

臺鐵防疫管理措施

111 年 1 月 22 日

壹、前言

臺鐵車站除提供旅客運輸外，車站商場內餐飲業亦提供旅客及民眾所需餐飲服務。惟受到本次疫情影響，運輸本業及車站商場餐飲業大受影響，為因應本土疫情發展與確保相關場域從業人員、旅客及民眾自身與其家人之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，採取有條件開放電子票證搭乘對號列車、非付費區餐廳餐飲內用、車站範圍內（含非付費區及付費區）飲食，以適度降低營運衝擊，爰訂定本管理措施，供車站、商場及相關業者與民眾共同遵守，降低疫情發生機率與規模，以及社區傳播風險。

車站非付費區餐飲業防疫管理依衛生福利部食品藥物管理署公告之「餐飲業防疫管理措施」及中央流行疫情指揮中心防疫相關規定辦理，惟若車站所在地直轄市或縣市政府另有防疫相關規定者，從其規定。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
車站及列車 人流管制	- 對號列車取消座位數發售限制。 - 人流管制(車站月台旅客容留量 80%)
列車及車站 飲食管理	- 列車(含觀光列車)上一律禁止飲食，若因生理需求須喝水、服藥、哺乳，應於食用完畢後儘速佩戴口罩。 - 車站範圍內(含非付費區及付費區)，如能與不特定對象維持社交距離下可飲食，飲食完畢應儘速佩戴口罩。 - 暫停列車上各項販售服務，同時停止交付乘客票訂或電話訂購的便當；考量賞味期限與食品安全，EMU3000 型騰雲座艙暫停供應「騰雲座艙限定臺鐵便當」及「哈根達斯冰淇淋」，改為提供單獨包裝之點心及飲品各 1 份裝袋後供旅客下車食用。
觀光列車有 條件開放車 上卡拉 OK 設 備使用	- 全程使用麥克風套，並於換組時替換。 - 採分流控管，單次進入以同訂單之客人為限。 - 車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。
車站非付費 區內餐飲業 防疫管理	- 餐飲從業人員健康管理 - 餐飲從業人員衛生行為 - 餐飲場所環境清潔消毒 - 顧客用餐管理 - 餐飲場所出現確診者應變措施
稽查機制及 裁罰規範	- 臺鐵局不定期辦理店家實地查核 - 地方政府依規定處罰

參、車站及列車上防疫管理措施

一、旅客進站乘車管理：

- (一) 旅客進站後(含車廂內)應佩戴口罩，旅客未能配合，將通知鐵路警察局協助處理，如有違法事實，由鐵路警察局依法移送地方政府衛生單位進行裁處。
- (二) 進站乘車全面實施量測體溫，乘客經紅外線顯像儀或額溫槍量測逾 37.5 度會再次複測，如複測時體溫仍超過 37.5 度，會主動告知旅客，勸導其返家休息及就醫，並依規定拒載。
- (三) 實施旅客「乘車實聯制」，於 239 個營運車站張貼實聯制 QR CODE，供旅客進、出站乘車時予以掃描並完成簡訊發送。若無智慧型手機，可於車站填寫紙本實聯制乘車資料表，於進、出站時繳交。

二、列車人數管制：

- (一) 各級對號列車取消座位數發售限制。
- (二) 為疏散通勤尖峰時間帶旅運需求，開放持電子票證及定期票乘客搭乘對號列車(EMU3000 型、太魯閣號、普悠瑪號、團體列車、觀光列車、專列及親子車廂等除外)。
- (三) 為分散尖峰人流各車站進行人流管制，如車站月台旅客容留量達 80%，即於剪票口管控，持電子票證及定期票旅客應等待月台人潮疏散後方開放進站(持對號列車有座位車票旅客除外)。

三、列車、場站加強清潔消毒

- (一) 列車清潔消毒：

1. 每日至少清潔消毒一次，於列車出庫載客前以稀釋漂白水或消毒藥劑，擦拭旅客會碰觸之配件。如：餐盤、座椅、扶手、窗戶、廁所及地板。
2. 每月 4 次使用迪森藥劑進行全面深化消毒。
3. 如有疑似患者搭乘之列車到達終點站時，立即摘解再次消毒。
4. 在站折返客車清掃工作班次，追加消毒作業，並加強消毒扶手、廁所及車門按鈕等人員密集接觸設備。

(二) 場站清潔消毒：

1. 每日至少 1 次對車站站體設施進行全面消毒工作。
2. 針對旅客接觸設備(廁所，扶手，自動售票機，電梯按鈕，售票檯面等)加強消毒頻率。特等站每小時 1 次；一等站為 1 小時一次；二等站為 2 小時一次；三等站以下為每日 4 次，惟客流量較大者，比照二等站消毒頻率辦理。

