

國營臺灣鐵路股份有限公司企劃處 115 年從業人員甄試試題

代號：1150523-3-1

應試類科：第 9 階事務員-企劃研析

測驗節次：第二節

測驗科目：軌道經營與管理概要

考試時間：60 分鐘

入場證號：_____

※注意：

- (一)本試題為單選題，四選一，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。
- (二)本科目共 50 題，每題 2 分，共 100 分，請以藍、黑色原子筆或鋼筆在答案卷上依題號作答，於本試題上作答者，不予計分。
- (三)禁止使用電子計算器。

1. 國營鐵路，主管機關單位為何？鐵道相關管理業務由何者辦理？
 - (A)主管機關為交通部，管理業務由國家運輸安全調查委員會辦理
 - (B)主管機關為交通部，管理業務由交通部鐵道局辦理
 - (C)主管機關為交通部，管理業務由交通部公共運輸及監理司辦理
 - (D)主管機關為交通部，管理業務由交通部運輸研究所辦理
2. 臺鐵列車準點率之定義，下列何者正確？
 - (A)各級列車到達終站延誤 3 分鐘以內之列車數，占該級列車總列車數之百分比
 - (B)各級列車到達終站延誤 4 分鐘以內之列車數，占該級列車總列車數之百分比
 - (C)各級列車到達終站延誤 5 分鐘以內之列車數，占該級列車總列車數之百分比
 - (D)各級列車到達終站延誤 6 分鐘以內之列車數，占該級列車總列車數之百分比
3. 下列何者不是提升列車準點率有效措施？
 - (A)更換新車汰換舊車
 - (B)提升電力、號誌設備的妥善
 - (C)車站站體改建
 - (D)優化平交道、路線安全防護措施
4. 下列何者不是提升鐵路運能的方法？
 - (A)加開列車
 - (B)採用多車廂列車或加掛車廂
 - (C)增加軌道數量
 - (D)導入科技監控系統
5. 臺鐵公司為防止旅客或物品掉落軌道，在哪個車站建置首座月台門？
 - (A)板橋
 - (B)南港
 - (C)臺中
 - (D)高雄
6. 鐵路機構應依其系統規模及特性，設置安全管理組織，實施安全管理系統，下列何者不是安全管理系統應具備之功能？
 - (A)評估安全績效指標並持續改進以降低安全風險
 - (B)辨識安全危害因子
 - (C)確保維持可接受安全水準之必要改正措施已實施
 - (D)以持續增進部分安全考評為目標

7. 鐵路機構應訂定駕駛人員及行控人員自主健康管理相關規定，其內容不包括下列何者？
(A)菸酒管理 (B)用藥須知 (C)血壓管理 (D)就醫須知
8. 下列何者為臺鐵公司列車客座利用率的計算公式？
(A)載客人數÷(客車車輛數×座位數)
(B)(載客人數×搭乘里程)÷(客車車輛數×座位數×行駛里程)
(C)(載客人數×搭乘里程)÷(客車車輛數×座位數)
(D)載客人數÷(客車車輛數×座位數×行駛里程)
9. 近十幾年來政府積極推動鐵路立體化建設，目前工程進行中的包含嘉義高架化、臺南地下化及桃園地下化，請問下列鐵路立體化之法定進程序，何者正確？
(A)綜合規劃與環評→可行性研究→細部設計及用地取得→工程施工
(B)可行性研究→綜合規劃與環評→細部設計及用地取得→工程施工
(C)綜合規劃與環評→細部設計及用地取得→可行性研究→工程施工
(D)可行性研究→細部設計及用地取得→綜合規劃與環評→工程施工
10. 承上題，可行性研究由下列哪一個單位辦理？
(A)交通部鐵道局 (B)交通部運輸研究所
(C)地方政府 (D)交通部公共運輸及監理司
11. 承上題，綜合規劃與環評由下列哪一個單位辦理？
(A)交通部鐵道局 (B)交通部運輸研究所
(C)地方政府 (D)交通部公共運輸及監理司
12. 鐵路行車規則針對行車事故有分為重大行車事故、一般行車事故以及異常事件，請問下列何者不屬於異常事件的範疇？
(A)號誌處理錯誤 (B)駕駛失能
(C)外物入侵 (D)人員死傷
13. 列車時刻表所訂列車於任一站之出發或到達時刻，較表訂時刻延誤達一小時以上之情事，鐵路行車規則對之定義為何？
(A)嚴重誤點 (B)嚴重延誤
(C)嚴重遲延 (D)嚴重列車慢分
14. 承上題，若鐵路機構發生上述情形時，依規定應以何種方式通報？
(A)鐵路機構於獲知嚴重遲延訊息三十分鐘內以電話、簡訊、行動通訊軟體或指定方式通報鐵道局
(B)鐵路機構於獲知嚴重遲延訊息六十分鐘內以電話、簡訊、行動通訊軟體或指定方式通報鐵道局
(C)鐵路機構於獲知嚴重遲延訊息三十分鐘內以電話、簡訊、行動通訊軟體或指定方式通報交通部公共運輸及監理司
(D)鐵路機構於獲知嚴重遲延訊息六十分鐘內以電話、簡訊、行動通訊軟體或指定方式通報

