

台鐵e訂通APP 一機多票 操作步驟說明

更新日期：2025/04/15

以一般車廂取票為例

一.找到要取票的訂票紀錄

1 待處理訂票>未取票



請在【待處理訂票】>【未取票】
找到要取票的訂票紀錄(已付款)
點訂票紀錄

開啟訂票紀錄詳情



2 點下方【取票】按鈕

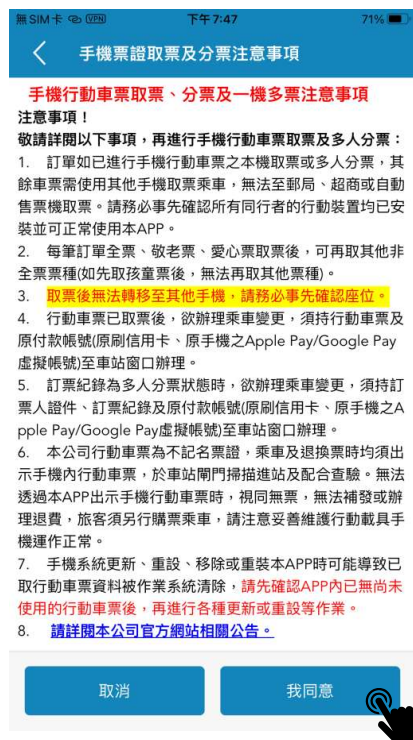


3 選擇取票方式



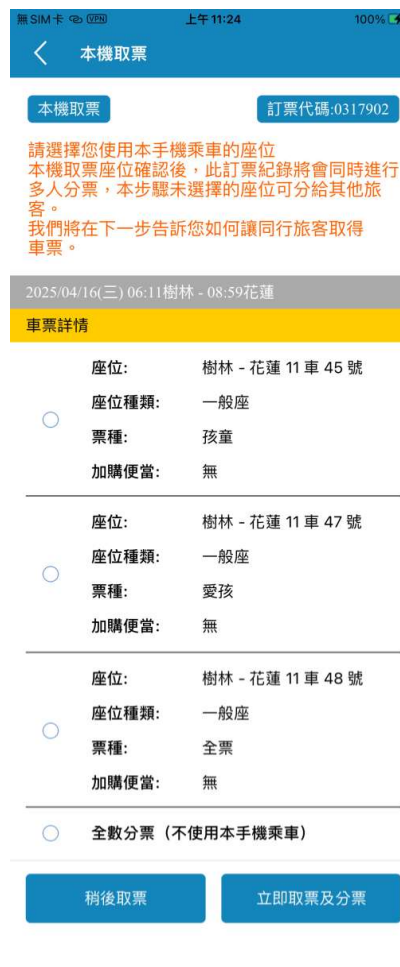
請點【取手機行動車票】

4 手機票證取票及分票注意事項



詳閱後點【我同意】

5 本機取票



使用行動車票原則建議每位乘客都應有自己的手機使用APP獨立下載行動車票使用

在此處請確認要下載到本手機的車票

注意：如您(訂票本人)不搭乘列車，在此處請選擇【全數分票】

6 本機取票

無SIM卡 上午11:24 100%

< 本機取票

本機取票 訂票代碼:0317902

請選擇您使用本手機乘車的座位
本機取票座位確認後，此訂票紀錄將會同時進行
多人分票，本步驟未選擇的座位可分給其他旅
客。
我們將在下一步告訴您如何讓同行旅客取得
車票。

2025/04/16(三) 06:11樹林 - 08:59花蓮

車票詳情

座位:	樹林 - 花蓮 11 車 45 號
座位種類:	一般座
票種:	孩童
加購便當:	無

座位:	樹林 - 花蓮 11 車 47 號
座位種類:	一般座
票種:	愛孩
加購便當:	無

座位:	樹林 - 花蓮 11 車 48 號
座位種類:	一般座
票種:	全票
加購便當:	無

☐ 全數分票 (不使用本手機乘車)

稍後取票 立即取票及分票

請先選擇取票 **可攜帶親友** 的票種
(含全票、敬老、愛心、愛陪)

