110.4.2第408次和仁崇德間(清水隧道)事故報告第5次工作會報

陸上重大交通事故

中央災害應變中心

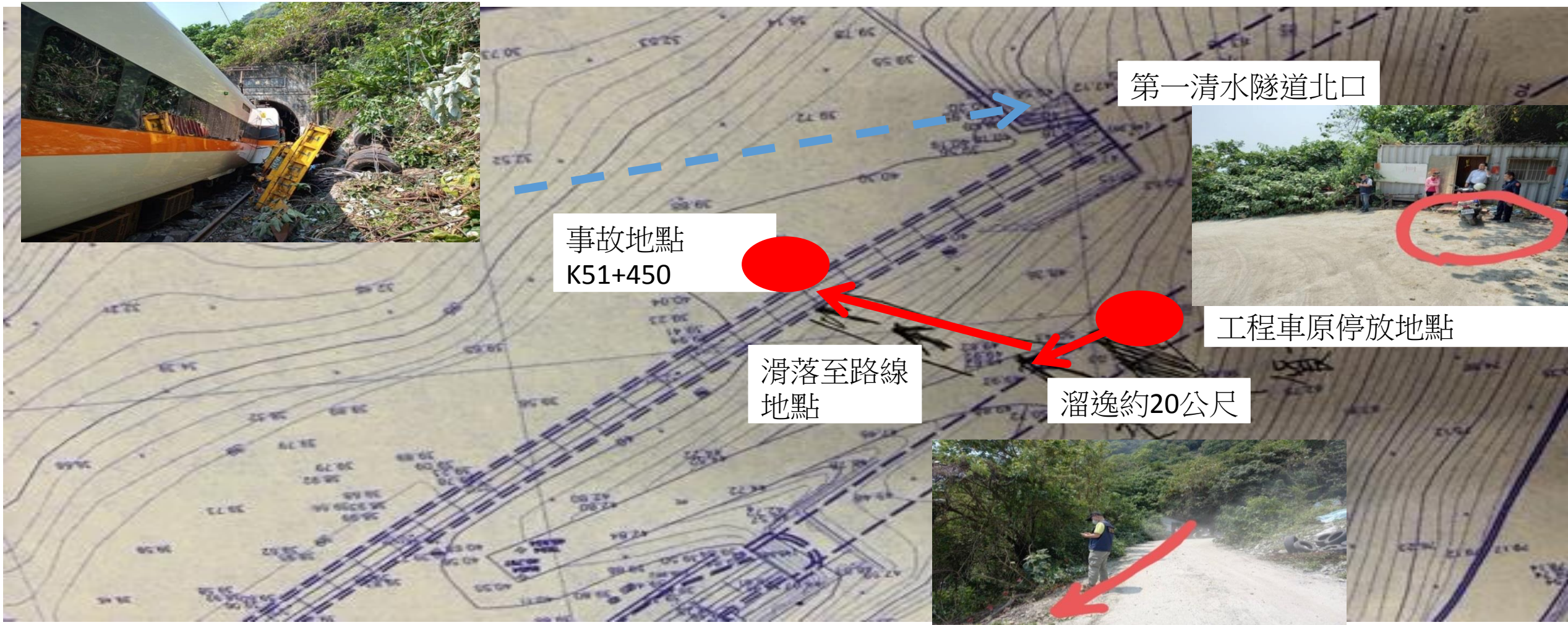
110年4月3日19:00

一、事故說明.....2
二、事故原因(初步查明).....4
三、人員傷亡及送醫情形(截至18:00止)...5
四、行政院指示後續關懷協助.....6
五、臺鐵對傷亡人員服務內容.....8
六、現場搶修進度.....10
七、預估搶通時間.....12

一、事故說明

- 事故地點：崇德=和仁東線(K51+450)
- 撞擊點：第一清水隧道北口(雙孔隧道)
- 事故時間：9:28
- 事故列車：408車次太魯閣號，車上人數總數496人(含座位372人，站位120人，乘務人員3人，清潔人員1人)
- 事故影響情形：
  - (一)設備受損
    1. 東正線中斷，軌道受損500公尺
    2. 第1、2車及第3車一半在隧道外，其餘在隧道內
    3. 電桿1根傾倒
    4. 電車線扯落150公尺
    5. 導電軌受損400公尺
  - (二)行車運轉：西正線維持單線雙向行車
    1. 4月2日影響96列次6,868分、旅客約25,681人，每列平均延誤72分
    2. 4月3日截至15:00止，影響46列次1,690分、旅客約9,850人，每列平均延誤37分

- 工程名稱：北迴線K51+170~500山側邊坡安全防護工程
- 施工廠商：東新營造有限公司
- 監造單位：聯合大地工程顧問有限公司
- 事故原因：工程車因故由停放處(工務所前)溜逸至軌道上約北迴線東正線K51+250處，於110.4.2日上午9:28分遭太魯閣408次撞擊。(9:13分往花蓮柴聯自強號204次通過事故地點)