15. 臺鐵公司積極推動鐵道觀光，開行鳴日號、山嵐號及海風號的觀光列車，依據鐵路法規定，鐵路機構經營之一部或全部路線可串聯沿線觀光地區並具觀光服務性質者，得依提供之觀光服務內涵收取費用，下列何者併同觀光服務計畫應報主管機關核定，經核定後由鐵路機構公告實施，變更時，亦同？
- (A) 費用、路線範圍及地方政府觀光許可證
 - (B) 費用及路線範圍
 - (C) 費用及觀光業者合作意向書
 - (D) 費用、路線範圍及觀光業者合作意向書
16. 承上題，觀光服務計畫包括哪些內容？
- (A) 規劃之路線、服務範圍及期程
 - (B) 所具之觀光服務特性
 - (C) 服務內涵、費用、對當地旅客之影響及配套措施等
 - (D) 以上皆是
17. 承上題，下列何者不是臺鐵公司積極推動鐵道觀光的措施？
- (A) 協調高鐵假期合作
 - (B) 設置禮賓場域服務
 - (C) 打造觀光車隊升級
 - (D) 設置觀光專屬網頁
18. 臺鐵公司，除以客貨運輸為主要業務外，得辦理附屬事業，下列何者不屬於鐵路法規定得辦理之附屬事業？
- (A) 鐵路運輸之汽車接轉運輸
 - (B) 鐵路運輸必需之接送報關及倉儲
 - (C) 鐵路運輸與建築所需工具、器材之販售
 - (D) 培養、繁榮鐵路運輸及傳承鐵路文化所必需之其他事業
19. 列車自動防護系統(Automatic Train Protection)是臺鐵公司列車上的重要裝置，以下對於列車自動防護系統之敘述，何者正確？
- (A) 當 ATP 偵測到速度超過允許限制時，系統會自動啟動剎車減速
 - (B) ATP 是單點檢測列車位置與速限，而非連續性檢查
 - (C) ATP 裝置只需在車上裝設，即可發揮防護功能
 - (D) 台灣高鐵列車也依樣採用 ATP 裝置
20. 臺鐵公司於 114 年 6 月調整票價，請問臺鐵公司運價之訂定與陳報程序，下列何者正確？
- (A) 由臺鐵公司擬訂運價率之計算公式，報請交通部核定
 - (B) 由交通部擬訂運價率之計算公式，報請行政院核定
 - (C) 由交通部擬訂運價率之計算公式，報請行政院送立法院審定
 - (D) 由臺鐵公司擬訂運價率之計算公式，報請交通部送立法院審定
21. 依平交道種別可分為第一種、第二種、第三種及第四種平交道，臺鐵全線約有 400 多處平交道，請問哪一種平交道數量最多？
- (A) 第一種
 - (B) 第二種
 - (C) 第三種
 - (D) 第四種
22. 鐵路平交道除依規定設置標誌外，其設施及防護措施下列何者敘述錯誤？
- (A) 第一種鐵路平交道設有遮斷器及警報裝置，並應晝夜派看柵工駐守
 - (B) 第三種鐵路平交道設有自動警報裝置及自動遮斷器，不派看柵工駐守
 - (C) 第二種鐵路平交道設有遮斷器及警報裝置，並應晝夜派看柵工駐守

