臺灣鐵路股份有限公司

永續發展願景

臺鐵公司肩負全臺鐵道運輸與公共服務使命，以「安全、準點、便捷」為核心，將永續發展融入經營決策與日常營運，結合「黃金十年」發展目標，深化安全治理、智慧創新、穩健經營與社會共融，兼顧公共服務責任、環境永續及經營績效，建立幸福企業，為企業長期發展奠定基礎。

安全為本，建構具韌性的鐵道運輸體系。

秉持「安全第一、零容忍」的理念，持續推動「五年安全提升方案」，完善安全管理制度，落實設施設備維護更新、專業人才培育與風險預防，深化主動通報及持續改善的安全文化。面對極端氣候與災害衝擊，強化監測預警、應變處置及營運恢復能力，以重大行車事故零容忍為目標，提升鐵道運輸安全與營運韌性，提供旅客安全、準點且可靠的運輸服務。

智慧創新，推動綠色運輸與服務轉型。

以「準點、便捷」為服務精進方向，運用數位化與智慧管理，優化列車調度、設備維護、能源使用及旅客服務，持續提升列車準點率、運輸效率與乘車便利性。同時，推動「臺鐵新服務」，整合運輸本業、資產開發及多元附屬事業，促進均衡發展。配合政府 2050 淨零排放政策，深化溫室氣體管理、能源效率提升及低碳運輸轉型，並透過跨運具轉乘整合與旅程銜接，提升公共運輸吸引力。

穩健治理，深化永續經營與員工福祉。

健全公司治理、誠信經營及風險管理機制，透過財務管理、資產活化與多元事業發展，持續改善財務體質、提升經營效能，朝向財務穩健及長期永續經營的目標邁進。同時，重視員工權益、職業安全衛生、人才培育及勞資溝通，營造友善、安全且具發展機會的工作環境，逐步實現幸福企業的願景。

連結城鄉，促進社會共融與永續發展。

發揮鐵道串聯城鄉的服務功能，兼顧偏鄉運輸、無障礙環境及不同族群的移動需求，提升公共運輸服務的可及性與便利性，落實交通平權。並結合車站空間活化、鐵道文化、觀光旅遊與地方特色，深化沿線社區合作，帶動地方產業與區域交流，持續提升旅客服務品質與乘車滿意度，促進城鄉均衡發展與社會共好。

展望未來，臺鐵公司將持續以運輸安全、服務品質、多元經營、財務永續及旅客與員工滿意為長期發展目標，逐步落實各項經營策略與永續行動，並透過資訊揭露、利害關係人溝通及持續改善機制，提升企業治理效能與社會信任，推動百年鐵道品牌轉型升級，朝向兼具公共服務價值、經營韌性與環境責任的現代化鐵道企業邁進。