SAFETY

ACCURACY

SERVICE

2020

TAIWAN RAILWAYS ANNUAL REPORT

109 ⟷ 庚子

臺 灣 鐵 路 年 鑑

HONOR

UNITE

INNOVATION

CONTENT
目 錄

前言

第一章
臺鐵願景
Vision of TRA

1.1 願景及策略目標
1.2 經營政策

第二章
組織架構與營運概況
Organization and Operation

2.1 組織與人力
2.2 營運設施概況

第三章
成果聚焦與創新業務
Achievements and Business Innovations

3.1 成果聚焦
3.2 創新業務

第四章
109年經營績效
2020 Operating Performance

4.1 損益分析
4.2 客貨運營運情形
4.3 關聯事業效益

第五章
事業運作狀況
Operational Performance

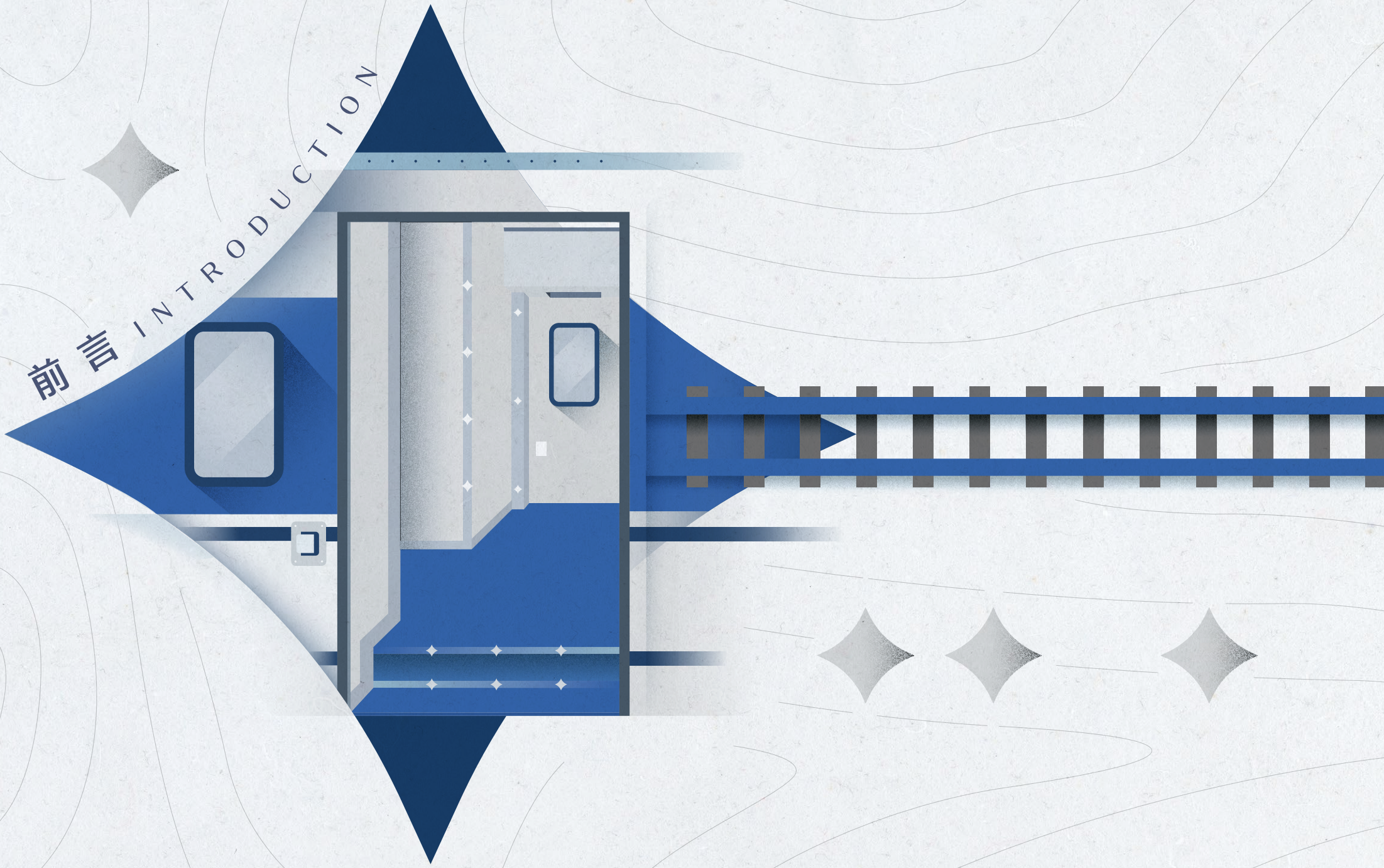
5.0 專題報導
5.1 客運及貨運業務
5.2 資產開發與活化業務
5.3 營運管理
5.4 採購業務
5.5 人事業務
5.6 培訓業務
5.7 勞工安全業務
5.8 行車保安業務
5.9 災防整備業務
5.10 政風業務

第六章
重大工程及投資建設
Major Construction and Investment Projects

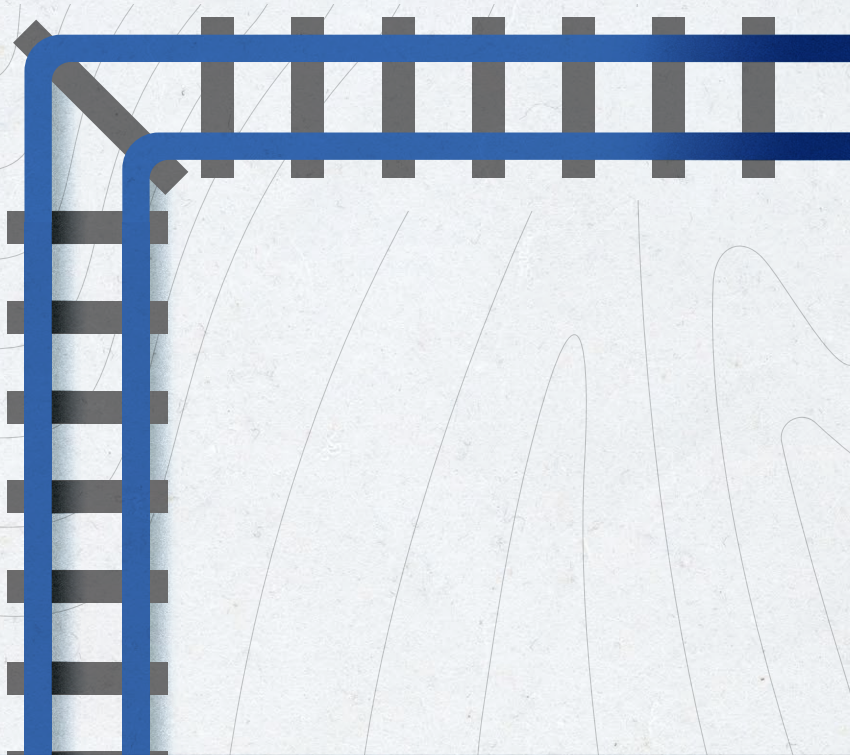
6.1 鐵路行車安全改善六年計畫
6.2 前瞻計畫
6.3 宜蘭線龜山 - 外澳間路線改善工程可行性研究計畫
6.4 各項工務工程
6.5 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫
6.6 專案工程 - 高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫

附錄
109年大事紀
Major Events in 2020

前言 INTRODUCTION



Let’s Go! —— 啟程！



0.1 ⟷ 前言

在 109 年臺灣鐵路邁入 133 週年之際，全球爆發 COVID-19(新冠肺炎) 疫情，臺鐵局作為公共運輸重要的一環，積極配合交通部及中央流行疫情指揮中心防疫措施，落實全面監測旅客體溫及配戴口罩等各項防疫工作，以保護全體旅客及同仁的健康與安全。在防疫新生活中，竭力提供完善的運輸服務，使民眾能安心搭乘臺鐵，是我們責無旁貸的任務。

身為傳統與現代兼具、悠久且唯一的臺灣環島鐵路，持續提升營運安全、效能與品質是我們的首要目標。在運輸服務方面，我們開放預售車票由乘車前 14 天擴大至前 28 天即可購買，並首度於花蓮站打造機場航廈貴賓室規格之臺鐵首座禮賓候車室，且自南迴線 (枋寮－知本間) 電氣化通車後，普悠瑪及推拉式自強號首次投入南迴線營運，縮短高雄至臺東、花蓮之行車時間。在運輸本業上，我們不斷創新求變、精益求精，以期帶給旅客更舒適、便利及更有效率的乘車體驗。

除了軟性服務之提升，於硬體方面亦賡續致力於改善優化鐵路基礎設施及強化營運安全。我們推動「臺鐵軌道結構安全提升計畫」，抽換正線耗損嚴重之鋼軌及進行老舊逾齡養路機械車輛汰換，確保路線安全與提升軌道強度；並辦理「整體購置及汰換車輛計畫」，其中 EMU900 型通勤電聯車購案第 1 批 20 輛已於 109 年 10 月於花蓮港交車，投入營運後可有效提升運能，成為臺鐵通勤生力軍，並完成現有各車種之車廂無階化工程等。在全體同仁的努力之下，全方位提升軌道及車輛品質，持續創造軌道運輸能量。而營運安全部分，臺北車站大樓智能化聯合防災中心智慧安全防災系統榮獲「2020 智慧運輸產業創新獎」肯定，強化臺北車站特定區整體安全，我們也依行政院總體檢報告之「增加 ATP 隔離後之限速功能」建議，與中科院合作研發「ATP 限速備援系統」，普悠瑪及太魯閣號列車優先完成安裝，使行車安全再升級。臺鐵局肩負全臺環島鐵路之營運，提供旅客「安全」的運輸服務始終是我們的目標及核心價值，我們將持續為營運安全努力，以回饋社會大眾對鐵路的愛護與期待。

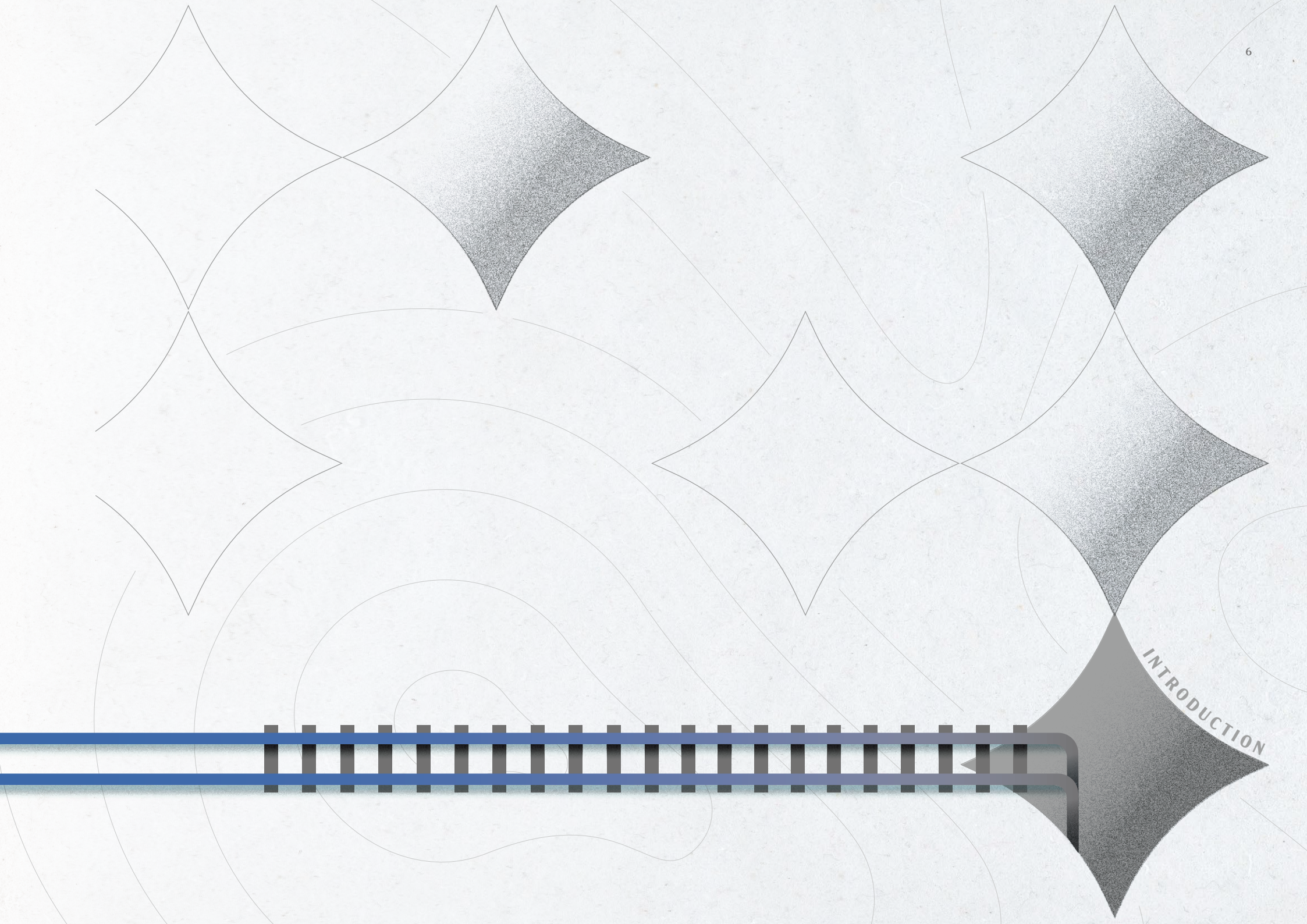
除了精進本業，在資產開發活化及附業經營成效方面亦成果豐碩。臺鐵成立逾百年以來首次將台鐵便當與便利商店聯名鮮食合作，以擴大通路與品牌權益及提升消費者購買的便利性與可及性，促使台鐵便當營運模式轉型，又推動「台鐵便當 TR Bento」品牌優化，於新竹車站啟用「台鐵便當」設計概念店，呈現以設計力翻轉公部門美學的見證，創造百年品牌全新風貌。另外，高雄站東都更案招商成功，並推動南港調車場都更案及臺中鐵道文化園區 BOT 案等，資產開發活化方面著有成效，目標推動以「百座車站當珍珠，千里鐵路為項鍊」為概念之「珍珠串鍊計畫」，以大眾運輸導向發展 (TOD) 的軌道經濟，加速資產開發及健全財務結構，創造軌道經濟新奇蹟。

此外，我們也致力於改善員工福祉，為營造同仁向心力、改善留才及協助員工減輕生活上負擔，臺鐵局 109 年 2 月獲行政院核定實施之「福利精進措施－生活津貼補助」，實質提升員工生活安定，也為促進勞資關係和諧注入一劑強心針；又為使乘務人員輪班亦能兼顧工作及家庭，積極爭取乘務人員沿用勞基法輪班間隔至少 8 小時規定，獲交通部支持並經勞動部公告適用；並持續辦理員工備勤房舍及道班環境優化，提升工作環境、激勵員工士氣。

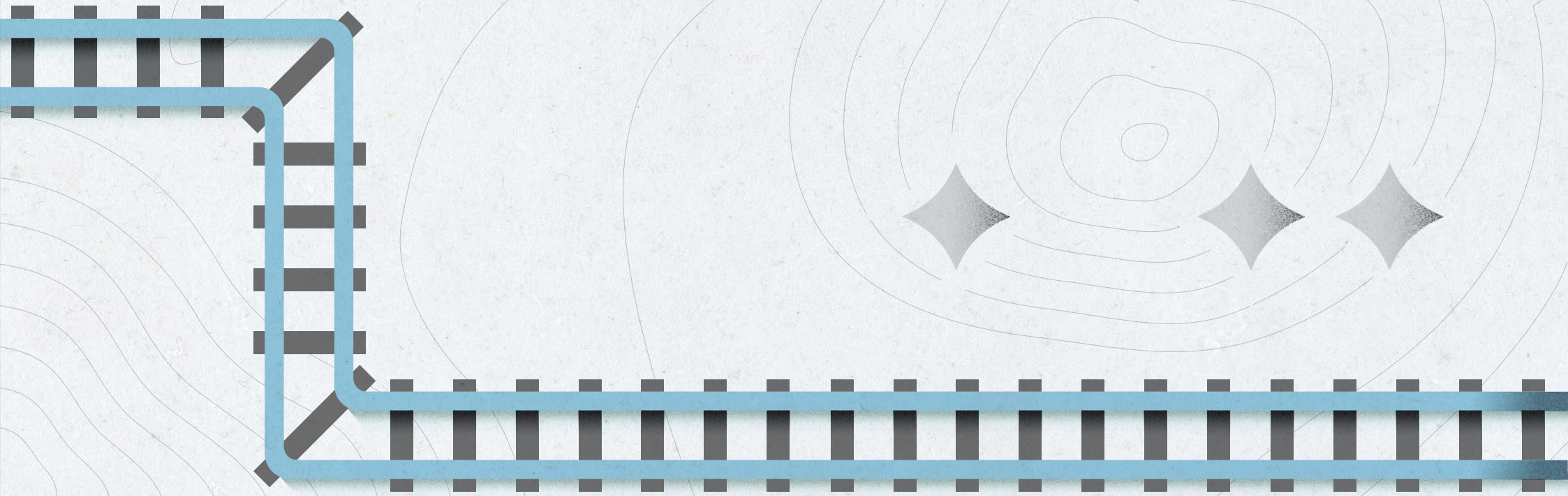
109 年是充滿挑戰的一年，受疫情影響，國旅成為最熱門的旅遊樣態，交通部已將 2022 年訂為鐵道觀光旅遊年，臺鐵扮演關鍵角色，隨著 109 年底「鳴日號」觀光列車啟航，正式開啟新型態鐵道旅遊序幕，未來我們也將陸續推出「藍皮解憂號」、「海風號」、「山嵐號」以及頂級豪華寢台列車等不同風格的觀光列車，嶄新風貌的臺鐵車隊，將引領鐵道旅遊新風潮。

過去，我們以深厚專業技術奠定臺灣交通運輸的基礎骨幹優勢，今後，除了確保行車安全並持續提升軌道能量及服務品質外，隨設計思維成為世界趨勢核心，我們將持續推動鐵道美學，全面提升鐵道觀光品質及發展，同時致力於車站商場開發活化，推展鐵道經濟，打造車站城市生活圈，豐富民眾生活，透過臺鐵局旅運服務，點亮臺灣每個角落。

局長 杜微


INTRODUCTION

第一章 高鐵願景
SAFETY



Vision of TRA

1.1 願景及策略目標 | 1.2 經營政策

1.1 ⟷ 願景及策略目標

一 願景

建構以顧客滿意為導向之優質公共運輸系統，經營運輸本業及關聯事業之雙核心事業，並成為民眾依賴之生活鐵道。

二 策略目標

(一) 確保行車安全：建構安全、準確、便捷、舒適、綠能的運輸環境。
(二) 改善臺鐵文化：重塑員工價值、鼓勵創新思維、建立團結意識、提高同仁榮譽感。
(三) 提升服務品質：建立「視客猶親」服務理念，營運設備智慧化、人性化、通用化、友善化及資訊化。
(四) 改善工作環境：提供安全、衛生、舒適的工作空間、簡化作業流程、加強人才留用培育、重視員工身心健康、保障員工權益。
(五) 更新車路設施：改善軟硬體設施、簡化操作介面、提升系統妥善率及穩定度。
(六) 推動企業經營：改善營運體質、健全財務結構、發展關聯事業，勵行資產活化、營造鐵道生活文創特色、創造沿線周邊效益與附加價值、推動國際合作交流。

1.2 ⟷ 經營政策

一 關於執行政府政策者

配合 109 年度行政院施政方針，辦理情形如下：
(一) 加速推動公共建設計畫，帶動民間投資－本年度預計投資專案計畫 7 項，計 207 億 1,895 萬元。
(二) 無障礙生活環境之設置及改善－無障礙設施設置及維護費用，編列 6 億 612 萬 8,000 元。
(三) 保障勞工工作安全與健康，降低職業災害－勞工健檢費、勞安配備及教育經費等，編列 8,523 萬 3,000 元。
(四) 配合政府環境保護政策，辦理污染防治措施－廢污水處理、廢棄物清運、空氣污染防制等環境保護支出，編列 4 億 6,065 萬 9,000 元。
(五) 協助工會發展與團結，落實工會自主管理－捐助鐵路工會 238 萬 2,000 元。

二 關於經營管理者

(一) 明確運輸市場定位，強化東西部幹線中長程城際運輸(臺北－臺東與臺北－高雄)及跨線運輸(臺中－花蓮)；加強西部幹線區域通勤運輸。
(二) 推動無縫運輸，結合客運、公車、捷運及高鐵進行票證、班次資訊、場站及營運整合，建構多元、便捷及優質運輸服務。
(三) 落實通用設計，持續建置無障礙空間，型塑現代化友善運輸環境。
(四) 結合鐵道文化，進行異業結盟，加強行銷策略，開創新客群。
(五) 落實永續發展之環保意識及以人為本的設計理念；有效利用既有資產，發展行旅生活服務事業；創造以交通建設與土地開發結合之 TOD 效益，提升臺鐵為「美好生活連結者」。
(六) 全力推動資產活化償債計畫，藉由促參建設、都市更新及設定地上權等多元開發方式，選擇重點資產優先活化開發，以達償債效果。
(七) 加強員工風險管理及危機處理等在職訓練與考核，強化防災防恐機制，提升緊急應變能力，以維護行車及旅客安全。
(八) 加強企業內部縱向溝通與橫向協調，建立和諧勞資關係，提升組織效能。
(九) 研議合理票價調整機制，並致力於提升品質、節約成本，以落實企業化經營及事業永續發展。

三 關於供需配合者

(一) 賡續購置及汰換營運車輛，簡化車種，提升服務品質。

(二) 辦理高雄機廠遷建計畫，提升車輛維修技術與品質，確保行車安全；並推動原有廠址開發經營及鐵道文化保存利用，擴展關聯事業領域。

(三) 辦理鐵路行車安全改善計畫，加強工電聯檢及防災防護措施，強化基礎建設以提高行車效能，達到行車安全及服務品質提升。

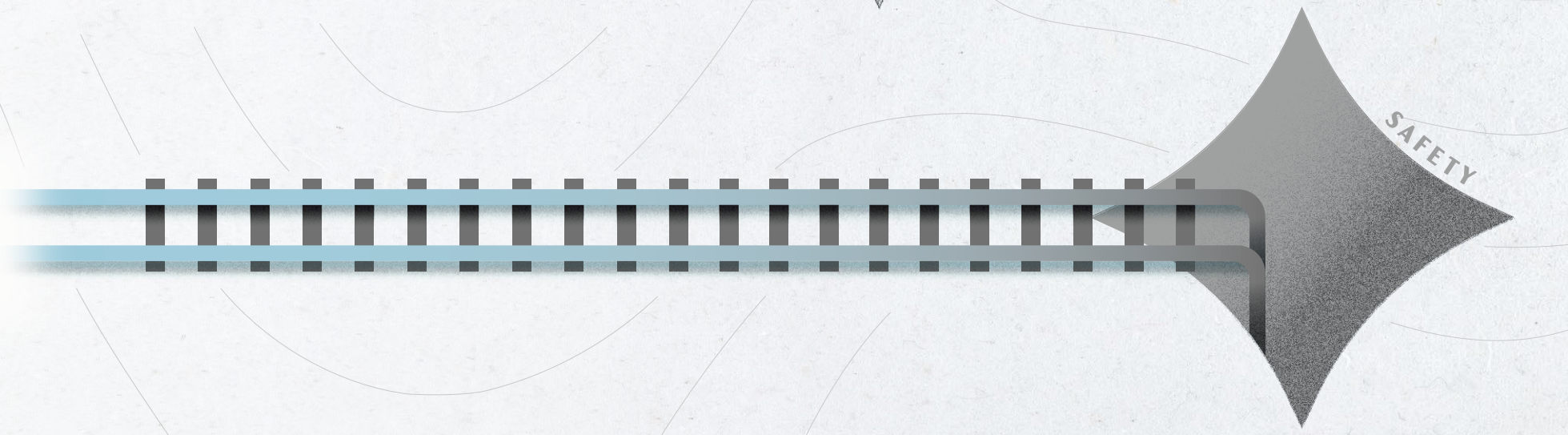
(四) 辦理票務系統整合再造計畫，優化票務資訊流程與效能、解決尖峰訂票瓶頸；強化客戶關係管理，提升服務品質滿意度。