無SIM卡 上午11:24 100%

< 本機取票

本機取票 訂票代碼:0317902

請選擇您使用本手機乘車的座位
本機取票座位確認後，此訂票紀錄將會同時進行
多人分票，本步驟未選擇的座位可分給其他旅
客。
我們將在下一步告訴您如何讓同行旅客取得
車票。

2025/04/16(三) 06:11樹林 - 08:59花蓮

車票詳情

座位:	樹林 - 花蓮 11 車 45 號
座位種類:	一般座
票種:	孩童
加購便當:	無

座位:	樹林 - 花蓮 11 車 47 號
座位種類:	一般座
票種:	愛孩
加購便當:	無

座位:	樹林 - 花蓮 11 車 48 號
座位種類:	一般座
票種:	全票
加購便當:	無

☒ 全數分票 (不使用本手機乘車)

稍後取票 立即取票及分票

選好要取票的車票後，點【立即取票及分票】

【注意】同一手機取多張車票說明：

若非每個人都有自己的手機可獨立下載車票時，
且符合本公司一機多票的身份票種搭配時，可依據以下說明取票。

身份票種限制說明如下：

A類：本人有手機，**可攜帶親友的票種**：全票、敬老、愛心、愛陪。

B類：本人無手機，**可被A攜帶的親友票種**：孩童、敬老、愛心、愛陪，每個票種最多5張。

如需要在同一支手機上取同訂單中多張車票，

必須先完成取票A類車票(可攜帶人的：全票、敬老、愛心、愛陪)，

再取B類車票(被攜帶的親友票：孩童、敬老、愛心、愛陪)。

例如：訂單有一張全票、一張孩童、一張愛孩

1. 乘車者的手機須**先取票A類**可攜帶親友的票種(全票)，取票成功後

2. 返回【分票中】訂票紀錄，**再取票B類**被攜帶的票種(孩童或愛孩)

請**依順序取票**，就可以將訂單中多張車票，下載至同一手機內。

7

本機取票成功，
同時訂票記錄轉為多人分票狀態



8

多人分票



已分票待取票，取票驗證碼 542

11 車 47 號	愛孩
一般座	118元
早享優惠:	無
車票價格 (折扣後):	83元
自行車票:	無
加購便當:	無
優惠折抵:	會員點數
車票折抵:	70點 35元
便當折抵:	0點 0元
換票歷程:	展開

已於本機取票

11 車 48 號	全票
一般座	470元
早享優惠:	無
車票價格 (折扣後):	329元
自行車票:	無
加購便當:	無
優惠折抵:	會員點數
車票折抵:	282點 141元
便當折抵:	0點 0元
換票歷程:	展開

返回訂票紀錄

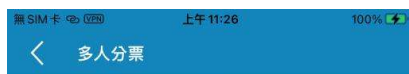
前往我的車票

本機取票(含全數分票)後，
訂票紀錄會轉為【多人分票】狀態。

其中訂單中的

11車48號(全票) 標示“已於本機取票”
(即行動車票已下載在這支手機中)

9 查看車票詳情，以選擇取下一張車票



請將「取票驗證碼」及「訂票代碼」告知同行旅客。
請同行旅客透過其他手機使用「取得他人分票」功能進行取票。

多人分票 訂票代碼:0317902

訂票人: Y10075****
乘車日期: 2025/04/16(三)
起訖站: 06:11 樹林 - 08:59 花蓮
車種車次: 自強 (3000)406 [行程資訊](#)
總票數: 一般座*3
加購便當: 0
付款日期: 2025/04/15 00:44

優惠折抵總金額: 246元
實付總金額: 577元

車票詳情

已分票待取票，取票驗證碼 064

11 車 45 號 孩童
一般座 235元
早享優惠: 無
車票價格 (折扣後): 165元
自行車票: 無
加購便當: 無
優惠折抵: 會員點數
車票折抵 140點 70元
便當折抵 0點 0元

