



國營臺灣鐵路股份有限公司

113 年從業人員甄試

應試類科：第 10 階-助理站務員/助理事務員-運務

筆試科目：專業科目一、鐵路運輸學概要

—作答注意事項—

- ① 應考人須按編定座位入座，作答前應先自行檢查答案卡(卷)，入場編號、座位標籤、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡(卷)作答者，不予計分。
- ② 答案卡(卷)每人一張，不得要求增補。答案卡(卷)須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場編號及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。違反規定致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ③ 選擇題限用 2B 鉛筆劃記。請按試題之題號，依序在答案卡(卷)上同題號之劃記答案處作答，未劃記者，不予計分。如答案要更改時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡(卷)汙損，也切勿使用立可帶或其他修正液。
- ④ 非選擇題限用藍、黑色鋼筆或原子筆作答，答案要更改時，限用立可帶修正後再行作答，不得使用修正液。請依規定於作答區內作答，超出作答區部分，不予評閱計分。
- ⑤ 測驗期間嚴禁使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，請關機並取消鬧鈴及整點報時功能後，放置於試場前後或指定場所，不得置於座位四周，並禁止隨身攜帶，違者扣該節成績 20 分，續犯者該節不予計分。行動電話鈴響或震動，均比照前開情節扣分。
- ⑥ 請務必將鐘錶之鬧鈴及整點報時功能關閉，若測驗中聲響經監試人員制止仍續犯者，扣該節成績 10 分；該鐘錶並由監試人員保管至該節測驗結束後歸還。
- ⑦ 本項測驗僅得使用簡易型電子計算器【不具任何財務函數、工程函數、儲存程式、文數字編輯、內建程式、外接插卡、攝(錄)影音、資料傳輸、通訊或類似功能】，且不得發出聲響。
- ⑧ 各節測驗結束鈴(鐘)響前不得離場，測驗期間擅自離場者，該節以零分計。測驗結束鈴(鐘)響前不得繳卷。測驗結束鈴(鐘)響後，若未繳交答案卡(卷)者，該節以零分計。繳卷時，應經監試人員驗收後始得離場。

試題公告
僅供參考

單選題【共50題，每題2分，共100分。答錯不倒扣】

1. 臺灣鐵路的軌距是多少？
(A)1067毫米 (B)1435毫米 (C)1000毫米 (D)1524毫米
2. 當火車行駛中遇到緊急情況時，應首先：
(A)通知駕駛員 (B)告知乘客
(C)啟動緊急制動 (D)聯繫車站管理員
3. 下列哪項不是鐵路運務助理事務員的職責？
(A)檢票 (B)車輛維修 (C)客戶服務 (D)確保行車安全
4. 臺灣鐵路最高的列車等級是：
(A)自強號 (B)莒光號 (C)復興號 (D)區間車
5. 鐵路上的「紅燈」代表什麼意義？
(A)減速 (B)停車 (C)注意 (D)通行
6. 鐵路總體程序需求模式（TPRM）的主要目的是什麼？
(A)提升乘客服務質量 (B)確保行車安全
(C)優化票價結構 (D)加強員工培訓
7. 鐵路電力設備的定期檢查主要是為了：
(A)降低能耗 (B)確保設備運行效率
(C)預防故障發生 (D)延長設備使用壽命
8. 臺灣鐵路票價計算主要依據：
(A)車種 (B)座位類型 (C)行駛距離 (D)乘車時間
9. 臺灣鐵路實施的「全面禁煙政策」包括：
(A)僅車內禁煙 (B)車站和車內禁煙
(C)僅車站禁煙 (D)無禁煙政策
10. 臺灣鐵路一般使用哪種電壓供電？
(A)110伏特 (B)220伏特 (C)25千伏特 (D)50千伏特
11. 臺灣鐵路使用的信號系統是：
(A)自動列車控制系統(ATC) (B)自動列車保護系統(ATP)
(C)自動列車運行系統(ATO) (D)全自動運行系統(UTO)
12. 臺灣鐵路普悠瑪號列車是什麼類型的列車？
(A)城際列車 (B)高速列車 (C)區間車 (D)旅遊列車
13. 臺灣鐵路的行李寄送服務允許寄送什麼類型的物品？
(A)任何大小的行李 (B)僅限於旅行箱
(C)除危險物品外的所有物品 (D)僅限於小型包裹
14. 臺灣鐵路運輸安全的首要原則是什麼？
(A)快速運輸 (B)經濟效益 (C)乘客舒適 (D)行車安全