(五) 辦理臺鐵電務智慧化提升計畫，藉由軟硬體升級，輔以科技化與智慧化，加強運輸效率，以擴大服務範圍與提升服務品質，增加旅客便利性。

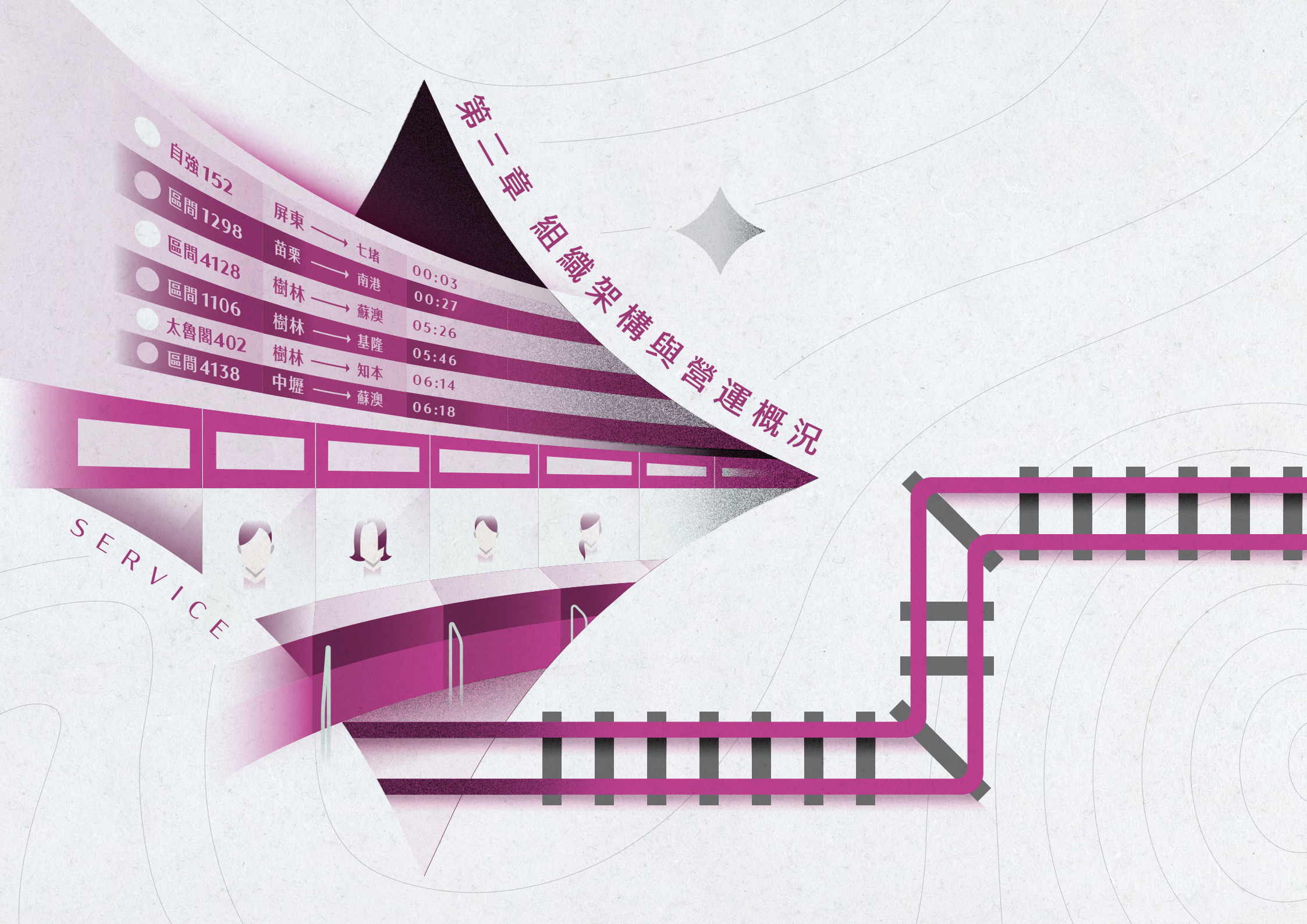
(六) 辦理臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程，提供海線居民轉乘高鐵之便利性及便捷之鐵路運輸服務。

(七) 辦理高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫，以強化兩鐵轉乘接駁，擴大高鐵彰化站與臺鐵轉乘服務範圍，提升車站聯外交通運輸系統服務品質。

(八) 辦理集集支線基礎設施改善，針對集集沿線各車站硬體建設、軌道線形及邊坡穩定檢測等進行改善作業，以提升支線整體服務水準，強化旅客便利性、安全性及觀光品質。



第二章 組織架構與營運概況



Organization and Operation

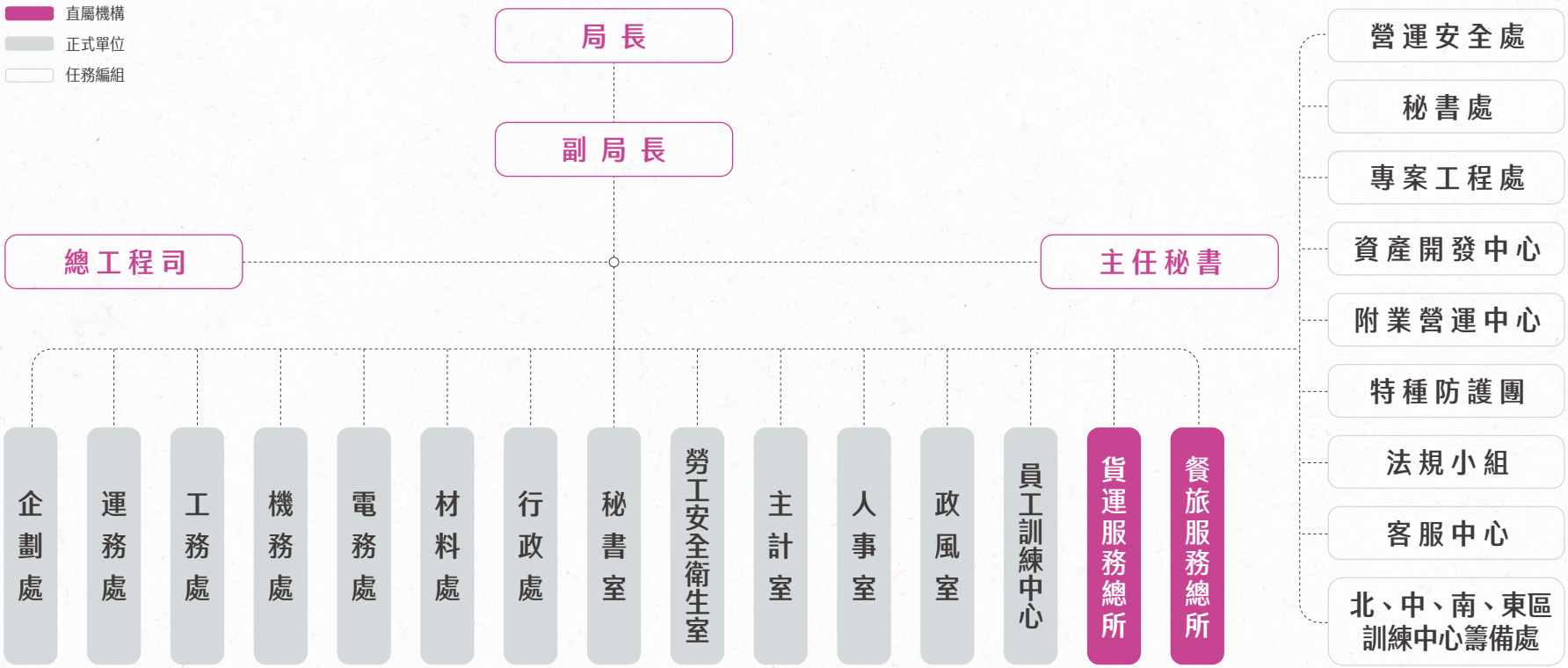
2.1 組織與人力 ｜ 2.2 營運設施概況

2.1 ⟷ 組織與人力

在臺灣光復初期，臺灣鐵路之經營與管理由中央政府委託臺灣省政府代管經營，34 年成立臺灣鐵路管理委員會，37 年成立臺灣鐵路管理局，88 年 7 月 1 日起隸屬交通部。臺灣鐵路管理局於局長、副局長、總工程司、主任秘書下設企劃處、運務處、工務處、機務處、電務處、材料處、行政處、秘書室、勞工安全衛生室、主計室、人事室、政風室及員工訓練中心等 13 個單位；營運安全處、秘書處、專案工程處、資產開發中心、附業營運中心、特種防護團、法規小組、客服中心及北、中、南、東區訓練中心籌備處等 12 個任務編組；另有貨運服務總所、餐旅服務總所 2 個直屬機構；局外設廠、段、中心、所、隊等 43 個分支機構。

臺鐵局 109 年預算員額為 1 萬 7,362 人，109 年底現有員額為 1 萬 5,867 人。

◆ 臺鐵局組織架構圖



2.2 ⟷ 營運設施概況

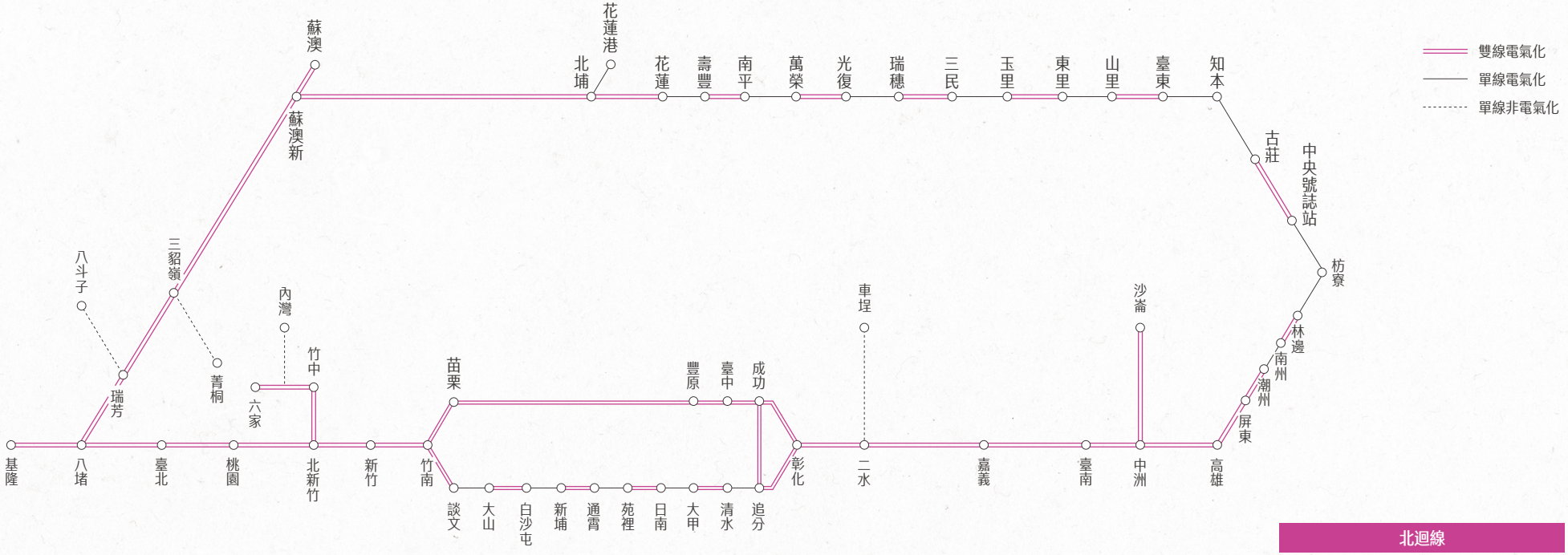
一 營業里程

(一)營業里程 1,065 公里，雙線電氣化 742.1 公里，單線電氣化 255.6 公里，單線非電氣化 67.3 公里。

(二)車站：全線總計 241 站，其中特等站 4 站，一等站 28 站，二等以下 209 站。

(三)平交道：419 處，第一種 3 處，第二種 1 處，第三種 370 處，半封閉 28 處，手動控制 11 處，專用 6 處。

(四)橋梁 1,615 座，隧道 133 座。



縱貫線
基隆 125.4 竹南
竹南 90.2 彰化 (海線)
彰化 188.9 高雄

六家線
竹中 3.1 六家

內灣線
北新竹 26.5 內灣

臺中線
竹南 85.5 彰化 (山線)
成功 2.2 追分

集集線
二水 29.7 車埕

沙崙線
中洲 5.3 沙崙

屏東線
高雄 61.3 枋寮

深澳線
瑞芳 4.7 八斗子

平溪線
三貂嶺 12.9 菁桐

宜蘭線
八堵 93.6 蘇澳

北迴線
蘇澳新 79.2 花蓮

花運港線
北埔 7.4 花蓮港

臺東線
花蓮 150.9 臺東

南迴線
枋寮 98.2 臺東

二 車輛數與運用效率

✦ 機、客、貨車輛數

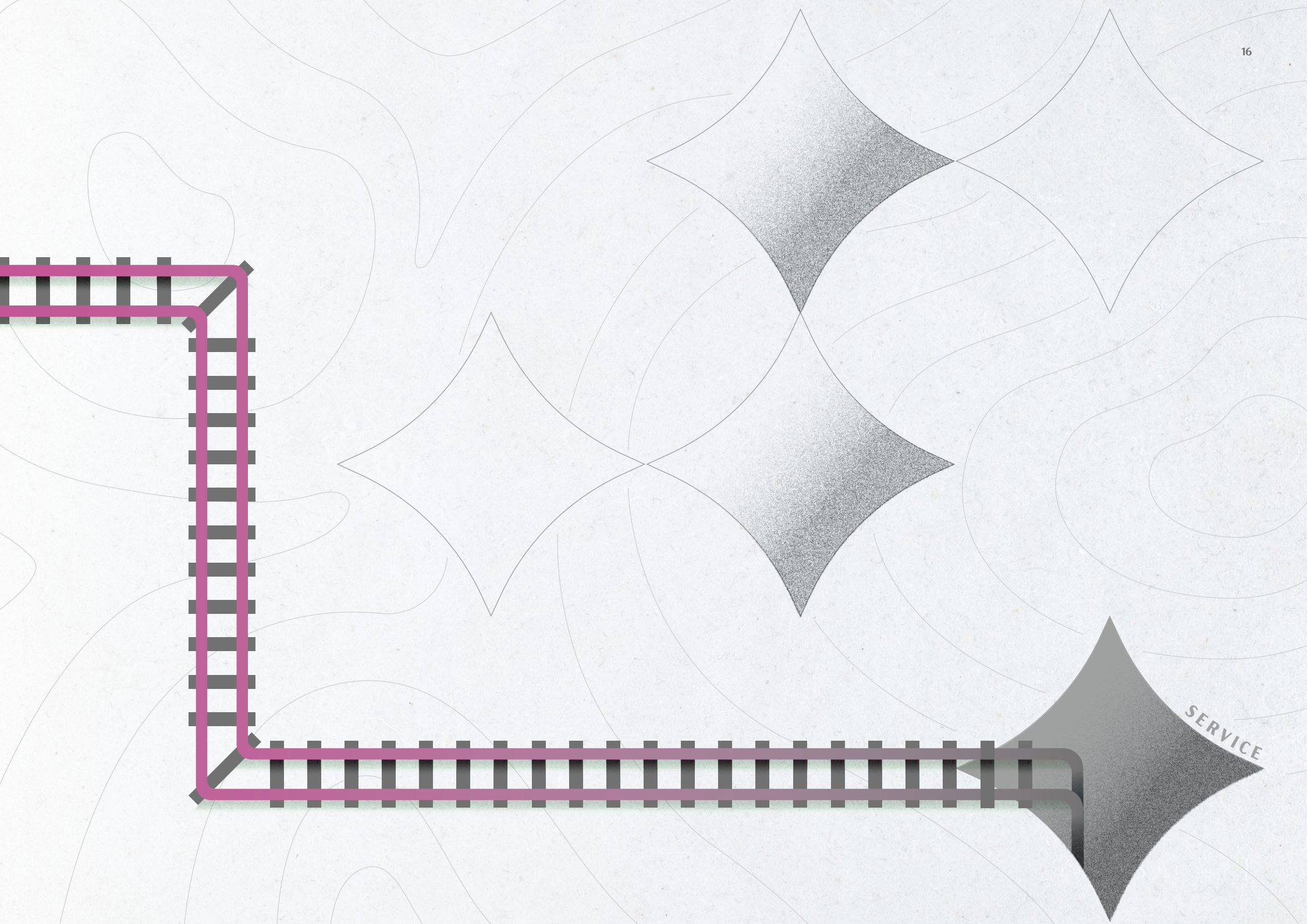
動力車（機車）	數量
電力機車	85 輛
推拉式電力機車	64 輛
柴電機車	93 輛（含自備）
柴液機車	16 輛
合計 258 輛	

貨車	數量
合計 1,571 輛（不含自備）	

客車	數量
自強號電聯車	285 輛
自強號推拉式客車	381 輛
通勤電聯車	950 輛
自強號柴聯車	165 輛
柴油客車	46 輛
空調客車	406 輛
普通客車	27 輛
其他車	45 輛
合計 2,305 輛	

✦ 運用效率

本年動力車之可用率達到 89.39%。其中可供使用的電力機車達到全部該型車輛之 86.38%，推拉式電力機車 87.09%，柴電機車 92.39%，柴液機車 84.63%，電聯車 90.03%，傾斜式電聯車 97.40%，柴油客車 86.98%。


SERVICE

INNOVATION
第三章 成果聚焦與創新業務

Achievements and Business Innovations

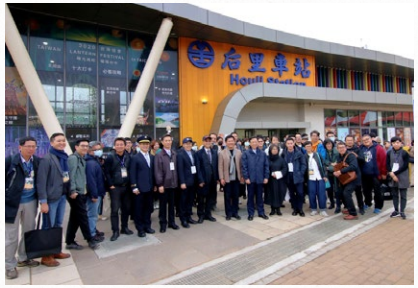
3.1 成果聚焦 ｜ 3.2 創新業務

3.1 ⟷ 成果聚焦

一 臺鐵美學

109 年 2 月 7 日，臺鐵舉辦「鳴日號首航—美學復興 2.0 行動論壇結合 2020 臺灣燈會」，邀請美學、設計、建築、文化、媒體菁英，一同搭乘「鳴日號」觀光列車回到臺鐵美學發源地——臺中后里花博現場，銜接美學復興的過去與未來。

臺鐵局於 109 年將臺鐵美學昇華，於 109 年 8 月 1 日發佈全新「鳴日號機車頭」；而企業形象及車站部分，10 月完成全新規劃設計新竹站「台鐵便當店」。未來將持續朝「車站減法美學、車輛改造、企業形象及文創商品」四個面向全面啟動，依客層屬性、客源市場之需求打造觀光車隊，落實車站減法美學，並精進員工制服、文創商品，持續朝美學之路前進。



二 鳴日號觀光列車

臺鐵局新生觀光列車的第 1 棒「鳴日號」，109 年 10 月榮獲日本 2020 Good Design Award 交通設計類大獎。為鳴日號列車的完整性，於 109 年 8 月打造完成全新塗裝鳴日號電力機車。另規劃新增備餐車及用餐車改造案 (初步設計方案 109 年 12 月已完成)，預計於 110 年第 1 季打造完成，加入營運。

又配合交通部 2022 年鐵道觀光旅遊年，臺鐵局為加強推展鐵道觀光旅遊服務，以公開招商方式辦理「110-115 年鐵道旅遊鳴日號暨藍皮解憂號觀光列車經營權利案」之招商及遴選，並於 109 年 10 月 14 日辦理招商說明會，參與業者共計 19 家，反應熱烈。

109 年 10 月 22 日將招商內容於政府電子採購網辦理財物出租公告，109 年 11 月 11 日辦理投標資格及文件審查，共計有 3 家旅行業通過審查。109 年 11 月 18 日進行遴選作業，依序位法遴選出雄獅旅行社股份有限公司為序位第一之優勝廠商，並於 109 年 11 月 23 日以新聞稿發佈遴選結果。

鳴日號觀光列車首航套裝行程於 109 年 12 月 31 日由南港、新烏日為起始站，開行 2 列次經由北迴線、花東線及西部幹線、南迴線，特別的是 2 列次安排在太麻里站會合，除有迎賓音樂會外，並在太麻里共同迎接 2021 年第一道曙光。繼首航之後，更多鳴日號觀光列車相關套裝行程已陸續銷售中。

三 幸福 900・微笑登臺－ EMU900 型通勤電聯車

EMU900 型通勤電聯車於 109 年 10 月 24 日花蓮港第一批交車 20 輛，該型電聯車有史上最美區間車之稱，透過優化空間及美學設計手法，提供優質的乘車空間與舒適的環境，透過美學設計指標系統簡潔並有效傳達。

臺灣鐵路多元車種及不同車型外觀，串聯各車種及結合臺灣美景與地方特色，規劃環島旅遊行程，吸引國人及世界各國旅客來臺體驗臺灣之美。

EMU900 型通勤電聯車旅客設備特色：

(一) 方向朝前後端的座椅，椅背加高並加裝頭枕來支撐乘客頭部。

(二) 為提升尖峰時段旅客載運量，首次採用 10 輛固定編組之型式，第 3、4、7、8 車之中段座椅，為一字型座椅配置，門口之區域未設置拉環，故其立柱之型式為三叉式，以誘導旅客儘量往車廂中間移動。

(三) 行李架改採板狀防滴水。

(四) 上下台門車內資訊顯示器 (SI) 及終站顯示器 (DI) 之 LED 首次採用全彩之型式，將提供更多元化之顯示方式。

(五) 第 1 車與第 10 車內部裝設直立式自行車架，並增加停放輛數至 12 台 (第 1、10 車，每車可停放 6 台)。

(六) 將輪椅區域增加至 8 個，並集中於第 6 車，以利列車長服務。另每個區域增設 110V 之電源插座，提供電動輪椅使用。

(七) 首次採用好孕到顯示裝置，藉由搖控器，啟動該顯示裝置，以主動提醒之方式，使座位上之乘客，優先讓座供懷孕女性乘座。

(八) 客室內 LED 燈，首度採自動調節之功能，依據車外環境亮度，調整車內燈光亮度，以達節能減碳。

四 臺鐵局與中科院簽約「限速備援系統」

為提升鐵路行車安全，交通部於 109 年 7 月 30 日核備「列車限速備援系統」預算，臺鐵局 109 年 10 月 14 日與中科院辦理簽約典禮，在交通部林佳龍部長及國防部李宗孝次長見證下，由張政源局長與中科院張忠誠院長共同簽約，並於 12 月初交貨 52 套設備且通過抽樣檢驗。

五 票務服務

(一)電子票證多卡通乘車服務：

臺鐵局業完成環島路網 239 站電子票證建置服務，同時結合公路總局提供旅客於東、西線共 32 站轉乘客運或公車優惠措施，達到節能減碳之效。目前正規劃將定期票結合電子票證，增加電子票證服務內容，讓旅客一卡在手、暢行全臺。

109 年 1 至 12 月電子票證乘車人數 1 億 3,893 萬人，日平均為 38 萬人，電子票證營收 47 億 1,568 萬元。

(二)便民訂購票服務：

1.超商訂(取)票服務：

利用超商取票服務之民眾 109 年平均每日使用有 1.72 萬人次，其中取票張數佔比，郵局佔 0.39%、統一佔 69.27%、全家佔 26.06%、Hi-Life 萊爾富佔 3.10%、OK 佔 1.18%。

2.24 小時網路及語音訂票服務：

旅客可於乘車當日預訂開車前 1 小時以上之班次車票，最遲於開車前半小時完成付款取票，訂票全天不打烊，服務更便利。109 年訂票後取票筆數統計約 1,318 萬筆。