已分票待取票，取票驗證碼 542

11 車 47 號 愛孩
一般座 118元
早享優惠: 無
車票價格 (折扣後): 83元
自行車票: 無
加購便當: 無
優惠折抵: 會員點數
車票折抵 70點 35元
便當折抵 0點 0元
換票歷程: [展開](#)

已於本機取票

11 車 48 號 全票
一般座 470元
早享優惠: 無
車票價格 (折扣後): 329元
自行車票: 無
加購便當: 無
優惠折抵: 會員點數
車票折抵 282點 141元
便當折抵 0點 0元
換票歷程: [展開](#)

[返回訂票紀錄](#)

[前往我的車票](#)

其餘尚未取票的車票，標示為“已分票待取票”，且有“取票驗證碼”

11車45號(孩童) 已分票待取票，取票驗證碼064

11車47號(愛孩) 已分票待取票，取票驗證碼542

11車48號(全票) 已於本機取票

在尚未完成取票的車票，
右方有藍色的下載小圖示



如點【前往我的車票】

可以開查看剛已取票成功的 11車48號(全票)

10 點藍色下載小圖示



11 選擇將車票下載到這支手機



12 開啟“取得他人分票”頁面



13 顯示待取的車票資料



畫面已自動帶入車票的取票資料
(訂票代碼及取票驗證碼)
請直接按【查詢】

請點【取票】

14 手機票證取票注意事項



手機行動車票取票、分票及一機多票注意事項 注意事項！

敬請詳閱以下事項，再進行手機行動車票取票及多人分票：

1. 訂單如已進行手機行動車票之本機取票或多人分票，其餘車票需使用其他手機取票乘車，無法至郵局、超商或自動售票機取票。請務必事先確認所有同行者的行動裝置均已安裝並可正常使用本APP。
2. 每筆訂單全票、敬老票、愛心票取票後，可再取其他非全票票種(如先取孩童票後，無法再取其他票種)。
3. **取票後無法轉移至其他手機，請務必事先確認座位。**
4. 行動車票已取票後，欲辦理乘車變更，須持行動車票及原付款帳號(原刷信用卡、原手機之Apple Pay/Google Pay虛擬帳號)至車站窗口辦理。
5. 訂票紀錄為多人分票狀態時，欲辦理乘車變更，須持訂票人證件、訂票紀錄及原付款帳號(原刷信用卡、原手機之Apple Pay/Google Pay虛擬帳號)至車站窗口辦理。
6. 本公司行動車票為不記名票證，乘車及退換票時均須出示手機內行動車票，於車站開門掃描進站及配合查驗。無法透過本APP出示手機行動車票時，視同無票，無法補發或辦理退票，旅客須另行購票乘車，請注意妥善維護行動載具手機運作正常。
7. 手機系統更新、重設、移除或重裝本APP時可能導致已取行動車票資料被作業系統清除，請先確認APP內已無尚未使用的行動車票後，再進行各種更新或重設等作業。
8. [請詳閱本公司官方網站相關公告。](#)

確定取票

請詳閱注意事項後，
點【確定取票】

18 再次確認本手機取票



手機行動車票取票、分票及一機多票注意事項 注意事項！

敬請詳閱以下事項，再進行手機行動車票取票及多人分票：

1. 訂單如已進行手機行動車票之本機取票或多人分票，其餘車票需使用其他手機取票乘車，無法至郵局、超商或自動售票機取票。請務必事先確認所有同行者的行動裝置均已安裝並可正常使用本APP。
2. 每筆訂單全票、敬老票、愛心票取票後，可再取其他非全票票種(如先取孩童票後，無法再取其他票種)。

提示

是否確定在本手機取票？

取消

確定

理退票，旅客須另行購票乘車，請注意妥善維護行動載具手機運作正常。

7. 手機系統更新、重設、移除或重裝本APP時可能導致已取行動車票資料被作業系統清除，請先確認APP內已無尚未使用的行動車票後，再進行各種更新或重設等作業。
8. [請詳閱本公司官方網站相關公告。](#)

