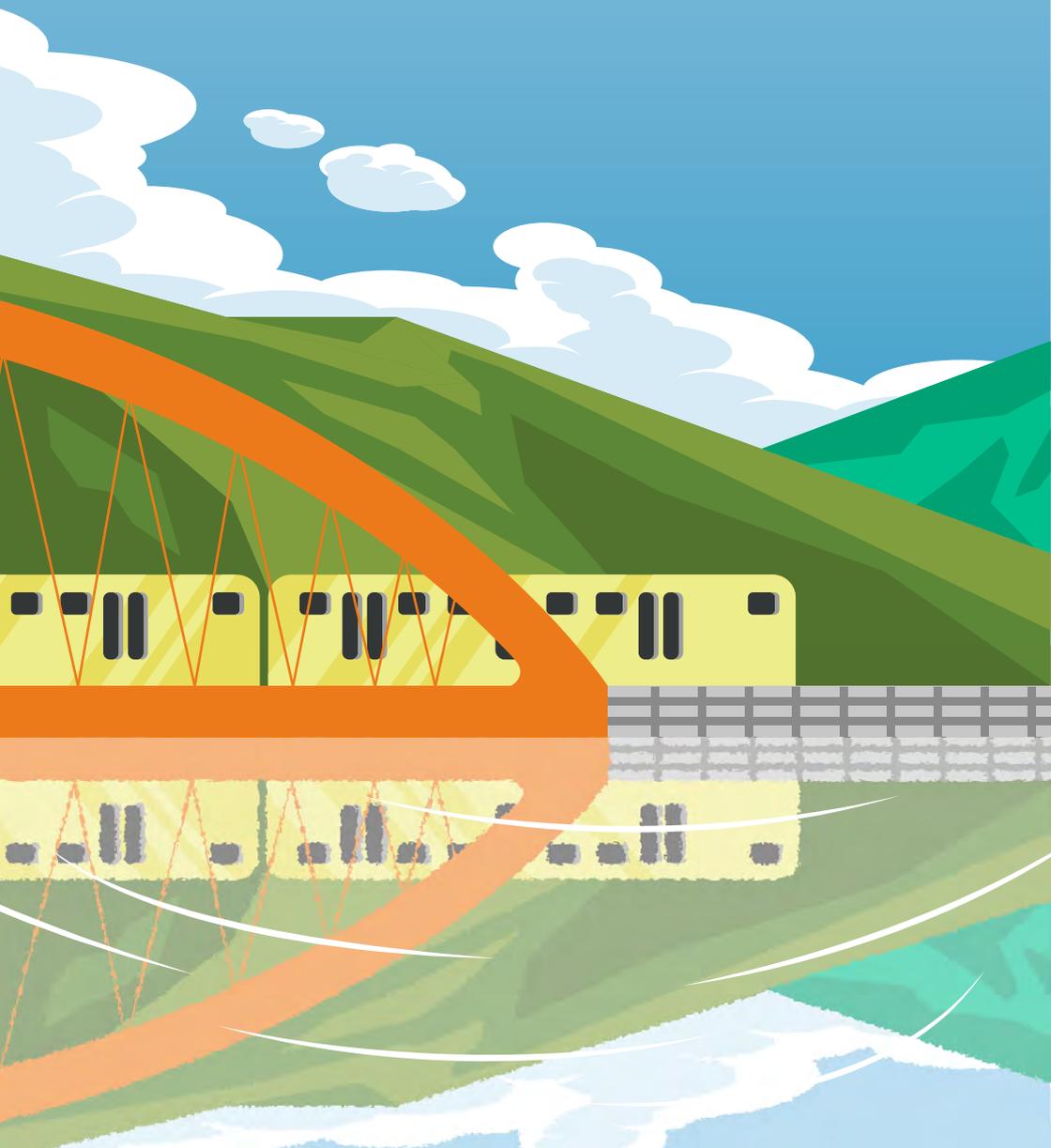
在幸福企業方面，未來臺鐵員工訓練將以全面提升員工專業能力與服務品質為核心，結合數位化訓練技術，實現教育模式的多元化與效率化。並將進一步完善行車人員電子履歷系統，搭配職能訓練地圖之應用，確保人員訓練與職涯發展無縫接軌。此外，各區訓練所亦將擴大整合實作場域，增加專業技能培訓的覆蓋範圍，確保技術傳承與更新。同時將積極改善員工薪資待遇，並建立以目標管理及績效考核為導向的良好升遷與轉調制度，鼓勵人員留任，以員工離職率不超過 3% 為目標，並透過提升服務以確保旅客滿意度達 85% 以上。