- (D)第一、第二、第三種平交道多半設有錄影監視及雷達偵測
23. 下列哪項不是鐵路立體化的優點？
(A)消弭平交道，提升行車安全
(B)縫合都市容貌，改善交通流量
(C)工程造價昂貴，維護成本高
(D)土地規劃與開發效益
24. 對於近年地震、颱風、豪大雨及強風等極端氣候頻傳，鐵路行車安全深受影響，下列何者不是臺鐵公司針對極端氣候的應變作為？
(A)QPE Plus 劇烈天氣監控系統，針對重點路段及橋梁之雨量監控
(B)地震預警由中央氣象署地震中心提供，作為列車減速或停駛依據
(C)全線建置風速紀錄器，如風速危及行車，立即採取列車停駛
(D)風險路段建置落石告警系統，避免落石影響行車安全
25. 臺鐵行控中心接獲通報，風速達每秒幾公尺以上必須停止列車行駛？
(A)18 公尺 (B)20 公尺 (C)22 公尺 (D)25 公尺
26. 列車行駛當中如發生地震，臺鐵行控中心進行應變作為，下列何者錯誤？
(A)地震震度顯示 3 級時，發生區域之列車第一趟以不超過 60km/hr 之速限行駛該區間
(B)地震震度顯示 4 級、5 弱時，最初開行之列車以不超過 25km/hr 之速限行駛
(C)地震震度顯示 5 強以上時，停止列車運轉
(D)只要發生地震導致列車降速行駛，皆須工電單位巡查相關路線、設備無礙後，才可恢復原訂速度行駛
27. 關於鐵路橋梁、隧道或鐵路用地內，穿越或跨越鐵路路基設置管線、溝渠者，下列何者錯誤？
(A)應備具工程設計圖說徵得鐵路機構同意，由其代為施工或派員協助監督施工
(B)其工程興建及管線、溝渠養護費用，由該設施之所有人或使用人負擔
(C)已設置之管線、溝渠，因鐵路業務需要而應予拆除或遷移時，該設施之所有人或使用人不得拒絕
(D)已設置之管線、溝渠，因鐵路業務需要而應予拆除或遷移時，所需費用由鐵路機構負擔
28. 關於列車行駛在路線上，臺鐵公司最為重視者為何？
(A)列車準點 (B)行車安全 (C)旅客服務 (D)營收運量
29. 臺鐵公司對於行車人員考核、管理及訓練，下列何者錯誤？
(A)針對行車人員值勤之必須遵守事項及限制訂定值勤作業規定，報交通部核定後實施
(B)行車人員執行勤務前，應實施酒精濃度檢測，並由當值人員作成紀錄
(C)駕駛人員及行控人員如身心狀態不佳、服用藥物、或自認無法勝任行車工作時，應主動向臺鐵公司報告
(D)行車人員值勤過程中如因身體不適影響勤務之執行時，臺鐵公司應採必要之運轉調度、人員更替或醫療救護等措施