確定取票

確認後，請點【確定】

19 取票成功



手機行動車票取票、分票及一機多票注意事項 注意事項！

敬請詳閱以下事項，再進行手機行動車票取票及多人分票：

1. 訂單如已進行手機行動車票之本機取票或多人分票，其餘車票需使用其他手機取票乘車，無法至郵局、超商或自動售票機取票。請務必事先確認所有同行者的行動裝置均已安裝並可正常使用本APP。
2. 每筆訂單全票、敬老票、愛心票取票後，可再取其他非全票票種(如先取孩童票後，無法再取其他票種)。

提示

取票成功

確定

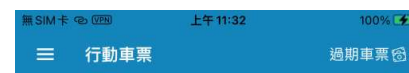
理退票，旅客須另行購票乘車，請注意妥善維護行動載具手機運作正常。

7. 手機系統更新、重設、移除或重裝本APP時可能導致已取行動車票資料被作業系統清除，請先確認APP內已無尚未使用的行動車票後，再進行各種更新或重設等作業。
8. [請詳閱本公司官方網站相關公告。](#)

確定取票

第二張車票已(孩童)取票成功，
請點【確定】關閉提示

20 至行動車票查看車票



找不到已取票的行動車票？

訂票代碼: 0317902

樹林 06:11 - 花蓮 08:59

2025/04/16(三)

全票

自強 (3000) 車次 406

樹林 - 花蓮

11車 48號

N50000513855405

訂票代碼: 0317902

樹林 06:11 - 花蓮 08:59

2025/04/16(三)

孩童

自強 (3000) 車次 406

樹林 - 花蓮

11車 45號

N50000513863080

請點擊您的車票開啟乘車條碼，即可掃描進入車站

全票及孩童均已經下載至同一手機中。
每張車票的上方會標示訂票代碼。

21 取下一張車票，請返回
待處理訂票



再取下一張愛孩車票，
請先返回找到待處理訂票

18 找到多人分票的訂票紀錄



請點 訂票紀錄

19 開啟查看車票詳情



可看到孩童、全票均已於本機取票

20 繼續取下一張車票



點 11車47號 愛孩 右側的下載小圖示
進行同樣操作，可再將車票也下載至
同一手機中。

以騰雲座艙取票為例

一.找到要取票的訂票紀錄

1 待處理訂票>未取票

三 待處理訂票 訂票紀錄查詢

未付款(0) 未取票(1) 分票中(0)

請先完成取票，再進站搭車。

訂票代碼：0316518

狀態：已付款未取票

08:22樹林 - 11:09花蓮

2025/04/08(二)

自強(3000)472(山)

票數：3 總金額：1804

請在未取票頁籤中找到要取票的訂票紀錄(已付款)

開啟訂票紀錄詳情

< 訂票紀錄詳情

選附餐 座位圖

已付款未取票 訂票代碼：0316518

訂票人：Y10075****

乘車日期：2025/04/08(二)