15. 火車延誤時，臺灣鐵路的標準作業程序是什麼？
(A)立即停車 (B)無視延誤
(C)通知乘客並安排替代交通 (D)加速行駛以趕上時間
16. 火車行駛時，乘務員的主要職責是什麼？
(A)駕駛火車 (B)負責廣播 (C)維修車輛 (D)檢查票證
17. 臺灣鐵路的「區間車」主要服務是什麼？
(A)快速通勤 (B)觀光旅遊 (C)短途運輸 (D)夜間服務
18. 臺灣鐵路的哪一條路線是觀光路線？
(A)東部幹線 (B)阿里山森林鐵路 (C)西部幹線 (D)南迴線
19. 臺灣鐵路的車站廣播通常用於什麼？
(A)廣告 (B)乘車通知 (C)新聞報導 (D)音樂播放
20. 鐵路行車規則的主要目的是什麼？
(A)確保乘客服務質量 (B)規範車站運作流程
(C)確保行車安全及準時 (D)提高鐵路運輸效率
21. 臺灣鐵路的車站中，哪一站是國際級的交通樞紐？
(A)台北車站 (B)高雄車站 (C)桃園機場車站 (D)台中車站
22. 臺灣鐵路的列車晚點時，公司如何處理乘客投訴？
(A)忽略投訴 (B)提供退票或改簽
(C)提供免費餐飲 (D)提供下次乘車折扣
23. 臺灣鐵路是否允許攜帶寵物上車？
(A)是，但有限制 (B)否，完全禁止
(C)是，無任何限制 (D)僅限於小型寵物
24. 臺灣鐵路在節假日是否會增加列車班次？
(A)是 (B)否 (C)只在特定節日 (D)根據需求決定
25. 臺灣鐵路運務助理事務員在工作中最重要的品質是什麼？
(A)溝通能力 (B)技術知識 (C)團隊合作 (D)顧客服務
26. 下列何者非簡化車種之目標？
(A)提升路線容量 (B)減少維修成本 (C)提升臺鐵形象 (D)減少營運虧損
27. 下列何者非為影響鐵路路線容量之因素？
(A)鐵路組織經營型態，如公營或民營 (B)列車性能、列車組成及車廂設計等
(C)路線條件，如路線幾何條件等 (D)控制條件，如閉塞制度、號誌配置等
28. 下列何者軌道設施能提供快慢列車交會？
(A)轉轍器 (B)側線 (C)護軌 (D)軌撐
29. 下列何者非臺鐵之特甲級線？
(A)縱貫線：基隆至高雄 (B)屏東線：高雄至枋寮
(C)宜蘭線：八堵至蘇澳 (D)花蓮港線：北埔至花蓮港

