

國營臺灣鐵路股份有限公司

113年第2次從業人員甄試試題及答案

應試類科：第9階-事務員-事務管理

測驗節次：第三節

測驗科目：企業管理概要

—作答注意事項—

- ①應考人須按編定座位入座，作答前應先檢查答案卡，入場證號碼、桌角號碼、應試科目是否相符，如有不同應立即請監試人員處理。使用非本人答案卡作答者，不予計分。
- ②測驗期間，嚴禁隨身攜帶及使用行動電話或其他具可傳輸、掃描、交換或儲存資料功能之電子通訊器材或穿戴式裝置(包括但不限於：微型耳機、智慧型手錶、智慧型手環、智慧型眼鏡、電子字典、個人數位助理機、呼叫器等)，並不得置於座位四周或放置於作答區，違者該節以零分計。
- ③答案卡須保持清潔完整，請勿折疊、破壞或塗改入場證號碼及條碼，亦不得書寫與答案無關之任何文字或符號。
- ④本試題本為雙面，總分共100分，答案卡每人一張，不得要求增補。未依規定劃記答案卡，致讀卡機器無法正確判讀時，由應考人自行負責，不得提出異議。
- ⑤試題若有選擇題，限用2B鉛筆作答。請按試題之題號，依序在答案卡上同題號之劃記答案處作答，單選題在ABCD四個選項中選擇一個正確的答案，若有複選題在ABCDE五個選項中選擇所有正確的答案。未劃記者，不予計分。欲更改答案時，請用橡皮擦擦拭乾淨，再行作答，切不可留有黑色殘跡，或將答案卡汙損，也切勿使用修正帶或其他修正液。
- ⑥試題若有手寫題及作文，限用筆尖較粗之黑色或深藍色原子筆或墨水筆，不得使用鉛筆。在答案卡上規定的區域紅色框線內書寫，不得超出框線。修正時只可使用修正帶，不可使用修正液。若因字跡潦草、超出框線、寫到別的題號位置、或修正不清等原因，致評閱人員無法清楚辨識者，應考人責任自負。
- ⑦測驗結束前不得離場，擅自離場者以零分計。考試結束，試題本及答案卡務必繳回，未繳回者以零分計。▲



單選題【四選一，共50題，每題2分，共100分】

- B 1 企業組織需要哪些基本生產要素？
(A) 土地、資金、技術 (B) 土地、資本、勞力、企業家才能
(C) 資金、技術、管理 (D) 人力、物力、財力
- C 2 有形資源目標不包括下列何者？
(A) 流動資產利用 (B) 固定設備規劃 (C) 企業文化建立 (D) 資金籌措計畫
- C 3 研發(R&D)功能的主要內容為何？
(A) 人員培訓 (B) 成本控制 (C) 新產品研究 (D) 庫存管理
- C 4 CSR 在勞動方面的基本原則不包括以下哪個內容？
(A) 禁止強迫勞動 (B) 消除就業歧視 (C) 提高員工薪資 (D) 禁用童工
- D 5 ESG 的三個面向不包括下列哪個面向？
(A) 環境 (B) 社會 (C) 公司治理 (D) 產品創新
- B 6 下列何者是控股公司的主要特徵？
(A) 以生產製造為主 (B) 擁有其他公司絕大部分股權
(C) 負責實際營運管理 (D) 只從事商品銷售
- C 7 在台灣，主要的非營利組織型態不包括下列何者？
(A) 財團法人 (B) 社團法人
(C) 股份有限公司 (D) 政黨等人民團體
- C 8 哈默與普哈拉所提出的資源觀點核心競爭優勢主要來自？
(A) 財務資源 (B) 人力資源 (C) 資源及能耐 (D) 外部環境
- B 9 關鍵成功因素(KSF)的特性為何？
(A) 產業內各公司都相同 (B) 因產業特性而異
(C) 只著重於財務面向 (D) 只重視市場占有率
- B 10 焦點集中策略的實施對象為下列何者？
(A) 整體市場 (B) 特定市場區隔 (C) 所有客層 (D) 多重市場
- D 11 完全競爭市場的特徵不包括下列何者？
(A) 產品同質 (B) 資訊完全 (C) 自由進出 (D) 價格管制

