

願景與營運目標

願景

打造優質公共運輸系統之鐵道生活環境，在顧客滿意導向下，經營運輸本業及關聯事業之雙核心事業。

營運目標

以安全、準確、服務、創新、團結、榮譽為核心目標，並追求滿足旅客期待、引導國土空間發展、提升國家競爭力。

營運策略

1. 建構安全、快捷、準確、舒適、綠能的運輸環境。
2. 營運設備智慧化、人性化、通用化、友善化及資訊化。
3. 改善營運體質，健全財務結構。
4. 發展關聯事業，勵行資產活化。
5. 營造鐵道生活文創的特色，創造周邊效益與附加價值。
6. 加強人才留用培育並積極推動國際合作交流。