3.花東實名制訂票服務：

持續辦理「花東縣民實名制購票」，開放民眾國民身分證統一編號第 1 碼為 U、V 及設籍花蓮縣及臺東縣民眾訂票，上開兩者其配偶及直系血親 1 親等之民眾亦可購票乘車。統計 109 年共開行 34 列次，疏運 1 萬 6,934 人。

另為加強服務花東民眾，亦開放每日臺北 = 花蓮開行之 207 次、238 次及週六開行之 206 次提供「花蓮民眾實名制優先購票」服務;每日臺北 = 臺東開行之 408 次、431 次及逢週六、日、一行駛之 405 次提供「臺東民眾實名制優先購票」服務。

4.提早於 28 天前開放預售車票：

自 109 年 8 月 5 日起，開放預售 28 天乘車票，民眾可於乘車日前 4 週開始訂票，每逢週五可多預訂 2 天至 4 週後週五、六、日之乘車票，民眾規劃行程將更加便利，旅遊需住宿時可及早訂房，轉乘高鐵或其他運具時更具彈性，返鄉、返工安排時間更加充裕。

5.會員服務系統：

自 100 年推出會員消費積點紅利及媒合訂票機制，至 109 年止會員數已達 115 萬 4,678 人。媒合成功筆數 13 萬 9,825 筆，成功率 37.66%。

(三)付款方式多元化：

配合新一代票務系統 108 年 4 月 23 日上線服務，車站售票窗口可接受旅客使用 Apple Pay、Samsung Pay、Google Pay 行動支付購票，並持續依電子支付發展概況及旅客需求，評估導入其他支付工具，隨著支付工具種類多元，減少現金購票達智慧國家行動支付願景。

(四)票務自動化設備之建置：

為提升服務品質及票務管理，持續辦理票務設備自動化建置與更新。

	電腦售票終端機	對號列車自動售票機	自動售票機	自動驗票閘門	驗票立桿	車上掌上型補票機
站數	191	13	151	68	239	8 (車班組)
數量	436	40	395	409	770	800

六 鐵道觀光旅遊業務

(一) 2020 臺灣科普環島列車：

自 109 年 10 月 26 日起 10 月 29 日止，開行「2020 臺灣科普環島列車」，以臺北站作為起點，沿線停靠 26 站，並由各縣市全民科學週 (日) 計畫執行團隊，帶領當地學童、家長及遊客開心玩科學，無論在乘車車站上車前、火車行進間，以及列車到站下車後，民眾們均能參與科學探索，親身體驗科學實驗的樂趣。

(二) 2020 仲夏寶島號：

於 109 年 7 月 18 日、7 月 25 日及 8 月 1 日，開行仲夏寶島號列車，由 CT273 蒸汽機車牽引，附掛 5 節空調式車廂，自玉里開行至臺東站，以郵輪式列車方式行駛，沿途指定停靠東里、池上、山里等站，帶領旅客一同體驗蒸汽火車的復古風情及花東縱谷無敵美景。

(三) 開行兩鐵環保列車：

配合節能減碳政策及推廣國民正當休閒活動，臺鐵局推出環保運送班次、專開列車等措施，吸引旅客利用 " 鐵路＋鐵馬 " 進行鐵道之旅。109 年度共載運 16 萬 7,242 人。臺鐵局將持續滾動式檢討，增加車友可選擇班次，提升自行車兩鐵服務。

(四) 推拉式自強號附掛親子車廂：

親子車廂於 106 年 8 月 6 日開行，於 109 年 12 月 23 日時刻調整後，由 108 年每週開行 102 列次增加至 105 列次，109 年總載客人數累計達 5 萬 117 人次。

(五) 持續開辦團體專車：

推動鐵道旅遊及提供國、內外遊客舒適、便利之旅運服務，109 年計受理 281 團，7 萬 9,741 人次，營收計 2,870 萬 426 元。

(六) 持續發行 TR-PASS：

為吸引國內外旅客從事鐵道旅遊，持續發行 TR-PASS 一般版及學生版，109 年營收資料如下：

	一般版	學生版
張數	1 萬 8,593 張	3,341 張
營收	2,652 萬 7,279 元	215 萬 6,320 元

(七) 與臺灣高鐵共同發行 JOINT-PASS：

為便利外籍旅客來臺從事商務活動或觀光旅行，與臺灣高鐵持續合作發行 JOINT-PASS，109 年共發行 198 張，營收 13 萬 1,891 元。

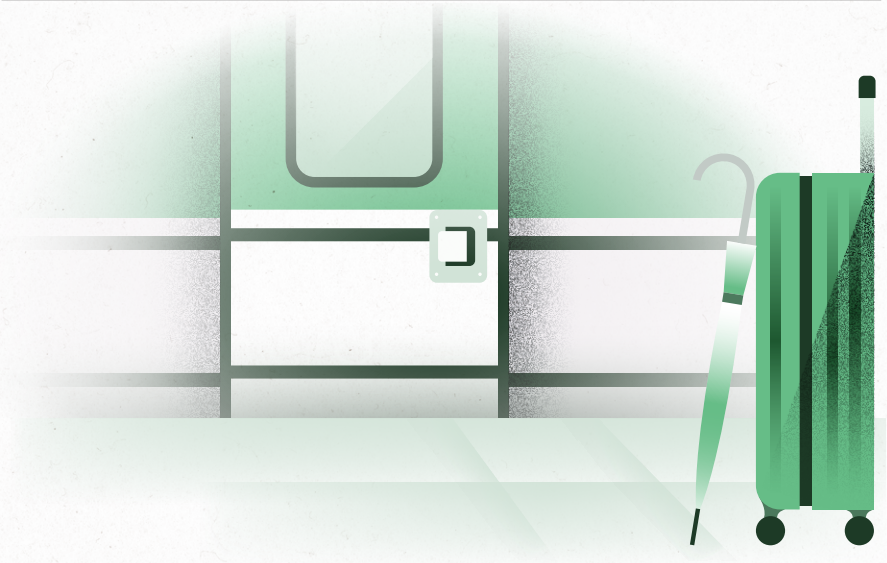
(八) 發行「環島青旅行 TR-Summer Pass」：

配合國內疫情趨緩及暑假期間到來，臺鐵局鼓勵莘莘學子搭乘火車輕旅行，並加碼振興觀光旅遊方案，於 109 年 7 月 15 日至 9 月 15 日發行，共發行 4,951 張，營收 445 萬 5,900 元。

(九) 支線一日週遊券：

持續推動支線旅遊，109 年各支線一日週遊券營收資料：

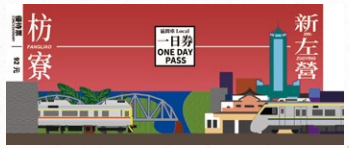
	東北角	平溪 - 深澳	內 灣	集 集
張數	481 張	3 萬 9,466 張	1,835 張	6,662 張
營收	5 萬 5,398 元	292 萬 9,520 元	16 萬 1,945 元	50 萬 9,535 元



七 國際鐵路締結

(一)與日本肥薩橙鐵道於 109 年 3 月 1 日進行票券交換活動：

臺灣旅客持臺鐵局發行之新左營－枋寮一日券及藍皮普通車單程票可至日本肥薩橙鐵道「八代、出水、川內」3 站售票窗口，免費兌換「海外觀光客一日自由乘車券 (1 DAY TRAIN PASS)」；日方旅客持使用過之肥薩橙鐵道「ORANGE 鐵道 1 日乘車券」、「わくわく切符」(驚喜票)、「ウィークデーシニアチケット」(敬老平日乘車券)，於本案活動期間可至臺鐵「新左營、高雄、鳳山、屏東、潮州、枋寮」6 站售票窗口，免費兌換臺鐵局「新左營－枋寮一日券」和「藍皮普快車乘車券」全票各一張，藉由臺日雙方票券交流促進活絡地區觀光。



(二)萬華站與日本近江鐵道株式會社多賀大社前站締結姊妹車站：

臺鐵局「萬華站」鄰近聞名遐邇的信仰中心「龍山寺」，另外日本近江鐵道株式會社「多賀大社前站」附近則有「多賀大社」神社，兩站均擔任重要的觀光交通運輸任務，雙方於 109 年 11 月 4 日締結姊妹站，象徵著臺日雙方鐵道友誼永固。

(三)礁溪站與日本伊豆箱根鐵道伊豆長岡站締結姊妹車站：

礁溪車站與伊豆長岡車站均因周邊都富有天然溫泉而著名，亦是當地觀光樞紐車站，藉由鐵路帶給當地便捷交通，促進周邊觀光旅遊發展，讓國內、外遊客搭乘火車，即可輕鬆享受當地深入旅遊。109 年因為疫情的關係，國際間的交流活動銳減，臺鐵局與西武集團仍排除萬難促成此次締結活動，於 109 年 11 月 4 日舉行締結儀式，希望透過此次締結，啟動雙方更多的交流，朝著本次典禮主題「溫泉接軌・國際情誼」目標邁進，開啟雙方更多互動和交流。

萬華站與日本近江鐵道株式會社多賀大社前站締結姊妹車站

礁溪站與日本伊豆箱根鐵道伊豆長岡站締結姊妹車站

八 埔心車站站體美化及修繕工程

埔心車站為臺鐵三等站，每日旅客進出站平均約 1 萬人左右，不只服務人數眾多又鄰近學校、商圈及埔心牧場，屬桃園市楊梅區重要交通設施，惟 91 年配合臺鐵捷運化改建後啟用迄今業已超過 15 餘年，因外觀老舊缺乏設計元素造成觀感不佳。

此次臺鐵局投入經費 6,650 萬元辦理「埔心及富岡車站站體美化及修繕工程」，工程內容包括埔心站站體外牆美化、跨站天橋站體樓梯及雨棚更新、站前廣場改善等；富岡站跨站天橋、樓梯及月台雨棚更新等工程，自 108 年 5 月 10 日開工，工期約 350 個日曆天，於 109 年 9 月 23 日竣工，完成後站體融入地方特色，展現臺鐵車站應有門面、改善出入車站旅客動線及提升旅客乘車安全及服務品質，並期結合周邊景觀改善創造在地觀光價值，帶動地方建設及繁榮。

埔心站整建後外觀

九 斗南跨站式站房新建工程 第一階段啟用

斗南車站位於臺鐵縱貫線上，舊稱「他里霧驛」，民國 34 年 3 月改建至今，為日治時代日本人在臺所建的最後一座車站，深具歷史意義。車站平均每日出入旅客為 5,000 人次，為提供車站東西兩側民眾搭乘火車的便利性及疏解車站前交通壅塞問題，臺鐵局於 106 年 12 月開始進行跨站式站房新建工程，除保留歷史建物舊有車站外，亦強化既有旅運設施及無障礙空間，並廣設多目標使用空間，增進在地商業及藝文活動，期能促進地方的繁榮與發展。

臺鐵局投入經費 1 億 8,998 萬元辦理「斗南跨站式站房新建工程」，工程內容包含新建 2 層鋼骨結構跨站式站房、設置 4 部無障礙電梯、6 部電扶梯、前後站共增設汽車停車位 25 個、機車位 10 個及自行車位 16 個等，分兩階段完工，第一階段完成跨站站房、前後站樓梯、電梯、月台鋼梯及必要旅運設施，新站房融合舊有站體日式建築特色，與舊站房及周遭鐵道倉庫群形成高度和諧性，保留歷史及藝術上的價值，創造豐富的使用性及活動性，建構更加完善的低碳綠色軌道運輸，展現臺鐵車站應有門面，提升旅客乘車安全及服務品質。

斗南站新、舊站體融合外觀

斗南站跨站式站房室內空間

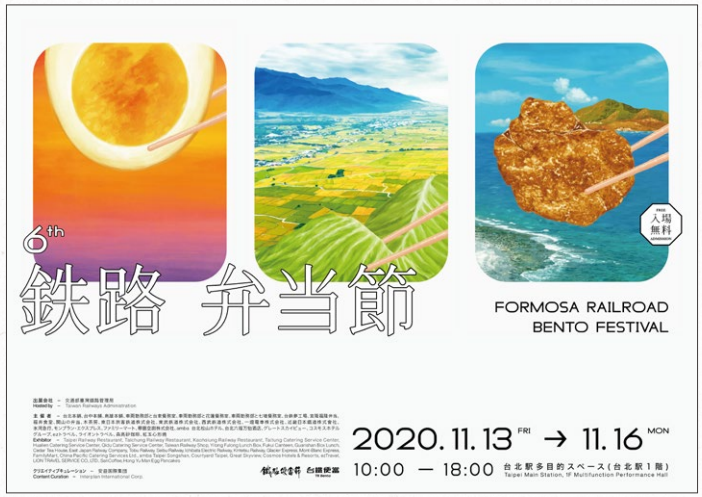
斗南站跨站式站房服務設施

「2020 第 6 屆鐵路便當節」

鐵路便當節今年邁向第 6 年，自 109 年 11 月 13 日至 16 日於臺北車站 1 樓大廳舉辦，本年特別以「移動的味道 經典開行」為主軸，參展業者共計 30 家，其中包含 7 家國際鐵道與 4 家國內星級飯店等業者。

臺鐵局 6 家餐務室以「跟著食材去旅行」為主軸，採用在地食材，共計推出 7 款超吸睛特色便當。會場特地打造 2 列主題餐車，包含「經典回味－復刻餐車」，還原古早列車餐廳景象，讓民眾彷彿搭上時光列車一同回到 1960-70 年代的美好；穩重優雅的「旅行時光－鳴日號」，代表臺鐵的未來，外觀上採用甫獲得日本 2020 Good Design Award 設計大獎肯定的鳴日號車體。

今年除了鐵道美食及商品外，在展期舉辦 4 場論壇，分別以美食、文創、旅遊與設計四大主題，邀請到多位重量級講者齊聚一堂，與民眾一同探討與分享屬於臺鐵的經典與未來。



第 6 屆鐵路便當節英日語文宣

推出多款創新口味便當

(一) 配合交通部推動安心旅遊政策，振興相關產業及鼓勵國旅，在「食」的方面，臺鐵局集結轄下臺北、臺中、高雄、七堵、花蓮、臺東等 6 個餐務室，自 109 年 6 月 24 日至 7 月 31 日止，每日限量販售 7 款不同口味元氣便當，特地選用臺灣在地天然食材，除支持本土農業外，並鼓勵民眾積極規劃國旅，期間元氣便當共銷售 3 萬 9,326 個。

1.

2.

3.

4.

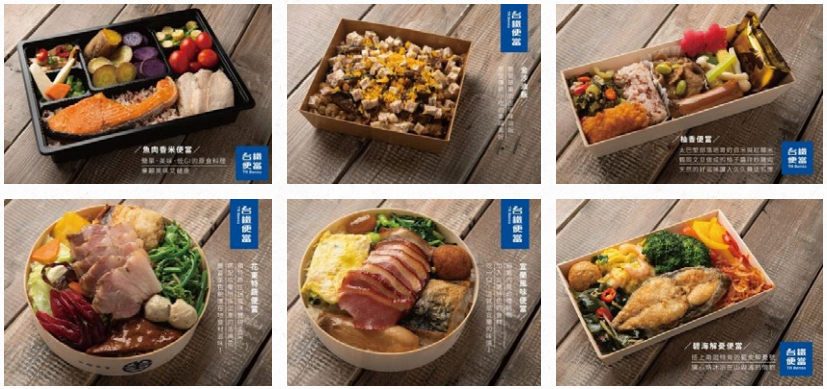
5.

6.

7.

1	2	3	4
紹興雞腿排便當	香椿蔬食便當	麻油松阪豬便當	芋見元氣便當
5	**6**	**7**	**-**
HÓ-li minanay 便當（紅藜平安便當）	梅雞田園南瓜飯便當	養氣人蔘雞腿便當	-

(二)鐵路便當節自109年11月13日至16日於臺北車站多功能展演廳舉行，6家餐務室於展期間精心製作9款限量特色便當在現場販售，均採用在地特色食材，其中7款專為鐵路便當節量身打造，特別研發限量特色便當，最具當地風味的Taitung便當，採用臺東在地食材，例如：飛魚、紅藜等入菜。



交通部紓困2.0，協助業者渡過難關

臺鐵局自4月25日公告發布實施「對受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響經管車站及站區旅運服務商業設施業者租金及定額權利金補貼作業要點」以來，努力協助業者渡過難關，至7月15日全案申請截止，並於7月21日核定完畢，申請業者共計381家，核定金額計1.25億元，預算執行率100%。

新冠肺炎疫情紓困 - 南港視察

3.2 ⟷ 創新業務

十三 移動力量 -2020 軌道經濟成果展

臺鐵正式邁入軌道經濟 4.0 的時代，以落實永續發展的環保意識及以人為本的理念，有效利用既有資產，並以帶動鐵路事業轉型再發展、鐵路資產永續經營利用與促進地方發展等目的，創造以交通建設與土地開發結合之 TOD（大眾運輸導向發展）效益，讓臺鐵成為都市生活的中心、都市經濟的催化劑。109 年 12 月 16 日至 20 日舉辦「2020 軌道經濟成果展」，藉由主題展區－移動軌跡、車站城市等，展現臺鐵蛻變的成果，讓民眾感受軌道經濟所帶來的美好生活。

2020 軌道經濟成果展（圖 / 安益國際集團提供）

十四 確保資通訊安全 :ISO27001 證書重評繼續有效

臺鐵資安防護作業，「中央行車號誌系統」(CTC) 於 93 年導入，95 年取得 ISO-27001 認證，106 年「資訊中心（含機房、網路與基礎設施管理）」及 107 年「票務核心系統」亦通過 ISO 驗證，取得證書，109 年重評，由公正第三方臺灣檢驗科技股份有限公司 (SGS) 辦理驗證稽核，維持證書持續有效。

十五 列管公廁全數獲優等以上肯定

109 年全臺列管公廁共 691 間，全部達優等級以上，其中特優級為 637 間，較 108 特優級比例 90% 成長 2.2%，未來將繼續努力。

一 「台鐵便當」授權加盟

(一) 為「台鐵便當」開發差異化食品、拓展食品種類、市場區隔及增加通路與品牌權益，以策略聯盟合作方式，臺鐵授權商標予全家便利商店，將「台鐵便當」關鍵元素，滷排骨及酸菜作為開發新菜色基礎，促使「台鐵便當」營運模式轉型、永續化發展，增加消費者購買便利性與可及性，讓記憶中的美味能代代傳香。

(二) 109 年 5 月 20 日起上市 6 款「大口經典滷排飯糰、滷排骨雪菜炒飯、滷排骨乾拌麵、里肌豬排握沙拉、里肌豬排長堡、經典滷排骨（冷凍品）」及 109 年 6 月 3 日上市 2 款「傳統滷排糯米飯糰、滷排刈包」，共計 8 款產品。

(三) 109 年 8 月 12 日上市 2 款「排骨肉蛋吐司」、「經典滷排飯卷」產品，109 年 8 月 26 日上市 4 款「滷排骨麵」、「滷肉排骨飯」、「酸菜肉包」、「經典滷大排」，共計 6 款產品。

(四) 109 年 11 月 18 日上市 4 款「古早味滷排骨地瓜飯」、「滷豆包酸菜拌麵」、「香滷豆包」、「傳香滷味燙」及便當節（11 月 13 日至 11 月 16 日）限定販售 1,000 份「鳴日蒲燒鰻丼」，共計 5 款。

聯名商品廣告文宣（全家便利商店提供）

二 「台鐵便當 TR Bento」品牌優化

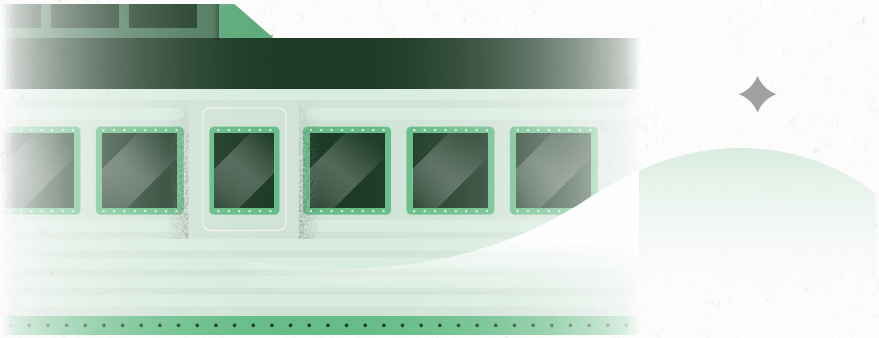
109 年 10 月 1 日新竹車站「台鐵便當」店啟用，該店參考光華號列車的造型與經典印象，使用不鏽鋼材質波浪外觀，打造設計概念店，勾勒出經典永續之品牌形象，同步改善服務流程與提升旅客購買便利性。啟用典禮由張政源局長主持，並邀請新竹市林智堅市長、台灣設計研究院張基義院長及多位美學設計學者參加。經過整合與優化，透過新竹站「台鐵便當」概念店再次呈現以設計力翻轉公部門美學的見證，藉由強化「台鐵便當」企業識別，開創更具體鮮明的品牌形象，並配合 2020 年臺灣設計展期間，臺鐵與台灣設計研究院、華膳空廚合作推出 3 款限定便當，三方合作限定便當除了讓大眾看到臺鐵的活潑與設計力，也提高「台鐵便當」概念店能見度，同時帶動臺鐵經典排骨便當增加 4 成購買量，整體營收顯著成長。

三 「台鐵便當」提供旅客多元支付方式

臺鐵局為提供旅客更多元的支付方式，自 109 年 9 月 16 日起，全臺 31 個「台鐵便當」實體直營門市全面啟用一卡通支付服務，於 109 年 10 月 15 日推出「嗶一卡通」買「台鐵便當」享 9 折獨家回饋活動。另自 109 年 11 月 18 日起至 12 月 30 日止至實體自營門市及臺鐵列車，使用「台灣 Pay」付款碼（限金融卡／帳戶）購買「台鐵便當」全品項即享交易金額 9 折優惠活動。

台鐵便當店增設電子交易設施，提供信用卡（含 Apple Pay、Google Pay、Samsung Pay）、行動支付（台灣 pay）及電子票證（一卡通）等付款服務。

多元支付宣傳海報



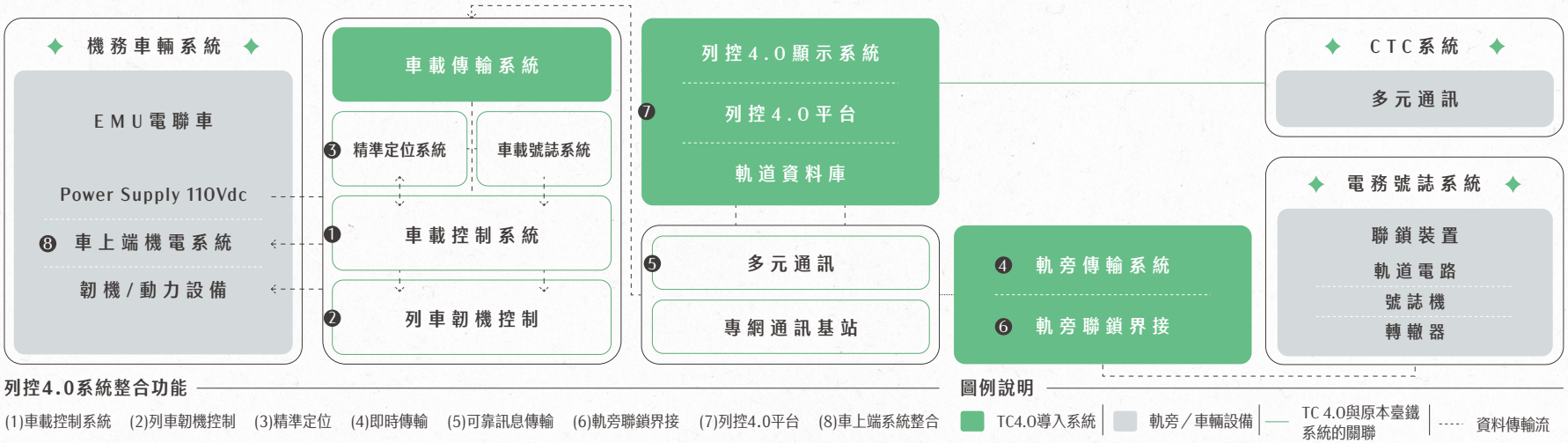
四 以多元通訊為架構之行車控制 4.0 系統

臺鐵局於 107 年 1021 普悠瑪事故後，致力於提升行車安全，經研析臺灣既有傳統鐵道列車控制系統功能仍侷限於列車狀態之被動監控，無法達到遠端連續監控列車即時狀態之防護與控制功能，為有效確保行車安全防止憾事重演，全面盤點檢視全局系統軟、硬體架構，研提列控 4.0 系統研究發展計畫。發展具體行動方案係於既有臺鐵局列車控制系統中，增加以下四種功能需求：即時通訊 (real-time broadband radio communications)、連續列車監控 (continuous train control)、精準定位 (precision positioning)、車載號誌 (cab signaling)，即以無線訊息傳輸，全面連續監控列車運行狀態，目標將傳統鐵道列車控制系統安全升級，防範車輛設備故障及駕駛操作失序或不當，肇致重大事故再次發生。期望透過技術創新研發，提升既有列車控制系統功能，更能兼顧安全與效率。