在落實以上四大策略目標的同時，臺鐵公司將善用環島路網優勢及高價值土地資產，啟動本業、附業雙引擎，達成財務轉虧為盈，並創造國家、地區及臺鐵共榮及永續發展。



附錄

(113年大事紀)



-
- 01.01 國營臺灣鐵路股份有限公司 113 年 1 月 1 日正式掛牌成立
1 月 1 日上午 10 時 30 分，在臺北車站 1 樓多功能展演區舉行臺鐵公司揭牌典禮，蔡總統英文、行政院陳院長建仁、蘇前院長貞昌、鄭副院長文燦、總統府林秘書長佳龍及交通部王部長國材蒞臨祝賀
正式成立北、中、南、東分區營運處
正式成立北、中、南、東分區訓練所
-
- 01.05 苗栗火車頭園區竣工典禮
行政院陳院長建仁、交通部王部長國材等貴賓親臨會場，並由杜董事長微進行園區工程與營運規劃簡報
-
- 01.06 臺鐵公司行銷國際 1 月 6 日起至 22 日止日本京王百貨開賣臺鐵便當
-
- 01.11 交通部胡次長湘麟召開「高雄車站帝冠式歷史建築配合 2025 年高雄火車站特定區整體開發啟用期程」修繕經費案研商會議
-
- 01.12 杜董事長微主持「113 年總統及立委選舉疏運」起始會議
-
- 01.19 交通部王部長國材聽取臺鐵公司簡報隆田車站跨站式站房可行性評估案
-
- 01.23 「SIRAYA 西拉雅號」彩繪列車首航
-
- 01.24 《移動中的精彩 臺鐵 136 風華燦鍊》新書限量開賣
-
- 01.30 交通部胡次長湘麟視察臺鐵臺南車站裝修工程
-
- 02.01 南港站禮賓候車室開幕啟用
交通部胡次長湘麟、臺鐵公司杜董事長微、雄獅集團王董事長文傑等貴賓出席與會
-
- 02.07 行政院陳院長建仁、交通部胡次長湘麟視察 113 年春節疏運情形
-
- 02.08 杜董事長微視察北部各調車場、車班組、五堵貨場及地區應變小組

