

交通部臺灣鐵路管理局 七堵機務段

營運人員(服務佐理) 身心障礙事務管理類科 甄選簡章

簡章及甄選相關訊息公告路徑：

交通部臺灣鐵路管理局 (<https://www.railway.gov.tw>)

首頁點選 **【關於臺鐵】** / **【行政與人員招募】** / **【人員招募】**



中華民國 112 年 11 月 20 日公告

七堵機務段營運人員(服務佐理) 甄選時程表

項目	日程	備註
報名	自 112 年 11 月 20 日(星期一) 至 112 年 11 月 25 日(星期六)	一律採 <u>紙本通訊報名</u> ，並以郵戳為憑，不受理現場或電子郵件報名。
公告 應試名單	112 年 12 月 1 日(星期五)	報名資料經審查合格者得參加筆試，名單公告於交通部臺灣鐵路管理局網站， 應考人須自行查詢 。
第一試 筆試	112 年 12 月 5 日(星期二) 8:15 辦理報到暨身分查驗 8:30-9:30 筆試	凡逾時未到者視同棄權，當日須攜帶 <u>指定身分證件正本</u> 供查驗， <u>未帶者不得入場應試</u> 。
第二試 口試	112 年 12 月 5 日(星期二) 13:45 辦理報到暨身分查驗 14:00-14:45	
公告 錄取名單	112 年 12 月 19 日(星期二)	錄取及備取人員名單公告於交通部臺灣鐵路管理局網站，由本段擇定報到日並寄發報到通知。

一、報名日期：

112年11月20日(星期一)至112年11月25日(星期六)止(以郵戳為憑)。

二、甄選日期：

第一階段：筆試，112年12月5日(星期二)上午8:30-9:30。

第二階段：口試，112年12月5日(星期二)下午2:00-2:45。

三、甄選地點：

七堵調車場區內(甄選地址將併同應試名單公告)。

四、錄取名額：

服務佐理正取1名，備取2名

(如無適任者得錄取從缺；備取資格自榜示日起至112年12月31日止)。

五、工作地點：

七堵機務段所屬轄區內(基隆市七堵區崇禮街1之4號)。

六、工作內容：

(一) 辦理一般行政業務及事務管理相關工作。

(二) 其它臨時交辦事項。

七、工作環境：

(一) 辦公室樓層：需跨樓層移動。

(二) 無障礙設施：電梯、廁所及無障礙坡道。

(三) 交通：本段距離七堵火車站(通道間無電梯)，步行約10分鐘。

(四) 備註：如有輔助器具需求，可透過職務再設計申請。

八、應考資格：

(一) 年齡：年滿18歲以上(算至考試舉行前1日)。

(二) 學歷：應考服務佐理無學歷限制。

(三) 國籍：具有中華民國國籍，且不得兼具外國國籍。

(四) 具有效期限內之身心障礙手冊(證明)。

九、報名方式及注意事項：



(一) 報名方式：

- 1、簡章(含報名表件)建置於交通部臺灣鐵路管理局網站(<https://www.railway.gov.tw>)，首頁點選【關於臺鐵】/【行政與人員招募】/【人員招募】，請自行上網查閱或下載列印，不另行販售。
- 2、一律採紙本通訊報名，不受理現場或電子郵件報名。
- 3、應考人請於112年11月25日前(以郵戳為憑)，列印**報名專用信封**(本簡章**附件1**)固貼於A4大小之信封上，將報名資料平整裝入信封內，以掛號郵寄至本段營運人員甄選試務處收，如以平信郵遞致發生遺失或遲誤而無法報名者，其責任由應考人自負。凡逾期(以郵戳為憑)或資格不符者，不受理報名，並不予退件。