起訖站：08:22樹林 - 11:09花蓮

車種車次：自強(3000)472 行程資訊

總票數：騰雲座艙*3

加購便當：0

付款日期：2025/04/06 21:20

完成設定票種後，請於取票及餐點預定期限前，選定餐點。
餐點預定期限：2025-04-07 15:00:00止。

優惠折抵總金額：0元

實付總金額：1804元

車票詳情 變更票種或便當

6車25號 全票

點訂票紀錄顯示詳情資訊

2 點下方【取票】按鈕

車票詳情 變更票種或便當

6車25號 全票

騰雲座艙 902元

早享優惠：無

車票價格(折扣後)：902元

自行車票：無

附餐：餐點：比利時蓮花薄脆餅；飲品：星巴克派克市場黑咖啡

加購便當：無

狀態：已付款未取票

優惠折抵：未使用優惠折抵

換票歷程：展開

6車27號 敬老

騰雲座艙 451元

早享優惠：無

車票價格(折扣後)：451元

自行車票：無

附餐：餐點：千層棒餅乾盒-鹹蛋黃+肉鬆各3；飲品：騰雲座艙限定氣泡水

加購便當：無

狀態：已付款未取票

自行車票：無

附餐：餐點：千層棒餅乾盒-鹹蛋黃+肉鬆各3；飲品：騰雲座艙限定氣泡水

加購便當：無

狀態：已付款未取票

優惠折抵：未使用優惠折抵

換票歷程：展開

6車28號 孩童

騰雲座艙 451元

早享優惠：無

車票價格(折扣後)：451元

自行車票：無

附餐：餐點：哈根達斯冰淇淋；飲品：樹頂100%純蘋果汁

加購便當：無

狀態：已付款未取票

優惠折抵：未使用優惠折抵

換票歷程：展開

退票 修改訂單 取票

3 騰雲座艙選餐小叮嚀

騰雲座艙選餐提醒

騰雲座艙選餐小叮嚀

1.「訂票完成」或「網路付款」後，請務必線上選餐；「取票後」恕無法再提供線上選餐或更改餐點服務；未經線上選餐、車站窗口購票或當日購票者，將以車上實際供應之餐點為準。

2.「騰雲座艙限定台鐵便當」及「哈根達斯冰淇淋」都需要事先於「APP或官網預訂」；考量上述餐點之賞味期限及送餐時效性，以指定開放預訂車次及該車次派送區間為限。

3.因不可預期的列車調度或不可抗拒之原因，可能導致餐點內容與實際不符，將以車上實際供應之餐點為準。如有變動，恕不另行通知。

4.因歸責旅客之事由，致逾騰雲座艙之乘車票面所載開車時間、搭乘非指定班次、不及乘車、遺失乘車票或提前下車等情事，均不補發餐點及飲品。

5.「騰雲座艙限定台鐵便當」供應車次、區間詳細資料，相關規定依臺灣鐵路官方網站公告為準。

騰雲座艙餐點介紹 請點此查詢

☒ 我已閱讀以上注意事項

下一步

4 選擇附餐

選擇附餐

請選擇您的騰雲座艙附餐，如在選餐期限前未選擇餐點，將以現場供應餐點為主。

[點此查詢供餐車站](#)

6車25號全票

餐點

比利時蓮花薄脆餅

飲品

星巴克派克市場黑咖啡

複製選擇到以下全部的座位

6車27號敬老

餐點

千層棒餅乾盒-鹹蛋黃+肉鬆各3

飲品

騰雲座艙限定氣泡水

複製選擇到以下全部的座位

6車28號孩童

餐點

哈根達斯冰淇淋

飲品

樹頂100%純蘋果汁

取消

完成編輯

5 選擇取票方式

21:32

訂票紀錄詳情

選附餐

座位圖

已付款未取票 訂票代碼：0316518

選擇取票方式

取手機行動車票

現場取實體車票

取消

完成設定票種後，請於取票及餐點預定期限前，選定餐點。

餐點預定期限：2025-04-07 15:00:00止。

優惠折抵總金額：0元

退票

修改訂單

取票

6 手機票證取票及分票注意事項

< 手機票證取票及分票注意事項

手機行動車票取票、分票及一機多票注意事項 注意事項！

敬請詳閱以下事項，再進行手機行動車票取票及多人分票：

1. 訂單如已進行手機行動車票之本機取票或多人分票，其餘車票需使用其他手機取票乘車，無法至郵局、超商或自動售票機取票。請務必事先確認所有同行者的行動裝置均已安裝並可正常使用本APP。
2. 每筆訂單全票、敬老票、愛心票取票後，可再取其他非全票票種(如先取孩童票後，無法再取其他票種)。
3. **取票後無法轉移至其他手機，請務必事先確認座位。**
4. 行動車票已取票後，欲辦理乘車變更，須持行動車票及原付款帳號(原刷信用卡、原手機之Apple Pay/Google Pay虛擬帳號)至車站窗口辦理。
5. 訂票紀錄為多人分票狀態時，欲辦理乘車變更，須持訂票人證件、訂票紀錄及原付款帳號(原刷信用卡、原手機之Apple Pay/Google Pay虛擬帳號)至車站窗口辦理。
6. 本公司行動車票為不記名票證，乘車及退換票時均須出示手機內行動車票，於車站閘門掃描進站及配合查驗。無法透過本APP出示手機行動車票時，視同無票，無法補發或辦理退費，旅客須另行購票乘車，請注意妥善維護行動載具手機運作正常。
7. 手機系統更新、重設、移除或重裝本APP時可能導致已取行動車票資料被作業系統清除，**請先確認APP內已無尚未使用的行動車票後，再進行各種更新或重設等作業。**
8. [請詳閱本公司官方網站相關公告。](#)