30. 關於臨近電化鐵路之各項設施，下列何者錯誤？
- (A) 距鐵路軌道中心五公尺以內，不得在地面上裝設金屬管線、金屬結構物或建造建築物
 - (B) 臨近鐵路之公路高於鐵路之地段，應由鐵路機構，在其臨近鐵路之一邊設置護欄
 - (C) 沿鐵路敷設之油管、氣管線路，應儘量避免與鐵路平行
 - (D) 跨越電化鐵路之人行天橋及公路橋樑，應設安全防護裝置
31. 關於臺鐵公司駕駛人員敘述，下列何者錯誤？
- (A) 鐵路列車駕駛人員未經交通部鐵道局檢定合格並發給執照後，不得駕駛列車
 - (B) 臺鐵公司派任未經檢定合格且領有執照之人擔任鐵路列車駕駛人員者，處新臺幣十萬元以上五十萬元以下罰鍰
 - (C) 駕駛人員應定期實施體格檢查，每年至少一次
 - (D) 依行車人員技能體格檢查實施要點，駕駛人員屬於甲類體位
32. 為確保鐵路從業人員於安全之工作環境執行業務，鐵路法增訂六十八條之四，關於條文內容，何者錯誤？
- (A) 以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨害鐵路從業人員執行鐵路業務，處三年以下有期徒刑，得併科新臺幣三十萬元以下罰金
 - (B) 以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，因而致鐵路從業人員重傷者，處三年以上七年以下有期徒刑
 - (C) 以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，因而致鐵路從業人員於死者，處無期徒刑或七年以上有期徒刑
 - (D) 以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨害鐵路從業人員執行鐵路業務，鐵路機構得拒絕運送
33. 下列何者行為，依鐵路法規定處一千元以上五千元以下罰鍰？
- (A) 拒絕鐵路站車人員查票
 - (B) 列車行駛中，攀登、跳車或攀附隨行
 - (C) 擅自設置平交道者
 - (D) 未經許可在鐵路站區範圍內設攤、搭棚架或擺設筵席，不聽勸阻者
34. 關於軌道路基中的道碴之說明，下列何者錯誤？
- (A) 道碴間隙可幫助排水，所以間隙越大越好
 - (B) 吸收噪音和高熱，減少對周圍環境影響
 - (C) 固定鐵軌和防止枕木位移，確保鐵軌穩定性
 - (D) 分散火車重量，防止鐵軌下陷
35. 路線上的道岔是列車行駛從一條路線轉向到另一條路線的重要設備，關於道岔敘述，下列何者錯誤？
- (A) 道岔組成包括轉轍器、岔心、護軌及岔枕
 - (B) 道岔號數越大，曲率半徑越大，列車通過速限越快
 - (C) 護軌目的在防止輪緣橫向滑動，確保列車行駛方向
 - (D) 臺鐵公司目前有使用 8 號、10 號、12 號、16 號道岔

36. 臺鐵公司除了環島路網外，也因應不同的需求所建置的支線服務，1. 平溪線 2. 內灣線 3. 六家線 4. 集集線 5. 沙崙線，請問哪些支線，主要以觀光旅遊為目的？
(A)1. 2. 3 (B)2. 3. 4 (C)1. 2. 4 (D)2. 4. 5
37. 臺鐵公司近年來持續推出北中直達車的服務，試圖瓜分高鐵台北=台中運輸市場，提供民眾更多運具的選項，請問下列何者不是臺鐵北中直達車的優勢？
(A)票價相對便宜 (B)減少轉乘時間
(C)行車速度快 (D)車站位於市區中心地段
38. 關於國營臺灣鐵路股份有限公司敘述，下列何者錯誤？
(A)臺灣鐵路公司於 113 年 1 月 1 日由原交通部臺灣鐵路管理局改制成立
(B)營業里程 1,065 公里，設置 242 個車站，每日開行約 500 趟列車
(C)業務範圍以經營客貨運輸為主，並兼辦鐵路運輸附屬事業、鐵路資產開發事業
(D)政府（交通部）持股 100%
39. 臺灣鐵路公司於 113 年 1 月 1 日改制成立，期透過組織轉型，提高其經營效能及競爭力，並訂定臺鐵黃金十年目標，下列何者非黃金十年的四大經營策略？
(A)確保安全 (B)提升服務 (C)永續經營 (D)效能企業
40. 承上題，四大經營策略對應到 8 項公司關鍵績效指標，114 年度的目標值，下列何者為非？
(A)安全運轉，0 件重大行車事故
(B)開源節流，縮減營運虧損 20%以上
(C)每日運送旅次增加至 67 萬人次以上
(D)員工報到率每年 3%以上
41. 臺鐵公司除以經營客貨運輸為主要業務之外，也致力發展附屬事業，下列何者不是提升附屬事業收入的有效經營策略？
(A)車站販售紀念車票
(B)加強臺鐵夢工場行銷策略
(C)持續創新開發聯名特色便當
(D)強化資產開發利用
42. 臺鐵公司每年應將全路狀況、營業盈虧、運輸情形及改進計畫於年度終結後多就內向何機關(單位)報備？
(A)三個月內向交通部公共運輸及監理司報備
(B)三個月內向交通部鐵道局報備
(C)六個月內向交通部公共運輸及監理司報備
(D)六個月內向交通部鐵道局報備
43. 臺鐵公司為提升列車速度及行車效率等，辦理「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫」採購列車，下列何者非此次計畫採購的車輛？
(A)EMU900 型區間客車 (B)EMU3000 型城際列車
(C)E500 電力機車 (D)R220 柴電機車