02.09	杜董事長微除夕視察北部及中部地區
02.14	交通部胡次長湘麟赴新左營車站視察春節收假疏運狀況
02.20	交通部胡次長湘麟視察臺東山里隧道工程及花蓮清水隧道工程
02.21	與綠光劇團合作 再創舞臺劇全新風貌
02.22	交通部胡次長湘麟視察福隆石城地錨邊坡改善工程、新雙溪橋及宜蘭線新馬站彎道改善工程
02.27	交通部胡次長湘麟視察集集線鐵路邊坡坍塌復建工程及 2 號隧道擴孔工程 召開第 1 屆董事會第 3 次會議
02.29	臺鐵安全改革檢討 113 年第 1 次追蹤會議
03.01	馮總經理輝昇率隊拜會彰化縣政府就彰化市鐵路高架化一案，提供專業意見評估與協助
03.02	從業人員甄試 於全國各區舉行筆試
03.04	第 2 次安全管理推動小組會議
03.05	新購 E500 型電車 (E504、E505、E506) 抵臺
03.13	113 年模範勞工表揚大會 交通部胡次長湘麟召開「研商臺鐵合理化票價調整會議」
03.14	「鳴日廚房」與日本西武鐵道「52 席的至福」締結簽署典禮
03.16	臺北機務段舉辦「鐵粉體驗團」活動
03.19	朱副總經理來順赴白沙屯車站視察「白沙屯拱天宮媽祖進香活動」疏運情形
03.20	2024 智慧城市展 臺鐵公司展示安全技術推動成果
03.21	車輛維修資訊管理系統 (新 MMIS) 全面上線 馮總經理輝昇召開「臺鐵公司 113 年度通用設計推動委員會」第 1 次會議，針對「112 年列車停駛身 (聽) 障者疏散逃生演練」成果報告及列管追蹤案件檢討
03.22	召開第 1 屆董事會第 4 次會議
03.23	杜董事長微赴臺中港視察貨運業務

03.25	交通部胡次長湘麟召開「苑裡、隆田及善化車站改建案」會議
04.02	交通部王部長國材、胡次長湘麟、臺鐵公司杜董事長微等參加 0402 臺鐵 408 次列車事故「愛，詠不停息」追思音樂會
04.03	交通部胡次長湘麟視察臺北車站防災中心及清明假期疏運情形 清明假期疏運期間（自 4 月 3 日至 8 日）全線共加開 232 列次，加掛 24 輛次。客運收入合計 3 億 8,263 萬 9,254 元，每日平均 6,377 萬 3,209 元。疏運旅客合計 418 萬 4,874 人次，每日平均 69 萬 7,479 人次 0403 花蓮震災臺鐵 16 小時搶通
04.04	行政院鄭副院長文燦及交通部王部長國材視察花蓮地震災情
04.09	交通部胡次長湘麟召開特種建築物審議小組 113 年第 1 次會議—審議「臺南車站特種建築物審議申請案（地下化新建）」
04.17	JR 東日本鐵道公司及台灣捷爾東事業開發股份有限公司拜會臺鐵公司
04.19	「藍皮解憂號」與日本 JR 四國旅客鐵道「藍吉野川觀光小火車」締結簽署典禮 與綠光劇團合作聯名「鏽得住創世紀」便當 藝人唐從聖擔任一日店長開賣
04.21	組隊參與「2024 新北市鐵道馬拉松接力賽」
04.22	交通部陳次長彥伯聽取 0603 世界自行車日規劃情形
04.23	召開第 1 屆董事會第 5 次會議
04.25	交通部胡次長湘麟參與立法院財委會臺中建設考察 立法院交通委員會李召委昆澤現勘高雄車站預為規劃高雄地下化車站營運事宜
04.26	馮總經理輝昇主持，針對臺鐵公司五年安全提升計畫內容邀集相關單位做最後研商及確認
04.29	馮總經理輝昇、朱副總經理來順主持，討論「113 年 2 月 12 日 4816 次列車出軌報告」、「車輛運用計畫」等公司安全議題