30. 使兩股平行軌道互相連接之裝置為何？
(A)橫渡線 (B)相交道岔 (C)轉轍器 (D)側線
31. 下列何者不屬於鐵路調車場之主要功能？
(A)整理及清潔列車 (B)分解與編組列車
(C)調節路線之列車容量 (D)將貨物從某一系列車轉換到另一列車
32. 下列哪一種軌道設施的主要功能為引導鐵路列車變換軌道？
(A)道碴 (B)道岔 (C)軌枕 (D)月台
33. 捷運車站採用疊式月台設計最主要的原因為：
(A)路廊深度不足 (B)節省施工經費
(C)縮短施工時間 (D)路廊寬度不足
34. 臺鐵於113年1月1日公司化轉型後，屬於何種組織型態？
(A)行政型組織 (B)特別型組織 (C)社會型組織 (D)公司型組織
35. 在臺鐵公司的組織分工中，有關車輛維修保養係屬哪一部門的工作？
(A)營業處 (B)電務處 (C)機務處 (D)工務處
36. 下述哪一種列車不能使用電子票證搭乘，違規者將要求補票並加收50%票價？
(A)新自強號 (B)區間車 (C)莒光號 (D)自強號
37. 下列何者非行政院112年推出TPASS通勤月票適用之交通工具？
(A)臺鐵 (B)台灣高鐵 (C)市區公車 (D)捷運
38. 關於老人及身心障礙者優待票之規定，下列何者正確？
(A)旅客為年滿六十五歲以上之國民購買優待票，依據個人資料保護法規定，鐵路機構不得登錄旅客姓名及身分證字號
(B)若為六十五歲以上之身心障礙者，可以申請雙重優待
(C)身心障礙者經需求評估結果，認需人陪伴者，其必要陪伴者得享全票半價優待
(D)身心障礙者憑我國主管機關核發之身心障礙證明手冊，應予免費優待
39. 旅客購買高雄到臺中的臺鐵車票，因臨時有事於彰化站下車，該如何計費？
(A)旅客須重新購買高雄到彰化車票
(B)旅客可要求退還彰化到臺中未乘區間的車票價金
(C)旅客不得要求退票但可以順利於彰化站出站
(D)除須重新購買高雄到彰化車票外，還要加罰50%的罰金
40. 鐵路營運機構應於車站明顯處公告資訊中，不包括下列哪一項？
(A)旅客列車時刻表 (B)旅客、包裹及貨物運送契約
(C)客貨運運價及票價 (D)列車運行圖
41. 臺鐵於113年1月1日正式掛牌為臺灣鐵路股份有限公司，下列何者非屬臺鐵公司化之目的？
(A)避免臺鐵員工罷工 (B)減少行政及立法對臺鐵的干擾
(C)增加臺鐵用人的彈性 (D)企業化經營強化競爭力

42. 運輸系統常見的排隊與等候現象，其主要原因為：
- (A)需求的方向性 (B)服務供給與需求的數量差異
(C)車輛運行的自然現象 (D)需求的尖峰特性
43. 下列哪一個臺鐵車站不是三鐵共構/共站之車站？
- (A)新烏日站 (B)新左營站 (C)板橋站 (D)松山站
44. 下列有關延人公里(Passenger-Kilometer)之敘述何者正確？
- (A)主要為國際運輸系統之衡量單位 (B)該指標不具均質為其主要優點
(C)可衡量運輸系統之總體表現 (D)該指標可有效反應系統服務水準
45. 下列何者為鼓勵大眾運輸發展之策略？
- (A)提高都會區路邊及路外停車費率
(B)高速公路計程收費每天免費里程數20公里
(C)汽車燃料費由「隨車徵收」改為「隨油徵收」
(D)臺鐵與市區公車轉乘票價優惠
46. 運輸系統的服務水準是交通流量的函數，當流量接近飽和(臨界容量)時，服務水準會：
- (A)急遽提升 (B)急遽下降 (C)平緩提升 (D)平緩下降
47. 隨著時代演進，人們開始對都市生活有其他期待：以人為本的交通、減少通勤時間、住商混合使用、增加生活便利性等，落實大眾運輸導向發展模式(TOD)，試問下列何者不是TOD所產生之效益？
- (A)提供聯合開發機會，促進地區經濟繁榮
(B)有助於大眾運輸場站之周邊停車開發
(C)促進產業的發展
(D)增加大眾運輸乘客與營收
48. 鐵路行車控制之方法中，「採用區間閉塞控制方式，鐵路列車之行止完全受區間號誌之指示。凡經由此系統之號誌允許行駛之列車，其優先權超過其他對向及隨後同向之列車。」此為：
- (A)自動行車控制法(Automatic Train Control)
(B)電氣輔助人工區間控制法(Controlled Manual Block System)
(C)中央行車控制法(Centralized Traffic Control)
(D)自動區間控制法(Automatic Block Signaling)
49. 某鐵路路線依序有 A、B、C 三站，尖峰時間下行方向之起訖點旅運需求：A至B 4000人、A至C 3000人、B至C 2000人。尖峰時間下行方向A站之上車人數與C站下車人數為：
- (A)A站上車4000人，C站下車2000人 (B)A站上車3000人，C站下車5000人
(C)A站上車7000人，C站下車3000人 (D)A站上車7000人，C站下車5000人
50. 鐵路行車安全中，最重要的風險評估方法是：
- (A)定期員工培訓 (B)定期設備檢查
(C)遵守行車規則 (D)乘客安全教育