取消

我同意

詳閱後點【我同意】

7 選擇訂單中要取票的第一張車票

< 本機取票

本機取票

訂票代碼：0316518

請選擇您使用本手機乘車的座位
本機取票座位確認後，此訂票紀錄將會同時進行多人分票，本步驟未選擇的座位可分給其他旅客。
我們將在下一步告訴您如何讓同行旅客取得車票。

2025/04/08(二) 08:22樹林 - 11:09花蓮

車票詳情

座位：樹林 - 花蓮 6車25號

座位種類：騰雲座艙

票種：全票

加購便當：無

座位：樹林 - 花蓮 6車27號

座位種類：騰雲座艙

票種：敬老

加購便當：無

座位：樹林 - 花蓮 6車28號

座位種類：騰雲座艙

票種：孩童

加購便當：無

☐ 全數分票 (不使用本手機乘車)

稍後取票

立即取票及分票

【注意】同一手機取多張車票說明：

若非每個人都有自己的手機可獨立下載車票時，且符合本公司一機多票的身份票種搭配時，可依據以下說明取票。

身份票種限制說明如下：

A類：本人有手機，**可攜帶親友的票種：**全票、敬老、愛心、愛陪。

B類：本人無手機，**可被A攜帶的親友票種：**孩童、敬老、愛心、愛陪，每個票種最多5張。

如需要在同一支手機上取同訂單中多張車票，

必須先完成取票A類車票(可攜帶人的：全票、敬老、愛心、愛陪)，再取B類車票(被攜帶的親友票：孩童、敬老、愛心、愛陪)。

例如：本訂單有一張全票、一張敬老、一張孩童

1. 乘車者的手機須先取票A類可攜帶親友的票種(全票)，取票成功後

2. 返回【分票中】訂票紀錄，再取票B類被攜帶的票種(孩童或愛孩)

請依順序取票，就可以將訂單中多張車票，下載至同一手機內。

9 本機取票

本機取票

訂票代碼：0316518

請選擇您使用本手機乘車的座位
本機取票座位確認後，此訂票紀錄將會同時進行多人分票，本步驟未選擇的座位可分給其他旅客。
我們將在下一步告訴您如何讓同行旅客取得車票。

2025/04/08(二) 08:22樹林 - 11:09花蓮

車票詳情

座位：	樹林 - 花蓮 6車25號
☒ 座位種類：	騰雲座艙
票種：	全票
加購便當：	無

座位：	樹林 - 花蓮 6車27號
☐ 座位種類：	騰雲座艙
票種：	敬老
加購便當：	無

座位：	樹林 - 花蓮 6車28號
☐ 座位種類：	騰雲座艙
票種：	孩童
加購便當：	無

☐ 全數分票（不使用本手機乘車）

稍後取票

立即取票及分票

10 本機取票成功，同時訂票記錄轉為多人分票狀態

本機取票

2025/04/08(二) 08:22樹林 - 11:09花蓮

車票詳情

座位：	樹林 - 花蓮 6車25號
☒ 座位種類：	騰雲座艙
票種：	全票
加購便當：	無

提示

本機取票成功！本訂票紀錄已多人分票。

確定

座位：	樹林 - 花蓮 6車28號
☐ 座位種類：	騰雲座艙
票種：	孩童
加購便當：	無

☐ 全數分票（不使用本手機乘車）

稍後取票

立即取票及分票

11 多人分票

多人分票

訂票代碼：0316518

請將「取票驗證碼」及「訂票代碼」告知同行旅客。
請同行旅客透過其他手機使用「取得他人分票」功能進行取票。

訂票人： Y10075****

乘車日期： 2025/04/08(二)

