

## 《1》招考報名問題

**Q：**報名期間是何時？

**A：**

自 112 年 1 月 2 日（星期一）14：00 起至 112 年 1 月 16 日（星期一）23：59 止。

**Q：**要怎樣才符合報考資格？有沒有年齡上的限制？  
65 歲退休的人可以報名嗎？

**A：**

1. 國籍：具有中華民國國籍，且不得兼具外國國籍。
2. 年齡：年齡滿 18 歲者（算至考試舉行前 1 日止，即民國 94 年 2 月 4 日前出生者），屆限齡退休人員，不得報考（算至報名前 1 日，即民國 47 年 1 月 1 日之後出生者方可報名）

**Q：**要怎麼報名？

**A：**

一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，為免網路壅塞，請儘早上網報名。報名前可先詳閱簡章中第 4 頁，了解報名時須上傳的資格文件，並事先進行文件申請。

**Q：**我沒有電腦，手機也可以報名嗎？

**A：**

可以的，民眾可使用手機來報名，建議先將資格文件先拍照，再開始報名，會更加順利。

**Q：**我不大會操作手機和電腦，有現場報名嗎？

**A：**

一律採網路報名方式辦理，不受理現場與通訊報名，如需報名協助可以致電客服或加入 LINE@線上諮詢。

應考人洽詢服務電話：

台北(02)55751175      桃園(03)2522115      台中(04)35098934  
台南(06)5122302      高雄(07)9567011

**Q：**可以報一般類科又報原住民類科嗎？

**A：**

單一類組內，僅可擇一類科報考。唯考試時間會有所衝突，請自行審慎衡量後再報考，報名截止後，不得以任何理由要求取消報名、退還報名費、變更甄試類別及錄取分發區。

**Q：**需要報名費嗎?要怎麼繳呢?

**A：**

報名費:新台幣 800 元整(不含繳款手續費，應考人須自行負擔繳款手續費)，可選擇臨櫃繳款(限台中銀行)、金融 ATM 轉帳、網路 ATM 轉帳、線上信用卡繳費或持報名系統列印之繳費單至便利超商(7-11、全家、萊爾富及 OK 便利商店)繳費。

**Q：**考上後做什麼工作?

**A：**

1. 客貨運業務(含售驗票及行包工作等)。
2. 運轉業務(含調車工作)。
3. 愛心旅客服務等。
4. 環境清潔等業務。
5. 除辦理一般行政事務人員外，不分性別，均需依業務需要擔任輪勤、輪班等工作，國定假日依班表出勤。
6. 其他臨時交辦業務。

**Q：**總共會錄取幾名?

**A：**

錄取名額：正取 139 名、備取 278 名，各分區錄取名額請詳閱簡章第 3 頁。

## 《2》甄選報名專區操作、查詢問題

**Q：**為什麼我的手機收不到認證簡訊?

**A：**

先確認電信業者或手機是否有申請或設定阻攔陌生來電或簡訊。  
可聯繫電信業者、調整手機設定或取消設定廣告號碼攔截或封鎖，避免簡訊發送失敗。

**Q：**我忘記密碼了，應如何處理?

**A：**

請點選【忘記密碼(驗證碼)】功能，可透過手機重設密碼或重發帳號啟用碼。

**Q：**線上報名時無法連結至報名系統時，應如何處理?

**A：**

此時甄試專案組網站可能網路壅塞，請應考人稍後再試。

**Q：**報名截止前，發現資料填寫錯誤或文件上傳錯誤時，應如何處理？

**A：**

1. 資料填寫錯誤：請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔報名資料〕進行修改
2. 文件上傳錯誤：請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔報名文件檢附〕，刪除錯誤文件後，重新上傳

**Q：**報名截止後，通訊地址或姓名如有變更，應如何申請？

請依簡章附件四「應考人變更聯絡資訊申請書」以書面提出申請，於各測驗階段「網路查詢及列印入場證」前 5 日 E-mail 更正，如有不符或逾期提出申請，致考試有關文件無法投遞或發生延誤情事，由應考人自行負責。

**Q：**應考人已完成線上報名程序，如何確認是否報名成功？

**A：**

請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔報考明細〕查詢，報名成功僅表示能登入系統，在完成繳費並通過文件審查後，才具備應考資格。

**Q：**應考人已完成繳費程序，如何確認是否繳費成功？

**A：**

請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔報考明細〕查詢

**Q：**如何查詢甄選成績？

**A：**

體能測驗結果查詢請於 112 年 2 月 6 日(星期一)14:00 至甄試專案組網站查詢。  
筆試結果查詢 112 年 2 月 25 日(星期六)14:00 至甄試專案組網站查詢。  
錄取名單公告 112 年 3 月 17 日(星期五)14:00 至甄試專案組網站查詢，相關錄取人員名單移請臺灣鐵路局辦裡後續事宜。錄取者(含正、備取)另以普通掛號通知。

**Q：**如何下載入場通知書？

請於開放下載後至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔試務作業〕專區下載

**Q：**如何申請成績複查？

**A：**

請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔資料查詢〕專區，申請成績複查

**Q：**如何申請試題疑義？

**A：**

請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔試務作業〕專區→〔試題疑義申請〕

**Q：**要怎麼知道優惠身份審查結果？

**A：**

請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔報名文件檢附〕查詢

**Q：**優惠身份審查通過了，要如何申請退費？

**A：**

請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔報名文件檢附〕→〔報名費優惠申請〕

**Q：**優惠身份審查沒有通過，要怎麼辦？

**A：**

1. 審查不合格者：不具報名費優惠對象者，以一般身分應考資格應試，報名前請報考人慎重考慮，完成報名程序後，不得以任何理由要求退還報名費。
2. 身心障礙類科審查不合格者，請於112年1月19日(星期四)14:00至112年1月20日(星期五)17:00申請截止前至甄試專案組網站申請退費，逾時恕不受理

**Q：**所有應考人參加口試時一定要繳驗簡章內容的附件三嗎？

**A：**

其他相關資料的附件三，僅作為工作經驗佐證文件參考範例，應考人可自行提供足以佐證工作經驗之文件，例如：非自願離職證明書。

**Q：**如果考前確診無法應考，該怎麼辦？可以退費嗎？

**A：**

為維護公共利益及應考人權益，考試期間應考人因嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)居家隔離、居家檢疫、居家照護等屬限制不得外出者，不得應考、不得補考；並請於考試日後15日內至甄試專案組網站上傳相關證明文件申請報名費退費審查，經甄試專案小組審查確認後得全額退費。。

**Q：**如果還在自主健康管理或自主防疫管制期間，我還可以參加考試嗎？

**A：**

應考人雖具疫情傳播風險，但本局為保障其應試權益，將安排於防疫試場應試，請應考人務必通知本甄試專案小組，以利安排於防疫試場應試。

請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔防疫專區〕→〔申請防疫考場〕

**Q：**如果考前確診無法應考該如何申請退費？要準備什麼申請資料？

**A：**

1. 請至甄試專案組網站〔客戶服務〕→〔防疫專區〕→〔申請退費〕
2. 所需證明文件：

請檢附隔離檢疫證明書，或衛生福利部疾病管制署發布之其他有效證明文件