本案申請行政院國家科學技術發展基金管理會補助計畫，業於 109 年 12 月 30 日核定通過，執行期程為 109 年 12 月 1 日至 110 年 11 月 30 日，規劃預定施作場域為六家支線。

本案預期短中期效應為：建立具驗證可行之「列控 4.0」系統，可有效提升行車安全及增進營運效率；長期策略為整合本土鐵道產業生態系，強化國際廠商策略合作，放眼國際市場，成為世界級的鐵道出口國。

✦ TC4.0 系統架構



列控4.0系統整合功能

(1)車載控制系統　(2)列車韌機控制　(3)精準定位　(4)即時傳輸　(5)可靠訊息傳輸　(6)軌旁聯鎖界接　(7)列控4.0平台　(8)車上端系統整合

圖例說明

TC4.0導入系統｜軌旁／車輛設備｜TC 4.0與原本臺鐵系統的關聯｜資料傳輸流

五 臺鐵智慧鐵道 IoT 平台

臺鐵局於 107 年 6 月 28 日召開「軌道運輸產業面向數位轉型」座談會，旋即著手參照國內外各單位經驗規劃推動「臺鐵智慧化 4.0」，並依循交通部「2020 交通科技產業政策白皮書」鐵道科技產業政策之發展願景：「軟體面將結合物聯網、大數據、雲端運算、人工智慧等先端科技，加強旅客服務、列車控制、維修、安全面之即時監控及資訊回饋應用，故國內亟需推動智慧鐵道發展架構與策略，建構智慧鐵道物聯網平台，藉由端、網、雲發展架構規範與介面標準制定，鏈結鐵道及資通訊業者，帶動智慧鐵道產業發展。」期善用我國資通訊產業優勢，推動鐵道運輸智慧化。

臺鐵局為使運務處、工務處、機務處及電務處間各子系統資訊能互通傳遞、統一彙集處理，以達到智慧化管理，爰進行智慧鐵道資訊整合平台推動工作。109 年已完成資訊系統初步盤點、系統架構規劃及委外系統規劃設計前置作業，未來將整合局內資訊系統，加速數位轉型，預計於 110 年完成資訊介接規格標準化，並於 111 年完成委外規劃後，賡續辦理智慧鐵道平台建置工作，以提升臺鐵系統安全性及可靠性。

✦ 智慧鐵道資訊平台架構

智慧鐵道平台

透過各系統或物聯網感應器蒐集設備運行數據，並使用數據分析、預測分析等大數據分析技術產生具價值之數據資料。

API介接規範

定義以服務為基礎之API介接規範，提供各式應用服務與智慧鐵道平台進行介接。

應用服務介接

透過API介接規範取得智慧鐵道平台相關數據資料，以建構各式應用服務。

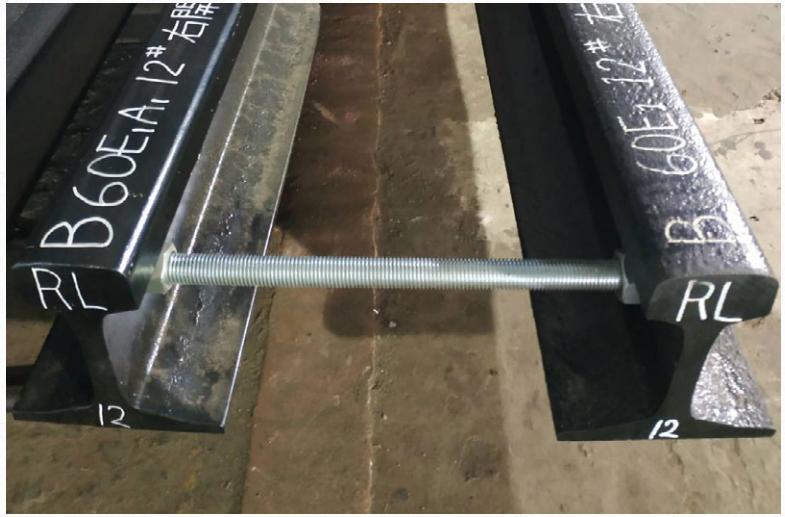
六 UIC60 道岔尖軌組以 CNC 製造之研究

本案為因應臺鐵局鐵路路線上 UIC60 道岔養路作業之需求，抽換達到磨耗上限之尖軌及基本軌，不同於 50kg 的道岔，UIC60 道岔的尖軌與基本軌在母材的斷面尺寸與結構為全新的設計，需捨棄舊有的加工方法，以新的加工設備與機具來因應。

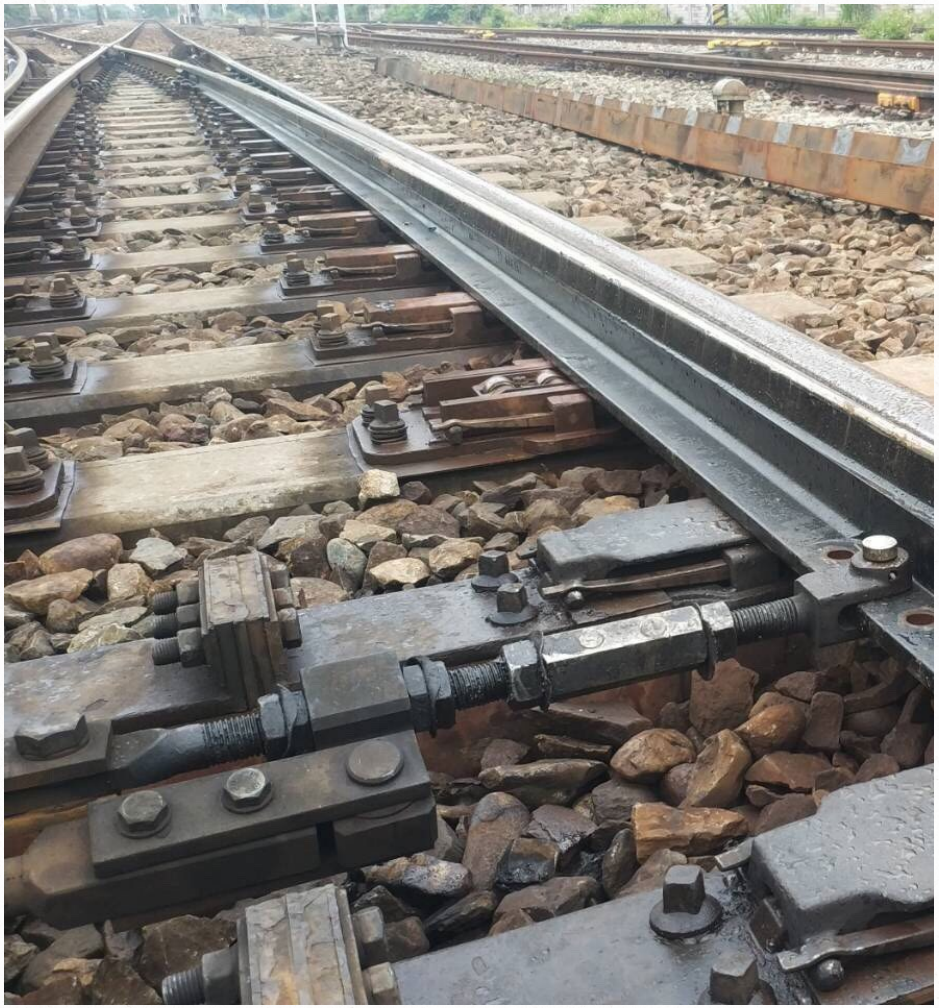
由臺鐵局自製供應現場抽換的UIC60道岔尖軌及基本軌，除了可節省採購成本外，並可解決因採購時程冗長而無法即時供應路線上鋪設的問題，透過效益分析，由臺鐵局製作供各段更換 214 套 UIC60 道岔尖軌與基本軌，共可節省效益約新臺幣 5,800 萬元。

10 米電腦數值控制工具機（CNC）：本案以電腦輔助設計及製造工法，藉由 CNC 生產製造加工，除了可提升加工尺寸精度，降低生產工時，更可有效確保加工品質，提升軌道養路效益。

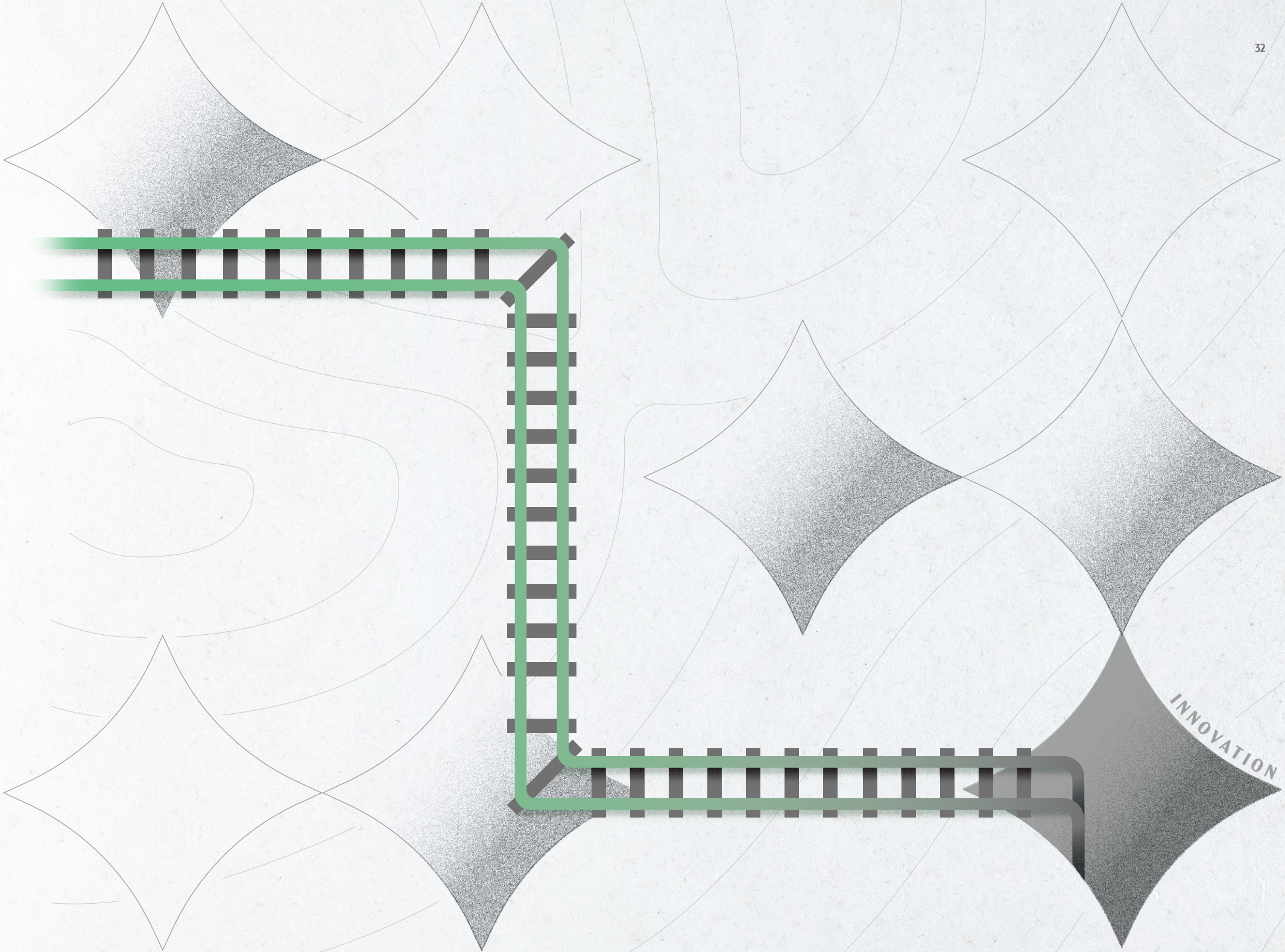
CNC 尖軌輪緣線加工：透過 CNC 生產製造加工可有效減少加工程序，進而達到降低加工工時的效益，以尖軌加工為例，10 次裝卸加工程序可縮減為 1 次加工，而加工時間可由 72 小時縮短至 8 小時。



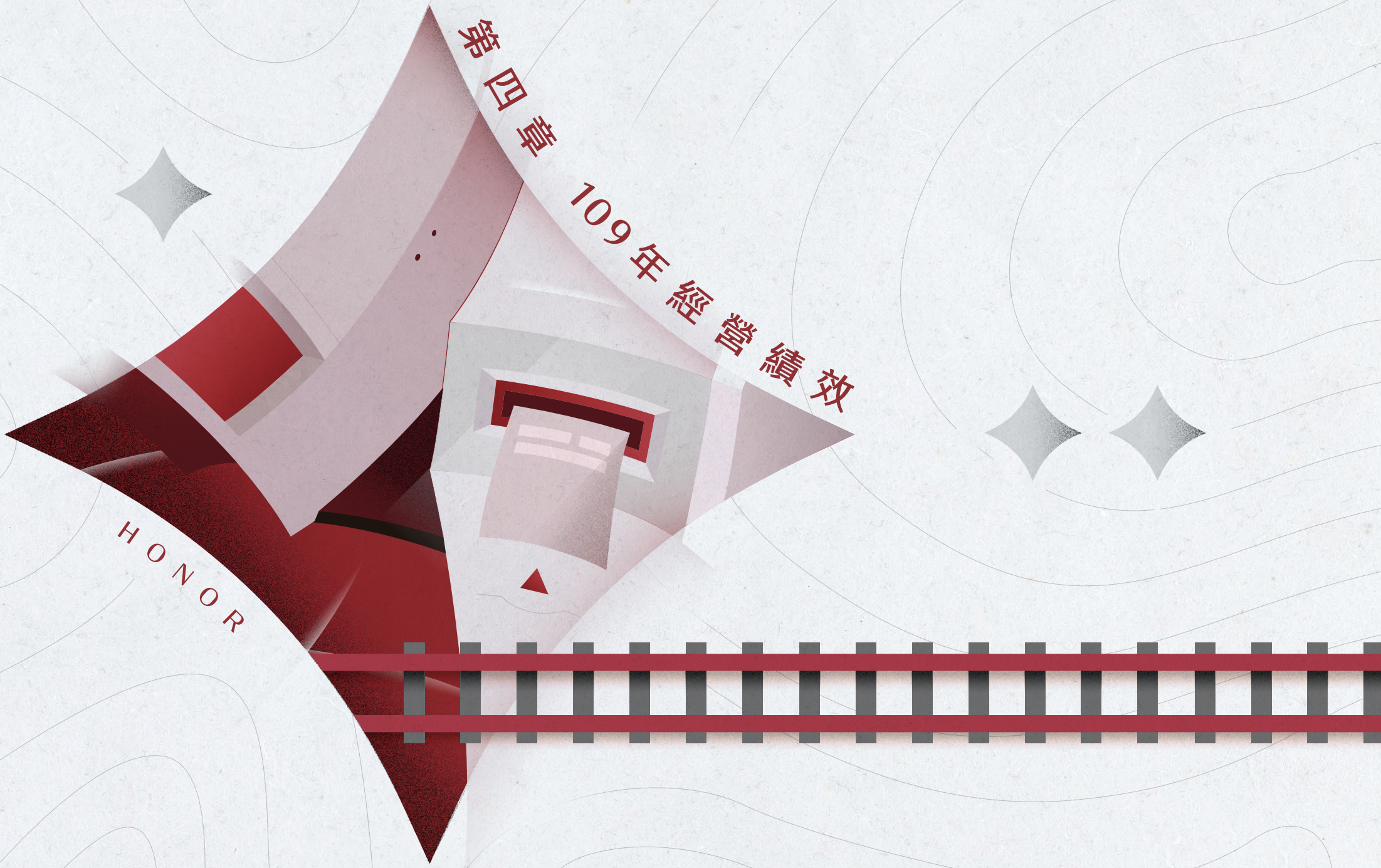
成品捆裝完成：完成後的尖軌與基本軌進行靠密線測試，確認無誤後將其捆裝，運往試舖地點。



北新竹站試舖：UIC60#12 左開右道岔尖軌與基本軌，於北新竹 103B 道岔完成舖設，轉轍器定位與反位切換正常，列車通行順暢，之後並將持續觀察軌道線形狀態及列車通行情形。


INNOVATION

第四章 109年經營績效



2020 Operating Performance

4.1 損益分析 ｜ 4.2 客貨運營運情形 ｜ 4.3 關聯事業效益

4.1 ⟷ 損益分析

109 年與 108 年損益比較表

單位：千元

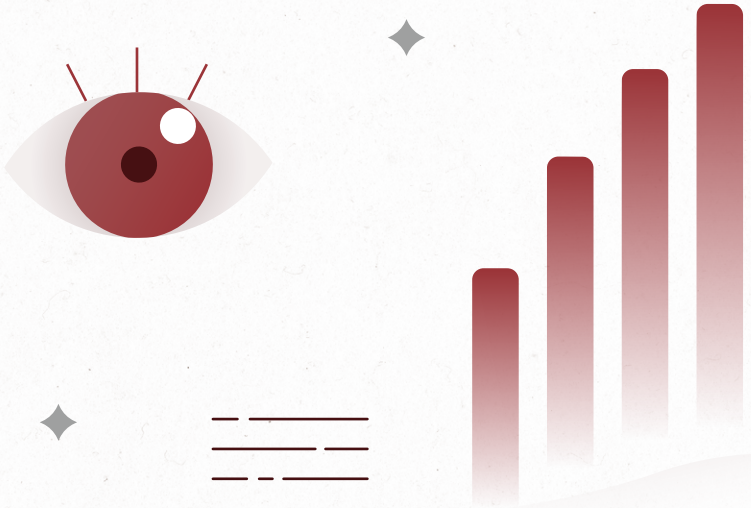
項 目	109 年	108 年	與 108 年比較 (%)
總收入	25,966,758	28,648,891	-9.36
客運收入	14,941,480	17,770,071	-15.92
貨運收入	601,405	638,062	-5.75
其他營業收入	8,242,112	7,676,367	7.37
營業外收入	2,181,761	2,564,391	-14.92
總支出	32,777,476	31,930,756	2.65
營業成本	28,464,687	27,033,941	5.29
營業費用	1,263,812	1,278,004	-1.11
營業外費用	3,048,977	3,618,811	-15.75
損益	-6,810,718	-3,281,865	增虧 107.53%

註：本表 108 年 (2019) 為審定決算數，109 年 (2020) 為初編決算數。

✦ 原因分析

(一) 臺鐵局 109 年總收入 259.67 億元，較 108 年減少 26.82 億元，其中客運收入減少 28.29 億元，主要係受嚴重傳染性肺炎疫情影響，旅運人次減少所致；其他營業收入增加 5.66 億元，其中政府補助收入增加 8.51 億元，惟餐旅服務收入減少 2.70 億元；營業外收入減少 3.83 億元，其中處分不動產利益減少 6.63 億元，惟什項收入增加 2.43 億元。

(二) 臺鐵局 109 年總支出 327.77 億元，較 108 年增加 8.47 億元，其中用人費用增加 5.28 億元，係請增員額陸續報到及福利精進措施實施所致；折舊及攤銷增加 10.21 億元，係 108 年 12 月 ATP 車輛自動防護系統驗收辦理入帳，致交通及運輸設備折舊費用增加，惟損失與賠償給付、材料及用品費、租金與利息分別減少 2.90 億元、2.05 億元和 1.84 億元。



4.2 ⟷ 客貨運營運情形

臺鐵局近 5 年客貨運營運情形

年 別	客運人數（千人次）	客運收入（千元）	貨運噸數（千噸）	貨運收入（千元）
105 年 (2016)	230,365	18,126,453	9,215	668,099
106 年 (2017)	232,806	18,132,149	7,764	619,530
107 年 (2018)	231,268	17,853,724	7,720	645,008
108 年 (2019)	236,151	17,770,071	7,313	638,062
109 年 (2020)	203,521	14,941,480	7,255	601,405

4.3 ⟷ 關聯事業效益

一、資產開發與活化

臺鐵局近年來以促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權等方式，積極推動土地開發以拓展關聯事業經營績效，並賡續辦理傳統業務、房屋、土地、基地臺、商場、停車場、廣告、拍攝等資產活化業務，期增裕營收、改善財務狀況。109 年資產開發中心業務收益共計約 45 億 5,151 萬餘元。

◆ 109 年資產開發中心業務收益

單位：千元

項 目	業務內容	收益（未稅）
傳統業務	水泥、石灰石、砂石	2,662
投資性不動產	交九用地	58,565
權利金收入	促參、商場、房地、地上使用權	748,089
出租業務	房屋、土地、基地臺、商場、旅運販賣空間、機器類、停車場、廣告、拍攝等	2,518,388
處分不動產	出售固定資產	1,207,941
其他	利息、什項收入	15,865
合計		4,551,510

二、附業營運

(一) 積極拓展鐵路便當：

「台鐵便當」109 年銷售數量共計 793 萬 8,564 個（每日平均銷售量約 2 萬 1,690 個），營收共計 5 億 6,626 萬 9,638 元。

(二) 2 天 1 夜郵輪式列車：

辦理郵輪式列車 2 天 1 夜（或以上）地接業務，公開招標由旅行社參與推動鐵路旅遊行程。109 年共開行 31 趟次，平均客座利用率約為 67.85%，收入計 1,055 萬 3,775 元（含車票、便當、權利金及車銷商品）。

(三) 臺鐵局商標授權及圖像授權業務增加授權金收入：

109 年度共召開 6 次審查會議，獲經濟部核准註冊商標類別計有 182 類，商標授權之商品共計有 261 項。商標及圖像授權金收入(含圖像使用費)共計為 244 萬餘元。

(四) 推展文化創意產業開發具臺鐵局品牌價值之鐵路商品及行銷活動：

配合各項節慶活動推出經典商品，如：鳴日號系列商品－鳴日號馬克杯、運動毛巾、車廂鑰匙圈吊飾、手札、領帶盒包裝等；EMU900 型系列商品－ EMU900 型紀念酒、造型毛巾、USB 隨身碟、領帶夾套裝組、領帶盒包裝、圓領 T 恤、背心等；異業合作－臺鐵與乖乖聯名推出排骨風味米乖乖;臺鐵與天成飯店集團聯名創意食玩「臺鐵限定柚比快飛月餅禮盒」(圖 1)；臺鐵天梭 TISSOT 品牌古董懷錶組(圖 2)；2021 臺鐵百年風華月曆(圖 3)等。