四、公共區域管理與飲食限制

- (一) 列車上(含觀光列車)一律禁止飲食，若因生理需求須喝水、服藥、哺乳，應於食用完畢後儘速佩戴口罩。
- (二) 車站範圍內(含付費區域與非付費區域)，如能與不特定對象保持社交距離或有適當阻隔設備之情形下(如鄰近無旅客或旅客有配戴口罩)，得於飲食期間暫時取下口罩，惟飲食期間避免交談，飲食完畢後仍須佩戴口罩。
- (三) 自 111 年 1 月 23 日起暫停各列車上臺鐵便當、推車飲料、食品及普悠瑪列車上自動販賣機等各項販售服務，同時停止交付乘客票訂或電話訂購的便當；考量賞味期限與食品

安全，EMU3000 型騰雲座艙暫停供應「騰雲座艙限定台鐵便當」及「哈根達斯冰淇淋」，改為提供單獨包裝之點心及飲品各 1 份裝袋後供旅客下車食用。

五、員工健康管理

- (一) 與旅客接觸頻繁之第一線列車長、列車服務員、司機員、隨車機務員、車站旅客嚮導等實施健康管理。上班前量測體溫、酒精消毒雙手並配戴口罩。員工如有發燒，勸其儘速就醫，並在家休養。
- (二) 車站於公佈欄，提供相關防疫宣導及公告，並提供體溫量測及與旅客接觸頻繁之第一線服務人員口罩。

六、觀光列車禁止飲食防疫管理措施：

- (一) 務必提醒旅客於列車上全程佩戴口罩，不可飲食(除生理需求之飲水除外)。
- (二) 客廳車廂及吧檯車廂櫃檯皆配有酒精供旅客使用。
- (三) 吧檯車廂部分：取消手沖咖啡服務，其備有水果、密封包裝之點心、罐裝飲料，均以外帶方式提供旅客外帶。
- (四) 手推車服務部份：
 - 1. 手推車於每次進行服務前皆進行酒精消毒。
 - 2. 車服人員於手推車服務時間佩戴口罩、透明面罩、手套等防疫配備，提供密封包裝之食品、密封蓋之飲品。
- (五) 工作人員衛生作為
 - 1. 車服人員服務期間配備二罩一套(口罩、透明面罩、手套)等防疫配備。
 - 2. 盤點相關工作人員及造冊，每日行程前，先為工作人員(含

接待、車服人員、領隊人員及遊覽車司機)進行量測體溫及酒精消毒，以保工作人員及旅客的健康。

七、觀光列車開放車上卡拉 OK 設備使用防疫管理措施：

- (一) 全程使用麥克風套，並於換組時替換。
- (二) 採分流控管，單次進入以同訂單之客人為限。
- (三) 車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。

肆、車站非付費區內餐飲業防疫管理措施

臺鐵車站非付費區內各餐飲業者之餐飲從業人員健康管理、餐飲從業人員衛生行為、餐飲場所環境清潔消毒、顧客用餐管理、餐飲場所出現確診者應變措施，皆須符合衛生福利部食品藥物管理署公告之「餐飲業防疫管理措施」及中央流行疫情指揮中心防疫相關規定，始得提供內用服務。

惟若車站所在地直轄市或縣市政府另有防疫相關規定者，從其規定。

伍、稽查機制及裁罰規範

一、稽查機制：各車站非付費區餐廳業者如依本措施規定開放餐飲內用者，臺鐵局將不定期辦理店家實地查核，倘經發現未落實前開措施之餐廳，將責成非付費區餐廳業者限期改善；未依限、未確實改善或再犯者，除要求該店家改為外帶，並依契約規定處以違約金；如屬促參商場業者，亦將納入當年度績效評估之缺失事項。

二、裁罰規範：

違反防疫相關規定，地方政府依傳染病防治法裁罰。

臺鐵觀光列車防疫管理措施自我查檢表

列車名稱：

查檢項目	查檢內容	查檢結果
相關工作人員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	☐ 是 ☐ 否
	訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)	☐ 是 ☐ 否
	落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢	☐ 是 ☐ 否
車服人員衛生行為	加強車服人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	☐ 是 ☐ 否
	車服人員配戴口罩、面罩及手套	☐ 是 ☐ 否
	保持人員用餐距離	☐ 是 ☐ 否
觀光列車防疫措施	訂定手推車清潔及消毒計畫	☐ 是 ☐ 否
	提供酒精供旅客使用	☐ 是 ☐ 否
顧客用餐管理	實施旅客實聯制	☐ 是 ☐ 否
	落實旅客衛生防護措施	☐ 是 ☐ 否
	調整供餐方式，食品密封包裝、飲品加蓋等	☐ 是 ☐ 否
車上卡拉OK設備使用管理 註:列車具有該設備，才需查檢項本項	全程使用麥克風套，換組時更換全新麥克風套	☐ 是 ☐ 否
	車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。	☐ 是 ☐ 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期： 年 月 日