(二) 報名注意事項：

- 1、**營運人員甄選報名表**(本簡章**附件2**)：應貼妥新式國民身分證正、背面影本(須清晰)及最近1年內2吋正面脫帽半身彩色相片1張(請勿用生活照，照片背面請書寫姓名、身分證字號)。
- 2、**營運人員甄選履歷表**(本簡章**附件3**)：請詳實填具。
- 3、請依序將**①**身心障礙手冊(證明)影本**⇨****②**營運人員甄選報名表**⇨****③**營運人員甄選履歷表等文件，由上而下整理齊全，以迴紋針夾於左上角(請勿用訂書機)，平整裝入A4信封內(請勿摺疊)，於報名截止日前以掛號寄出。
- 4、凡報名書表未填寫、填寫不完整或應繳資料不全者，恕不受理報名，並不另行通知。(如未使用本次甄選之報名表報考、未檢附身分證正反面影本、最近1年內正面脫帽半身相片、報名表書「未簽名」或以「電腦打字代替簽名」等，皆視為表件不全。)
- 5、應考人繳交資料須清晰可辨，如有偽造、變造、資格不符或其他不實情事，應考人除應負法律責任外，於甄選前發現者除扣留其所繳證明文件外，並拒絕其進場應試；於甄選完畢後發現者，不予錄取；錄取後發現者，撤銷其錄取資格。

十、甄選方式及成績計算：



(一) 第一階段：筆試，佔總成績70%

- 1、科目：事務管理大意(選擇題40題，滿分100分)。
- 2、測驗時間60分鐘(8:15預備；8:30禁止入場；測驗8:30~9:30)。
- 3、筆試成績前3名參加口試，惟筆試成績未達50分者(缺考以零分計算)，不予參加口試。
- 4、筆試成績於試卷閱評完畢後，當日12:00前於試場張貼公告。
如報名人數過多致影響閱卷期程，將另行通知筆試成績公告日期及口試日期，應考人不得異議。
- 5、依筆試成績排序，以正取名額三倍人數(本次甄選前3名)參加第二階段口試。
- 6、筆試成績未達50分者(缺考以零分計算)，不予參加口試。

(二) 第二階段：口試，佔總成績30%

- 1、測驗時間每人約15分鐘
(13:45預備；14:00禁止入場；依入場證號先後次序進行測驗)。
- 2、依下列項目綜合評分，各項分數為20分，滿分100分。
 - (1) 儀態(包括禮貌、態度、舉止、應對)
 - (2) 溝通能力(包括傾聽與表達能力)
 - (3) 人格特質(包括嚴謹性、情緒穩定性、開放性、和善性)
 - (4) 才識(包括志趣、問題判斷、分析、專業知識、專業技術與經驗)
 - (5) 應變能力(包括理解、反應能力)

(三) 計分方式：總成績=(筆試成績x70%)+(口試成績x30%)。

依總成績高低擇優錄取，總成績相同時，以筆試成績較高者名次在前，但經比分仍為同分時，以公開抽籤方式決定錄取名次。

十一、應試注意事項



請攜帶具有本人照片之身分證件正本(限新式國民身分證、具有照片之健保IC卡、駕照與護照任一種；護照須於有效期間內)及身心障礙手冊(證明)正本入場，並依本簡章所指定之時間及測驗地點應試；未攜帶前述指定身分證件正本者、證件姓名不同者或證件未於有效期限者，不得入場應試，並取消應試資格。

十二、甄選結果



- (一) 錄取(含正、備取)名單112年12月19日(星期二)公告於
[交通部臺灣鐵路管理局網站\(https://www.railway.gov.tw\)](https://www.railway.gov.tw)
首頁點選 **【關於臺鐵】** > **【行政與人員招募】** > **【人員招募】**。
- (二) 錄取者報到日期、時間、地點及注意事項，本段將另行書面通知(未錄取者不予通知)。正取人員未報到、中途離職或相當職務出缺時，依序通知備取人員遞補。

十三、錄取及進用



- (一) 本甄選進用人員不具公務人員任用資格，未來如取得交通事業機構佐級以上資位者，無法依相關規定辦理服務年資提敘。
- (二) 錄取人員一律按成績高低順序分發進用，未依本段通知期限辦理報到者，即視為放棄，並註銷錄取資格，備取遞補者亦同。
- (三) 錄取人員如經發現有下列情形之一者，將不予進用或終止勞動契約：
- 1、未具或喪失中華民國國籍者。
 - 2、具有中華民國國籍兼具外國國籍者。
 - 3、動員戡亂時期終止後，犯內亂罪、外患罪，經有罪判決確定或通緝有案尚未結案者。
 - 4、曾服公務有貪污行為，經有罪判決確定或通緝有案尚未結案者。
 - 5、犯前二款以外之罪，判處有期徒刑以上之刑責確定，尚未執行或執行未畢者。但受緩刑宣告者，不在此限。
 - 6、褫奪公權尚未復權者。
 - 7、受監護宣告或輔助宣告，尚未撤銷者。
 - 8、大陸地區人民經許可進入臺灣地區者，未在臺灣地區設有戶籍滿十年者。
- (四) 錄取人員除天災、事變(如重病、意外)等不可抗力或其他重大事由向服務單位申請延後報到並經核准者外，應依本局規定日期及時間前往服務單位報到；逾時未報到者，取消其錄取資格。

