

臺鐵防疫管理措施

110年11月2日

壹、前言

臺鐵車站除提供旅客運輸外，車站商場內餐飲業亦提供旅客及民眾所需餐飲服務。惟受到本次疫情影響，運輸本業及車站商場餐飲業大受影響，為因應本土疫情發展與確保相關場域從業人員、旅客及民眾自身與其家人之健康，避免群聚感染、致疫情擴大，採取有條件開放電子票證搭乘對號列車、非付費區餐廳餐飲內用、列車內及車站範圍內（含非付費區及付費區）飲食，以適度降低營運衝擊，爰訂定本管理措施，供車站、商場及相關業者與民眾共同遵守，降低疫情發生機率與規模，以及社區傳播風險。

車站非付費區餐飲業防疫管理依衛生福利部食品藥物管理署公告之「餐飲業防疫管理措施」及中央流行疫情指揮中心防疫相關規定辦理，惟若車站所在地直轄市或縣市政府另有防疫相關規定者，從其規定。

貳、 重點防疫措施綜覽

項目	防疫措施
車站及列車 人流管制	<ul style="list-style-type: none"> ■ 對號列車取消座位數發售限制，但不販售站票。 ■ 人流管制(車站月台旅客容留量 80%)
列車內有條件開放飲食	<ul style="list-style-type: none"> ■ 恢復正常營運客座率(確實執行實聯制登記措施, 工作同仁及旅客全程配戴口罩)。 ■ 於維持適當社交距離下或鄰近無旅客或旅客有配戴口罩下，可開放飲食，飲食期間避免交談，飲食完畢仍須配戴口罩。 ■ 觀光列車所有餐食須密封包裝、飲品須加蓋，旅客可自行至吧檯車領取手沖咖啡、餅乾、飲料、水果等。 ■ 車服人員配備二單一套(口罩、透明面罩、手套)等防疫配備。
觀光列車有條件開放車上卡拉 OK 設備使用	<ul style="list-style-type: none"> ■ 全程使用麥克風套，並於換組時替換。 ■ 採分流控管，單次進入以同訂單之客人為限。 ■ 車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。
車站非付費區內餐飲業防疫管理	<ul style="list-style-type: none"> ■ 餐飲從業人員健康管理 ■ 餐飲從業人員衛生行為 ■ 餐飲場所環境清潔消毒 ■ 顧客用餐管理 ■ 餐飲場所出現確診者應變措施
稽查機制及裁罰規範	<ul style="list-style-type: none"> ■ 臺鐵局不定期辦理店家及觀光列車實地查核 ■ 地方政府依規定處罰

參、車站及列車上防疫管理措施

一、旅客進站乘車管理：

- (一) 旅客進站後(含車廂內)應佩戴口罩，旅客未能配合，將通知鐵路警察局協助處理，如有違法事實，由鐵路警察局依法移送地方政府衛生單位進行裁處。
- (二) 進站乘車全面實施量測體溫，乘客經紅外線顯像儀或額溫槍量測逾 37.5 度會再次複測，如複測時體溫仍超過 37.5 度，會主動告知旅客，勸導其返家休息及就醫，並依規定拒載。
- (三) 實施旅客「乘車實聯制」，於 239 個營運車站張貼實聯制 QR CODE，供旅客進、出站乘車時予以掃描並完成簡訊發送。若無智慧型手機，可於車站填寫紙本實聯制乘車資料表，於進、出站時繳交。

二、列車人數管制：

- (一) 各級對號列車取消座位數發售限制，但不販售站票
- (二) 為疏散通勤尖峰時間帶旅運需求，開放持電子票證及定期票乘客搭乘對號列車(太魯閣號、普悠瑪號、團體列車、觀光列車、專列及親子車廂等除外)。
- (三) 為分散尖峰人流各車站進行人流管制，如車站月台旅客容留量達 80%，即於剪票口管控，持電子票證及定期票旅客應等待月台人潮疏散後方開放進站(持對號列車有座位車票旅客除外)。

三、列車、場站加強清潔消毒

- (一) 列車清潔消毒：

1. 每日至少清潔消毒一次，於列車出庫載客前以稀釋漂白水或消毒藥劑，擦拭旅客會碰觸之配件。如：餐盤、座椅、扶手、窗戶、廁所及地板。
2. 每月 4 次使用迪森藥劑進行全面深化消毒。
3. 如有疑似患者搭乘之列車到達終點站時，立即摘解再次消毒。

(二) 場站清潔消毒：

1. 每日至少 1 次對車站站體設施進行全面消毒工作。
2. 針對旅客接觸設備(廁所，扶手，自動售票機，電梯按鈕，售票檯面等)加強消毒頻率。特等站每小時 1 次；一等站為 3 小時一次；二等站為 4 小時一次；三等站以下仍為每日二次，惟客流量較大者，比照二等站消毒頻率辦理。