- D 12 全球化對企業的影響不包括哪一項？
(A) 擴大市場範圍 (B) 增加競爭壓力 (C) 降低生產成本 (D) 限制技術創新
- D 13 區域整合的優點不包括哪一項？
(A) 擴大市場規模 (B) 降低貿易壁壘 (C) 提高競爭力 (D) 限制技術發展
- B 14 企業進行國際化時,以下哪一項不是技術驅力的表現？
(A) 網際網路的應用 (B) 優惠稅率的提供
(C) 電腦科技的發展 (D) 衛星技術的使用
- C 15 關於市場導向的特色,下列敘述何者錯誤？
(A) 強調以顧客為主 (B) 注重整合式行銷
(C) 以銷售量為唯一目標 (D) 重視獲利性
- D 16 關於通路階層的敘述,下列何者正確？
(A) 零階通路又稱為間接通路 (B) 一階通路必有批發商參與
(C) 二階通路一定經過代理商 (D) 三階通路包含批發商與零售商
- A 17 下列何者是品質管制的正確順序？
(A) Plan-Do-Check-Action (B) Do-Plan-Check-Action
(C) Check-Plan-Do-Action (D) Action-Plan-Do-Check
- C 18 品質管制七大手法中,何者最適合找出少數重要因素？
(A) 特性要因圖 (B) 直方圖 (C) 柏拉圖 (D) 查檢表
- C 19 全面品質管理(TQM)中,關於品質的定義,下列何者最正確？
(A) 僅指產品的耐用度 (B) 只要符合規格標準即可
(C) 符合並超越顧客期待 (D) 零缺點即可達到目標
- B 20 關於管理資訊系統(MIS)的描述,下列何者錯誤？
(A) 是以電腦為工具 (B) 只能處理結構化的資料
(C) 處理企業經營所需的資訊 (D) 可整合企業流程
- C 21 關於知識管理的過程,下列何者為正確順序？
(A) 發現→存儲→維護→應用→創造→傳遞
(B) 發現→存儲→傳遞→維護→應用→創造
(C) 發現→存儲→維護→傳遞→應用→創造
(D) 創造→發現→存儲→維護→傳遞→應用
- B 22 根據五大人格特質理論,下列何者屬於「開放性」的特徵？
(A) 善解人意 (B) 創造思考 (C) 謹慎自律 (D) 外向活潑

- D 23 人力資源管理(HRM)的主要功能不包括下列何者？
(A) 員工激勵 (B) 員工培訓 (C) 績效評估 (D) 產品開發
- A 24 下列何者不屬於結構式面談的特點？
(A) 較具彈性 (B) 評分標準一致 (C) 提問標準化 (D) 結果易比較
- C 25 在策略層次中，功能策略是指哪一項？
(A) 企業總體策略 (B) 事業部策略
(C) 各部門依企業總體策略訂出的策略 (D) 跨部門整合策略
- C 26 平衡計分卡的四個構面不包含下列何者？
(A) 財務 (B) 顧客 (C) 生產 (D) 學習與成長
- B 27 依據帕金森定律，下列何者最能描述組織擴張的原因？
(A) 行政效率的提升 (B) 行政首長喜歡增加用人以展示權力
(C) 組織發展的自然需求 (D) 業務量的增加
- B 28 在個人主義文化中，下列何種特徵最為顯著？
(A) 重視群體利益 (B) 只關心自己和親密的人
(C) 強調集體決策 (D) 追求群體和諧
- C 29 管理科學學派的特色是什麼？
(A) 強調人際關係 (B) 注重組織文化
(C) 重視數量分析方法 (D) 著重非正式組織
- D 30 分權程度愈大的條件，不包括下列何者？
(A) 決策結果愈重要 (B) 部門功能愈多
(C) 政策制定愈有彈性 (D) 主管控制程度愈高
- D 31 在協調管理階段可能出現的問題是：
(A) 領導危機 (B) 自主性危機 (C) 控制危機 (D) 僵化危機
- D 32 組織結構的三大基礎不包括下列何者？
(A) 職權 (B) 職責 (C) 當責 (D) 規模
- B 33 控制的主要目的為何？
(A) 修正錯誤 (B) 確保工作正確執行與評核
(C) 增加工作效率 (D) 強化管理權力