起訖站： 08:22樹林 - 11:09花蓮

車種車次： 自強(3000)472 [行程資訊](#)

總票數： 騰雲座艙*3

加購便當： 0

付款日期： 2025/04/06 21:20

完成設定票種後，請於取票及餐點預定期限前，選定餐點。
餐點預定期限：2025-04-07 15:00:00止。

優惠折抵總金額： 0元

實付總金額： 1804元

車票詳情

已於本機取票

6車25號	全票
-------	----

訂票紀錄轉為多人分票狀態，
下方可查看車票詳情，
其中6車25號已經在本手機取票

12 查看車票詳情

多人分票

訂票代碼：0316518

請將「取票驗證碼」及「訂票代碼」告知同行旅客。
請同行旅客透過其他手機使用「取得他人分票」功能進行取票。

訂票人：Y10075****

乘車日期：2025/04/08(二)

起訖站：08:22樹林 - 11:09花蓮

車種車次：自強(3000)472

總票數：騰雲座艙*3

加購便當：0

付款日期：2025/04/06 21:20

完成設定票種後，請於取票及餐點預定期限前，選定餐點。
餐點預定期限：2025-04-07 15:00:00止。

優惠折抵總金額：0元

實付總金額：1804元

車票詳情

已於本機取票

6車25號

全票

騰雲座艙

902元

早享優惠：無

車票價格(折扣後)：902元

自行車票：無

餐點：餐點：比利時蓮花薄脆餅；飲品：星巴克派克市場黑咖啡

加購便當：無

優惠折抵：未使用優惠折抵

換票歷程：展開

車票詳情

已分票待取票，取票驗證碼901

6車28號

孩童

騰雲座艙

451元

早享優惠：無

車票價格(折扣後)：451元

自行車票：無

餐點：餐點：哈根達斯冰淇淋；飲品：樹頂100%純蘋果汁

加購便當：無

優惠折抵：未使用優惠折抵

換票歷程：展開

車票詳情

已分票待取票，取票驗證碼362

6車27號

敬老

騰雲座艙

451元

早享優惠：無

車票價格(折扣後)：451元

自行車票：無

餐點：餐點：千層棒餅乾盒-鹹蛋黃+肉鬆各3；飲品：騰雲座艙限定氣泡水

加購便當：無

優惠折抵：未使用優惠折抵

換票歷程：展開

查看車票詳情：

6車25號 全票 已於本手機取票

6車27號 敬老 已分票待取票

6車28號 孩童 已分票待取票

在尚未完成取票的敬老及孩童票，
右側可看到藍色的下載小圖示

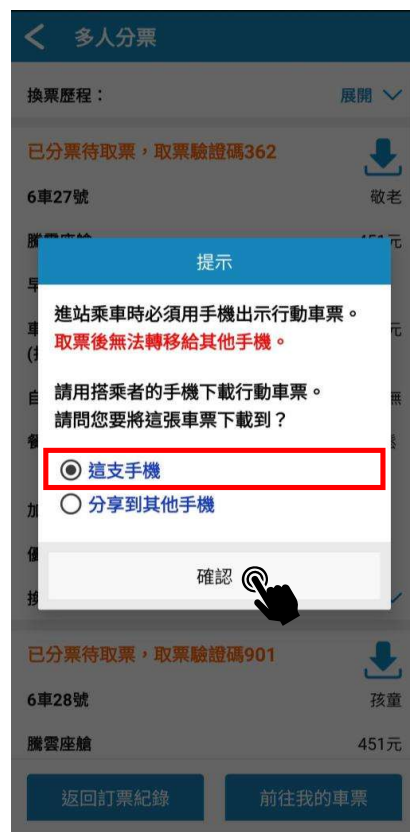
點【前往我的車票】

可以開啟行動車票，查看剛剛已取票的(6車25號) 全票

13 點藍色下載小圖示



14 選擇將車票下載到這支手機



15 開啟“取得他人分票”頁面



畫面已自動帶入敬老車票的取票資料
(訂票代碼及取票驗證碼)
請直接按【查詢】

16 顯示待取的車票資料



請點【取票】

17 手機票證取票注意事項

手機票證取票注意事項

取消

手機行動車票取票、分票及一機多票注意事項

注意事項！

敬請詳閱以下事項，再進行手機行動車票取票及多人分票：

1. 訂單如已進行手機行動車票之本機取票或多人分票，其餘車票需使用其他手機取票乘車，無法至郵局、超商或自動售票機取票。請務必事先確認所有同行者的行動裝置均已安裝並可正常使用本APP。