109 年度鐵路商品銷售營業額共計 2,891 萬餘元。

圖 1

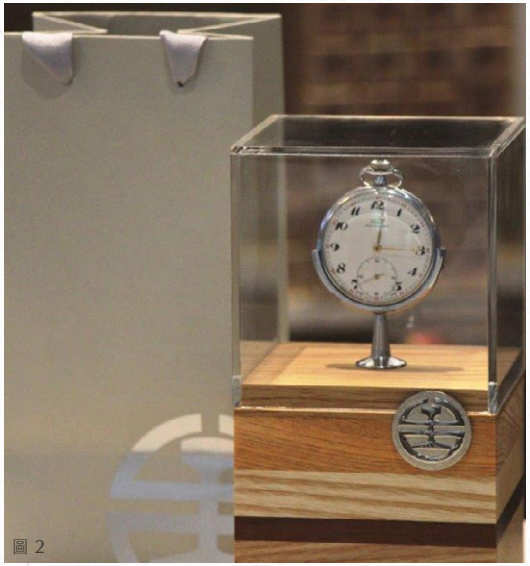


圖 2

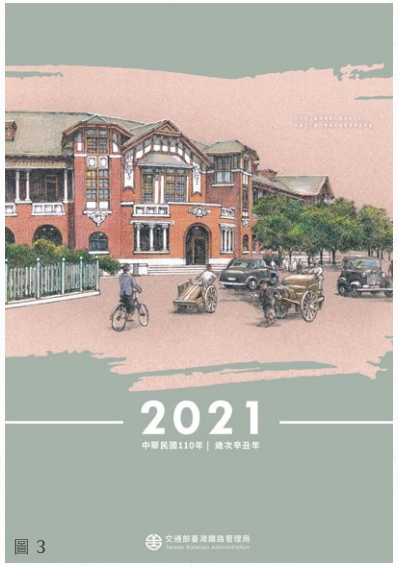
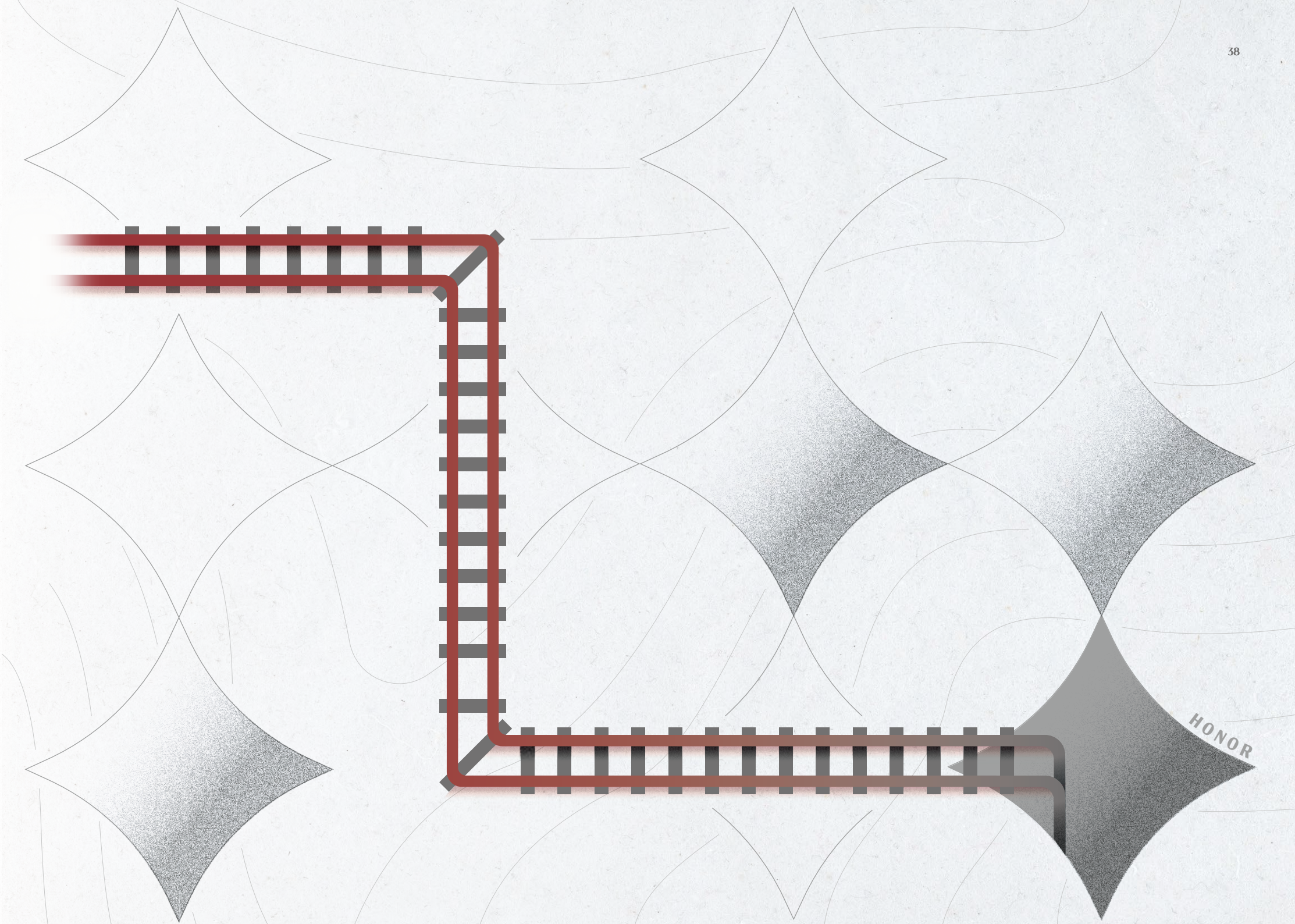


圖 3


HONOR

第五章　事業運作狀況

5 Operational Performance

5.0 專題報導

5.1 客運及貨運業務

5.2 資產開發與活化業務

5.3 營運管理

5.4 採購業務

5.5 人事業務

5.6 培訓業務

5.7 勞工安全業務

5.8 行車保安業務

5.9 災防整備業務

5.10 政風業務

5.0 ⟷ 專題報導

專題報導－109 年鐵路節（臺鐵 133 週年）表揚大會

臺鐵局「109 年鐵路節（臺鐵 133 週年）表揚大會」，今年特別邀請防疫期間在全臺各車站協助防疫工作的防疫天使接受表揚，並邀請交通部林佳龍部長蒞臨頒獎，部長除了對長年在工作崗位上風雨無阻、努力不懈，提供國人全年無休服務的鐵路人致敬之外，更肯定全體臺鐵同仁在疫情期間所做的各項努力，也特別感謝全國各地 434 位臺鐵防疫天使盡心盡力於第一線為乘客健康把關，共同為防疫努力，守護臺灣。

林佳龍部長表示，在政府落實「永續環保、以人為本」的交通服務理念與「平衡城鄉服務品質、推動前瞻軌道建設」的運輸政策下，臺鐵扮演相當關鍵的角色，因為有臺鐵團隊的努力，民眾才得以享有安全、便捷、友善及有溫度的運輸服務，進而促進都市發展、改善環境、提升國人生活品質。

臺鐵 133 週年表揚大會主視覺

表揚大會現場大合照

部長頒發防疫天使

部長頒發臺鐵之友

往年配合鐵路節全臺各車站舉辦的系列活動因受到新冠肺炎疫情影響而取消，但年度表揚大會仍照常舉辦，現場頒發「臺鐵之友」(5 名)、「優良志工」(8 名)、「服務績優員工」(40 名) 及「服務資深 40 年員工」代表 (10 名) 等獎項，以表揚對鐵路盡心盡力且奉獻良多之優秀人員。

局長張政源表示，今年的鐵路節在防疫新生活中舉辦顯得格外的珍貴，今年雖然受到疫情影響，但臺鐵局在全體員工共同攜手努力下，無論在運輸本業的各項精進、勞資合作、員工福利的爭取、附業營運及資產開發各方面都有顯著的績效，未來還有許多重點工作須持續加強推動辦理，包括企業化組織改造、鐵路品牌授權加盟、鐵路旅遊業務、美學復興運動、資產開發利用等，期許在同仁共同努力下，再創臺鐵永續風華。

局長頒發資深人員

局長頒發績優人員

5.1 ⟷ 客運及貨運業務

一 客運業務

(一)109 年 12 月 23 日時刻調整：

1. 配合枋寮 = 知本間電氣化通車，普悠瑪號及推拉式自強號投入南迴線營運，南迴線每日增加計 2 列次普悠瑪號，週六、週日另增加 2 列次推拉式自強號，整體南迴線運能平日約提升 7%、假日約提升 13%。
2. 增加南迴線跨東、西線列車班次計 3 列次，減少旅客轉乘，另外南半環莒光號列車也不需要於臺東及枋寮站更換電力機車，提高乘車品質及便利性。
3. 枋寮站升等為二等站，成為屏東地區觀光轉運中心，停靠普悠瑪號 5 列次、推拉式自強號 2 列次 (假日 4 列次) 。
4. 減少南迴線柴油列車班次計 18 列次 (由 36 列次減為 18 列次)、高雄鐵路地下化路段柴油列車班次計 11 列次 (由 25 列次減為 14 列次)，改善乘車環境。
5. 電化列車取代柴油客車，高雄 = 臺東間最短行車時間可縮短 27 分鐘、高雄 = 花蓮間最短行車時間可縮短 39 分鐘。

(二)提供安全、準確的運輸服務：

臺鐵局 109 年度旅客列車準點率為 92.34%，較 108 年同期 90.97% 提升 1.37%，列車延誤主因以行車設備故障、天然災變、平交道及死傷事故與外物入侵為主。臺鐵局持續積極辦理行政院總體檢專家委員改善建議，檢討精進相關設備檢修流程、加強人員專業職能訓練，109 年度行車設備故障件數已較 108 年同期大幅降低 14.02%。未來臺鐵局仍將持續加強相關設備檢修保養、加速汰換老舊設備，持續提供安全、準確之服務品質。

(三)辦理臺北 = 羅東 = 花蓮鐵公路聯運：

與國道客運業者 (首都、葛瑪蘭客運、大都會、國光) 辦理鐵公路聯運，109 年搭乘聯運服務達 12 萬 5,760 次，每日平均搭乘人數約為 344 人。

二 貨運業務

(一) 平車鋁製橋鈑組一批 (44 套)，契約金額為新臺幣 236 萬 9,850 元整 (含稅)，本案業已於 109 年 8 月 25 日辦理平車鋁製橋鈑圖面審核原則同意，11 月 11 日於新北市五股區 SGS 臺灣檢驗科技股份有限公司進行靜態測試，測試結果符合規範標準，11 月 25 日於陸軍汽車基地勤務廠進行動態荷重測試符合規範要求，11 月底開始準備量產。

(二) 配合國營及民營鐵路列車駕駛人員檢定給證管理規則修正第四條關於國營鐵路列車駕駛執照之種類，增列「車輛調動機駕駛及車輛基地內駕駛人員之駕駛種類」(修正條文第三條)。

(三) 車籍履歷之建置 (第 1 批 6 輛、第 2 批 6 輛、第 3 批 6 輛) 及保固期之 RAMS 分析 (第 4 批 5 輛 (4-1)、第 4 批 1 輛 (4-2))，以維新購柴液型車輛調動機 24 輛之運行順暢。

(四) 配合國軍陸勤部辦理軍事運輸，事先排定運行計畫，並調配貨車及輸送用具。

5.2 ⟷ 資產開發與活化業務

一 資產開發

因應環境變遷，積極運用交通建設與資產開發結合之利基，以發揮最大公共建設效益，透過資產開發及關聯事業經營等機制，依循促進民間參與公共建設法、都市更新條例及國有財產法等法令，配合政府鐵路建設計畫、行政院加速推動都市更新方案及地方政府都市發展計畫，辦理各項開發案。

截至目前為止，採促進民間參與公共建設、都市更新及設定地上權開發方式辦理之土地開發著有績效，自 93 年 12 月完成臺北車站特定專用區交九用地開發案簽約起，至 108 年 12 月由投資人與臺北市政府完成臺北車站特定專用區 C1/D1（東半街廓）土地開發案之簽約，全部開發案件之土地開發總效益達 56.37 億元，其中 109 年度相關土地開發經營績效約 4 億 7,125 萬餘元，收益明細如下表：

單位：千元

土地開發方式	案名	109 年度收益（未稅）	
		地租	權利金
促進民間參與公共建設	臺北車站特定專用區交九用地開發案	58,565	163
	南港車站大樓 BOT 案	55,016	97,300
	松山車站綜合大樓暨立體停車場大樓 BOT 案	57,397	55,965
	萬華（東、西）車站大樓 BOT 案	42,617	-
	臺中車站鐵道文化園區興建營運移轉案	1,418	18,301
設定地上權	板橋車站特定區（特專二）國際觀光旅館興建營運案	15,146	9,191
	彰化縣員林鎮靜修路設定地上權	286	830
	臺北市中正區福和段設定地上權	1,485	3,300
	臺北市松山區寶清段設定地上權	4,025	24,200
	臺北市中正區成功段設定地上權 (126、127)	4,257	10,419
	臺北市中正區成功段設定地上權 (125、129)	3,100	8,277
	小計	243,312	227,946
合計			471,258

此外，推動「高雄火車站站東舊宿舍區」都更開發招商案，109 年 2 月 6 日與最優申請人泰誠發展營造股份有限公司完成簽約，預估未來更新後總樓地板面積可達 3.5 萬坪以上，臺鐵局分回房地總價值至少達 80 億元之效益。

高雄火車站站東舊宿舍區都市更新事業案簽約典禮

另與國立臺灣博物館合作辦理「臺灣總督府交通局鐵道部古蹟修復再利用及博物館園區建置計畫」，藉國立臺灣博物館專業，進行古蹟群修復，雙方共同辦理鐵道文物展品徵集作業，以打造優質博物館園區，齊備博物館服務機能。鐵道部園區於 109 年 7 月 7 日正式對外營運，不僅活化國定古蹟建築群，亦展現臺灣鐵道文化精神。

國立臺灣博物館鐵道部園區正式開館

107 年推動之「臺中鐵道文化園區興建營運移轉案」，其中新站商場商店街率先於 109 年 12 月 6 日正式營運，於一樓及二樓引進 43 家商家，涵蓋美食、伴手禮、主題餐廳、生活雜貨選物店等等，不論是從車站二樓出入的旅客，或是從一樓來往前、後站的民眾，都可以享受便利的消費服務。

臺中車站新站商場美食街

臺中驛鐵道文化園區 - 舊軌小舞台

臺鐵局參與都市更新分回永德言葉房地（臺北市大同區萬全街 1 號），已於 109 年 7 月 9 日全數標售完畢，共標脫 41 戶房地及 31 個停車位，標售價款共計 13 億 3,749 萬 5,888 元。

109 年持續推動案件尚有政府規劃都市更新案 2 件，設定地上權案 3 件，總計 5 件。如右表所示：

都市更新建設（政府規劃）

	案名	基地面積	簽約日期
109 年簽約案件	高雄火車站站東舊宿舍區都市更新案	27,744 ㎡	109.2.6
規劃中案件	基隆火車站都市更新案	83,000 ㎡	-
	員林火車站周邊地區都市更新案	18,364 ㎡	-

設定地上權

	案名	基地面積	特許期限	簽約日期
109 年簽約案件	臺北市南港區玉成段設定地上權案	1,774 ㎡	70 年	109.6.29
規劃中案件	安東街宿舍設定地上權案	12,029 ㎡	50 年	-
	花蓮市六期重劃旅館區興建營運案	24,876 ㎡	50 年	-
	新北市樹林宿舍設定地上權案興建營運案	10,127 ㎡	50 年	-

二 資產活化

(一)車站商場 / 旅運服務空間：

依據「促進民間參與公共建設法」相關規定活化資產，引進民間充沛資金及創意，使車站成為地區商業重心，提供完整行旅服務，成為匯集人文與凝聚商機之絕佳地點。109 年底南港、臺北、板橋、新左營等 4 案車站促參商場權利金總數為 3 億 983 萬餘元。賡續辦理中小型車站商場招商，其中竹北舊站由得標廠商打造成麵食館，利用舊站房原有設施，如售票窗口變成出菜口、佈告欄作為菜單張貼處，獨有特色吸引不少老饕前往用餐。羅東車站二樓商場則由業者以 DCC 羅東廣場為品牌識別規劃商場及營運，將其打造成木材環繞的悠閒空間，讓旅客感受以木材林業為主的羅東輝煌歷史文化，二者每年租金收入約 274 萬餘元。

羅東車站 2 樓商場開幕營運 (由展拓管理顧問股份有限公司提供)

(二)倉庫及文化資產轉型文創觀光據點：

為開發及活化臺鐵局資產，辦理舊有倉庫出租。另為有效維管及利用臺鐵局經管文化資產 (古蹟、歷史建築及老舊房舍)，與地方政府合作，整建為藝術創作的展示場所及藝文新地標，提供民眾休憩去處。109 年已出租 78 件，租金收入共計 4,818 萬餘元。

(三)房地出租：

整體規劃考量沿線各車站周邊可供出租之房地，在不妨礙原有使用目的原則下，以多元化經營開發利用鐵路沿線閒置空地、房舍、辦公室、土地、停車場等。

109 年底共出租房屋、土地共計 713 件、停車場 128 件，租金收入共計約 8 億 6,897 萬餘元。

(四)廣告空間出租：

於兼顧車站美學前提下，持續推展利用車站空間辦理廣告標租。車廂廣告方面有平面框式、LCD 及車體彩繪等，車站內外廣告則有平面、燈箱、多媒體等。

廣告以「車站」為單位，以單獨一站或數站整合辦理廣告標租，交由得標廠商整體規劃廣告揭出位置、大小及媒體形式，發揮廣告創意。109 年整體廣告租金收入共計 1 億 1,081 萬餘元。

另與林務局於 109 年 7 月 21 日於臺北車站西側走廊共同舉辦「走入里山 - 里山航行自然書寫創作聯展」活動，展覽回顧林務局與臺鐵局共同合作打造的里山動物列車，以文句、影像、手繪稿、刺繡等展品訴說一同創造出的美好記憶。

里山航行自然書寫創作聯展

(五)拍攝場地設備出租：

配合政策推展文化產業，提升臺鐵局形象，同時活化臺鐵局相關資產運用，作為戲劇、電影、紀錄片、廣告等拍攝用途，109 年共計辦理 27 件，租金收入 78 萬餘元。

(六)基地台空間出租：

為方便行旅、改善通信品質並配合政府電信自由化政策，在不影響行車安全及行車通訊品質原則下，積極辦理鐵路沿線基地台增設，開放本局車站、房地、土地供電信業者架設行動電話基地台，109 年租金收入約 3,493 萬餘元。

(七)太陽能光電設備租賃案：

為落實行政院推動 2025 年再生能源占發電總量 20% 之政策目標，提供公有建物屋頂設置太陽光電發電設備，除前已標脫並完成設置「潮州車輛基地太陽光電設備標租案」外，107 年及 109 年第 1 季標脫之「花東地區建物屋頂案」及「花蓮機廠檢修工廠屋頂太陽光電案」，亦已設置完成，此外「臺東機務分段維修車庫屋頂案」及「臺東車站及其周邊建物屋頂案」亦於 109 年第 2 季至 4 季間標脫，刻設置發電設備中，租期均為 20 年，前述標脫之案件每年租金收入共約 463 萬餘元，賡續尋覓適合場域建置太陽光電發電設備，以推動新興綠能產業發展。

花蓮機廠檢修工廠屋頂太陽光電設備（由麗日鑫股份有限公司提供）

5.3 ⟷ 營運管理

「掌握最新民意脈動，辦理「臺鐵旅客意向調查」，落實「以客為尊」之經營理念。」

109 年辦理「臺鐵旅客意向調查」，瞭解旅客對臺鐵局各項措施之看法、服務滿意程度及建議改進事項、整體滿意度評分等資料，俾供各相關業務單位檢討其服務缺失、擬訂因應改善對策及提升服務品質之參據。

5.4 採購業務

一 採購業務統計

109 年共辦理採購計 847 件，其中工程採購案 342 件，勞務採購案 290 件，財物採購案 215 件，合計決標總金額新臺幣 135 億 3,902 萬餘元：包含臺鐵電務智慧化提升計畫（終端裝置購置含安裝）、50kg-N 及 60E1 鋼軌、車廂錄影 CCTV 暨 EMU600 型顯示、票務系統整合再造計畫—備援中心擴充採購案等設備及材料；臺鐵電務智慧化提升計畫（環島光纖傳輸網路系統更新工程）、鐵路行車安全改善六年計畫（下七結橋、淇武蘭川橋、二結排水箱涵及四結溪橋改建工程）、二年期車站電梯、電扶梯更新工程（109-110）等多項工程；110 年至 112 年各車站清潔維護勞務採購案、110 － 112 年度委託銀行信用卡刷卡收單業務、行車調度無線電話系統設備二年維護保養及運轉管理等案。

二 修訂作業規定，以符法規並提升採購及材料管理效能

(一)修訂採購案件權責劃分及內部控制機制表，提升採購效率：

配合交通部達查核金額以上採購案件之減價收受授權規定之修正，因應現行組織架構，於 109 年 1 月 3 日函發布臺鐵局「採購案件權責劃分及內部控制機制表」（109 年 1 月版）；另為提高分支機構勞務及財物採購權限，以利預算執行，復於 11 月 17 日函發布臺鐵局「採購案件權責劃分及內部控制機制表」（109 年 11 月版）。

(二)修正將不良廠商登記政府採購公報作業程序，以符法規：

配合行政院公共工程委員會來文，修正臺鐵局「將不良廠商登記政府採購公報作業程序」並於 109 年 8 月 24 日發函頒布，以符相關法規及實務作業需求。

(三)配合行政院公共工程委員會等相關規定，修訂採購投標須知及契約條款，以符實需：

1. 3 月 16 日修訂「資訊服務採購契約」。
2. 4 月 20 日修訂「統包工程採購契約」。
3. 4 月 30 日修訂「工程採購契約」。
4. 5 月 29 日修訂「採購投標須知」及「未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購參考最有利標精神投標須知」。
5. 6 月 15 日修訂「勞務採購契約」。
6. 7 月 30 日修訂「工程採購契約」、「勞務採購契約」及「公共工程技術服務採購契約」。
7. 10 月 30 日修訂「採購投標須知」、「未達公告金額但逾公告金額十分之一之採購參考最有利標精神投標須知」。
8. 11 月 16 日修訂「公共工程專案管理契約」。
9. 12 月 16 日修訂「工程採購契約」、「統包工程採購契約」、「勞務採購契約」及「資訊服務採購契約」。

(四)修訂「授權自購材料名稱表」，提升材料供應效率：

調整自購材料授權限額並修訂「授權自購材料名稱表」，以提升自購材料供應效率並自 109 年 1 月 1 日起實施。

(五)配合行政院及臺鐵局國產化政策，訂定臺鐵國產化研發採購作業指引：

為提升國產化採購效率，於 109 年 5 月 22 日函頒「臺鐵國產化研發採購作業指引」，以供各單位參考。

三 辦理標竿學習、在職訓練及業務查核

(一)於 109 年 3 月及 8 月分別赴臺北捷運公司及臺灣高鐵公司左營基地進行標竿學習，藉以了解該公司之物料管理資訊系統架構及運作方式，並作為臺鐵局未來系統規劃之借鏡。

(二)於 109 年 7 月辦理全局採購人員基礎訓練，共計調訓 80 人，研習採購法令及相關作業規定，提升人員專業知能。

(三)於 109 年 8 月赴北區、中區、南區供應廠辦理十大危險因子及其防範對策暨小額採購稽核，依各廠業務特性針對危險因子查核，督導各廠落實執行相關作業規定，以確保購料品質及倉儲管理之安全。

(四)於 109 年 7 月至 9 月間辦理臺鐵局所屬分支機構勞務承攬訪視，以確保合理運用勞務承攬及保障承攬人派駐勞工之權益，109 年共抽訪 6 個分支機構。

(五)於 109 年 10 月辦理「工程經費電腦估價系統」教育訓練課程，增進臺鐵局工程採購同仁

對「工程經費電腦估價系統」程式及工項編碼之運用。

(六)於 109 年 10 月辦理採購專業人員回訓班，依性質區分為工程勞務採購回訓 1 梯次計 69 人、財物採購回訓 1 梯次計 48 人，強化採購實例說明及避免錯誤態樣，以提升採購人員實務辦理能力。