- A 34 甘特圖的主要功用為何？
(A) 顯示工作時間和進度 (B) 分析資源分配
(C) 評估工作成本 (D) 控制人力使用
- C 35 績效考核的原則中，下列何者錯誤？
(A) 考核力求公平確實 (B) 考核對象重道德、學識、才能
(C) 考核只需年度考核即可 (D) 考核標準宜客觀、周密
- C 36 關於薪酬設計的目的，下列何者錯誤？
(A) 維持組織公平 (B) 激勵員工工作
(C) 追求最低成本 (D) 維持市場競爭力
- C 37 赫茲伯格(Herzberg)的雙因子理論中，下列何者屬於保健因素？
(A) 工作成就感 (B) 工作責任感 (C) 工作環境 (D) 工作發展性
- D 38 僕人式領導(Servant Leadership)的基本概念為何？
(A) 以身分地位來獲取影響力 (B) 強調管理效率的重要性
(C) 重視權力的運用與控制 (D) 以服務意識為領導基礎
- C 39 伯恩(Eric Berne)提出的交易分析理論中，下列何者不是人格的三種自我狀態？
(A) 父母狀態 (B) 成人狀態 (C) 青少年狀態 (D) 兒童狀態
- C 40 關於「下行溝通」的敘述，何者錯誤？
(A) 主要是命令的傳達 (B) 包含政策的傳達
(C) 只能用書面方式 (D) 可傳達管理理
- C 41 團隊精神的本質是：
(A) 追求個人利益最大化 (B) 強調個人表現
(C) 成員同心協力，以團體目標為目標 (D) 重視層級制度
- A 42 下列何者不是建立團隊精神的要求？
(A) 重於個人利益 (B) 分工合作，協調一致
(C) 主管應主動瞭解員工需要 (D) 鼓勵員工參與
- C 43 專案式生產的特點為何？
(A) 生產單位成本低 (B) 規格標準化
(C) 一次投入的生產資金較龐大 (D) 作業技術水準要求較低
- C 44 物料管理的目標不包括下列何者？
(A) 降低各種相關成本 (B) 提高存貨週轉率
(C) 增加庫存數量 (D) 適當的物料品質與價格

- A 45 下列何者規劃必須考量生產地點是否接近市場與原料的供應地、勞工的供應是否充足、能源與運輸成本高低等因素？
(A) 廠址規劃 (B) 產能規劃 (C) 廠房佈置規劃 (D) 程序佈置規劃
- B 46 所謂"趨避衝突"是指：
(A) 兩個都想要的心理衝突 (B) 追求及逃避並存的心理衝突
(C) 兩個都不想要的情況 (D) 無法做決定的情況
- A 47 關於企業價值鏈的描述,下列何者正確？
(A) 價值鏈概念最早由 Michael Porter 於 1985 年提出
(B) 價值鏈僅包含主要活動
(C) 支援活動不影響企業競爭力
(D) 價值鏈僅適用於製造業
- C 48 下列何者不是供應鏈管理的四大流？
(A) 商流 (B) 物流 (C) 人流 (D) 金流
- C 49 個人決策的最大優點為何？
(A) 資訊充分 (B) 決策品質高 (C) 決策速度快 (D) 替代方案多
- C 50 下列何者不是群體決策的優點？
(A) 資訊充分 (B) 參與者認同感高 (C) 決策速度快 (D) 替代方案多