04.30	與法務部調查局簽署國家資通安全聯防與情資分享合作備忘錄 (MOU) 交通部召開外部監督臺鐵安全改革委員會第 7 次會議
05.01	行政院吳政務委員澤成召開「樹林鐵路立體化推動之可行性」討論成果說明會議
05.06	行政院李秘書長孟諺聽取臺鐵公司業務報告「鐵路安全及經營」
05.07	交通部胡次長湘麟視察臺鐵公司東區營運處
05.08	國家鐵道博物館與臺鐵公司攜手進行北投員訓中心影像紀錄及實物留存
05.10	交通部伍次長勝園聽取「0403 震災臺鐵北迴線災後復建規劃案」
05.15	「北區鐵道實習體驗營」各大專院校學生熱烈參與
05.17	交通部王部長國材於部務會報聽取「臺鐵安全改革辦理情形」報告案
05.22	杜董事長微視察和仁路段復舊情形
05.24	召開安全管理委員會第 1 次會議
05.25	全臺首見 臺鐵鶯歌車站增設藝文鋼琴區
06.02	溫厝廊溪橋改建工程完成西正線切換
06.04	召開第 1 屆董事會第 6 次會議
06.05	交通部伍次長勝園召開「鐵路公路平行高風險路段強化邊坡防治作為」會議
06.07	賴總統清德至臺北車站聯合防災中心視察端午連假疏運情形 交通部伍次長勝園親臨臺鐵公司 113 年鐵路節慶祝大會 交通部伍次長勝園親臨臺鐵公司第 9 屆鐵路便當節
06.10	東京影后劉倩妏驚喜現身展場 臺鐵公司第 9 屆鐵路便當節圓滿成功閉幕
06.12	交通部陳次長彥伯召開「C 級邊坡體檢作業研商」會議
06.16	臺鐵中壢臨時前站正式啟用 連夜順利完成路線切換工程
06.18	南港調車場都市更新案開工，打造東區門戶新地標
06.19	R200 型柴電機車首航儀式

06.20	交通部李部長孟諺視察臺鐵公司行控中心
06.21	交通部李部長孟諺視察臺鐵公司應變中心 交通部伍次長勝園召開特種建築物審議小組 113 年第 2 次會議—審議「臺南車站特種建築物審議申請案（地下化新建）」
06.22	行政院卓院長榮泰聽取臺鐵公司「0621 臺鐵 229 次列車土石流事故報告」
06.26	113 年年度列車時刻調整 6 月 26 日起進行年度列車時刻調整。調整後西線自強號列車運能提升 4.2%，東線自強號列車運能較現況提升 3% 行政院召開「臺鐵安全改革檢討 113 年第 2 次追蹤列管會議」 交通部召開外部監督臺鐵安全改革委員會第 8 次會議
07.01	交通部李部長孟諺出席立法院交通委員會考察臺中地區交通建設 推出悠遊付 APP 嗶嗶車服務
07.04	交通部伍次長勝園召開「研商臺鐵 0403 花蓮地震後邊坡巡檢報告」會議 與慈濟慈善基金會共同簽署公益及防救災合作備忘錄
07.11	立法院交通委員會考察「空中鳳城招商狀況」
07.13	2024 仲夏寶島號蒸汽火車正式啟航
07.16	召開安全管理委員會第 2 次會議
07.17	交通部李部長孟諺出席立法院交通委員會考察南投地區交通建設
07.20	交通部李部長孟諺出席臺鐵公司潮州機廠二期工程動土典禮 潮州鐵道園區 R38 號柴電機車及日立 38 噸柴油救險吊車展示揭幕典禮
07.22	行政院陳政務委員金德召開「臺鐵安全改革檢討 113 年第 3 次追蹤列管會議」
07.25	交通部李部長孟諺出席臺鐵公司凱米颱風應變指揮中心
07.27	行政院卓院長榮泰視察凱米颱風災後花蓮鐵、公路搶修情形