44. 臺鐵公司應根據前一年度之事故及異常事件檢討結果，於每年第一季結束前，向交通部鐵道局提出當年度安全管理報告，其報告內容不包括下列哪件事項？
(A)安全管理之組織架構及實施方式
(B)營運績效與事故事件之分析
(C)事故與異常事件之檢討及預防措施
(D)鐵路機構營運之安全理念及目標
45. 臺鐵公司為強化公司收益管理運作機制，提升運能與票價策略效益，以達增裕運輸本業營收之目標，成立收益式管理小組，下列何者不是該小組研究的範疇？
(A)特定族群優惠方案
(B)智慧劃位
(C)動態座位配置
(D)參與列車時刻規劃
46. 資產開發是臺鐵公司重要附屬事業收入來源，近期臺北車站招商標案，是屬於民間參與公共建設中的哪一種合作方式？
(A)BOT(興建→營運→轉移)
(B)ROT(增建、改建及修建→營運→轉移)
(C)OT(營運→轉移)
(D)BTO(興建→轉移→營運)
47. 承上題，南港車站是位於台北市東區門戶的三鐵共構車站，是臺鐵公司近年來與民間企業促參合作的重要成果，請問南港車站開發案是屬於民間參與公共建設中的哪一種合作方式？
(A)BOT(興建→營運→轉移)
(B)ROT(增建、改建及修建→營運→轉移)
(C)OT(營運→轉移)
(D)BTO(興建→轉移→營運)
48. 無縫運輸是整合各公共運輸系統，達成及門服務的運輸目標，下列何者不是無縫運輸的主要內涵與目的？
(A)空間無縫 (B)時間無縫 (C)服務無縫 (D)成本無縫
49. 因應近年氣候變遷及溫室氣體的影響，臺鐵公司積極以朝節能減碳經營策略推動相關措施，下列何者不是臺鐵公司相關作為？
(A)啟動「旅客運輸服務碳足跡」
(B)進行公司各單位溫室氣體盤查作業
(C)推動場站與辦公場域能源效率改善計畫
(D)呼籲民眾使用 QR CODE 車票或電子票證
50. 臺鐵公司的路線軌距及列車供電方式是採用甚麼形式？
(A)軌距 1.435 公尺，採集電弓之碳刷接觸 2.5 萬伏特電車線
(B)軌距 1.067 公尺，採集電弓之碳刷接觸 2.5 萬伏特電車線
(C)軌距 1.435 公尺，採集電弓之碳刷接觸 2 萬伏特電車線
(D)軌距 1.067 公尺，採集電弓之碳刷接觸 2 萬伏特電車線

國營臺灣鐵路股份有限公司企劃處 115 年從業人員甄試試題標準答案

代號：1150523-3-1

應試類科：第 9 階事務員-企劃研析

測驗科目：軌道經營與管理概要

單選題【共 50 題，每題 2 分，共 100 分】

題號	第 1 題	第 2 題	第 3 題	第 4 題	第 5 題	第 6 題	第 7 題	第 8 題	第 9 題	第 10 題
答案	B	C	C	D	D	D	A	B	B	C
題號	第 11 題	第 12 題	第 13 題	第 14 題	第 15 題	第 16 題	第 17 題	第 18 題	第 19 題	第 20 題
答案	A	D	C	A	B	D	A	C	A	C
題號	第 21 題	第 22 題	第 23 題	第 24 題	第 25 題	第 26 題	第 27 題	第 28 題	第 29 題	第 30 題
答案	C	C	C	B	D	D	D	B	A	B
題號	第 31 題	第 32 題	第 33 題	第 34 題	第 35 題	第 36 題	第 37 題	第 38 題	第 39 題	第 40 題
答案	B	B	C	A	均給分	C	C	B	D	D
題號	第 41 題	第 42 題	第 43 題	第 44 題	第 45 題	第 46 題	第 47 題	第 48 題	第 49 題	第 50 題
答案	A	D	D	B	D	B	A	D	D	B