(七)於 109 年 12 月辦理 109 年度自購料採購稽核講習會，共計遴派自購料採購或驗收人員 70 人參訓。

待驗材料設有專區並妥善存放

北區供應廠材料管理稽核

十大危險因子及其防範對策暨小額採購稽核

臺灣高鐵左營基地標竿學習

臺北捷運公司標竿學習

潮州新廠廠區規劃及辦公設備配置現勘

5.5 ⟷ 人事業務

一 員工在職訓練

109 年 11 月 12 日－核心教育「服務」－「全員行銷全面服務－創造旅客接觸點的感動」講座，由基德福來企管顧問公司王時成總經理蒞臨主講。

二 員工協助方案課程講座

(一) 109 年 7 月 29 日—員工協助關懷意識培力全員訓練—「除了加油，我們還可以說些什麼？給大眾的同理心課程」，由初色心理治療所副所長蘇益賢臨床心理師蒞臨主講。

(二) 109 年 8 月 3、4 日—關懷員深耕培訓—「EAPs 概念與關懷員角色認知」、「以關懷員角度，談敏感度與同理心」課程，由「張老師」基金會黃宗慈諮商心理師蒞臨主講。

(三) 109 年 12 月 24 日—員工協助方案－「幸福留言徵文活動頒獎典禮暨專題講座分享」

1.「與臺鐵相遇的幸福時刻－感動不必浪跡天涯，臺灣鐵道真美」專題講座，由國立高雄餐旅大學航空暨運輸服務管理系蘇昭旭老師蒞臨主講。

2.「幸福留言徵文活動頒獎典禮」

顏文忠主任秘書頒發佳作者幸福留言板

三 109 年模範公務人員頒獎典禮

交通部 109 年模範公務人員頒獎典禮於 109 年 7 月 3 日（星期五）假該部 5 樓集會堂舉行，由交通部林佳龍部長主持，會中表揚模範公務人員計 35 名，臺鐵局由杜微副局長、林宜靜科長、陳金順段長及梁育裕段長等 4 員出席受獎。

林佳龍部長與臺鐵局模範公務人員合影留念

四 109 年度局長盃籃球錦標賽

為增進員工間情誼、鍛鍊強健體魄及培養團隊合作精神，於 109 年 10 月 28 至 29 日（星期三、四）辦理 109 年「局長盃」籃球錦標賽。參賽隊伍共計 25 隊（男子組 15 隊；女子組 10 隊），參賽隊職員合計約 285 人，經由競爭激烈的比賽後，最終男子組由花蓮文康小組奪得冠軍，亞軍為基隆文康小組，季軍為臺東文康小組，殿軍為宜蘭文康小組；女子組由高雄文康小組奪得冠軍，亞軍為臺中文康小組，季軍為局本部文康小組。

馮輝昇副局長與全體同仁合影

顏文忠主任秘書頒獎予男子組冠軍隊伍

人事室吳俊霖主任頒獎予女子組冠軍隊伍

五 109 年親子活動

為增進同仁家庭及親子間之情感，爰各單位於 109 年 8 月底前自行規劃辦理親子活動，透過各單位所設計之不同的活動方式，促進親子關係與家庭和諧，活動均圓滿成功。

票務中心辦理 109 年親子活動邀請同仁與親子一起 DIY

高雄運務段辦理 109 年親子活動參訪嘉義酒廠文化創意產業園區

5.6 ⟷ 培訓業務

一 訓練使命與任務

109 年員工訓練目標除持續推動「安全、準確、服務、創新、團結、榮譽」六大核心價值外，為提供大眾優質鐵路運輸服務及多角化經營，亦辦理各類軌道專業人才之培育，使臺鐵永續發展；另為解決臺鐵局員工訓練中心容訓量不足問題及強化在地訓練機制，刻正推動分區訓練工作，目前已成立中區（烏日工務養護總隊）、南區（潮州基地）、東區（花蓮機廠）等訓練中心籌備處，就現有設備及現地實習需求，開辦相關實務或回訓課程，以提升專業職能；另外也積極製拍各類以事故預防（痛點學習）為主題之一系列數位課程，包含微影片及數位課程，達到學員溫故知新、縮短訓練時數及快速緊急應變處理之效果。

二 109 年開辦訓練

因受嚴重特殊傳染性肺炎 (COVID-19) 之影響，109 年 3 至 5 月停辦課程，臺鐵局員工訓練中心 109 年度辦理之員工訓練，共計開辦 127 班、5,435 人次、4 萬 7,900 人日。各分項訓練辦理如下：

(一) 新進人員職前訓練：

為使新進人員儘速對全局業務有全盤性之初步瞭解，辦理各梯次鐵路特考新進人員基礎研習班（局訓）、專業技能訓練（處訓）、實地操作訓練（機檢段訓），計開辦 50 班次、訓練 2,225 人次、1 萬 7,488 人日。

(二) 軌道專業技能訓練：

為增進員工專業技術能力，辦理運輸班、運轉班、調度員班等，以確保行車安全，並使專業技術傳承，計開辦 57 班次、訓練 2,346 人次、2 萬 6,046 人日。

(三) 採購專業訓練：

為增進臺鐵局各單位採購人員熟悉政府採購法令及專業知能，辦理採購專業人員基礎訓練班、採購專業人員回訓班、材料管理班等，計開辦 4 班次、訓練 197 人次、1,471 人日。

(四) 資訊系統專業訓練：

為配合數位政府發展，並強化資訊安全管控，開辦臺鐵局各管理系統或資通安全相關訓練，諸如影音剪輯基礎班等，計開辦 1 班次、訓練 56 人次、56 人日。

(五)職業安全專業知能訓練：

為保障勞工健康與安全，辦理甲種職業安全衛生業務主管班、丙種職業安全衛生業務主管班及各類職安課程回訓班等，以防止職業災害，提升職場安全，計開辦 4 班次、訓練 234 人次、942 人日。

(六)人事及廉政專業職能訓練：

為提升人事及政風人員專業職能，辦理相關訓練班，諸如兼辦人事業務人員研習班、政風工作檢討會及共識營及升資訓練等，計開辦 5 班次、訓練 190 人次、1,229 人日。

(七)管理職能訓練：

為提升臺鐵局中、高階人員或業務主管之管理能力或技術能力，量身規劃辦理之各類型管理實務班，如 RAMS 軌道系統規範及實證應用班等，計開辦 1 班次、訓練 50 人次、100 人日。

(八)內部講師訓練：

為推動講師認證並提升教學品質，委聘外部專業認證機構辦理臺鐵局「內部講師授課技巧訓練班」，計開辦北、中、南計 3 梯次，訓練 72 人次，288 人日，完成合格授證者計 59 人。

(九)其他訓練：

配合國家建設政策及附屬事業發展需要所開設之專業課程，計有代訓鐵道局鐵路施工路線封鎖班及資產開發班，共開辦 2 班次、訓練 78 人次、332 人日。

109 年鐵路特考新進人員與張政源局長合影

第 52 期運輸班結業照

第 46 期司機員班結業照

5.7 ⟷ 勞工安全業務

一 提升臺鐵局工安文化

臺鐵局把安全文化視為重要的核心價值，於鐵路特考及營運人員基礎訓練時，即安排職業安全衛生課程共 12 小時，其中「零災害預知危險活動」課程 4 小時，直接對新進人員灌輸安全理念，期安全意識深入內心，營造出安全文化，進而降低職災事件的發生，本年共有新進人員 658 人參訓。

二 促進員工身心健康

(一) 職業安全衛生臨場健康諮詢服務每月 1 次，每次 3 小時，共 12 次。

(二) 為提供健康促進人員推動職場健康促進所需知能，於 109 年 10 月 19 日辦理職場健康促進人員初階教育訓練，教育訓練對象為各分支機構護理人員、主任及勞工代表。

職業安全衛生臨場健康諮詢服務

三 強化安全衛生的教育與訓練

辦理甲種職業安全衛生業務主管 1 班 50 人、丙種職業安全衛生業務主管 1 班 119 人、ISO 45001/CNS 45001 內部稽核人員訓練 9 班 447 人、職業安全衛生法規概論解析及危害鑑別 4 班 395 人、急救人員教育訓練 2 班 117 人、ISO 條文重點解析 4 班 82 人、急救人員在職教育訓練 (回訓)6 班 343 人、109 年新進人員在職教育訓練 1 班 32 人、職業災害事故調查 1 班 40 人、主導稽核員 1 班 20 人，以提升勞工安全衛生智能，建構安全衛生工作環境。

急救人員在職教育訓練

職安衛管理系統主導稽核員訓練

四 持續推動職業安全衛生管理系統 (OHSAS 18001 & ISO 45001)

落實各項安全衛生交叉查核、主導稽核員輔導查核與考評制度等，培養制度化之管理，有效控制各項設施及環境所產生的危害，提升臺鐵局工安文化，促進員工身心靈健康，ISO 45001 於 109 年 11 月底完成 38 單位重新驗證。

五 提升在建工程安全衛生水準

針對重大在建工程，每月實施加強安全衛生作業查核至少 1 次，查核小組由勞安主任領隊與分支機構勞安主任及勞安室職安衛人員組成，每次查核均聘請局外專家參加。109 年查核的重大在建工程包括：鐵路行車安全改善六年計畫－牛埔溪橋改建工程 2 次、鐵路行車安全改善六年計畫 - 臺南車站古蹟安全提升再利用工程、高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫－ CL121 標潮州機廠 (含南區供應廠) 主體工程、鐵路行車安全改善六年改善計畫－ (七堵 ~ 八堵間增設橫渡線聯鎖系統修改及安裝工程)、彰化車站旅運設施改建工程、臺東工務段材料堆置場整理工程、鐵路行車安全改善六年計畫 - 溫厝廊溪橋改建工程 2 次、鐵路行車安全改善六年計畫－縱貫線山腳排水橋改建工程 2 次、鐵路行車安全改善六年計畫－宜蘭線第三雙溪及新社橋改建工程、鐵路行

車安全改善六年計畫－北迴線 K51+170~500 山側邊坡安全防護設施工程 2 次、鐵路行車安全改善六年計畫 - 宜蘭線中里站月台延長加寬工程、鐵路行車安全改善六年計畫－內壢車站增設無障礙電梯工程、鐵路行車安全改善六年計畫 - 臺北工務段轄內月台提高工程、鐵路行車安全改善六年計畫－宜蘭線第一、二雙溪橋改建工程…等。

加強安全衛生作業查核

六 勞工安全精進作為

(一)職災發生後至同性質分支機構橫向溝通宣導。

(二)強化職災發生後回饋改善職安管理系統。

1. 強化探究事故發生原因能力，5 月 13 日邀請臺灣檢驗科技股份有公司工安部洪經理講授事故調查技巧及重點、檢討事故可預防之關卡、各關卡失守原因及擬定防範再發生對策。
2. 6 月 5 日邀請臺灣檢驗科技股份有公司工安部洪經理，針對職災發生後之職安管理系統 PDCA 執行情形進行輔導。

(三)提昇交叉查核落實度：各分支機構交叉查核報告每季約 25 件委託專家進行評審，對於墜落、感電、被撞及文件落實度均列入查核重點，透過評選，查核落實且報告所提缺失對於安全衛生改善提升最具體可行者予以嘉獎，有助提升臺鐵局勞工安全。

(四)引入工區遠端即時動態查核，利用手機、電腦查核，發現缺失立即通知改善。

強化職災發生後橫向溝通，經由影片加深印象

強化科技工安之運用，無形中增加查核頻率

5.8 行車保安業務

一

為加強臺鐵局行車保安及站車秩序檢查工作，臺鐵局營運安全處於 109 年 11 月 3 日至 109 年 11 月 9 日執行臺鐵局第 74 屆保安週業務，同時擴大舉行平交道安全宣導及相關考查，以維臺鐵局行車安全。

保安週整備工作

電纜線自主檢查作業

考查路線整備作業

考查車站保安週業務執行狀況

5.9 災防整備業務

一 辦理「動員、災防、反恐」鐵安演習

臺鐵局 109 年 5 個區大隊針對鐵路各類災害事故之應變及搶救（修）進行大規模綜合實員演練，計 5 場次，出動人員 997 人。另路局總隊於 109 年 10 月 21 日於臺北車站辦理「臺鐵大樓防災演練」，因應防疫需求，本次演練採「臺鐵大樓地震就地避難演練」及「五大班演練」2 部分，「臺鐵大樓地震就地避難演練」參演人數約 950 人，「五大班演練」參演人數約 25 人。

序號	單位	日期	演練地點
1	路局總隊	109.10.21	臺鐵大樓
2	臺北區大隊	109.9.17	香山站
3	臺中區大隊	109.9.10	二水站
4	高雄區大隊	109.8.19	九曲堂站
5	宜蘭區大隊	109.9.24	二結站
6	花蓮區大隊	109.9.3	康樂站

各區演練情形

二 軍事勤務隊訓練

臺鐵路局與國防部後備指揮部舉辦軍事勤務隊召集訓練，有兩個獨立區隊共訓練 90 人，109 年 8 月 7 日於臺中工務段辦理 109 年度軍事勤務隊召集訓練，109 年 8 月 21 日於高雄工務段辦理 109 年度軍事勤務隊召集訓練，均圓滿達成任務。

三 民防團隊常年訓練

為增進民防知識，厚植民防觀念，提升民防團隊運作功能，以建立平時防災救護、反恐、自衛自救功能及落實全民防衛動員準備，以因應戰時有效支援軍事勤務，確保國土安全。民防團隊常年訓練：共辦理 6 場次約 402 人，聘請民防、消防、衛生等單位講師，針對現場人員辦理民防編組、災害防救、傷患急救、消防常識等綜合訓練。

序號	單位	日期
1	路局總隊	109.9.23
2	臺北區大隊	109.7.28
3	臺中區大隊	109.8.5
4	高雄區大隊	109.8.26
5	宜蘭區大隊	109.7.29
6	花蓮區大隊	109.8.12

5.10 ⟷ 政風業務

一 廉政平臺

結合法務部廉政署、交通部政風處等外部機關之監督力量，臺鐵局特建置「購車案廉政平臺」及「電務智慧化廉政平臺」，藉由定期召開聯繫會議、建置行政透明專區網頁、辦理廉政宣導、強化社會參與等多元預防措施，排除外來不當干擾，期使平臺購案順利完成，並建構優質行政環境，塑造具效率之廉能政府。109 年 4 月 24 日及 10 月 14 日召開購車案廉政平臺第 17 及 18 次聯繫會議，達成會議共識計 11 項；109 年 3 月 24 日及 10 月 6 日召開電務智慧化廉政平臺第 5 及 6 次聯繫會議，達成會議決議計 9 項。

購車案廉政平臺聯繫會議

電務智慧化廉政平臺聯繫會議

二 反貪活動

(一)廉政宣導：

以機關同仁為對象，辦理廉政教育之策劃、宣導及推動，強化公務同仁對相關法令之認識，臺鐵局 109 年總計辦理 6 場專案法紀宣導、配合辦理 42 場法治教育訓練、3 場有獎徵答、發行 8 例廉政快報，並自製海報或壁報等創意方式進行宣導，深化同仁法治素養。

(二)社會參與：

以公部門以外之個人及團體為對象，運用多元方式加強各界對廉政政策之認識與支持，臺鐵局 109 年度除配合交通部燈會活動及地方節慶，並結合鐵路警察、學校、地方公所、旅行社等相關單位，以設攤或遊戲方式與民眾互動，宣導廉政意涵，共計辦理 12 場次，參與人數計 1,112 人；另為配合法務部廉政署施政方向，使廉潔教育向下扎根，臺鐵局推動

辦理「深耕扎根系列」—偏鄉學校及弱勢學子（如育幼院、兒童之家等）宣導活動，共計辦理 11 場次，參與人數計 497 人。

「深耕扎根系列」宣導活動

「深耕扎根系列」宣導活動

三 專案稽核

臺鐵局 109 年辦理「行李、包裹託運及遺失物管理作業程序」專案稽核，歷經期前諮詢、準備會議、參訪學習、問卷訪查、實地稽核及研商策進會議，計抽查 64 個車站，動員參與合計 636 人次。稽核成果據以研議後提出法規、制度、執行及內控等面向之相關建議計 14 項，俾使各單位瞭解行李包裹託運及遺失物管理作業之重要性，有效降低廉政風險，達成增加公益、解除民怨之目標。

準備會議

現場稽核

四 廉政會報

為貫徹廉能政治，提升施政效能，臺鐵局於 109 年 9 月 25 日召開廉政會報，會中除表揚廉潔正直楷模及專案稽核績優車站，亦檢討各處室政風工作推動情形，相關討論事項及主席裁示事項均函發各單位並落實管考，以強化機關風險控管；另為綿密區域聯繫，分赴所屬 43 個分支機構共計辦理 10 場次地區廉政會報，以提升廉政工作品質，凝聚員工廉能共識。

專案稽核績優車站頒獎

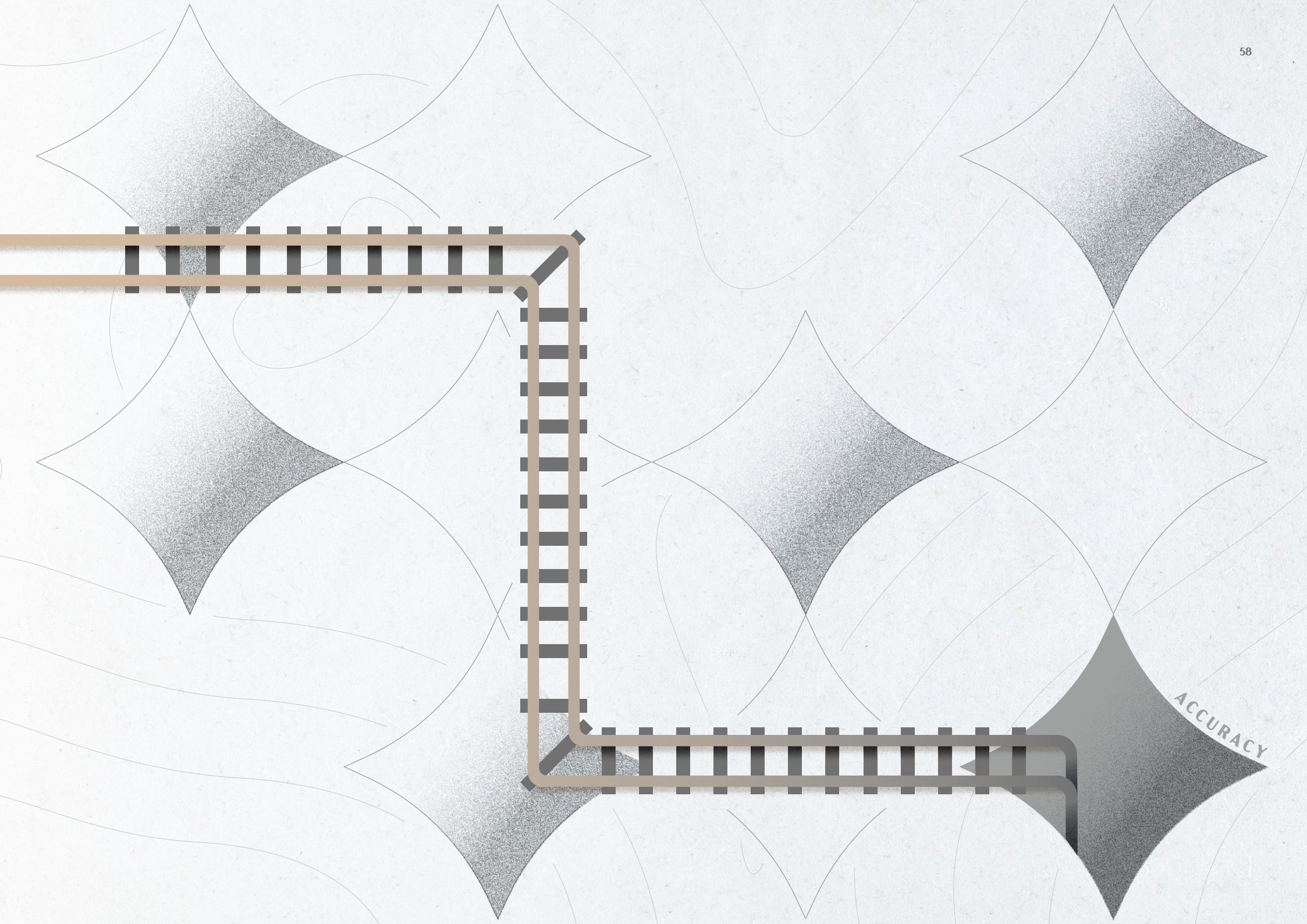
廉潔正直楷模頒獎

五 資訊使用管理

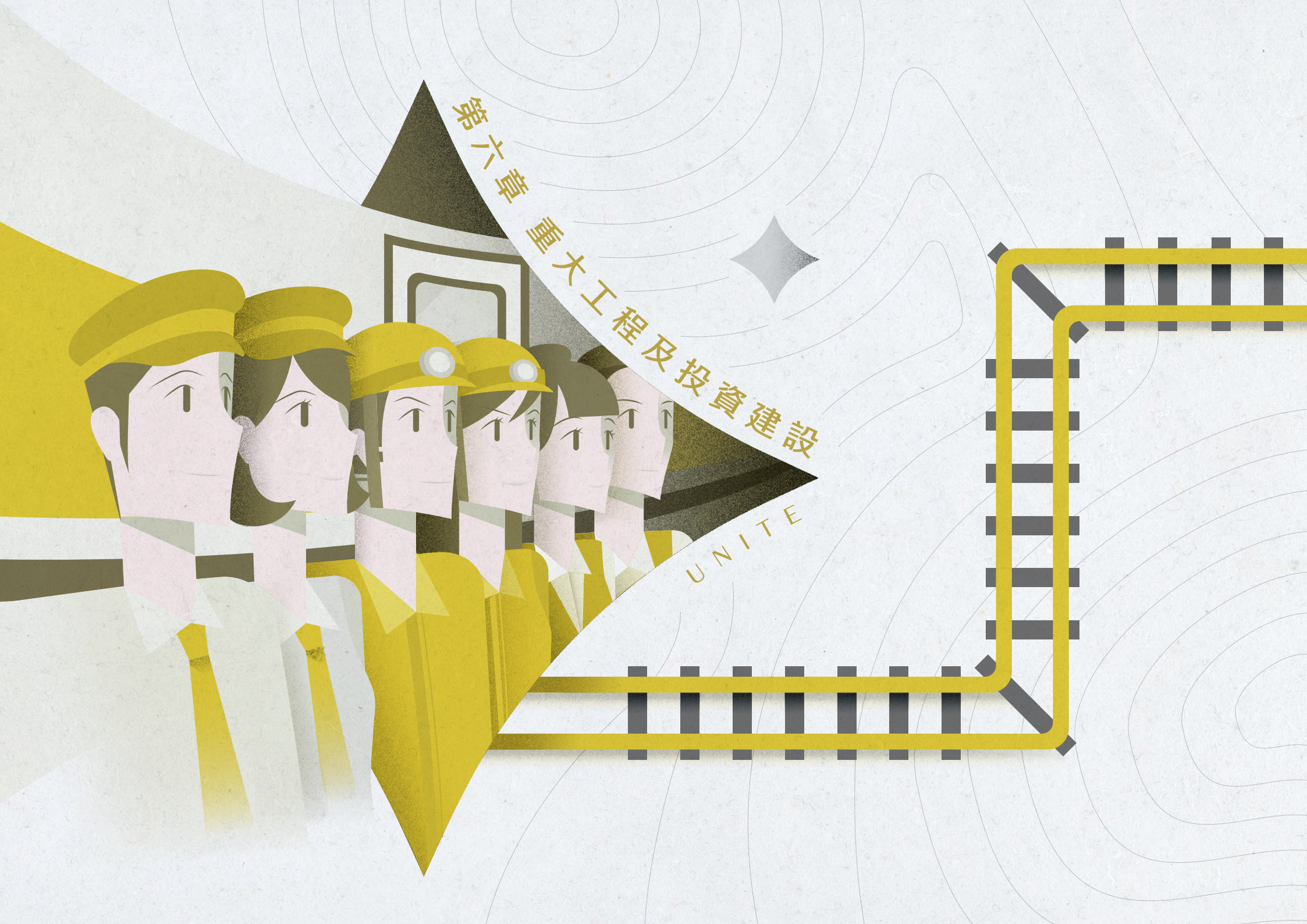
臺鐵局自109年4月至7月辦理109年「第四代票務系統」及「列車自動防護系統(ATP)」資訊使用管理稽核，並針對使用者紀錄檔(Log File)建置、系統存取及帳號使用異常、系統存取異常狀況通報、網路應用安全管理及通報等4大面向，進行45場域的實地稽核，藉此瞭解各單位執行業務過程中，究否符合個人資料保護法、資通安全管理法等相關法規及資安管理制度，俾有效防範公務機密及個人資料外洩及資訊不當使用，確保資料、系統、設備及網路安全。