07.28	交通部李部長孟諺視察臺鐵八掌溪橋路基搶修情形
08.01	推出常客優惠方案及電子定期票服務 行政院卓院長榮泰及交通部李部長孟諺親赴後壁車站視察通車準備情形
08.06	臺鐵 EMU3000 型城際列車全數交車 召開第 1 屆董事會第 7 次會議
08.12	交通部伍次長勝園召開「蘇花段鐵公路土石流災害防治長期方案研商」會議
08.14	行政院陳政務委員金德視察臺鐵路線 K56 及西小清水溪橋重建復原工程
08.15	馮總經理輝昇榮獲「2024 智慧城市卓越貢獻獎」智慧運輸獎項
08.16	交通部李部長孟諺視察臺鐵花蓮工務段行車監控業務
08.20	行政院卓院長榮泰視察臺鐵集集線基礎設施改善執行情形
08.21	2024 台日 32 同名車站 - 青春列車緣分續航活動 臺鐵、微風攜手陪伴唐氏症基金會唐寶寶
08.26	交通部伍次長勝園召開交通部特種建築物審議小組 113 年第 3 次會議—審議「嘉義及臺北車站特種建築物審議申請案（新建）」 行政院召開臺鐵安全改革檢討 113 年第 4 次追蹤列管會議
08.30	交通部召開外部監督臺鐵安全改革委員會第 9 次會議 113 年交通安全月啟動記者會
09.02	交通部陳部長世凱視察臺鐵臺中站
09.05	配合宜蘭縣通勤月票 2300 北宜方案於 9 月 5 日上線
09.09	交通部伍次長勝園召開「研商臺鐵宜花東路段 C+ 級邊坡及土石流潛勢溪流跨河橋評估報告」會議
09.10	交通部陳部長世凱視察「臺鐵北迴線崇德段搶修復原情形」 召開第 1 屆董事會第 8 次會議
09.12	交通部伍次長勝園及陳次長彥伯共同召開「鐵、公路 C 級邊坡安全檢核成果報告討論」會議
09.13	交通部陳部長世凱視察中秋節疏運情形

09.23	美國工會領袖團參訪臺鐵公司
09.27	交通部實地查證臺鐵公司 113 年業務概況
09.28	行政院卓院長榮泰視察「0403 地震交通搶修復原情形」
09.30	E500 型電力機車啟航儀式
10.04	「台灣國際淨零永續展」臺鐵公司首次參展
10.07	苗栗縣邱副縣長俐俐拜會交通部伍次長勝園—好望角設站案
10.13	全臺唯一移動式博物館 總統花車花蓮車站首發 10 月份花蓮 - 富里間；11 月份臺東 - 瑞穗間逢週日開行
10.15	召開安全管理委員會第 3 次會議
10.17	交通部伍次長勝園率員出席楊立法委員瓊瓔研商舊山線復駛及山海線會議
10.19	臺鐵官網增設觀光列車專屬網頁上線
10.21	2024 臺灣科普環島列車啟動儀式 交通部伍次長勝園召開「臺鐵蘇花段邊坡災害復建及防治相關作為」會議
10.22	召開第 1 屆董事會第 9 次會議
10.25	日本一畑集團拜會臺鐵公司持續推動臺日鐵道友好關係
10.26	與國家鐵道博物館籌備處共同簽署合作備忘錄
10.30	臺灣鐵路企業工會第 16 屆第 1 次會員代表大會 臺鐵公司杜董事長微進行業務報告
11.01	交通部陳部長世凱赴臺鐵緊急應變中心視察康芮颱風災後情況
11.01-04	首度插旗 ITF 臺北國際旅展
11.04-10	辦理第 1 屆行車保安週 全員加強安全整備及查核
11.05	交通部伍次長勝園出席臺鐵海風號見面會
11.07	交通部伍次長勝園聽取臺鐵公司「0403 復原工作各階段辦理情形與進度」案
11.08	臺鐵平溪線與日本廣島電鐵締結姊妹鐵道
11.12	臺鐵安全改革檢討 113 年第 5 次追蹤列管會議