四、公共區域管理與飲食限制

- (一) 列車上及車站範圍內(含付費區域與非付費區域)，如能與不特定對象保持社交距離或有適當阻隔設備之情形下(如鄰近無旅客或旅客有配戴口罩)，得於飲食期間暫時取下口罩，惟飲食期間避免交談，飲食完畢後仍須佩戴口罩。
- (二) 開放各列車上臺鐵便當、推車飲料、食品及普悠瑪列車上自動販賣機等各項販售服務，同時開放乘客票訂或電話訂購便當服務。

五、員工健康管理

- (一) 與旅客接觸頻繁之第一線列車長、列車服務員、司機員、隨車機務員、車站旅客嚮導等實施健康管理。上班前量測體溫、酒精消毒雙手並配戴口罩。員工如有發燒，勸其儘

速就醫，並在家休養。

- (二) 車站於公佈欄，提供相關防疫宣導及公告，並提供體溫量測及與旅客接觸頻繁之第一線服務人員口罩。

六、觀光列車開放飲食防疫管理措施：

- (一) 客廳車廂沙發區及旅客個人座位區開放用餐，用餐期間請客人避免交談，並於用餐後戴回口罩。

- (二) 客廳車廂及吧檯車廂櫃檯皆配有酒精供旅客使用。

- (三) 吧檯車廂部分：

1. 提供餐食服務，惟食品與飲品須密封包裝與加蓋。
2. 開放站立桌用餐。

- (四) 手推車服務部份：

1. 手推車於每次出餐前皆進行酒精消毒。
2. 車服人員於運行中開放使用手推車，推車上提供密封包裝之食品、密封蓋之飲品。
3. 車上餐盒均使用密封餐盒盛裝，旅客再開封食用。

- (五) 工作人員衛生作為

1. 車服人員服務期間配備二單一套(口罩、透明面罩、手套)等防疫配備。
2. 盤點相關工作人員及造冊，每日行程前，先為工作人員(含接待、車服人員、領隊人員及遊覽車司機)進行量測體溫及酒精消毒，以保工作人員及旅客的健康。

七、觀光列車開放車上卡拉 OK 設備使用防疫管理措施：

- (一) 全程使用麥克風套，並於換組時替換。

- (二) 採分流控管，單次進入以同訂單之客人為限。

(三) 車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。

肆、車站非付費區內餐飲業防疫管理措施

臺鐵車站非付費區內各餐飲業者之餐飲從業人員健康管理、餐飲從業人員衛生行為、餐飲場所環境清潔消毒、顧客用餐管理、餐飲場所出現確診者應變措施，皆須符合衛生福利部食品藥物管理署公告之「餐飲業防疫管理措施」及中央流行疫情指揮中心防疫相關規定，始得提供內用服務。

惟若車站所在地直轄市或縣市政府另有防疫相關規定者，從其規定。

伍、稽查機制及裁罰規範

一、稽查機制：各車站非付費區餐廳業者及觀光列車營運業者如依本措施規定開放餐飲內用者及觀光列車上用餐者，臺鐵局將不定期辦理店家及觀光列車實地查核，倘經發現未落實前開措施之餐廳，將責成非付費區餐廳業者及觀光列車營運業者限期改善；未依限、未確實改善或再犯者，除要求該店家改為外帶、觀光列車上禁止飲食，並依契約規定處以違約金；如屬促參商場業者，亦將納入當年度績效評估之缺失事項。

二、裁罰規範：

違反防疫相關規定，地方政府依傳染病防治法裁罰。

臺鐵觀光列車防疫管理措施自我查檢表

列車名稱：

查檢項目	查檢內容	查檢結果
相關工作人員健康管理	盤點相關工作人員及造冊	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	訂定健康監測計畫(包含人員名單及異常追蹤處理機制)	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	落實體溫量測、健康狀況監測及定期篩檢	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
車服人員衛生行為	加強車服人員防疫教育訓練，落實戴口罩及勤洗手	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	車服人員配戴口罩、面罩及手套	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	保持人員用餐距離	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
觀光列車防疫措施	訂定手推車清潔及消毒計畫	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	提供酒精供旅客使用	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
顧客用餐管理	實施旅客實聯制	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	落實旅客衛生防護措施	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	保持旅客用餐距離	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	調整供餐方式，食品密封包裝、飲品加蓋等	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
車上卡拉OK設備使用管理 <small>註：列車具有該設備，才需查檢項本項</small>	全程使用麥克風套，換組時更換全新麥克風套	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否
	車服人員定時進入包廂以酒精消毒，並擦拭桌面。	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否

查檢人員簽章：_____ 查檢日期： 年 月 日