

新聞稿

發布單位：交通部臺灣鐵路管理局

發布日期：110年4月2日 14時30分 第1發

聯絡人：應變中心小組

電話：02-23831384

第408次太魯閣號於崇德和仁間(清水隧道)出軌事故

- 一、發生時間：110年4月2日9時28分。
- 二、發生地點：崇德=和仁間(K51公里450公尺)清水隧道北口。
- 三、發生原因：事故原因運安會調查中。
- 四、受損狀況：
 - (一) 東正線中斷，西正線維持單線雙向運轉。
 - (二) 第1-6車出軌、電桿1根傾倒、電車線扯落150公尺、導電軌400公尺扯落、4-8節車廂尚在隧道內
 - (三) 人員傷亡及送醫情形(截至12：40止)
 - 死亡：36人(司機員1人、乘客35人)
 - 受傷：81人均已送醫
 - 805醫院12人
 - 慈濟31人
 - 門諾8人
 - 部花10人
 - 蘇榮5人
 - 博愛4人
 - 15人檢查後已出院
- 五、應變措施：
 - (一)於9時30分起成立局本部一級緊急應變小組
 - (二)於9時50分成立前進指揮所(事故現場-第一清水隧道

北口)

(三)於10時50分交通部成立中央災害應變中心-重大交通事故(設於台北車站)

六、接駁疏運

(一)公路總局立即啟動協助北部至東部公路城際疏運。

(二)408B列車，將未受傷旅客，運送至花蓮站。

七、事故現場以西正線單線雙向運行，統計至14:00止，共影響16列次1,181分，旅客人數約6,398人。

八、因應災害事故，乘客出門前，詢問列車運行情形請洽：

(一)台鐵局官方網站，會隨狀況更新最新資訊，網址：

<https://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip>

(二)台鐵局24小時旅客服務電話：(02)2191-0096、0800-765-888(免付費電話，行動電話無法撥打)。

(三)各就近車站(台鐵局官方網站有各車站聯絡資訊)

九、對號列車延誤超過45分鐘，旅客可於1年之內至各站辦理全額退費，或免費搭乘同區間同等級車種列車1次；未指定班次之對號列車或非對號列車延誤超過45分鐘，旅客可於1年之內換搭乘同區間同等級車種列車1次，電子票證旅客可辦理0元解卡，定期票旅客可延長使用1天。