11.13	交通部伍次長勝園主持臺鐵公司意見交流座談會
11.14	交通部陳部長世凱召開第 1934 次部務會報聽取「0403 震災臺鐵北迴線災後搶修復建工作辦理情形」簡報
11.15	「點亮心願 -STARRY NIGHT 夢想之夜」公益點燈活動
11.18-21	舉辦年度列車運轉競賽 精進司機員駕駛技能
11.19	交通部陳部長世凱視察「西小清水溪橋工程進度」
11.29	與日本西武鐵道公司進行雙方人才交流計劃
11.30	交通部陳部長世凱出席臺鐵鳳鳴臨時站啟用典禮 「宜蘭線鐵道全線通車百年」蒸汽火車專列啟航
12.01	與蘭陽博物館合作辦理宜蘭線鐵道全線通車百年特展
12.03	召開安全管理委員會第 4 次會議
12.06-07	113 年度臺鐵公司經營團隊策略共識營
12.07	臺鐵攜手 KATO 開啟鐵道模型新時代 夢想樂園盛大開幕
12.09	辦理「未來鐵道觀光策略藍圖座談會」 日本三陸鐵道拜會臺鐵公司 攜手交流共同傳遞愛與感謝
12.10	行政院召開研商「臺鐵公司營運虧損補貼辦法草案」會議
12.11	交通部伍次長勝園視察「臺鐵西小清水溪橋緊急復原工程」進度
12.13	交通部黃主任秘書荷婷率員於臺鐵公司主持「交通部 113 年度交通事業工會交流研習活動」 瑞典辦事處代表來訪臺鐵公司 就綠色轉型議題進行交流
12.14-15	鐵路行車安全改善計畫（宜蘭線第三雙溪及新社橋改建工程）西正線切換啟用
12.17	召開第 1 屆董事會第 10 次會議
12.18	召開 113 年第 2 次「臺鐵美學設計諮詢審議小組」委員會
12.21	行政院卓院長榮泰視察「臺鐵西小清水溪橋緊急復原工程」 辦理行車安全檢討會 改進安全管理制度
12.24	召開 113 年「臺鐵智慧鐵道發展諮詢委員會」第 3 次會議

國營臺灣鐵路股份有限公司

編輯委員會名冊

主任委員 | 杜微

副主任委員 | 馮輝昇

委員 | 黃士弦、林竣曜、黃韋鈞、楊惇惠、陳詩本、陳榮彬、鄭國璽、謝曜宇、劉裕庭、梁育裕、古正育、林景山、江明宜、林盈熾、古時彥、胡雅芳、鄭珮綺、簡信立、李瑞欽、羅國威、吳俊霖、曹棟鈞、劉傳彥

總編輯 | 黃振照、賴興隆、陳宗宏、劉雙火

副總編輯 | 吳惠芳

執行編輯 | 賴姿媛、李逢皓、黃琪智、賴信儒、陳貞瑜、劉宇庭

攝影協力 | 石允超

臺灣鐵路 113 年報

編者 | 國營臺灣鐵路股份有限公司

出版機關 | 國營臺灣鐵路股份有限公司

機關地址 | 100230 臺北市中正區北平西路 3 號

機關電話 | 02-23815226

網址 | <http://www.railway.gov.tw>

出版年月 | 民國 114 年 7 月

創刊日期 | 民國 50 年 4 月

設計承製 | 理式意象設計

電話 | 02-2563-5886

版次 | 初版（電子全文同步登載於臺鐵網站）

展售處 | 國家書店松江門市

地址 | 10485 臺北市松江路 209 號 1 樓

電話 | 02-2518-0207

國家網路書店 | <http://www.govbooks.com.tw>

定價 新臺幣 1,100 元

ISBN | 978-986-531-679-2

展售處 | 五南文化廣場

地址 | 40042 臺中市中區中山路 6 號

電話 | 04-2226-0330

網址 | <http://www.wunanbooks.com.tw>

著作財產權人 | 國營臺灣鐵路股份有限公司

本書保留所有權利，欲利用部分或全部內容者，須徵求著作財產權人書面同意或授權

Owner of copyright | TRA, MOTC

The TRA reserves all rights with regards the contents of this book.

Any use in part or whole must first be approved the TRA in writing.

版權所有，請勿翻印



國營臺灣鐵路股份有限公司
Taiwan Railway Corporation, Ltd.