2. 每筆訂單全票、敬老票、愛心票取票後，可再取其他非全票票種(如先取孩童票後，無法再取其他票種)。
3. 取票後無法轉移至其他手機，請務必事先確認座位。
4. 行動車票已取票後，欲辦理乘車變更，須持行動車票及原付款帳號(原刷信用卡、原手機之Apple Pay/Google Pay虛擬帳號)至車站窗口辦理。
5. 訂票紀錄為多人分票狀態時，欲辦理乘車變更，須持訂票人證件、訂票紀錄及原付款帳號(原刷信用卡、原手機之Apple Pay/Google Pay虛擬帳號)至車站窗口辦理。
6. 本公司行動車票為不記名票證，乘車及退換票時均須出示手機內行動車票，於車站開門掃描進站及配合查驗。無法透過本APP出示手機行動車票時，視同無票，無法補發或辦理退票，旅客須另行購票乘車，請注意妥善維護行動載具手機運作正常。
7. 手機系統更新、重設、移除或重裝本APP時可能導致已取行動車票資料被作業系統清除，請先確認APP內已無尚未使用的行動車票後，再進行各種更新或重設等作業。
8. [請詳閱本公司官方網站相關公告。](#)

確定取票

請詳閱注意事項後，
點【確定取票】

18 再次確認本手機取票

手機票證取票注意事項

取消

請注意！

1. 本訂票記錄狀態為多人分票中，您可以領取其中一張行動車票。
 2. 取票後無法轉移至其他手機，請務必事先確認座位。
 3. 取票後，如欲乘車變更，須持行動車票、訂票紀錄、原刷信用卡至臺灣鐵路車站窗口辦理，不可在APP內辦理。
- 提示
- 是否確定在本手機取票？
- 取消 確定
- 確定取票

確認後，請點【確定】

19 取票成功

手機票證取票注意事項

取消

請注意！

1. 本訂票記錄狀態為多人分票中，您可以領取其中一張行動車票。
 2. 取票後無法轉移至其他手機，請務必事先確認座位。
 3. 取票後，如欲乘車變更，須持行動車票、訂票紀錄、原刷信用卡至臺灣鐵路車站窗口辦理，不可在APP內辦理。
- 提示
- 取票成功
- 確定
- 確定取票

敬老票已取票成功，
請點【確定】關閉提示

20 至行動車票查看車票

行動車票

過期車票

找不到已取票的行動車票？

訂票代碼：0316518

08:22 樹林 - 11:09 花蓮
2025/04/08(二)

全票

自強(3000) 車次 472

樹林 - 花蓮

6車 25號

N50000481061892

訂票代碼：0316518

08:22 樹林 - 11:09 花蓮
2025/04/08(二)

敬老

自強(3000) 車次 472

樹林 - 花蓮

6車 27號

N50000481052702

請點擊您的車票開啟乘車條碼，即可掃描進入車站

全票及敬老均已經下載至同一手機中。
每張車票的上方會標示訂票代碼。

21 取下一張車票，返回待處理訂票



再取下一張孩童車票，
請先返回找到待處理訂票

18 找到多人分票的訂票紀錄



請點該筆訂票紀錄

19 查看車票詳情



可看到全票跟敬老票均已於本機取票

20 至行動車票查看車票



點 6車28號 孩童 右側的下載小圖示
進行同樣操作，可再將車票也下載至同
一手機中。