- (五) 當正取人員未報到、中途離職或相當職務出缺時，依序通知備取人員遞補之。備取資格自榜示日起至112年12月31日止，未獲通知遞補者，不得自行要求分發進用，期限屆滿仍未獲通知遞補者，亦不得要求分發進用。
- (六) 公務人員任用法第26條規定各機關長官對於配偶及三親等以內血親、姻親，不得在本機關任用，或任用為直接隸屬機關之長官。對於本機關各級主管長官之配偶及三親等以內血親、姻親，在其主管單位中應迴避任用。錄取人員如有配偶或三親等以內血親、姻親擔任本機構(單位)各級主管之情形時，為符國營事業管理法第37條準用公務人員任用法第26條規定，將不予進用或終止勞動契約。
- (七) 本次營運人員甄選係應業務需要並配合在地化用人需求，獲錄取之營運人員悉依交通部臺灣鐵路管理局營運人員人事管理要點，任職期間一律於分發單位服務，辦理該項甄選職缺工作內容，不得辦理遷調，並於報到時簽訂切結書，不予簽訂者註銷其錄取資格。
- (八) 錄取人員應予試用6個月，試用期間服務表現如有本局營運人員人事管理要點第十二點、第十三點情形者，得隨時停止試用。試用期滿須經單位主管考評，合格者(七十分以上)正式僱用，不合格者不予僱用。
- (九) 錄取人員於報到後，應完成新進人員報到手續、簽署勞動契約及遵守本局相關規定，未完成上述手續或違反本局相關規定者，註銷錄取資格。
- (十) 錄取人員依勞工健康保護規則於服務機關報到前實施一般體格檢查，並於報到日繳交「一般體格及健康檢查紀錄」正本1份存查。

十四、待遇與福利



- (一) 錄取服務佐理試用及正式僱用期間，依交通部臺灣鐵路管理局營運人員薪給表以服務佐理第1級160薪點起薪，惟月支本薪及職務薪合計未達3萬元，暫支服務佐理180薪點，每月薪酬暫支新臺幣30,040元(含職務薪2,320元)，依規定逐年晉薪至180薪點者，則依敘定之薪級辦理。
- (二) 依法規辦理年終工作獎金、考核獎金、員工年度休假補助金等給與事項、勞保、健保、按月提撥勞工退休金等勞工福利事項。

十五、其他注意事項



- (一) 應考人為報名本項甄選提供之個人資料類別：包括姓名、身分證統一編號、出生年月日、聯絡方式等，將由本段依個人資料保護法相關規定，為蒐集、處理及利用，並僅限於製作甄選相關表單、事項通知與資料分析，與錄取進用後人事資料建檔。
- (二) 本次甄選無成績及書審複查，應考人不得異議。
- (三) 應試時須備置特殊輔具者，請自行整備，並於報名表「應試特殊需求」欄詳細說明，以便安排應試場地。
- (四) 應考人於報名前，請務必詳閱本簡章內容，一經報名，即視同應考人同意本簡章之各項內容；本簡章各項內容若有變更，以最新公告為準。
- (五) 試務行政作業洽詢電話：
交通部臺灣鐵路管理局七堵機務段(02)24564272 翁小姐。
服務時間：週一至週五 8：30～11：30，13：30～16：30。
- (六) 監試人員或試務人員為執行本簡章及甄選各項規定，得對可能擾亂試場秩序、妨害考試公平之情事進行及時必要之處置或查驗各種可疑物品，應考人應予充分配合，否則依其情節輕重提報議處。應考人出現侵犯其他應考人、監試人員或試務人員之人身安全，或嚴重擾亂試場秩序、妨害考試公平之行為時，得中止或取消考試資格，並依法追究其責任。
- (七) 若有任何流程、規定內容異動，或颱風、地震、洪水等重大天然災害、傳染病流行或其他重大事故，致不能如期進行時，將個別以電話通知，應考人應予配合，不得異議。
- (八) 本甄選簡章未盡事項，悉依相關法令規定及本局規章辦理。