第四代票務系統現場稽核

列車自動防護系統(ATP)現場稽核


ACCURACY

第六章 重大工程及投資建設



6 Major Construction and Investment Projects

6.1 鐵路行車安全改善六年計畫

6.2 前瞻計畫

6.3 宜蘭線龜山 - 外澳間路線改善工程可行性研究計畫

6.4 各項工務工程

6.5 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫

6.6 專案工程 - 高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫

6.1 ⟷ 鐵路行車安全改善六年計畫（104 年至 111 年）

一 工務

(一)計畫主要內容：

1. 平交道號誌加裝及改善：平交道遠端監視傳輸光纖化及障礙物自動偵測工程。
2. 危險路段加裝圍籬及隔音牆：新設 175 公里圍籬及隔音牆施作。
3. 橋梁改建及補強符合現有法律規範：改建溫厝廍溪橋等 15 座橋梁。
4. 建立邊坡滑動及土石流及強風預警系統：臺鐵全線高風險路段邊坡、路基及排水設施改善及建置邊坡防災預警系統。
5. 車站配合法令更新設施：臺鐵全線車站月台提高、男女公廁及無障礙設施等安全設施改善。
6. 軌道設施更新：臺鐵全線 50 公斤鋼軌抽換 250 公里、50 公斤硬頭鋼軌抽換 60 公里及 50 公斤 PC 枕型道岔抽換 600 套及新馬彎道改善。

(二)執行成果：

1. 邊坡養護手冊於 109 年 6 月報部備查，邊坡改善工程亦陸續發包完成，刻正施工中。
2. 109 年已完成百福等 35 站月台提高工程。
3. 109 年已完成北埔等 6 站新設無障礙電梯。
4. 109 年已完成嘉北及嘉義等 9 站男女公廁改善。
5. 斗南跨站式站房新建工程第一階段於 109 年 9 月 5 日啟用。

北埔站新設無障礙電梯

白沙屯站新設無障礙電梯

北湖站完成月台提高工程

百福站完成月台提高工程

(三)第一民雄橋改建工程：

本工程所在位置位於易淹水區域周邊，歷年幾次颱風暴雨均造成淹水災情，102 年 9 月由立法委員翁重鈞召集相關單位會勘研議改善。另依據嘉義縣政府辦理「易淹水地區水患治理計畫」嘉義縣管區域排水埤子頭排水系統規劃報告，臺鐵局第一民雄橋、泰安橋及東勢湖橋等三座橋梁因其排水斷面不足及橋台梁底高度不符合防洪治理計畫，故將三座橋梁納入臺鐵局「鐵路行車安全改善六年計畫」進行改建工程。本工程橋梁改建完成後，延長橋長及提高梁底高程以增加河道通水斷面及提升排洪性能，以改善嘉義縣民雄鄉台一線在颱風及豪雨期間造成臺鐵局路線及周邊地區淹水情況，可強化橋梁結構，以滿足現行之耐震及耐洪規定，並提升及確保臺鐵局行車安全。第一民雄橋主體箱涵預計將於 110 年 3 月底前完工。

道岔重新鋪設作業

第一民雄橋之工程梁支承座施工

第一民雄橋之新設箱涵施工

第一民雄橋之道岔重新鋪設作業

二 機務

(一)車廂無階化改造

為了旅客的行走安全，規劃消除鐵路客車車廂地板與車站月台之高度落差，109 年完成 36 輛 EMU500 型及 64 輛太魯閣號共 100 輛車。

(二)區間客車(EMU500 型)252 輛動力系統及靜式變流器 (SIV) 系統更新

士林電機股份有限公司承攬施作，樣車及第 1 ~ 8 組已完成運轉測試交車，預定 112 年全數完成。

三 電務

(一)障礙物偵測系統工程

為避免公路車輛拋錨於平交道，影響行車安全，於主線增設平交道障礙物自動偵測系統，當偵測到平交道內有障礙物時，即可啟動臺鐵局緊急告警系統，將訊號傳送至列車司機員，及時處置，降低平交道事故發生。

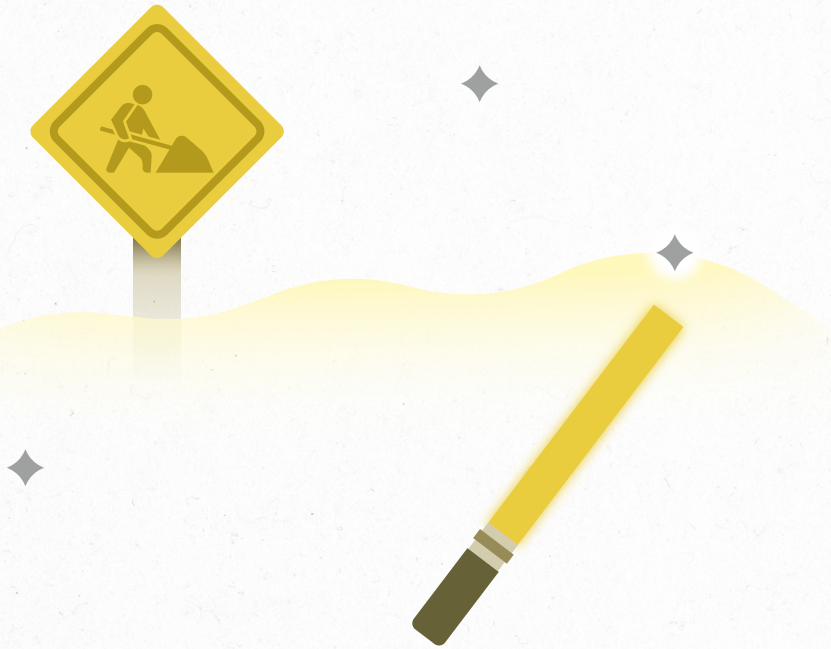
全案共計 293 處，目前已安裝 249 處，並於 109 年底完成啟用 103 處，預計於 110 年底前全數完成安裝並啟用，屆時平交道安全更提昇一層防護。

(二)95mm² 主吊線更新工程

將原 49.5mm² 主吊線更新為 95mm²，編列 8.67 億元，共需施作 1,260 公里，截至 109 年底已完成 1,252 公里，實際進度已達 99%，預定 110 年 6 月 30 日前完工。

(三)電車線工作車 17 輛及鐵路工程維修車 11 輛購案

於 108 年 6 月第一批 10 輛驗收完成，並於 109 年 12 月 30 日第二批 9 輛驗收完成，並陸續投入現場工作，以提升電車線維修效率及縮短故障搶修時間。



6.2 ⟷ 前瞻計畫

一 高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁計畫

(一)計畫內容

達成高鐵彰化站與臺鐵路線間無縫轉乘方案，與集集線串聯營運，串連觀光服務功能，總經費18.92億元，計畫期程約6年。主要內容包含：田中支線路線結構型式採單軌高架型式，路線長度約3公里，其中高架橋段約1,350公尺，路堤段及平面引道段約1,650公尺；與集集線串聯營運，於集集線增設交會功能。

(二)執行成果

高鐵彰化站與臺鐵轉乘接駁可行性研究期末報告交通部業於108年8月29日函報行政院，並奉行政院108年9月27日核定，綜合規劃作業於109年7月17日開工，地質調查報告於109年11月20日核定，測量報告於109年12月14日核定。

二 臺鐵成功追分段鐵路雙軌化新建工程計畫

為解決成功追分段單軌營運瓶頸，於成功追分段進行雙軌化，將改善臺中地區瓶頸路段，提供大臺中地區民眾便捷快速及舒適有效率之軌道運輸服務。105年奉行政院核定計畫總經費15.405億元，計畫期程自106年1月1日至109年12月31日。

主要內容包含：

(一)增加路線容量。

(二)縮短列車班距。

(三)滿足通勤旅運需求，達成捷運化之功能。

(四)改善臺中地區瓶頸之路段。

本計畫包含路基、土建、軌道、號誌、通訊及電力工程，106年開始設計施工，108年12月底完成雙軌工程，109年1月3日通車，持續進行周邊路線強化及車站旅運設施改善等配合工程。

成功追分線空拍圖

三 臺鐵電務智慧化提升計畫

(一)已完成23處無線電優化（南港站、冬山站、四城站、頂埔站、五堵站、樹林站、新富站、埔心站北、三姓橋站、崎頂南、新市站、大橋站、仁德站、路竹站、南州站、枋寮南、加祿站、潮州基地、東里站、瑞北站北、平和站、民享平交道南、和平電廠西），提升無線電場強涵蓋率，車上台達100%，手持機達99.84%。

(二)採購新型手機3,000部（型號：MTP3550），已於109年6月完成驗收，並於7月發放給各單位使用，以確保行車營運及現場維修人員安全。

(三)96芯光纜第二環佈放工程，全案需完成光纜佈放長度約556公里，已於108年6月28日開始施工，工期500工作天，至109年底累計已完成198.83公里，全案完成後可達成臺鐵雙環路實體光纖保護，增進安全性。

(四)9座變電站設備系統提升（含安裝），編列2.68億元，將舊有15MVA變壓器更新為25MVA，已於109年8月驗收完成並上線使用，以提升變電站負載等級及供電穩定性。

(五)ATP地上設備效能提升297處，於107年11月21日開工，總工期800日曆天，已於109年12月31日全數完成優化（共49處）及完成監測100處，全案預計於110年8月31日前完成監測296處，以便及早擷取更新的號誌資訊、即時掌握系統運作狀態，進而提高列車運轉效率及運轉管理。

四 臺鐵集集線基礎設施改善計畫

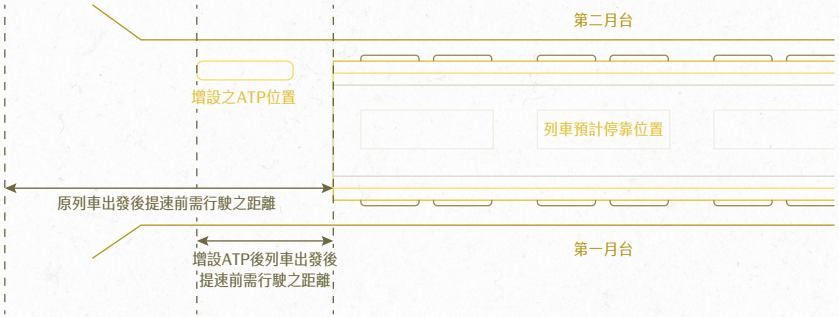
此計畫係辦理集集線沿線各車站硬體建設、軌道線形及邊坡穩定檢測改善等作業，以提升支線整體服務強度，強化旅客便利性、安全性及觀光品質。計畫總經費為23.63億，計畫期程自108年8月23日至115年7月31日。

本計畫於108年8月23日奉行政院同意核定，軌道工程已於109年4月30日開工，已完成鋼軌抽換5,000公尺及噴泥改善184公尺，持續辦理鋼軌抽換及噴泥改善等工作。主要內容包含：

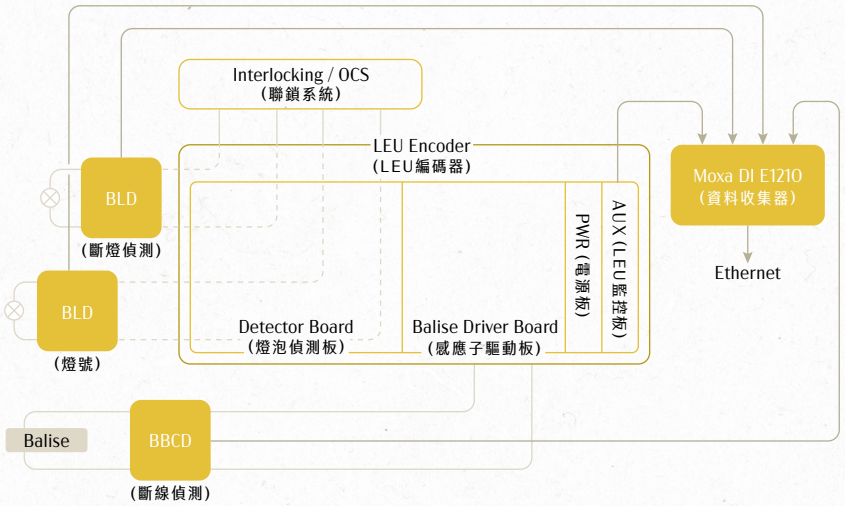
(一)各車站月台加高暨延長工程。
(二)車站外觀拉皮暨旅運設施改善工程。
(三)沿線圍籬暨排水設施改善工程。
(四)邊坡穩定加固及遠端監視工程。
(五)橋隧改線改建工程。
(六)軌道線形曲線改善工程。
(七)站場軌道功能強化工程。
(八)平交道移設工程。

集集線及周邊抽換鋼軌暨護軌更新工程

✦ 增設 ATP 感應點效能改善示意圖

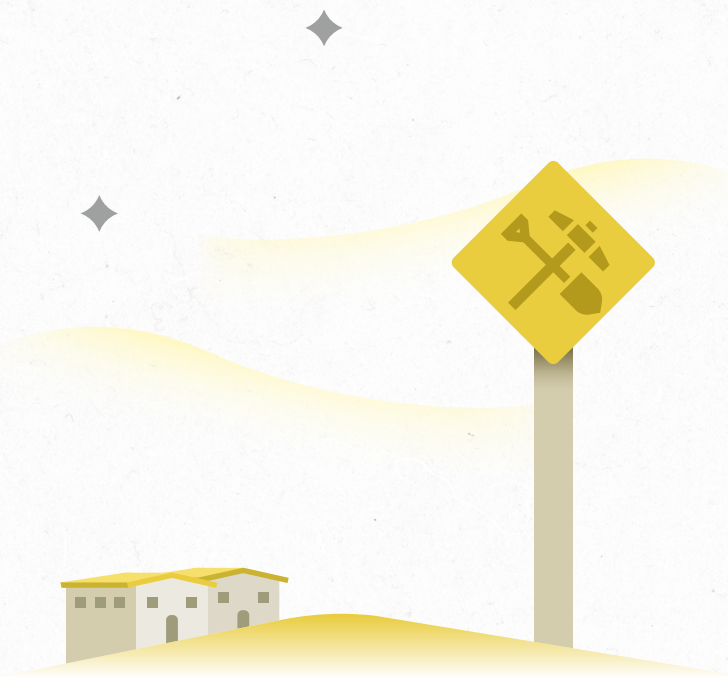


✦ ATP 監控訊號擷取



6.3 宜蘭線龜山－外澳間路線改善工程可行性研究計畫

計畫內容主要包含由龜山站出站後，以長隧道結構、線形曲率大於1,000 公尺方式避開易致災區域及隧道出口端民房，然後於外澳站北方接回既有線，外澳車站及車站北方既有曲線不做更動，總經費 19.5 億元，於計畫核定後 3 年完成改善。本計畫業於 108 年 11 月 25 日奉行政院核定，綜合規劃作業於 109 年 10 月 19 日開工。



6.4 各項工務工程

一 第一八堡圳橋後續改建工程

臺鐵局配合地方河川治理計畫， 104 年起辦理第一八堡圳橋改建工程，106 年因施工廠商財務困難契約終止，為利臺鐵局後續工程招標作業，並增加廠商投標意願，調整採購發包策略併同「鐵路行車安全改善六年計畫（第一民雄橋、泰安橋及東勢湖橋改建工程）」及「代辦嘉義市政府番仔溝橋後續改建工程」併案招標，並奉交通部 107 年 5 月 10 日同意採最有利標方式辦理，且已於 107 年 11 月 13 日開工，新第一八堡圳橋已於 108 年 9 月 22 日完成東正線切換通車，109 年 2 月 16 日完成西正線切換通車。

原舊鐵路橋處之上下游堤防約有 40 公尺尚未整治，其餘區段均已整治完成，目前舊鐵路橋已拆除，重新施工砌石護岸及新建重力式擋土牆，使河道符合計畫河道寬 37M。

新東正線切換砸道作業

護欄塊油漆

二 代辦嘉義市政府番仔溝橋後續改建工程

臺鐵局配合地方河川治理計畫，103 年起辦理代辦嘉義市政府番仔溝橋改建工程（縱貫線 K297+321），已於 108 年 9 月 29 日及 10 月 1 日東、西正線工程梁架設施作完成，並於 109 年 11 月 6 日竣工。

東西向支撐鋼橫梁架設完成

東正線工程梁架設夜間施工

東、西正線工程梁架設完成

主體工程 RC 箱涵施工完成

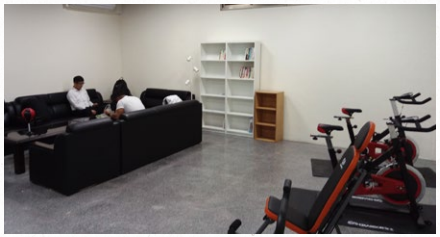
三 備勤房舍改善工程

臺鐵局為百年老店，多數工作環境因遷就既有站場環境，空間狹小簡陋且使用年限已久，尤以乘務人員（司機及車長）備勤房舍及車站休息室，空間早期缺乏妥適規劃；為此臺鐵局張政源局長特別指示新建備勤房舍，採單人套房加裝氣密窗、浴室乾濕分離並設置交誼廳等規劃為原則，以提升員工值勤、備勤空間之品質。

備勤房舍改善工程自 107 年 11 月起納入「研議改善臺鐵局工作環境會議」列管辦理，至 109 年已完成 26 處改善，共計 270 間房舍。

臺北車班備勤房舍外觀

臺北車班備勤房舍



臺北車班備勤房舍交誼空間

后里站備勤房舍

四 路線養護工程

臺鐵局工務處辦理 109 年全線軌道路線改善，累計抽換枕木 10 萬 7,511 根；抽換鋼軌 15 萬 2,857 公尺；補充道碴使用 3 萬 5,178 立方公尺（計 92 公里）；抽換道岔 321 套。

6.5 臺鐵整體購置及汰換車輛計畫（104-113 年）

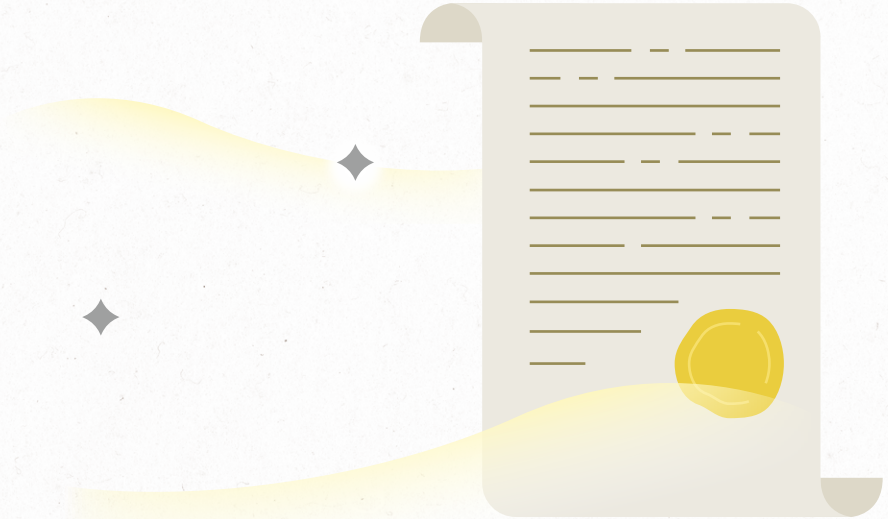
預定總經費 997.3 億元，購置 1,307 輛機車車輛。購置項目：

(一) 城際電聯車 600 輛，已於 108 年 1 月 15 日與日商日立簽約，預計 110 年開始交車。

(二) 通勤電聯車 520 輛，108 年 11 月 1 日與韓商樂鐵簽約，確認車輛細部設計並於 109 年 10 月 24 日交車 20 輛，其餘車輛 110-112 年陸續交車。

(三) 機車 127 輛（先行採購 102 輛，餘採後續擴充方式購供），已於 108 年 11 月 21 日與日商東芝簽約，預計 112 年開始交車。

(四) 支線客車 60 輛 ，辦理招標前置作業，預計 112 年 6 月開始交車。



6.6 ⟷ 專案工程－高雄機廠遷建潮州及原有廠址開發計畫

本計畫係因應高雄市區鐵路地下化，需將高雄機廠、南區供應廠及高雄港檢車分段遷建至潮州，以維持客、貨車維修及配件材料修製供應順遂，確保客、貨運輸正常營運及行車安全，滿足臺鐵車輛維修需求，並使新建潮洲基地成為南部車輛維修中心，原騰空之用地將經由都市計畫變更作開發利用。第 1 次修正計畫 106 年奉行政院同意辦理，計畫總經費修正為 134.818 億元，並調整期程為 102 年 8 月 13 日至 110 年 12 月 31 日。

今因應「臺鐵整體購置及汰換車輛計畫」長編組電車採購策略，並經整體評估調整策訂臺鐵局各維修機廠之定位及功能，擬於原計畫預留用地擴充為長編組電車維修中心，遂於 109 年 10 月 7 日計畫第二次修正報院核定中，以因應擴充需求，確保臺鐵車輛維修量能，保障營運安全。

本計畫推動至今廠房結構體皆已完成，刻正進行廠區道路、景觀設施工程施作及辦理各棟建築物消防安全設備查驗及使用執照申請作業，除景觀設施工程預計 110 年底完工，餘 109 年底陸續完工。