二、事故原因(初步查明)

- 臺鐵局委外邊坡整治施工廠商(東新營造)工地主任早上約9點左右駕駛貨車，巡視工地，停放在施工便道上，進入工務所後，因故溜逸20公尺，沿著施工便道滑落至東正線上(K51+450)，遭408車次通過時撞擊，發生出軌事故。
- 4/2日運安會記者會表示會聚焦在「有無拉手煞車，或煞車有無故障」方向調查。

三、人員傷亡及送醫情形(截至18:00止)

- 死亡：51人(司機員1人、助理司機1人、乘客49人)，已確認47人姓名，並已安排專人關懷
  - 包含1名法國人、 2名美國人
  - 包括送醫急救後死亡2人
- 受傷：188人均已送醫(包含2名日本人、1名大陸人、1名澳洲人)
- 目前住院中41人，出院145人，送醫急救後死亡2人
- 目前住院情形
  - 805醫院8人、花蓮慈濟17人
  - 花蓮門諾6人、部立花蓮醫院3人
  - 臺東基督教3人
  - 蘇澳榮民醫院1人、臺北慈濟3人

四、行政院指示後續關懷協助

(一)對於罹難者家屬及傷者關懷，以「一戶一社工」方式辦理，如果某家庭有多人罹難，亦請衛福部多派社工協助，現行臺鐵局及公路總局1對1關懷員，要能與後續長期的「一戶一社工」對接。

(二)罹難者大體返鄉、受傷者返鄉，由臺鐵局專案處理外，內政部、衛福部於此階段即應會同協助提供關懷服務。聯合公祭由交通部統籌家屬意願主辦，並由內政部民政司、地方政府協辦，提供不同宗教儀式及家屬移靈返鄉等事宜，要盡量尊重家屬意願。

(三)有關民間捐款部分，由衛福部公布捐款帳號接受各界捐款，捐款受理期程到4月底。

捐款帳戶：

郵政劃撥方式：劃撥帳號50269506，戶名為「衛生福利部賑災專戶」

國外部分：國外民眾捐款帳號為007-09-11868-0「兆豐國際商業銀行國外部」，戶名為「衛生福利部賑災專戶」

※請指定捐款用途為「0402太魯閣號事故案」，並請於空白處敘明捐款人姓名、電話及收據寄送地址，傳真至02-85906065，以利寄送收據。

五、臺鐵對傷亡人員服務內容(截至18:00止)

(一)臺鐵局正派員逐一慰問傷者及死亡者家屬：

- 死亡慰問金10萬元
- 受傷慰問金5千元(已發放**77**人)

(二)提供專線電話及專人協助家屬至花蓮，並安排交通及住宿事宜：已提供22人次服務

- 專線電話：0800-765-888、02-2191-0096、02-2383-1384
- 受理地點：臺北車站值班站長室、各車站服務台

(三)臺鐵局已於花蓮及臺東殯儀館成立關懷服務中心

(四)針對每一位罹難及重傷者家屬，已安排80位同仁提供1對1關懷協助

(五)已成立交通部臺鐵局應變中心專網，即時揭露各項應變資訊：人員搶救、交通疏運、傷亡家屬慰問、專責窗口、應變時序等

(六)旅客行李於現場集中保管，4月2日408次1至4車旅客遺留現場行李物品計72件，並已送至花蓮站行李房和路警點交完畢，可讓旅客或家屬認領。

聯絡電話：服務台03-8355941、行李房03-8322037

六、現場搶修進度

4月2日

- **21：30 檢察官同意進場進行北端鋼軌修復及電車線拆除**
- **22：20 軌道修復完成，電力維修車進場拆除電車線**
- **23：41 舖設路線供吊車進入事故現場**

4月3日

- **02：48 運安會結束調查，並由工務處整地及拆除電車線**
- **04：30 進行第1車廂拆解及復軌(6:30完成)**
- **07：30 進行第2車廂拆解及復軌(9:15完成)**
- **09：45 第1、2車廂拖離現場，開始進行車廂下方軌道修復 (預計 20：00完成)**

- **10：40** 軌道材料進場
- **11：16** 肇事卡車吊離軌道，第**1**、**2**車廂下方**PC**枕防震箱變形
- **12：30** **PC**枕防震箱及扣件基版材料進場
- **15：00** 機務人員完成南口勘查，隧道內切割及車廂吊運作業困難且風險高，從南口拖離不可行
- **20：00** 俟軌道修復完畢及檢察官允許後，進行第**3**車廂拖離

七、預估搶通時間

東正線預估搶通時間

- 事故車輛拖離處理：5天(4/2-4/6)
- 軌道修護：1天(4/7)
- 電車線及導電軌修復：1天(4/8)
- 共計7天(4/8日24:00開通)