本封面請固貼於 A4 大小之信封上

交通部臺灣鐵路管理局七堵機務段
營運人員甄選 報名專用信封

掛 號

貼 足
掛號郵資

報名日期：自民國 112 年 11 月 20 日起至 112 年 11 月 25 日止，收件日期至 112 年 11 月 25 日止（郵戳為憑）。

206005 基隆市七堵區崇禮街 1 之 4 號 2 樓

交通部臺灣鐵路管理局七堵機務段 營運人員甄試試務處 收

應考人：

連絡電話：

通訊地址：

<p>內 附 資 料 (請 勾 選)</p>	<input type="checkbox"/> 1 身心障礙手冊(證明)影本 <input type="checkbox"/> 2 營運人員甄選報名表 <input type="checkbox"/> 3 營運人員甄選履歷表	<p>注 意 事 項</p> <p>一、將左列各件請依編號順序，由上而下整理齊全，以迴紋針夾於左上角，請勿摺疊，平整裝入信封內。 二、每 1 封袋，僅限 1 人報名 1 項考試使用。 三、本封袋請以掛號投遞，如以平信郵遞發生遺失或遲誤而無法報名者，其責任由應考人自行負責。 四、寄件前請再檢查是否勾選正確並與甄選報名表報考相符，甄選報名表及相關證件影本是否繳交，以免影響您的權益。</p>
--	---	---

交通部臺灣鐵路管理局七堵機務段 營運人員甄選報名表

甄選職稱		服務佐理		甄選類科		事務管理	
貼相片處 最近1年內2吋 正面脫帽 彩色相片1張		姓名		出生年月日		年 月 日	
		身分證 統一編號		性別			
連絡電話 (請填列可聯絡應考 人之電話及手機號 碼)		公:() 宅:() 手機:		應考人 親自簽名 填表日期		年 月 日	
通訊地址		□□□□□□					
緊急聯絡人				電話			
應試特殊需求		※請自備相關輔具。					
國民身分證影本粘貼處 (正面)				國民身分證影本粘貼處 (背面)			
繳驗資格 證件 (請打V)		身心障礙手冊(證明)影本		審查結果 <input type="checkbox"/> 符合參加甄選資格			
		甄選報名表(含身分證影本)					
		營運人員甄選履歷表		<input type="checkbox"/> 資格不符 原因：			
初審		複審		入場證號碼：			

(粗線框內應考人請勿填寫，由試務處填寫)

交通部臺灣鐵路管理局七堵機務段 營運人員甄選履歷表

姓名	中文	甄選 類組	服務佐理	婚姻 狀況	<input type="checkbox"/> 已婚	請自行黏貼 最近 1 年內 正面脫帽半身 2 吋相片	
	英文				<input type="checkbox"/> 未婚		<input type="checkbox"/> 其他
分發 單位	七堵機務段		甄選 類科	事務管理	性別		
身分證 字號		電話		兵役	<input type="checkbox"/> 役畢 <input type="checkbox"/> 未役 <input type="checkbox"/> 免役 <input type="checkbox"/> 國民役		
出生日期	民國____年__月__日	手機		狀況	<input type="checkbox"/> 屆退伍_____月/日 (退伍時間)		
通訊地址：							
E-mail：							
其他 身分	原住民 <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 身心障礙手冊 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，障別：_____ 等級： <input type="checkbox"/> 輕度 <input type="checkbox"/> 中度 <input type="checkbox"/> 重度 <input type="checkbox"/> 極重度						
教育 背景	學校名稱		系所		起迄日期		
					起(年/月)	迄(年/月)	
	(最高)						
專業 訓練 證照	種 類		字 號		發證日期及效期(年/月)		
工作 經歷	公司名稱	服務部門	職 稱		起(年/月)	迄(年/月) 離職原因	
語文能力 (優、良、可)	中文	台語	客語	英語	日語	德語	其他
若曾參加過下列語文檢定請打√， <input type="checkbox"/> TOEIC 分數_____ <input type="checkbox"/> TOEFL 分數_____ <input type="checkbox"/> 其他_____							
目前有任何三親等以內親屬任職於本局？ <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 (單位：_____ 職稱：_____ 姓名：_____ 關係：_____)							
本人允許審查本履歷內所填寫各項資訊，如有隱匿不實，願受不經預告終止契約之處分。							