主要內容包含：

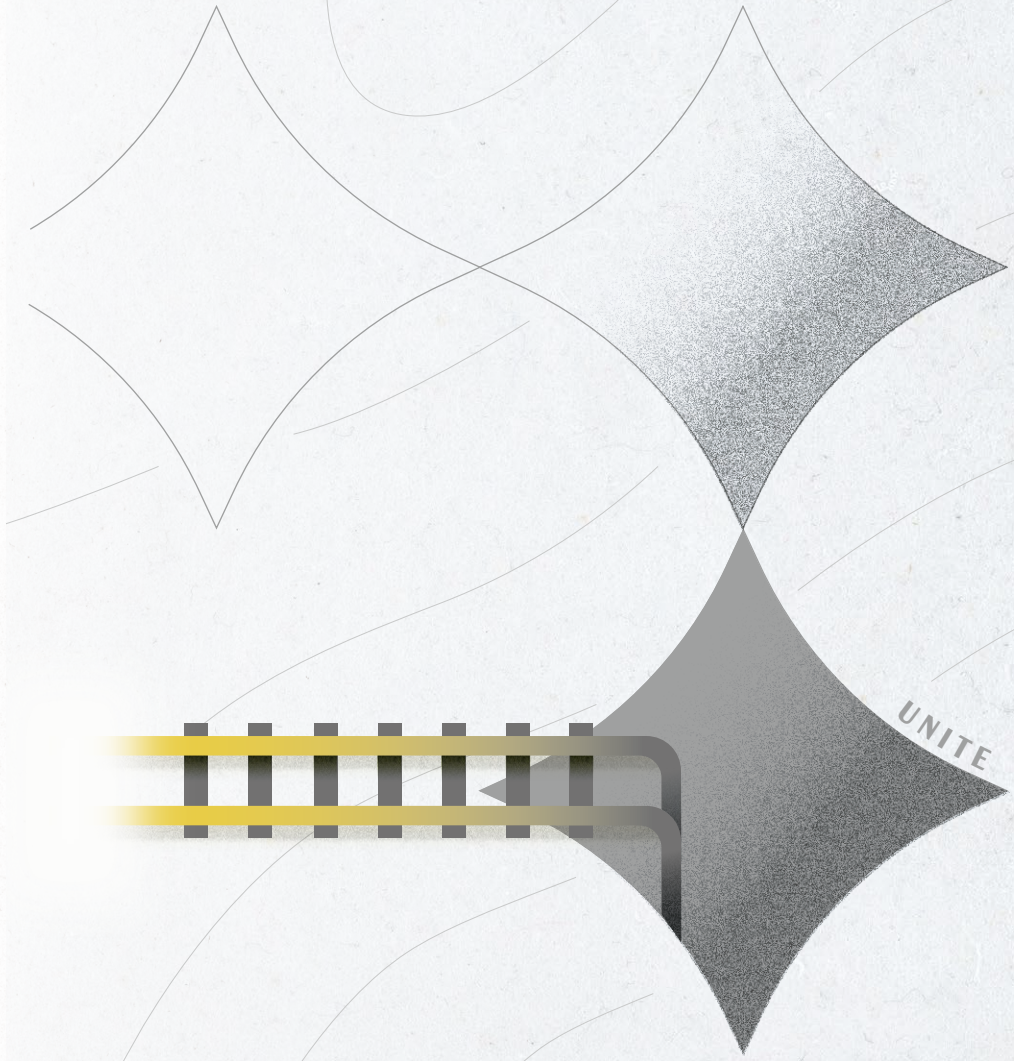
(一) 高雄機廠遷建至潮州。

(二) 南區供應廠遷建至潮州。

(三) 增建推拉式客車維修廠。

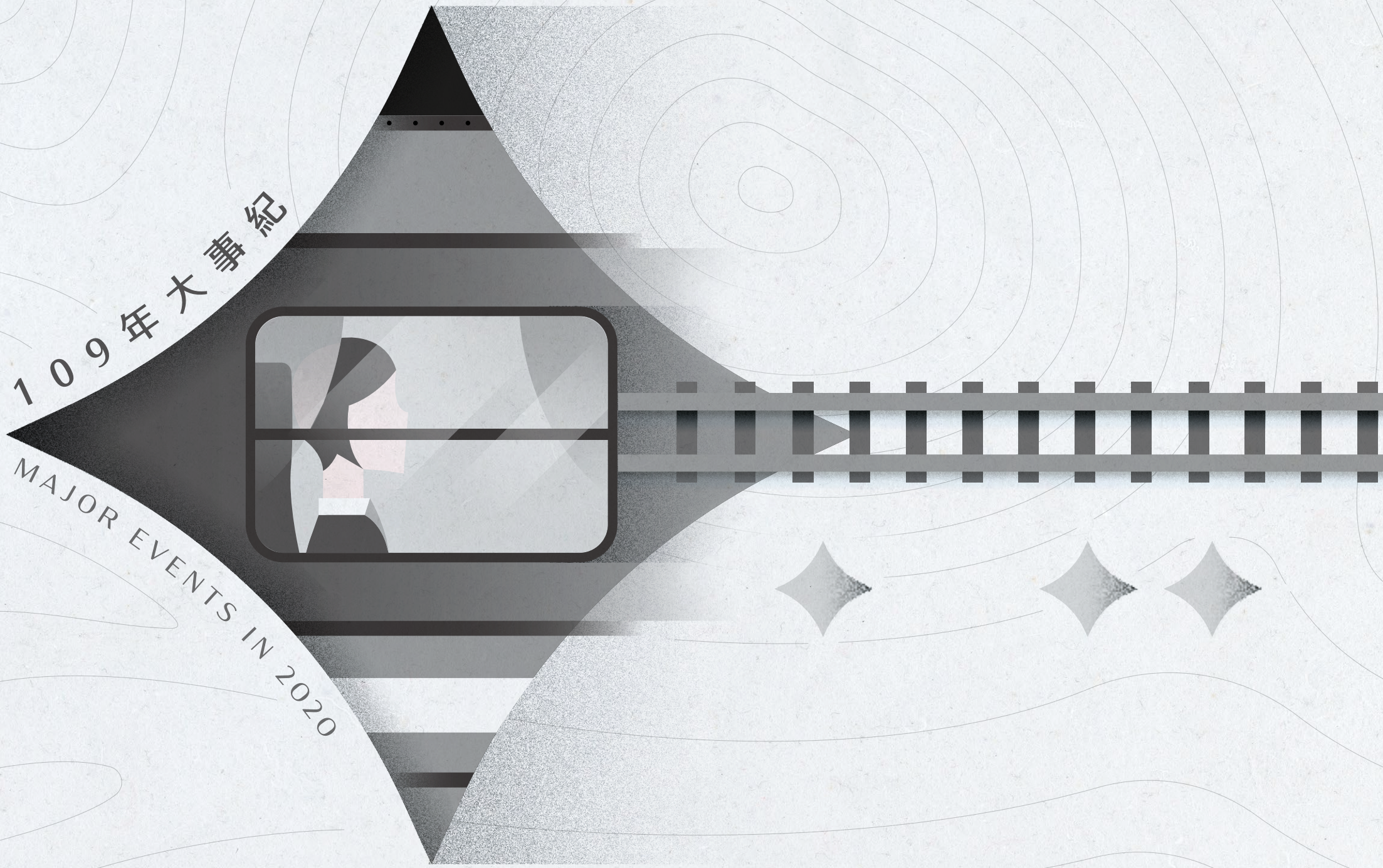
(四) 原有廠址騰空之用地經由都市計畫變更作開發利用。

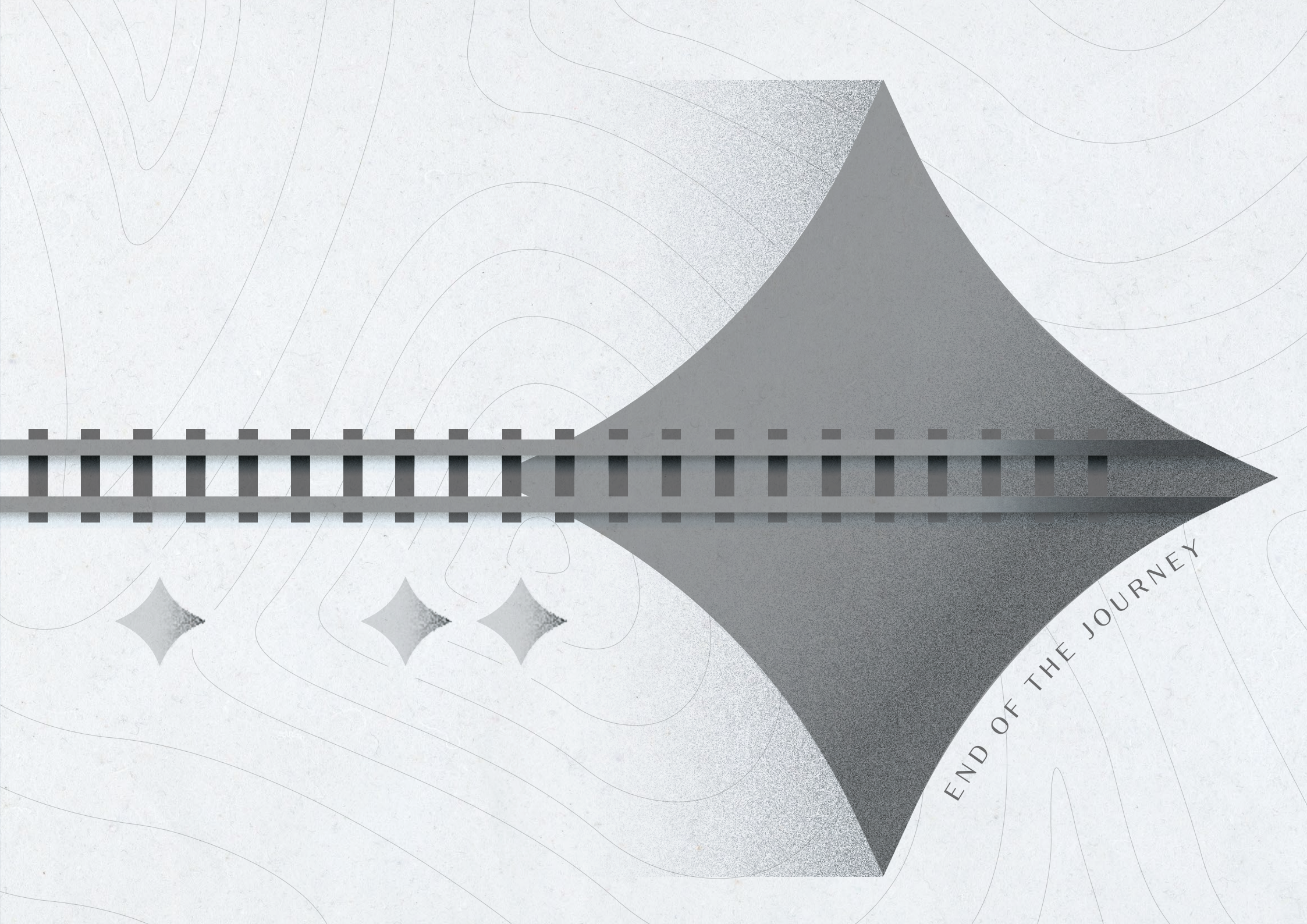
潮州機廠空拍照片



109年大事紀

MAJOR EVENTS IN 2020




END OF THE JOURNEY

附錄 ⟷ 109 年大事紀

日 期	事 蹟
01.01	**順利圓滿完成「元旦」連假疏運任務。** 為辦理 109 年元旦假期疏運，自 108 年 12 月 31 日至 109 年 1 月 1 日止計 2 天，全線加開各級列車共計 23 列次，疏運旅客共計 138 萬 9,889 人次，每日平均 69 萬 4,945 人次，較去年減少 30.78%，客運收入合計 1 億 155 萬 204 元，每日平均 5,077 萬 5,102 元，較去年假期減少。
01.03	**成功追分段鐵路雙軌化通車典禮。**
01.16	**臺鐵局內灣線內灣車站與日本若櫻鐵道株式會社若櫻車站締結姊妹站。**
01.21	**行政院蘇院長貞昌春節前夕視察臺北車站特定區，由交通部林佳龍部長及臺鐵局張政源局長率員陪同。**
01.22	**行政院陳其邁副院長視察新左營車站春節疏運及軌道養護工程情形，由朱來順副局長率員陪同。**
01.30	**順利圓滿完成 109 年春節連續假期疏運任務。** 109 年春節假期疏運自 1 月 21 日至 1 月 30 日止計 10 天，全線加開各級列車共計 312 列次，加掛車廂 1,015 輛次，共計疏運旅客 606 萬 8,000 人次，每日平均運量為 60 萬 6,800 人次，較 107 年同期減少 13.43，客運收入合計 6 億 0,164 萬元，每日平均 6,016 萬 4,000 元，較 107 年同期減少 9.39%。經查係因武漢肺炎疫情於春節前開始升溫，受疫情持續延燒影響，民眾搭乘大眾運輸工具意願降低。(109 年春節連假 7 天與 107 年度同 7 天連假相較差異，而不與 108 年度 9 天連假相較差異)。
02.03	**張政源局長視察北部轄區各站及慰勉工作同仁。**
02.06	**臺鐵局與泰誠發展營造 (股) 公司共同舉辦「高雄火車站站東舊宿舍區都市更新事業案簽約典禮」，由張政源局長與泰誠發展營造 (股) 公司陳慶祥董事長共同簽約。**
02.07	**舉行鳴日號列車「美學復興 2.0 行動論壇」。**
02.11	**日本球磨川鐵道株式會社取締役社長永江友二拜會臺鐵局，由朱來順副局長接待。**
02.12	**張政源局長親臨員工訓練中心為 108 年鐵路特考增額錄取人員擔任講座。**
02.15	**行政院核定臺鐵局福利精進措施。**
02.16	**第一八堡圳橋後續改建工程 - 西正線橋樑切換。**
02.17	**信濃鐵道株式會社專務取締役岡田忠夫一行 7 人拜會臺鐵局，由杜微副局長接待。**
03.09	**臺鐵局推出「向醫護人員致敬」暖心便當專案。**
03.25	**監察院陳慶財委員等 9 位考察平溪線及深澳線鐵道，由張政源局長率一級主管陪同。**
03.26	**立法院傅委員崑萁視察花蓮地區，由張政源局長率員陪同。**
03.27	**張政源局長召開「防疫工作會議」，落實新冠肺炎防疫措施。**
03.31	**交通部林佳龍部長視察板橋車站清明節疏運及防疫措施情形，由張政源局長率運務相關人員陪同。**
04.06	**圓滿完成 109 年清明節假期疏運任務。** 自 4 月 1 日至 6 日止計 6 天，辦理 109 年清明連續假期疏運，全線共加開 158 列次，加掛 490 輛次，共計疏運旅客 255 萬人次，每日平均 42.5 萬人次，因受新冠肺炎疫情影響，較 108 年清明疏運減少 45.4%。客運收入合計 2 億 4,289 萬元，每日平均 4,048 萬元，較 108 年清明疏運每日減少 41.8%。
04.09	**張局長政源視察花蓮地區各站及慰勉工作同仁。**
04.20	**推出「向醫護人員致敬」後，再增加「警、消人員」暖心便當專案。**
04.22	**落實「鐵路行車安全改善六年計畫」，武塔站改善工程正式啟用。**
04.24	**張政源局長率員拜訪花蓮縣政府徐榛蔚縣長，雙方就花蓮車站之洄瀾車站城及舊站之洄瀾星空城計畫之共同合作開發等規劃構想及相關議題互相討論與交流意見。**
04.25	**交通部因應新冠肺炎疫情修正紓困振興辦法，臺鐵局擬定租金補貼作業要點，經交通部 4 月 24 日核定，並旋於 25 日公告發布實施，27 日起站受理業者申請。**
05.01	**交通部林佳龍部長由馮輝昇副局長率員陪同視察新竹大車站交通建設及燈會整備規劃情形。**

日 期	事 蹟
05.08	「臺鐵局對受嚴重肺炎疫情影響經管車站及站區旅運服務商業設施業者租金及定額權利金補貼作業要點」修正後公告實施。
05.08	張政源局長視察高雄地區資產活化開發基地及轄區各站。
05.11	立法院何欣純立委、莊競程立委等交通委員視察台中地區交通建設，由交通部林佳龍部長、本局張政源局長率朱來順副局長等員陪同。
05.12	交通部林佳龍部長視察南港車站及商場嚴重受疫情影響紓困作業補貼措施情形，由張政源局長率員陪同。
05.19	臺鐵局與全家便利商店合作案簽約儀式，在交通部林佳龍部長見證下，由張政源局長與全家便利商店企業葉榮廷董事長簽署合作契約，藉由品牌授權與全家策略聯盟合作，邁出企業化經營的突破性第一步。
05.30	鐵路行車安全改善六年計畫（白沙屯站新建無障礙電梯工程）啟用。
06.09	舉辦 109 年鐵路節（臺鐵 133 週年）表揚大會
06.10	交通部林佳龍部長及立法院黃國書委員、陳柏惟委員視察臺中大車站計畫及鐵道文化園區規劃作業進度情形，由鐵道局胡湘麟局長及臺鐵局馮輝昇副局長等員陪同。
06.12	立法院陳歐珀委員視察宜蘭地區二結車站附近蘭陽溪舊鐵橋等工程建設，由張政源局長率員陪同。
06.20	辦理 109 年為期 2 天之一級主管共識營。
06.24	交通部林佳龍部長端午節視察臺北車站疏運暨防疫情形，由張政源局長率員陪同視察。
06.24	張政源局長率員拜訪基隆市政府林右昌市長，雙方就開發、招商等資產活化議題取得共識，並提出商業發展及未來開發願景。

日 期	事 蹟
06.24	滿載幸福味的「臺鐵元氣便當」本日起全臺限量開賣。
06.24	交通部林佳龍部長視察臺東地區交通建設，由朱來順副局長率員陪同。
06.28	**109 年端午節連續假期完成疏運任務。** 109 年端午連續假期疏運，自 6 月 24 日至 28 日止計 5 天，全線共加開列車 164 列次，加掛 572 輛次，客運收入合計 3 億 1,201 萬元，每日平均 6,240 萬元，較 108 年同期收入減少 1.2%，疏運旅客合計 313.7 萬人次，每日疏運平均 62.7 萬人次，較 108 年同期端午疏運人次減少 12.1%。
06.30	礁溪車站空間活化及門面美化工程竣工。
07.10	開放使用振興三倍券，可購買車票、鐵道旅遊、商場消費等多項服務。
07.12	臺北車站大廳綻放微笑，營造多元友善環境。
07.14	交通部林佳龍部長視察埔心車站美化工程及富岡站改善工程，由張政源局長陪同。
07.15	辦理 109 年第 2 期主管人員共識營。
08.06	舉辦 109 年五一勞動節表揚大會活動。
08.11	日本西武集團日商王子大飯店顧問有限公司臺北分公司安田夏樹總經理一行 3 人蒞臨臺鐵局拜訪，由顏文忠主任秘書接待。
08.15	臺鐵局與桃園市政府合辦首屆「2020 富岡鐵道藝術節」，由桃園市鄭文燦市長與張政源局長共同主持。
08.18	張政源局長視察南部轄區各站及慰勉工作同仁。

日 期	事 蹟
08.19	臺東縣饒慶鈴縣長拜會臺鐵局協商中秋連假加開列車相關事宜，由張政源局長接待。
08.21	交通部林佳龍部長視察臺中大肚 EMU500 型電聯車機電系統更新工程，由臺鐵局馮輝昇副局長陪同。
08.24	花蓮車站候車室裝修工程－開工。
08.31	臺鐵局與力麗基金會於高雄車站合辦「畫說臺鐵與臺灣建築遺產展」，開幕記者會由張政源局長與力麗基金會郭銓慶董事長共同主持。
09.05	斗南車站跨站式站房啟用典禮。
09.07	交通部林佳龍部長視察臺中火車站，由張政源局長率員陪同。
09.16	臺鐵局運安處召開「安全管理改革小組」第 14 次委員會議。
09.16	張政源局長親臨員工訓練中心為運輸班擔任講座。
09.24	臺鐵局召開「組織管理改革小組」第 7 次委員會議。
09.30	交通部林佳龍部長視察臺鐵局中秋節連假疏運計畫整備情形，由臺鐵局張政源局長陪同。
10.01	新竹車站「台鐵便當」概念店。
10.03	交通部林佳龍部長中秋節視察臺北車站疏運暨防疫情形，由杜微副局長及臺北站涂維庭站長陪同。
10.04	交通部王國材次長中秋節視察高雄車站疏運暨防疫情形，由顏文忠主任秘書率高雄站上官慧珠站長陪同。
10.05	**109 年中秋節連續假期完成疏運任務。** 109 年中秋假期疏運，自 9 月 30 日至 10 月 5 日止計 6 天，全線共加開 203 列次，加掛 580 輛次；合計疏運 403 萬 6,000 人次，每日平均 67 萬 3,000 人次，較去年中秋疏運減少 9.89%。客運收入合計 3 億 8,298 萬元，每日平均 6,383 萬元，較去年中秋疏運減少 6.86%。

日 期	事 蹟
10.12	**109 年雙十國慶連續假期完成疏運任務。** 109 年雙十國慶假期疏運自 10 月 8 日至 12 日共 5 天，全線共加開 161 列次，加掛 403 輛次。合計疏運 328 萬 5,000 人次，每日平均 65 萬 7,000 人次，較 108 年中秋疏運減少 19%，客運收入合計 2 億 9,082 萬元，每日平均 5,816 萬 4,000 元，較去年國慶疏運減少 18%。
10.14	臺鐵局與中科院合作「限速備援系統」簽約典禮。
10.24	「幸福 900・微笑登臺」新購 EMU900 型電聯車抵臺典禮。
10.25	EMU900 型電聯車新車見面會活動。
10.26	臺灣科普環島列車於臺北站正式啟航。
10.27	交通部第 21 屆金路獎頒獎典禮，臺鐵局共獲站場環境維護、路況養護、設備維護等 3 大類獎項。
10.28	109 年「局長盃」籃球錦標賽，由馮輝昇副局長親臨主持。
11.02	交通部王國材次長與臺鐵局張政源局長陪同立法院蘇巧慧委員會勘鶯歌車站增設電扶梯場地設計事宜。
11.03	交通部臺鐵軌道安全督導小組視察臺鐵局軌道養護現況。
11.04	臺鐵局「萬華站」與日本近江鐵道「多賀大社前站」締結姊妹車站典禮。
11.04	臺鐵局「礁溪站」與日本伊豆箱根鐵道「伊豆長岡站」締結姊妹車站典禮。
11.04	行政院蘇貞昌院長由立法院陳歐珀委員、交通部林佳龍部長、宜蘭縣林姿妙縣長及臺鐵局張政源局長等員陪同，視察宜蘭站軌道道岔抽換作業情況，並慰勉同仁辛勞。
11.05	收藏臺鐵，百年風華－「2021 臺鐵百年風華月曆」限量開賣。
11.09	臺鐵局運安處召開「安全管理改革小組」第 15 次委員會議。
11.13	2020 年第六屆國際鐵路便當節揭幕記者會。
11.18	臺鐵局與臺灣銀行共同舉辦「台鐵便當最對味　台灣 Pay 樂享優惠」再一波回饋活動。
11.21	永靖站無障礙電梯新建工程－開工典禮。

日 期	事 蹟
11.27	臺鐵局召開「組織管理改革小組」第 9 次委員會議。
12.06	臺中鐵道文化區「商場鐵鹿大街」營運開幕。
12.14	瑞芳 = 猴硐間邊坡坍方東正線恢復單線雙向通車。
12.16	2020 軌道經濟成果展。
12.19	彰化鐵路醫院重現高賓閣絕代風華。
12.20	蔡英文總統親臨臺東車站主持「南迴鐵路電氣化」正式通車典禮，由蘇貞昌院長、交通部林佳龍部長、鐵道局胡湘麟局長及臺鐵局張政源局長等貴賓陪同。
12.25	汐止高架隔音牆完工。
12.29	於南港車站舉辦「鳴日號觀光列車」首航記者會。

MAJOR EVENTS IN 2020

交通部臺灣鐵路管理局年鑑
編輯委員會名冊

主任委員 — 杜微

副主任委員 — 馮輝昇 / 朱來順 / 陳仕其

委　　員 — 高明鋆 / 張錦松 / 陳仲俊 / 陳詩本 / 周祖德 / 陳裕謀 / 郭冠宏 / 黃振照 / 鄭珮綺 / 陳宗宏 / 劉建良 / 吳俊霖 / 楊遵仁 / 曹棟鈞 / 李永昌 / 林竣曜 / 黃國榮

總編輯 — 顏文忠

副總編輯 — 劉雙火

執行編輯 — 賴姿媛 / 張雪霞 / 陳宜梅 / 趙尊立 / 徐韻婷

攝影協力 — 翁惠平 / 施萬隆

臺灣鐵路 109 年鑑
/

編　　者：交通部臺灣鐵路管理局
出版機關：交通部臺灣鐵路管理局
機關地址：100230 臺北市中正區北平西路 3 號
機關電話：02-23815226
網　　址：https://www.railway.gov.tw/tra-tip-web/tip
出版年月：民國 110 年 6 月
創刊日期：民國 50 年 4 月
設計承製：手心設計事務所
電　　話：07-3220600
版　　次：初版（電子全文同步登載於臺鐵網站）

展售處－國家書店松江門市
地　　址：10485 臺北市松江路 209 號 1 樓
電　　話：02-25180207
國家網路書店：http://www.govbooks.com.tw

展售處－五南文化廣場
地　　址：40042 臺中市中區中山路 6 號
電　　話：04-22260330
網　　址：http://www.wunanbooks.com.tw
定　　價：新臺幣 950 元
ISSN:2521-9189
GPN:4610601126
ISBN:978-986-531-291-6

著作財產權人：交通部臺灣鐵管理局
本書保留所有權利，欲利用部分或全部內容者，須徵求著作財產權人書面同意或授權
版權所有．請勿翻印

SAFETY

ACCURACY

SERVICE

HONOR

UNITE

INNOVATION

交通部臺灣鐵路管理局

Taiwan Railways Administration, MOTC